



2022年 オリコン顧客満足度®調査 満足度の高い“ブライダル”関連ランキング

『結婚相談所』『ゼクシィ縁結びエージェント』が5年連続総合1位

～ 年代別「30代」部門では6年連続1位と高評価を継続

『恋活・婚活マッチングアプリ』『ゼクシィ縁結び』が2度目の総合1位

～ 総合2位の【with】は「アプリの使いやすさ」で3年連続1位に

実際のサービス利用者を対象に、第三者の立場で顧客満足度調査を実施する株式会社oricon ME（読み：オリコン エムイー 本社：東京都港区 代表取締役社長：小池恒）は、『結婚相談所』『恋活・婚活マッチングアプリ』ランキングについての満足度調査を実施し、2022年7月1日（金）14時にその結果を「オリコン顧客満足度®」公式サイト内（<https://life.oricon.co.jp/>）にて発表いたしました。

各ランキングの結果は、下記の通りとなりました。



2022年 オリコン顧客満足度®調査 総合ランキング TOP3

結婚相談所			恋活・婚活マッチングアプリ		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	ゼクシィ縁結びエージェント	68.0	1位	ゼクシィ縁結び	69.4
2位	オーネット	63.5	2位	with	67.2
3位	IBJメンバーズ	63.2	3位	tapple	66.1

※上記以降はサイトに掲載しております。

※上記以降はサイトに掲載しております。

調査主体：株式会社oricon ME（2022年7月1日発表）

※総合得点は評価項目に利用者ニーズに基づく重要度の掛け合わせ、他社推奨得点を加味して算出しています。

《TOPICS》

■『結婚相談所』 https://life.oricon.co.jp/rank_marriage/

・【ゼクシィ縁結びエージェント】が5年連続総合1位

評価項目・部門の全項目で4年連続1位 「30代」部門では6年連続1位と高評価を継続

■『恋活・婚活マッチングアプリ』 <https://life.oricon.co.jp/rank-matchmaking-apps/>

・【ゼクシィ縁結び】が2度目の総合1位 とくに「手続きのしやすさ」で高評価

・総合2位の【with】は「アプリの使いやすさ」で3年連続1位と継続して高評価に

・《新設》目的別「恋活目的」部門は【with】、「婚活目的」部門は【ゼクシィ縁結び】が1位に

オリコン顧客満足度®とは（<https://cs.oricon.co.jp/>）

オリコンは、「ファクト-事実-を情報化する」という経営理念のもと、客観的、公平な立場から事実を情報化し広く提供することで、社会からの信頼を獲得してまいりました。そのグループ事業として、2006年より、さまざまな業種・業態のサービスの「顧客満足度（CS）調査」を開始しました。特定の企業や個人から受託されたものではなく、実際にサービスを利用したことのあるユーザのみを対象に第三者の公平な立場で独自に企画・調査を行っております。

最新の更新ランキング数は186、延べ303万人が回答した“本当に満足するサービス”を公開しています。

貴媒体の報道・特集等にて企業紹介の折には、ぜひ本リリース調査結果をご活用ください。

■「調査・ランキング方法について」：<https://cs.oricon.co.jp/method/>

オリコン顧客満足度®調査に関する本稿は報道用資料です。報道目的以外での掲載データおよび掲載ランキングのご使用はご遠慮ください。

【お問い合わせ先】 ml-cspr@oricon.jp TEL：03-5785-5628 オリコン顧客満足度ランキング広報窓口

本調査は、全国の実際のサービス利用者を対象に、インターネットによるアンケートを実施。事前調査や企業ヒアリングをもとに、サービスにおける評価項目をそれぞれ設定し、各項目の設問について回答を聴取いたしました。結果を集計し規定の回答者数を満たした企業について、「総合」「評価項目別」「部門別」にランキングを発表しています。

■『結婚相談所』

【ゼクシ縁結びエージェント】が5年連続総合1位

評価項目・部門では全項目で4年連続1位 「30代」部門では6年連続1位と高評価を継続

“過去5年以内に結婚相談所を利用していたことがある”“現在入会しており、1回以上紹介を受けたことがある”のいずれかの条件を満たし、入会時に面談やカウンセリングを受けた経験のある全国の20～69歳の男女3,775人（学生を除く）を対象とした『結婚相談所』の満足度調査。

2015年から調査開始し、8回目の発表となる今回は【ゼクシ縁結びエージェント（株式会社リクルート 本社：東京都千代田区）】が2018年から5年連続で総合1位を獲得しました。

評価項目では、「入会時の説明」「手続きのしやすさ」「店舗の雰囲気・清潔度」など全8項目のほか、部門の男女別「男性」「女性」、年代別「20代」「30代」「40代以上」の全項目で1位に。同サービスによる全項目での1位は2019年以来4年連続となりました。なかでも「30代」部門は2017年から6年連続で1位となり、継続して高評価を獲得しています。



2022年 オリコン顧客満足度®調査
結婚相談所 総合ランキング

順位	サービス名	得点
1位	ゼクシ縁結びエージェント	68.0
2位	オーネット	63.5
3位	IBJメンバーズ	63.2
4位	ツヴァイ	62.8
5位	サンマリエ	61.6
6位	仲人協会 (一般社団法人仲人協会連合会)	60.9
7位	パートナーエージェント	60.0

※7位までの成立・発表となります。
調査主体：株式会社oricon ME（2022年7月1日発表）

～【ゼクシ縁結びエージェント】について 実際の利用者コメント～

「非常に沢山のひととお見合いすることができた。また、そこで出会った人と結婚することができた（20代・女性）」
「個人情報の保護がしっかりしているので、安心して担当者にまかせられる（50代・男性）」
「料金体系もわかりやすく登録者数が多くて質が良い方々ばかりだった（30代・男性）」

2022年 オリコン顧客満足度®調査『結婚相談所』
評価項目別ランキング TOP3

登録会員		入会時の説明		プライバシー管理		手続きのしやすさ	
1位	ゼクシ縁結びエージェント 66.9	1位	ゼクシ縁結びエージェント 68.2	1位	ゼクシ縁結びエージェント 67.8	1位	ゼクシ縁結びエージェント 68.1
2位	オーネット 64.9	2位	オーネット 65.5	2位	オーネット 65.5	2位	オーネット 65.4
3位	IBJメンバーズ 64.4	3位	IBJメンバーズ 65.1	3位	ツヴァイ 64.9	3位	IBJメンバーズ 65.2
紹介の充実度		担当者のサポート力		店舗の雰囲気・清潔度*		コストパフォーマンス	
1位	ゼクシ縁結びエージェント 64.9	1位	ゼクシ縁結びエージェント 67.5	1位	ゼクシ縁結びエージェント 69.9	1位	ゼクシ縁結びエージェント 63.5
2位	オーネット 61.9	2位	オーネット 64.9	2位	IBJメンバーズ 66.5	2位	IBJメンバーズ 60.1
3位	ツヴァイ 61.4	3位	IBJメンバーズ 64.8	2位	ツヴァイ 66.5	2位	オーネット 60.1

* 対面で面談・カウンセリングを受けた人のみ回答

※上記以降はサイトに掲載しております。

調査主体：株式会社oricon ME（2022年7月1日発表）

2022年 オリコン顧客満足度®調査『結婚相談所』部門別ランキング
男女別ランキング TOP3

男性		女性	
1位	ゼクシ縁結びエージェント 69.6	1位	ゼクシ縁結びエージェント 66.1
2位	IBJメンバーズ 66.4	2位	オーネット 61.6
3位	オーネット 64.9	3位	ツヴァイ 61.0

※上記以降はサイトに掲載しております。

年代別ランキング TOP3

20代		30代		40代以上	
1位	ゼクシ縁結びエージェント 71.7	1位	ゼクシ縁結びエージェント 67.6	1位	ゼクシ縁結びエージェント 67.8
2位	オーネット 68.1	2位	サンマリエ 67.5	2位	IBJメンバーズ 63.5
		3位	オーネット 64.3	3位	オーネット 61.8

※「20代」は、2位までの成立・発表となります。

※上記以降はサイトに掲載しております。

調査主体：株式会社oricon ME（2022年7月1日発表）

■『恋活・婚活マッチングアプリ』

【ゼクシ縁結び】が2度目の総合1位 とくに「手続きのしやすさ」で高評価

過去1年以内に独身・交際相手なしで、恋愛・結婚することを目的にサービスを利用（※男性は有料で利用）している、もしくはしていた経験のある18～69歳の男女2,312人を対象とした『恋活・婚活マッチングアプリ』の満足度調査。

2020年から調査開始し、3回目の発表となる今回は【ゼクシ縁結び（株式会社リクルート 本社：東京都千代田区）】が2度目※1の総合1位を獲得しました。（※1 2020年、2022年）

全8つの評価項目では「手続きのしやすさ」「サービスのわかりやすさ」「登録会員」「検索のしやすさ」「マッチングのしやすさ」「セキュリティ」「コストパフォーマンス」の7項目で1位に。なかでも“登録/退会手続きのわかりやすさ”や“手続きの容易さ”などを評価した「手続きのしやすさ」は1位の項目の中でもとくに高い評価となりました。

また部門では男女別「男性」「女性」、年代別「20代」「30代」でも1位に。なかでも「男性」「20代」「30代」は2020年の調査開始以来、3年連続での1位となり継続して高評価を獲得しています。



2022年 オリコン顧客満足度®調査
恋活・婚活マッチングアプリ 総合ランキング

順位	サービス名	得点
1位	ゼクシ縁結び	69.4
2位	with	67.2
3位	tapple	66.1
4位	ペアーズ	64.4
5位	Omiai	63.4

※5位までの成立・発表となります。

調査主体：株式会社oricon ME（2022年7月1日発表）

～【ゼクシ縁結び】について 実際の利用者コメント～

- 「セキュリティがしっかりしているので安心して利用できる（20代・女性）」
- 「運営サイドからのサポート、アドバイスが効果的だった（30代・男性）」
- 「とても信頼性が高く、コストパフォーマンスが優れているところが良い（30代・男性）」

総合2位の【with】は「アプリの使いやすさ」で3年連続1位と継続して高評価に

総合2位にランクインした【with】（株式会社with 本社：東京都渋谷区）は、“会員アプリ（サイト）のページの見やすさ”や“デザインの良さ”などを評価した項目「アプリの使いやすさ」で2020年の調査開始以来、3年連続1位と高い評価を獲得しました。実際の利用者からは“画面が見やすい、おしゃれ、メッセージが送りやすい”などのコメントがみられました。

～【with】について 実際の利用者コメント～

- 「アプリ自体のUIやプロフィールの表示項目は非常に見やすい。また心理診断結果による、いいね無料のシステムもある程度の公平性が担保されている感じはする（20代・男性）」
- 「デザインがおしゃれ。色々な条件でみられる（20代・女性）」
- 「利用者が多く、メッセージも送やすく、マッチングしやすいと感じた（20代・女性）」

2022年 オリコン顧客満足度®調査『恋活・婚活マッチングアプリ』
評価項目別ランキング TOP3

手続きのしやすさ			アプリの使いやすさ			サービスのわかりやすさ			登録会員		
1位	ゼクシ縁結び	70.4	1位	with	72.2	1位	ゼクシ縁結び	68.1	1位	ゼクシ縁結び	68.6
2位	with	70.3	2位	ゼクシ縁結び	71.6	2位	with	66.1	2位	with	67.0
3位	tapple	69.1	3位	tapple	71.0	3位	tapple	65.5	3位	tapple	66.6
検索のしやすさ			マッチングのしやすさ			セキュリティ			コストパフォーマンス		
1位	ゼクシ縁結び	68.9	1位	ゼクシ縁結び	66.5	1位	ゼクシ縁結び	67.9	1位	ゼクシ縁結び	65.9
2位	with	67.4	2位	with	64.8	2位	with	65.9	2位	with	64.2
3位	tapple	66.1	3位	tapple	64.5	3位	tapple	65.3	3位	tapple	63.9

※上記以降はサイトに掲載しております。

調査主体：株式会社oricon ME（2022年7月1日発表）

2022年 オリコン顧客満足度®調査『恋活・婚活マッチングアプリ』部門別ランキング 男女別ランキング TOP3

男性			女性			20代			30代		
1位	ゼクシ縁結び	69.4	1位	ゼクシ縁結び	69.5	1位	ゼクシ縁結び	73.0	1位	ゼクシ縁結び	68.0
2位	with	67.0	2位	with	67.3	2位	with	69.3	2位	with	63.7
3位	tapple	65.5	3位	tapple	66.6	3位	tapple	68.7	2位	marrish	63.7

※上記以降はサイトに掲載しております。

※上記以降はサイトに掲載しております。

調査主体：株式会社oricon ME（2022年7月1日発表）

《新設》目的別「恋活目的」部門は【with】、「婚活目的」部門は【ゼクシ縁結び】が1位に

今回新設された目的別「恋活目的」部門は“いずれは結婚したいが、現時点では恋人を見つけない（いた）と考える（いた）人”を対象としており、【with】が1位を獲得しました。

一方、目的別「婚活目的」部門は“3年以内に結婚したいと考えている（いた）人”を対象としており、【ゼクシ縁結び】が1位となっています。

2022年 オリコン顧客満足度®調査『恋活・婚活マッチングアプリ』 目的別ランキング

恋活目的			婚活目的		
1位	with	65.6	1位	ゼクシ縁結び	71.1
2位	tapple	63.5	2位	tapple	68.8
3位	ペアーズ	62.5	3位	with	68.7
4位	Omiai	60.6	4位	ペアーズ	65.9
※4位までの成立・発表となります。			5位	Omiai	64.8

※5位までの成立・発表となります。

調査主体：株式会社oricon ME（2022年7月1日発表）

《調査概要》2022年 オリコン顧客満足度®調査 結婚相談所

- サンプル数：3,775人 ■ 規定人数：100人以上 ■ 調査企業数：19社
- 定義：以下すべての条件を満たす、結婚を希望する男女に対し異性を紹介する、結婚相談業・結婚相談所業
 - 1)以下のいずれかの団体に加盟、もしくは認証を受けていること
「結婚相手紹介サービス業認証機構」、「日本結婚相談協会」、「結婚相談業サポート協会」、
「日本結婚相手紹介サービス協議会（結婚相手紹介サービス協会が再編）」、
「日本ライフデザインカウンセラー協会」、「一般社団法人仲人協会連合会」
 - 2)形態別以外のランキングに関しては店舗を構えていること
- 調査期間：2022/01/26～2022/02/07、2021/03/11～2021/03/18、2020/02/20～2020/02/27
- 調査対象者 性別：指定なし 年齢：20～69歳（学生を除く） 地域：全国
条件：以下いずれかの条件を満たし、入会時に面談やカウンセリングを受けた人
 - 1)現在結婚相談所に入会しており、1回以上紹介を受けたことのある人
 - 2)過去5年以内に結婚相談所を利用していたことのある人
- URL: https://life.oricon.co.jp/rank_marriage/

《調査概要》2022年 オリコン顧客満足度®調査 恋活・婚活マッチングアプリ

- サンプル数：2,312人 ■ 規定人数：100人以上 ■ 調査企業数：18社
- 定義：サイトやアプリ内で恋活・婚活サービスを行っており、以下いずれかの条件を満たすサービス
 - 1)MSPJ（一般社団法人 結婚・婚活応援プロジェクト）加盟企業
 - 2)入会時や有料会員登録時に審査があり、24時間監視のサポートがある企業
 ただし、結婚相談所・オンライン型結婚相談所のサービスは対象外とする
- 調査期間：2022/02/01～2022/02/18
- 調査対象者 性別：指定なし 年齢：18～69歳 地域：全国
条件：過去1年以内に男性は有料でサービスを利用したことがある人
サービスの利用時に独身・交際相手なしで、
恋愛・結婚することを目的にサービスを利用している(いた)人を対象とする
ただし、特定の年齢層や職種・業種、ユーザー属性・条件に特化したサービスは
総合ランキングのみ対象外とする
- URL: <https://life.oricon.co.jp/rank-matchmaking-apps/>