

2022年 オリコン顧客満足度[®]調査 満足度の高い“人材”関連4 ランキング

『転職サイト』『転職スカウトサービス』『派遣情報サイト』『求人情報サービス』

転職サイトは【エン転職】が5年連続総合1位

(初調査) 転職スカウトサービスは【リクルートダイレクトスカウト】が総合1位に



“見えない満足を可視化する”をコンセプトに、第三者の立場で顧客満足度調査を実施する株式会社oricon ME（読み：オリコン エムイー 本社：東京都港区代表取締役社長：小池恒）は、4つの“人材”関連ランキング（『転職サイト』『転職スカウトサービス』『派遣情報サイト』『求人情報サービス』）についての満足度調査を実施し、2022年6月1日（水）14時にその結果を「オリコン顧客満足度[®]」公式サイト内（<https://life.oricon.co.jp/>）にて発表いたしました。各ランキングの結果は、下記の通りとなりました。



2022年 オリコン顧客満足度[®]調査 総合ランキング

転職サイト			転職スカウトサービス			派遣情報サイト			求人情報サービス		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	エン転職	69.3	1位	リクルートダイレクトスカウト	70.7	1位	エン派遣	70.3	1位	Indeed(インディード)	71.9
2位	doda	68.5	2位	ビズリーチ	69.3	2位	はたらこねっと	70.1	2位	マイナビバイト	69.9
3位	マイナビ転職	68.4	3位	ミドルの転職	68.8	3位	リクナビ派遣	69.0	3位	イーアイテム	69.8
4位	リクナビNEXT	67.7	※3位までの成立・発表となります。			※3位までの成立・発表となります。			4位	タウンワーク	69.7
5位	はたらいく	66.1	※5位までの成立・発表となります。						5位	はたらこねっと	69.1
									6位	バイトル	68.9
									6位	LINEバイト	68.9

※6位までの成立・発表となります。

※総合得点は評価項目に利用者ニーズに基づく重要度の掛け合わせ、他社推奨得点を加味して算出しています。

《TOPICS》

- 『転職サイト』 <https://career.oricon.co.jp/rank-job-change/>
【エン転職】が5年連続総合1位 とくに「サイトの使いやすさ」で継続的な高評価
「女性」部門では【女の転職type】が初の1位に
- 『転職スカウトサービス』(初調査) <https://career.oricon.co.jp/rank-job-change/scout/>
【リクルートダイレクトスカウト】が総合1位 評価項目・部門の全項目でも1位に
- 『派遣情報サイト』 <https://career.oricon.co.jp/rank-temp-staff/>
【エン派遣】が5度目の総合1位に「応募のしやすさ」でとくに高評価
- 『求人情報サービス』 <https://career.oricon.co.jp/rank-employment/>
【Indeed】が総合と評価項目・部門の全項目で2年連続1位に

本調査は、全国の実際のサービス利用者を対象に、インターネットによるアンケートを実施。事前調査や企業ヒアリングをもとに、サービスにおける評価項目をそれぞれ設定し、各項目の設問について回答を聴取いたしました。結果を集計し規定の回答者数を満たした企業について、「総合」「評価項目別」「部門別」にランキングを発表しています。

※オリコン顧客満足度[®]調査に関する本ニュースリリースは報道用資料です。
報道目的以外での掲載データおよび掲載ランキングのご使用はご遠慮ください。

【お問い合わせ先】 ml-cspr@oricon.jp TEL : 03-5785-5628
オリコン顧客満足度ランキング広報窓口 長谷川／田中／辻

■『転職サイト』

【エン転職】が5年連続総合1位 とくに「サイトの使いやすさ」で継続的な高評価

過去5年以内に転職サイトを使って転職し、正社員として就業した経験のある20～59歳の男女4,552人を対象とした『転職サイト』の満足度調査。

8回目の調査となる今回は【エン転職（エン・ジャパン株式会社 本社：東京都新宿区）】が5年連続で総合1位を獲得しました。

評価項目では「サイトの使いやすさ」「検索のしやすさ」「求人情報」「応募のしやすさ」の全4項目で1位に。なかでも、「サイトの使いやすさ」は2019年から4年連続で1位を獲得し、継続的に高い評価を得ています。また、部門の男女別「男性」、年代別「20代」「40代以上」で1位となりました。

2022年 オリコン顧客満足度®調査 転職サイト 総合ランキング

順位	サービス名	得点
1位	エン転職	69.3
2位	doda	68.5
3位	マイナビ転職	68.4
4位	リクナビNEXT	67.7
5位	はたらいく	66.1

※5位までの成立・発表となります。

～【エン転職】について 実際の利用者コメント～

「スカウト機能が良かったです。知らない業種や場所の仕事も検討材料として、探す幅が広がりました（30代・女性）」
 「掲載数が多く条件マッチ度が高いものから順に表示されているので、応募するまでが楽だった（20代・男性）」
 「性格分析から向いている職種などが診断されるコンテンツがあり、とても役に立った（40代・女性）」

「女性」部門では【女の転職type】が初の1位に

【女の転職type（株式会社キャリアデザインセンター 本社：東京都港区）】は、2021年から新設された「女性」部門で初の1位を獲得しました。実際の利用者コメントからは、「働くイメージが掴みやすい」「女性に特化した求人を見つけやすい」といった声がみられました。

～【女の転職type】について 実際の利用者コメント～

「女性向けの仕事や、女性に特化した福利厚生が充実している会社が多かった（20代・女性）」
 「女性比率や管理職率、子育て社員の数などが求人情報に掲載されていて、働くイメージが掴みやすい（30代・女性）」
 「女性向きな職種が多く、他の転職サイトよりも興味関心の惹かれる情報が多い（20代・女性）」

評価項目別ランキング TOP3

サイトの使いやすさ			検索のしやすさ			求人情報			応募のしやすさ		
1位	エン転職	69.6	1位	エン転職	67.8	1位	エン転職	68.6	1位	エン転職	69.7
2位	doda	68.8	2位	doda	67.4	2位	doda	68.5	2位	マイナビ転職	69.1
2位	マイナビ転職	68.8	3位	マイナビ転職	67.3	3位	マイナビ転職	68.3	3位	doda	68.9

※上記以降はサイトに掲載してあります。

男女別ランキング TOP3

男性			女性		
1位	エン転職	69.2	1位	女の転職type	69.4
2位	doda	68.8	2位	エン転職	69.3
3位	マイナビ転職	68.6	3位	マイナビ転職	68.2

年代別ランキング TOP3

20代			30代			40代以上		
1位	エン転職	71.3	1位	doda	69.6	1位	エン転職	67.3
2位	マイナビ転職	71.1	2位	エン転職	69.3	2位	doda	66.8
3位	リクナビNEXT	70.0	3位	マイナビ転職	68.7	3位	はたらいく	65.9
						3位	リクナビNEXT	65.9

※上記以降はサイトに掲載してあります。

■『転職スカウトサービス』（初調査）

【リクルートダイレクトスカウト】が総合1位 評価項目・部門の全項目でも1位に

過去3年以内に転職スカウトサービス（転職情報を提供するサイトに付帯するスカウト機能は対象外）を使用し、スカウトを受けた経験のある20～59歳の男女1,314人を対象とした『転職スカウトサービス』の満足度調査。

初調査となる今回は【リクルートダイレクトスカウト（株式会社リクルート 本社：東京都千代田区）】が総合1位を獲得しました。

評価項目では「登録のしやすさ」「サイトの使いやすさ」「スカウトの納得感」の3項目のほか、スカウトを受けたヘッドハンターと面談（オンライン含む）した人を対象とした「ヘッドハンターの対応力」部門でも1位となり、評価項目・部門ともに全項目で高い評価となりました。



2022年 オリコン顧客満足度®調査
転職スカウトサービス 総合ランキング

順位	サービス名	得点
1位	リクルートダイレクトスカウト	70.7
2位	ビズリーチ	69.3
3位	ミドルの転職	68.8

※3位までの成立・発表となります。

～【リクルートダイレクトスカウト】について 実際の利用者コメント～

「初期登録がしやすく、企業案件が見やすいので、自身の希望企業とのレスポンスが取りやすい点が良かった（30代・男性）」

「幅広い企業が参入しているため、知り得なかった優秀な企業からアプローチがあった（50代・女性）」

「職務経歴書の添削。希望に近い求人票をあらかじめリストアップしてくれるところが良い（30代・男性）」

評価項目別ランキング

登録のしやすさ			サイトの使いやすさ			スカウトの納得感			サービス別ランキング ヘッドハンターの対応力		
1位	リクルートダイレクトスカウト	71.9	1位	リクルートダイレクトスカウト	70.9	1位	リクルートダイレクトスカウト	69.0	1位	リクルートダイレクトスカウト	72.4
2位	ビズリーチ	71.0	2位	ビズリーチ	69.7	2位	ビズリーチ	67.6	2位	ミドルの転職	70.2
3位	ミドルの転職	70.6	3位	ミドルの転職	69.3	3位	ミドルの転職	66.9	3位	ビズリーチ	70.0

※3位までの成立・発表となります。

■『派遣情報サイト』

【エン派遣】が5度目の総合1位に「応募のしやすさ」でとくに高評価

過去3年以内に派遣情報サイトに掲載された求人に応募し、紹介予定派遣を含む派遣社員として就業した経験のある20～69歳の男女749人を対象とした『派遣情報サイト』の満足度調査。

7回目の調査となる今回は【エン派遣（エン・ジャパン株式会社 本社：東京都新宿区）】が5度目※1の総合1位を獲得しました。

（※1 2016年、2017年、2019年、2020年、2022年／2018年は発表なし）また、評価項目では全4項目中「検索のしやすさ」「求人情報」「応募のしやすさ」の3項目で1位に。なかでも「応募のしやすさ」はとくに高い評価となりました。



2022年 オリコン顧客満足度®調査
派遣情報サイト 総合ランキング

順位	サービス名	得点
1位	エン派遣	70.3
2位	はたらこねっと	70.1
3位	リクナビ派遣	69.0

※3位までの成立・発表となります。

～【エン派遣】について 実際の利用者コメント～

「応募したら、すぐに連絡が来るし、仕事の説明の詳細もはっきりしている（30代・男性）」

「単発派遣なども掲載されているので目的にあった情報がある（40代・女性）」

「とても見やすく、良い条件のものが多く選択肢が沢山あるのが良いと思った（50代・女性）」

評価項目別ランキング

アプリ・サイトの使いやすさ			検索のしやすさ			求人情報			応募のしやすさ		
1位	はたらこねっと	70.7	1位	エン派遣	69.1	1位	エン派遣	69.8	1位	エン派遣	71.4
2位	エン派遣	70.6	2位	はたらこねっと	68.6	2位	はたらこねっと	69.0	1位	はたらこねっと	71.4
3位	リクナビ派遣	69.1	3位	リクナビ派遣	67.8	3位	リクナビ派遣	68.5	3位	リクナビ派遣	70.7

※3位までの成立・発表となります。

■『求人情報サービス』

【Indeed】が総合と評価項目・部門の全項目で2年連続1位に

過去2年以内に求人情報サービスに掲載された求人Webページ上から応募し、就業した経験のある15～69歳（中学生は除く）の男女5,304人を対象とした『求人情報サービス』の満足度調査。

2回目の調査となる今回は【Indeed（Indeed Japan株式会社 本社：東京都港区）】が2年連続で総合1位を獲得しました。評価項目では「アプリ・サイトの使いやすさ」「検索のしやすさ」「求人情報」「応募のしやすさ」の全4項目で1位を獲得。なかでも「応募のしやすさ」はとくに高評価となり、実際の利用者からも応募の手軽さなどを評価したコメントがみられるなどしました。

また、部門では男女別「男性」「女性」の2項目で1位に。その結果、総合のほかに評価項目と部門の全項目で2年連続1位となり、全体的に継続して高い評価となりました。



2022年 オリコン顧客満足度®調査
求人情報サービス 総合ランキング

順位	サービス名	得点
1位	Indeed(インディード)	71.9
2位	マイナビバイト	69.9
3位	イーアイデム	69.8
4位	タウンワーク	69.7
5位	はたらこねっと	69.1
6位	バイトル	68.9
6位	LINEバイト	68.9

※6位までの成立・発表となります。

～【Indeed】について 実際の利用者コメント～

「近場の求人を探していたが○kmと距離を入力出来るのがとても便利でした。

気になる求人はハートマークをつけておくと次回もすぐに見れるので助かりました（30代・女性）」

「今は、携帯1つで仕事をさがす事が出来るのが便利です。時間がなかったり、週末や、遅い時間にラインを送ると、企業先から、連絡をくれるのが有難いです（50代・女性）」

「かんたん応募は本当に簡単な入力だけで、すぐに企業から連絡がきて、面接から採用までが早くて仕事が決まって良かった（40代・女性）」

評価項目別ランキング TOP3

アプリ・サイトの使いやすさ			検索のしやすさ			求人情報			応募のしやすさ		
1位	Indeed(インディード)	72.0	1位	Indeed(インディード)	70.3	1位	Indeed(インディード)	71.4	1位	Indeed(インディード)	73.3
2位	イーアイデム	71.1	2位	イーアイデム	69.6	2位	マイナビバイト	70.0	2位	LINEバイト	72.8
2位	マイナビバイト	71.1	3位	タウンワーク	69.0	3位	イーアイデム	69.7	3位	マイナビバイト	72.1

※上記以降はサイトに掲載してあります。

男女別ランキング TOP3

男性			女性		
1位	Indeed(インディード)	70.1	1位	Indeed(インディード)	72.5
2位	マイナビバイト	68.0	2位	DOMO NET	71.7
3位	バイトル	67.9	2位	とらばーゆ	71.7
3位	はたらこねっと	67.9			

※上記以降はサイトに掲載してあります。

《調査概要》2022年 オリコン顧客満足度®調査 転職サイト

■ サンプル数：4,552人 ■ 規定人数：100人以上 ■ 調査企業数：14社

■ 定義：以下すべての条件を満たす正社員での転職を希望している求職者に対して
社員採用情報を提供しているWebサイト

1) 人材紹介だけでなく、企業に直接応募できる求人を扱っている

2) 全国の求人を扱っている

3) 複数の職種・業種の求人を扱っている

4) 特定のユーザー属性に限定していない ※男女別、年代別を除く

5) 検索エンジンや他サイトの横断検索サイトでない

6) 会員登録することで企業や転職エージェント等からのスカウトに該当する付帯機能を有している

■ 調査期間：2022/01/21～2022/02/02、2021/02/08～2021/02/19、2020/01/23～2020/02/10

■ 調査対象者 性別：指定なし 年齢：20～59歳 地域：全国

条件：過去5年以内に転職サイトを使って転職し、正社員として就業した経験のある人

■ URL: <https://career.oricon.co.jp/rank-job-change/>

《調査概要》 2022年 オリコン顧客満足度®調査 転職スカウトサービス

- サンプル数：1,314人 ■ 規定人数：100人以上 ■ 調査企業数：8社
- 定義：以下すべての条件を満たすスカウト型の転職サービス
 - 1) 中途人材の採用を考えている企業およびヘッドハンターから求職者へのスカウトを主とする
 - 2) 複数の職種・業種を扱っている
 - 3) Webサイトで提供しているただし、転職情報を提供するサイトに付帯するスカウト機能は対象外とする
- 調査期間：2022/01/05～2022/01/17
- 調査対象者 性別：指定なし 年齢：20～59歳 地域：全国
条件：過去3年以内に転職スカウトサービスを使用し、スカウトを受けた経験のある人
- URL: <https://career.oricon.co.jp/rank-job-change/scout/>

《調査概要》 2022年 オリコン顧客満足度®調査 派遣情報サイト

- サンプル数：749人 ■ 規定人数：100人以上 ■ 調査企業数：4社
- 定義：以下すべての条件を満たす、主に人材派遣会社の求人情報を掲載しているWebサイト
 - 1) 自社グループの人材派遣会社の求人だけでなく、他社の求人を扱っている
 - 2) 全国の求人を扱っている
 - 3) 複数の職種・業種の求人を扱っている
 - 4) 検索エンジンや他サイトの横断検索サイトでない
- 調査期間：2021/12/23～2022/01/13、2021/02/02～2021/02/12、2020/01/23～2020/01/30
- 調査対象者 性別：指定なし 年齢：20～69歳 地域：全国
条件：過去3年以内に派遣情報サイトに掲載された求人に応募し、派遣社員（紹介予定派遣含む）として就業した経験のある人
- URL: <https://career.oricon.co.jp/rank-temp-staff/>

《調査概要》 2022年 オリコン顧客満足度®調査 求人情報サービス

- サンプル数：5,304人 ■ 規定人数：100人以上 ■ 調査企業数：22社
- 定義：以下すべての条件を満たす、求人情報を掲載しているWebサービス
 - 1) Webページ内で直接応募が可能である
 - 2) 全国の求人を扱っている
 - 3) 複数の雇用形態・業種・職種の求人を扱っている
 - 4) 特定のユーザー属性に限定していない ※男女別は除く
- 調査期間：2021/12/23～2022/01/13、2021/02/02～2021/02/12
- 調査対象者 性別：指定なし 年齢：15～69歳（中学生は除く） 地域：全国
条件：過去2年以内に求人情報サービスに掲載された求人に関しWebページ上から応募し、就業した経験のある人
- URL: <https://career.oricon.co.jp/rank-employment/>

オリコン顧客満足度®とは（ <https://cs.oricon.co.jp/> ）

オリコンは、「ファクト-事実-を情報化する」という経営理念のもと、客観的、公平な立場から事実を情報化し広く提供することで、社会からの信頼を獲得してまいりました。そのグループ事業として、2006年より、さまざまな業種・業態のサービスの“満足度を可視化”する「顧客満足度（CS）調査」を開始しました。特定の企業や個人から受託されたものではなく、実際にサービスを利用したことのあるユーザーのみを対象に第三者の公平な立場で独自に企画・調査を行っております。

最新の更新ランキング数は193、延べ302万人が回答した“本当に満足するサービス”を公開しています。

貴媒体の報道・特集等にて企業紹介の折には、ぜひ本リリース調査結果をご活用ください。

- 「オリコン顧客満足度®」公式サイト：<https://life.oricon.co.jp/>
- 「調査・ランキング方法について」：<https://cs.oricon.co.jp/method/>

※オリコン顧客満足度®調査に関する本ニュースリリースは報道用資料です。
報道目的以外での掲載データおよび掲載ランキングのご使用はご遠慮ください。

【お問い合わせ先】 ml-cspr@oricon.jp TEL：03-5785-5628
オリコン顧客満足度ランキング広報窓口 長谷川／田中／辻