



2022年 オリコン顧客満足度®調査 満足度の高い“ブライダル”関連ランキング

『結婚式場相談カウンター』

【ゼクシィ相談カウンター】が初の総合1位 評価項目「結婚式場」でとくに高評価

『結婚式場情報サイト』

総合1位の【ゼクシィ】、新設部門 デバイス別「アプリ」でも1位に

実際のサービス利用者を対象に、第三者の立場で顧客満足度調査を実施する株式会社oricon ME（読み：オリコン エムイー 本社：東京都港区 代表取締役社長：小池恒）は、『結婚式場相談カウンター』『結婚式場情報サイト』についての満足度調査を実施し、2022年8月1日（月）14時にその結果を「オリコン顧客満足度®」公式サイト内（<https://life.oricon.co.jp/>）にて発表いたしました。各ランキングの結果は、下記の通りとなりました。



2022年 オリコン顧客満足度®調査 総合ランキング

結婚式場相談カウンター(n=2,324)

順位	サービス名	得点
1位	ゼクシィ相談カウンター	79.4
2位	マイナビウエディングサロン	78.4
3位	Hanayumeウエディングデスク	78.3

※3位までの成立・発表となります。

調査主体：株式会社oricon ME（2022年8月1日発表）

結婚式場情報サイト(n=2,817)

順位	サービス名	得点
1位	ゼクシィ	76.6
2位	マイナビウエディング	75.9
3位	Wedding Park	74.6
4位	Hanayume	74.4
5位	みんなのウエディング	73.8

※5位までの成立・発表となります。

調査主体：株式会社oricon ME（2022年8月1日発表）

※総合得点は評価項目に利用者ニーズに基づく重要度の掛け合わせ、他者推奨得点を加味して算出しています。

《TOPICS》

■『結婚式場相談カウンター』 <https://life.oricon.co.jp/rank-wedding/consultation-counter/>

・【ゼクシィ相談カウンター】が2017年の調査開始以来、初の総合1位
評価項目「結婚式場」では2020年から3年連続1位ととくに高評価

■『結婚式場情報サイト』 <https://life.oricon.co.jp/rank-wedding/website/>

・【ゼクシィ】が2度目の総合1位 新設部門 デバイス別「アプリ」でも1位に
評価項目「予約のしやすさ」は2020年から3年連続1位

オリコン顧客満足度®とは（<https://cs.oricon.co.jp/>）

オリコンは、「事実を情報化する」という経営理念のもと、客観的、公平な立場から事実を情報化し広く提供することで、社会からの信頼を獲得してまいりました。そのグループ事業として、2006年より、実際にサービスを利用したことのあるユーザーのみを対象に、さまざまな業種・業態のサービスの満足度を情報化する「顧客満足度（CS）調査」事業を開始いたしました。特定の企業や個人から受託した調査ではなく、第三者の公平な立場で独自に企画し調査を行っております。

最新の更新ランキング数は187、延べ305万人が回答した“本当に満足するサービス”を公開しています。（※2022年8月時点）

貴媒体の報道・特集等にて企業紹介の折には、ぜひ本リリース調査結果をご活用ください。

■「調査・ランキング方法について」：<https://cs.oricon.co.jp/method/>

オリコン顧客満足度®調査に関する本稿は報道用資料です。報道目的以外での掲載データおよび掲載ランキングのご使用はご遠慮ください。

【お問い合わせ先】 ml-cspr@oricon.jp TEL：03-5785-5628 オリコン顧客満足度ランキング広報窓口

本調査は、全国の実際のサービス利用者を対象に、インターネットによるアンケートを実施。事前調査や企業ヒアリングをもとに、サービスにおける評価項目をそれぞれ設定し、各項目の設問について回答を聴取いたしました。結果を集計し規定の回答者数を満たした企業について、「総合」「評価項目別」「部門別」にランキングを発表しています。

■『結婚式場相談カウンター』

【ゼクシィ相談カウンター】が2017年の調査開始以来、初の総合1位
評価項目「結婚式場」では2020年から3年連続1位ととくに高評価

過去5年以内に自分の挙式のために結婚式場相談カウンターを経由し、式場見学またはブライダルフェアの予約を行った経験のある全国の18～69歳の男女2,324人（高校生は除く）を対象とした『結婚式場相談カウンター』の満足度調査。

2017年から調査開始し、6回目の発表となる今回は【ゼクシィ相談カウンター（株式会社リクルートゼクシィなび 本社：東京都千代田区）】が初の総合1位を獲得しました。

全5つの評価項目では、「担当者のサポート力」「結婚式場」の2項目で1位に。なかでも、“取り扱い式場の多さ”などを評価した「結婚式場」は2020年から3年連続で1位ととくに高い評価となりました。また部門では、男女別「男性」「女性」、年代別「20代」で1位となっています。

2022年 オリコン顧客満足度®調査 結婚式場相談カウンター 総合ランキング			
順位	前回	サービス名	得点
↑1位	2位	ゼクシィ相談カウンター	79.4
↑2位	3位	マイナビウエディングサロン	78.4
↓3位	1位	Hanayumeウエディングデスク	78.3

※3位までの成立・発表となります。
 調査主体：株式会社oricon ME（2022年8月1日発表）

～【ゼクシィ相談カウンター】について 実際の利用者コメント～

「式場の決め方など何もわからなかったので、どんな式場があるか、どんな内容にしたいかなどいろいろと相談し、その場で見学予約まで取ってもらえたのがよかった（20代・女性）」

「雑誌だけではわからない会場雰囲気（お庭のある式場希望でした）や、同じ式場でも招待人数による価格の変化まで教えてくださり、ほぼ予算内に抑えることが出来ました（30代・女性）」

また総合2位の【マイナビウエディングサロン（株式会社マイナビ 本社：東京都千代田区）】は、評価項目「店舗の利用のしやすさ」「特典・キャンペーン」の2項目のほか、年代別「30代」で1位に。

続いて総合3位の【Hanayumeウエディングデスク（株式会社エイチチームライフデザイン 本社：愛知県名古屋市）】は、評価項目「店舗の清潔さ・雰囲気」で2017年から6年連続1位と継続して高い評価を獲得しました。

2022年 オリコン顧客満足度®調査『結婚式場相談カウンター』 評価項目別ランキング

店舗の利用のしやすさ		店舗の清潔さ・雰囲気		担当者のサポート力	
1位	マイナビウエディングサロン 79.3	1位	Hanayumeウエディングデスク 82.5	1位	ゼクシィ相談カウンター 79.5
2位	ゼクシィ相談カウンター 79.1	2位	ゼクシィ相談カウンター 81.7	2位	マイナビウエディングサロン 79.0
3位	Hanayumeウエディングデスク 78.3	3位	マイナビウエディングサロン 80.7	3位	Hanayumeウエディングデスク 78.8
結婚式場		特典・キャンペーン			
1位	ゼクシィ相談カウンター 79.0	1位	マイナビウエディングサロン 76.5		
2位	マイナビウエディングサロン 77.7	2位	Hanayumeウエディングデスク 76.1		
3位	Hanayumeウエディングデスク 77.1	3位	ゼクシィ相談カウンター 75.8		

※3位までの成立・発表となります。
 調査主体：株式会社oricon ME（2022年8月1日発表）

2022年 オリコン顧客満足度®調査『結婚式場相談カウンター』 部門別

男女別ランキング		年代別ランキング					
男性		女性		20代		30代	
1位	ゼクシィ相談カウンター 78.6	1位	ゼクシィ相談カウンター 79.6	1位	ゼクシィ相談カウンター 81.0	1位	マイナビウエディングサロン 79.9
2位	Hanayumeウエディングデスク 76.5	2位	マイナビウエディングサロン 79.0	2位	Hanayumeウエディングデスク 79.4	2位	ゼクシィ相談カウンター 78.8
		3位	Hanayumeウエディングデスク 78.8			3位	Hanayumeウエディングデスク 78.2

※上記順位までの成立・発表となります。
 調査主体：株式会社oricon ME（2022年8月1日発表）

以下、『結婚式場相談カウンター』ランキングにおいて、初の総合1位となった株式会社リクルートゼクシィなび ゼクシィ相談カウンター ご担当者様より受賞コメントをいただきました。

《2022年 オリコン顧客満足度®調査 結婚式場相談カウンター 総合第1位》

株式会社リクルートゼクシィなび ゼクシィ相談カウンター ご担当者様より受賞コメント

この度はゼクシィ相談カウンターにて栄えある賞をいただき、誠にありがとうございます。

ゼクシィ相談カウンター

ゼクシィ相談カウンターは「会場探し、結婚準備に迷ったらゼクシィ相談カウンター」として多くのお客様にご利用を頂いています。コロナ禍で結婚式の実施を悩まれるお客様もお越しいただきますが、会場の感染拡大防止策の情報を収集しお伝えすることで安心いただいております。



また、接客スキル向上のため様々な研修を行ったり、随時接客ツールの見直しを行うことで、1組1組のお客様を大切に接客品質の向上に努めております。

お客様からは「漠然としたイメージしか伝えられなかったが、理想に叶うような具体的な提案をもらった」や「私たちの不安を快く1つずつ丁寧にヒアリングしてくれて、傾聴力はとても素晴らしいと感じた」など大変嬉しいお声をいただいております。

これからも私たちは「結婚式の輪を広げ、ふたりらしい幸せのカタチを創るスタート地点」として、1組でも多くのお客様に、お二人にとって最適なカタチの結婚式をご提案できるよう取り組んでまいります。

■『結婚式場情報サイト』

【ゼクシィ】が2度目の総合1位 新設部門 デバイス別「アプリ」でも1位に

評価項目「予約のしやすさ」は2020年から3年連続1位

過去5年以内に自分の挙式のために結婚式情報サイトを利用し、式場見学またはブライダルフェアの予約を行った経験のある全国の18～69歳の男女2,817人（高校生は除く）を対象とした『結婚式場情報サイト』の満足度調査。

2017年から調査開始し、6回目の発表となる今回は【ゼクシィ（株式会社リクルート 本社：東京都千代田区）】が2020年以来、2度目の総合1位を獲得しました。

全6つの評価項目では、「サイトの使いやすさ」「式場情報」「予約のしやすさ」「結婚準備情報」の4項目で1位に。なかでも、“ブライダルフェアの空き状況が確認できる”などを評価した「予約のしやすさ」は2020年から3年連続1位となり、継続して高評価を獲得しています。

部門では男女別「女性」、年代別「30代」で1位に。また、結婚式場情報サイトを閲覧する際に主に使用しているデバイスでの満足度評価として今回から新設したデバイス別の「アプリ」部門でも1位となりました。



2022年 オリコン顧客満足度®調査
結婚式場情報サイト 総合ランキング

順位	前回	サービス名	得点
↑1位	2位	ゼクシィ	76.6
↑2位	4位	マイナビウエディング	75.9
↓3位	1位	Wedding Park	74.6
↑4位	5位	Hanayume	74.4
↓5位	3位	みんなのウエディング	73.8

※5位までの成立・発表となります。

調査主体：株式会社oricon ME（2022年8月1日発表）

～【ゼクシィ】について 実際の利用者コメント～

「見学の予約がしやすかった。電話をするには結婚式場は何となく敷居が高く、ネットから予約ができたのはよかった（30代・女性）」

「見学予約をするときに電話だと少し面倒くさく感じてしまって、なかなか気が進まないけど、ウェブ予約だと簡単にできて結婚式場を決めるまでスムーズに進められた（20代・女性）」

また総合2位の【マイナビウエディング（株式会社マイナビ 本社：東京都千代田区）】は、評価項目「検索機能」「特典・キャンペーン」のほか、男女別「男性」、年代別「20代」で1位に。続く総合3位には【Wedding Park（株式会社ウエディングパーク 本社：東京都港区）】がランクインとなりました。

2022年 オリコン顧客満足度®調査『結婚式場情報サイト』

評価項目別ランキング TOP3

サイトの使いやすさ			検索機能			式場情報		
1位	ゼクシィ	77.2	1位	マイナビウエディング	74.6	1位	ゼクシィ	76.5
2位	マイナビウエディング	77.0	2位	ゼクシィ	73.8	2位	マイナビウエディング	75.5
3位	Wedding Park	76.1	3位	Wedding Park	73.0	3位	Wedding Park	75.4
予約のしやすさ			結婚準備情報			特典・キャンペーン		
1位	ゼクシィ	78.1	1位	ゼクシィ	73.7	1位	マイナビウエディング	74.4
2位	マイナビウエディング	76.3	2位	マイナビウエディング	73.6	2位	ゼクシィ	74.3
3位	Wedding Park	76.1	3位	Wedding Park	71.9	3位	Hanayume	73.3

※上記順位以降はサイトにて掲載しております。
調査主体：株式会社oricon ME（2022年8月1日発表）

2022年 オリコン顧客満足度®調査『結婚式場情報サイト』

部門別

男女別ランキング TOP3

男性			女性		
1位	マイナビウエディング	76.8	1位	ゼクシィ	77.0
2位	ゼクシィ	74.9	2位	マイナビウエディング	75.4
3位	みんなのウエディング	74.6	3位	Wedding Park	75.2

年代別ランキング TOP3

20代			30代			デバイス別ランキング アプリ		
1位	マイナビウエディング	78.8	1位	ゼクシィ	76.1	1位	ゼクシィ	78.0
2位	ゼクシィ	77.7	2位	Wedding Park	75.8	2位	Hanayume	73.9
3位	Hanayume	73.5	3位	Hanayume	74.9	※「アプリ」部門は2位までの成立・発表。		

※上記順位以降はサイトにて掲載しております。
調査主体：株式会社oricon ME（2022年8月1日発表）

以下、『結婚式場情報サイト』ランキングにおいて、総合1位となった株式会社リクルート ゼクシィネット ご担当者様より受賞コメントをいただきました。

《2022年 オリコン顧客満足度®調査 結婚式場情報サイト 総合第1位》

株式会社リクルート ゼクシィネット ご担当者様より受賞コメント

この度はゼクシィネットにて栄えある賞をいただき、誠にありがとうございます。

ゼクシィネットは『ゼクシィアプリ』と『サイト』で構成されています。結婚が決まったその日から新郎新婦のおふたりに寄り添うべく、希望に合った会場探しから予約、準備サポートまで全力で応援しています。

会場紹介ページでは式場ごとのリアルなクチコミの充実も図っています。ゼクシィアプリでは、結婚準備の段取りチェックから、ふたりの結婚準備状況をシェアできる『ふたりノート』、そして、準備に必要なノウハウ記事など、安心して準備ができるように、日々機能や記事を拡充しています。

これからも幸せな瞬間がもっと幸せに楽しくなるように、結婚が決まってから式当日までの応援を全力でしていきたいと思っております。



《調査概要》 2022年 オリコン顧客満足度®調査 結婚式場相談カウンター

- 調査主体：株式会社oricon ME ■ 調査方法：インターネット調査 ■ 更新日：2022/08/01
- サンプル数：2,324人 ■ 規定人数：100人以上 ■ 調査企業数：5社
- 定義：店舗で「専門の相談員」に希望や理想を相談しながら、結婚式場を探していくサービスを提供している企業
- 調査期間：2022/02/18～2022/03/09、2021/03/19～2021/03/26、2020/04/09～2020/04/16
- 調査対象者 性別：指定なし 年齢：18～69歳（高校生は除く） 地域：全国
条件：過去5年以内に自分の挙式のために結婚式場相談カウンターを経由し、
式場見学またはブライダルフェアの予約を行った人
- URL: <https://life.oricon.co.jp/rank-wedding/consultation-counter/>

《調査概要》 2022年 オリコン顧客満足度®調査 結婚式場情報サイト

- 調査主体：株式会社oricon ME ■ 調査方法：インターネット調査 ■ 更新日：2022/08/01
- サンプル数：2,817人 ■ 規定人数：100人以上 ■ 調査企業数：8社
- 定義：結婚式場に関する情報が掲載されており、サイトを経由してブライダルフェアや式場見学の予約をすることができるサービスを提供している企業
- 調査期間：2022/02/18～2022/03/09、2021/03/19～2021/03/26、2020/04/09～2020/04/16
- 調査対象者 性別：指定なし 年齢：18～69歳（高校生は除く） 地域：全国
条件：過去5年以内に自分の挙式のために結婚式情報サイトを利用し、
式場見学またはブライダルフェアの予約を行った人
- URL: <https://life.oricon.co.jp/rank-wedding/website/>

オリコン顧客満足度®調査に関する本稿は報道用資料です。報道目的以外での掲載データおよび掲載ランキングのご使用はご遠慮ください。

【お問い合わせ先】 ml-cspr@oricon.jp TEL：03-5785-5628

オリコン顧客満足度ランキング広報窓口 長谷川・田中・辻