

NEWS RELEASE

報道関係者各位 (送付枚数 : 計 6 枚)

2015 年 10 月 2 日
株式会社 oricon ME

2015 年 オリコン日本顧客満足度ランキング 新規調査『資格スクール (医療事務など)』『通信講座 (FP など)』 年度更新『賃貸情報サイト』『賃貸情報店舗』『車買取』

実際にサービス・プロダクトを利用したことがあるユーザーのみを対象に調査を実施する「オリコン日本顧客満足度ランキング」(<http://life.oricon.co.jp/>)を展開する、オリコン株式会社 (本社 : 東京都港区、代表取締役社長 : 小池恒) は、顧客満足度の高い『資格スクール (医療事務など)』『通信講座 (FP など)』『賃貸情報サイト』『賃貸情報店舗』『車買取』、そのほか保険系 3 ジャンルの合計 8 部門のランキングを発表いたしました。

TOPICS

- 1 『資格スクール』医療事務、宅建、簿記、FP の 4 ジャンル発表
⇒ “医療事務” の 1 位は【日本医療事務協会】高満足度の要因に「就職支援」
<http://juken.oricon.co.jp/rank-license/>
- 2 『通信講座』でも宅建 1 位に【資格の大原】
⇒簿記【TAC 通信教育】、FP では【FPK 研修センター】がダントツ
<http://juken.oricon.co.jp/rank-cc/>
- 3 『賃貸情報サイト』で【マイナビ賃貸】が初首位
⇒ 1 位【マイナビ賃貸】は「問い合わせのしやすさ」などで高得点、「物件の情報量」は【SUUMO】2 連覇
<http://life.oricon.co.jp/rank-rental-housing/website/>
- 4 地域別『賃貸情報店舗』、激戦区“関東&近畿”の 1 位に【ピタットハウス】
⇒北海道・東北地方では【常ロアトム】が 2 連覇達成
<http://life.oricon.co.jp/rank-rental-housing/kanto/>
- 5 『車買取会社』満足度、ユーザー重視度が変化するも【アップル】が 2 連覇
⇒ユーザーの評価重視度に変化。「見積り・査定の的確さ」がより重要に
http://life.oricon.co.jp/rank_carbuyer/

「オリコン日本顧客満足度調査」は、実際にサービスを利用したことのある延べ 114 万人から回答を収集し、統計学的手法に基づいた慶応義塾大学との産学連携による公正な調査と結果発表を実施。“満足度を可視化する”を理念に、2006 年より日本最大級の調査規模で展開しております。



【本件に関するお問い合わせ先】

オリコン株式会社 広報部 本田/梅田 TEL : 03-6447-2721/FAX : 03-3405-8192
「オリコン日本顧客満足度調査」PR 担当 : 小家 (koie@oricon.jp) TEL : 03-5785-5628/FAX : 03-3405-5204

1：新規『資格スクール』医療事務、宅建、簿記、FPの4ジャンル発表

同調査では、5年以内に資格取得スクールに通学（受講）し、それぞれ「医療事務」、「宅建」、「FP」、「簿記」の資格試験や検定を受験した人を対象に『資格スクール』の満足度調査を実施した。

「医療事務」の調査結果をみていくと、評価項目総合で最も満足度が高かったのは、医療事務専門のスクールである【日本医療事務協会】、次いで2位には【ヒューマンアカデミー】が続いた。項目別にみても、両社のトップ争いが多く見られたが、項目別「通いやすさ（利用しやすさ）」と「就職支援」において、【日本医療〜】が首位を獲得したことが、総合1位への後押しとなった。

宅建試験（宅地建物取引主任者資格試験、2015年より宅地建物取引士資格試験）の受験者を対象に行なった調査では、1位に【資格の大原（社会人講座）】。満足度を調査した全12項目中6項目でトップを獲得し、なかでも項目別「適切な受講料」は平均値を大きく上回った。さらにFP（ファイナンシャル・プランニング）技能検定2級以上を受験した人に調査を実施した「FP」のランキングでも、首位は【資格の大原（社会人講座）】。こちらは全12項目中、10項目でトップと、いずれも高い満足度を得ている。

このほか、簿記は簿記2級以上の試験を受験した人を対象に調査。1位は全12項目中で9項目を制した【資格スクール大栄】。2位は【資格の学校TAC】。3位【LEC 東京リーガルマインド】が続いた。

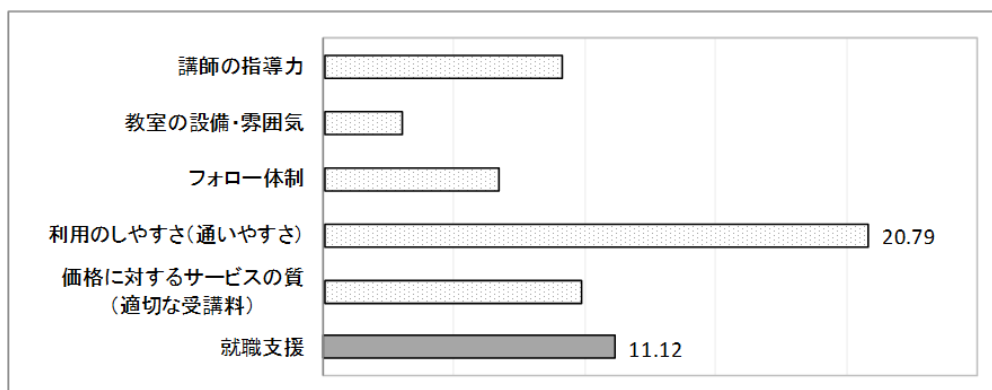
>>評価項目総合 一覧

『資格スクール（医療事務）』		『資格スクール（宅建）』		『資格スクール（簿記）』		『資格スクール（FP）』	
1	日本医療事務協会 68.35	1	資格の大原（社会人講座） 73.55	1	資格スクール大栄 75.30	1	資格の大原（社会人講座） 72.10
2	ヒューマンアカデミー 67.47	2	日建学院 72.01	2	資格の学校TAC 74.42	2	LEC 東京リーガルマインド 70.04
3	ニチイ 64.87	3	LEC 東京リーガルマインド 71.91	3	LEC 東京リーガルマインド 73.07	3	資格の学校TAC 69.81
		4	資格の学校TAC 71.89	4	資格の大原（社会人講座） 71.96		

女性からの注目が高い「医療事務」 ユーザーの重視度とコメントから選択傾向を分析

女性を中心に“人気の資格”として注目されている医療事務。ユーザーが満足度を回答する重視する項目として、「教室の設備・雰囲気」、「スタッフの対応」、「講師の指導力」などのほか、同ジャンルのみ「就職支援」を加えた13項目で実施。最高値は20%を超えた「利用のしやすさ（通いやすさ）」だった。

【ユーザーの重視度の推移 2015年のみ／一部】



【本件に関するお問い合わせ先】

オリコン株式会社 広報部 本田／梅田 TEL：03-6447-2721/FAX：03-3405-8192
「オリコン日本顧客満足度調査」PR担当：小家(koie@oricon.jp) TEL：03-5785-5628/FAX：03-3405-5204

【日本医療～】に寄せられた実際のユーザーコメントには、「教室がとても通いやすい場所にあったので、負担なく通えた」、「人数が30人程でちょうど勉強しやすい環境であった」（ともに30代/女性）といった利便性に関する声が多い。また、「試験を受けやすかった。受験申込も同協会が親切だった」（50代/女性/ニチイ）など、講座受講だけでなく試験受験まで含めた利便性に触れたコメントも見受けられた。

次いで重視される項目は「就職支援」で、11.12%が重視すると回答。「受講生は若い人が多く、少し不安でしたが講師の説明が分かりやすく、中年の私でも資格を取り就職することが出来ました」（女性/40代/日本医療事務協会）という声があるように、資格の種類も多岐にわたり、就職口も様々な今だからこそ、ユーザーは実際の就職まで見据えた信頼感をスクールに求めているということだろう。

2：『通信講座』でも宅建1位【資格の大原】簿記は【TAC】、FPは【FPK研修センター】

続いて、資格スクールの通信講座についても「宅建」、「簿記」、「FP」の3ジャンルで同様の調査を実施。「宅建」では、5年以内に宅建の通信講座を受講し、宅建試験を受験した人を対象に満足度を調査したところ、トップは通学講座と同様、【資格の大原（社会人講座）】に。ユーザーが重視する項目「カリキュラムの充実度」で支持され、様々なユーザーに対応できる規模の大きさが評価された形となった。2位の【LEC通信講座（東京リーガルマインド）】は、ユーザー重視度が高い「教材・テキストの質」の項目で、他を1.5ポイント以上引き離してのトップとなった。

「簿記」については、【TAC通信講座】が72.18ポイントでトップを獲得。TACは通学講座でも2位に選出されるなど、簿記の分野では高い信頼を得ている。項目別で見ると、【TAC通信講座】は「カリキュラム～」、「教材・テキストの質」で高満足度を獲得。【ユーキャン】は「適切な受講料」と「サポートサービス」で1位となった。

FPの通信講座では、2位に4ポイント以上という大差をつけて【FPK研修センター】がダントツ。全7項目中6項目で1位に選出されている。以下、2位が【ユーキャン】、3位が【ECCビジネススクール】、4位【TAC通信講座】、5位【資格の大原 通信講座（大原学園）】と続いた。

>>評価項目総合 一覧

『通信講座（宅建）』		『通信講座（簿記）』		『通信講座（FP）』	
1	資格の大原 通信講座（大原学園） 70.24	1	TAC通信教育 72.18	1	FPK研修センター 74.85
2	LEC通信講座（東京リーガルマインド） 69.89	2	ユーキャン 71.20	2	ユーキャン 70.31
3	ユーキャン 69.81	3	資格の大原 通信講座（大原学園） 70.44	3	ECCビジネススクール 69.96
4	TAC通信教育 66.72	4	LEC通信講座（東京リーガルマインド） 69.22	4	TAC通信教育 68.69
				5	資格の大原 通信講座（大原学園） 68.22
				6	LEC通信講座（東京リーガルマインド） 67.37
				7	きんざい 65.75

<p>調査概要①『資格スクール（医療事務/宅建/簿記/FP）』</p> <p>◇総調査企業数：54社 ◇総回答者数：2015年度 1,379人 ◇調査期間：2015年7月11～22日 ◇調査対象性別：指定無し/年齢：20歳以上/地域：全国 条件…5年以内に、各種目の資格取得スクールに通学し、講義を受講し、それぞれに関連する検定を受験した人</p>	<p>調査概要②『通信講座（宅建/簿記/FP）』</p> <p>◇総調査企業数：57社 ◇総回答者：2015年度 1,436人 ◇調査期間：2015年7月11～22日 ◇調査対象性別：指定無し/年齢：20歳以上/地域：全国 条件…5年以内に、各種目の資格取得スクールに通学し、講義を受講し、それぞれに関連する検定を受験した人</p>
---	---

【本件に関するお問い合わせ先】

オリコン株式会社 広報部 本田/梅田 TEL：03-6447-2721/FAX：03-3405-8192
 「オリコン日本顧客満足度調査」PR担当：小家(koie@oricon.jp) TEL：03-5785-5628/FAX：03-3405-5204

3：『賃貸情報サイト』満足度、【マイナビ賃貸】が実作業のサポート力が支持され初首位

過去2年以内に賃貸情報サイトで住居を探して入居した人6,088人を対象に行なった『賃貸情報サイト』の満足度調査で、評価項目総合1位に輝いたのは今回初ランクインとなった【マイナビ賃貸】。昨年1位の【SUUMO(スーモ)】が2位、昨年2位の【HOME'S(ホームズ)】が3位と続いた。

ユーザーが重視している項目を昨年と比較していくと、「物件情報の充実度」は変わらず最重要視されており、同項目では【SUUMO】が1位に。また、今年は「問い合わせのしやすさ」や「検索のしやすさ」の重視度も高く、物件情報の閲覧前後の動作を、よりスムーズにサポートする項目を優先する傾向が見られた。この両項目で【マイナビ賃貸】が1位に選出されたことが、評価項目総合1位獲得へ弾みをつける形となった。

評価項目総合『賃貸情報サイト』

1	マイナビ賃貸	75.30
2	SUUMO(スーモ)	75.13
3	HOME'S(ホームズ)	73.57
4	Yahoo!不動産	72.69
5	アットホーム	72.61
6	CHINTAI	72.33

【マイナビ賃貸】項目別順位

サイトの見やすさ	2位	76.60
物件情報の充実度	2位	72.78
問い合わせのしやすさ	1位	78.75
検索のしやすさ	1位	77.72
会社の信頼性	1位	77.63

ユーザーのコメントには、「希望のエリア、間取りで絞って検索出来たので、理想の物件がすぐに見付かり、写真と実物も全く一緒だったので即決できました」(女性/30代)、「他サイトよりも物件数が比較的多く、写真等も見やすかった所が良かった。家賃に依じての検索もしやすかった」(女性/30代)などがあり、やはり掲載されている物件の多さと、細かい項目別に検索可能な点が、評価されているようだ。

調査概要③『賃貸情報サイト』

◇調査企業数：27社 ◇総回答者数：6,088人 ◇調査期間：2015年度7月15～28日/2014年度11年20日～12月4日/ ◇回答者数：2015年度993人/2014年度5,095人 ◇調査対象 性別：指定無し/年齢：18歳以上(高校生は含めず)/地域：全国 条件…過去2年以内に賃貸情報サイトで住宅を探して入居した人

4：地域別『賃貸情報店舗』、激戦区“関東&近畿”の1位に【ピタットハウス】

全国の過去4年以内に不動産屋(街の不動産屋を除く)を利用して住居賃貸契約をしたことがある人6,566人を対象に行なった『賃貸情報店舗』の満足度調査では、地域別の店舗満足度ランキングを発表した。

賃貸の激戦区ともいえる「関東」と「近畿」では、全国展開の【ピタットハウス】が1位に。両エリアでは、一昨年や昨年と比べて「物件情報の充実度」よりも「アクセスのしやすさ」、「待ち時間の短さ」、「営業時間」等にも重視度が高まる傾向に。【ピタットハウス】も「時間がなかったが、契約がスムーズにいった」(男性/20代)、「短時間で多くの物件を検討できた」(男性/40代)と、短い時間でも十分な説明が受けられる点が支持を集めた。

一方、「中部・北陸」では、中部地方に展開する【ニッショー】、「北海道・東北」では、北海道の賃貸情報を扱う【常口アトム】が2連覇と、地域密着型の店舗が高い満足度を得ている。地域密着型の店舗をみていくと、【ニッショー】は「地元情報をたくさん教えてくれた」(女性/30代)、【常口アトム】は「物件の内容はもとより、周辺環

【本件に関するお問い合わせ先】

オリコン株式会社 広報部 本田/梅田 TEL：03-6447-2721/FAX：03-3405-8192

「オリコン日本顧客満足度調査」PR担当：小家(koie@oricon.jp) TEL：03-5785-5628/FAX：03-3405-5204

境の知識も豊富で物件の候補を絞りやすかった」(女性/30代)と、地元ならではの情報力に高評価。【常口アトム】は、「店舗には、子どものコーナーや、飴やコーヒーのサービスもあったので、子どもと一緒にでも利用しやすかったです」(女性/40代)と、家族向けのサービスも評価されている。

>>評価項目総合 一覧

『賃貸情報店舗 (関東)』

1	ピタットハウス	71.58
2	エイブル	70.98
3	大東建託 (いい部屋ネット)	69.14
4	アパマンショップ	68.94
5	ハウスコム	68.07
6	ミニミニ	67.95
7	ハウスメイト	67.21
8	センチュリー21	66.57

『賃貸情報店舗 (近畿)』

1	ピタットハウス	76.68
2	ミニミニ	72.13
3	賃貸住宅サービス	71.18
4	エイブル	70.21
5	センチュリー21	69.07
6	アパマンショップ	68.33

『賃貸情報店舗 (北海道・東北)』

1	常口アトム	69.37
2	大東建託 (いい部屋ネット)	68.63
3	ビッグシステム (けんさくくん)	68.55
4	アパマンショップ	67.41

『賃貸情報店舗 (中部・北陸)』

1	ニッショー	72.33
2	ミニミニ	69.25
3	エイブル	68.04
4	アパマンショップ	67.65

調査概要④『賃貸情報店舗』

◇調査企業：32社 ◇総回答者数：6,566人

◇調査期間：2015年度 7月15～23日/2014年度 11月20日～12月4日

◇回答者数：2015年度 1,566人/2014年度 5,000人

◇調査対象 性別：指定無し/年齢：18歳以上(高校生は含めず)/地域：全国

条件…過去4年以内に不動産屋(街の不動産屋を除く)を利用して住居賃貸契約をしたことがある人

5：『車買取会社』満足度、ユーザー重視度が変化するも【アップル】が2連覇

過去3年以内に自身の車を中古車買取会社に売ったことがある8,512人を対象に、『車買取会社』の満足度調査を行なった。評価項目総合1位には、77.31ポイントという高い満足度で【アップル】が2連覇を達成。続く2位には、関西を中心に地域密着型の自動車買取専門店を展開する【ジャック】。ユーザーが『車買取会社』で最も重視する「買取価格」で1位となったことが、前回の総合3位からのランクアップに繋がったと言えるだろう。総合3位には【カーセブン】が入っている。

同満足度調査は「担当者の対応」、「見積り・査定の的確さ」、「買取価格」など、6項目で実施。最も重視度が高かったのは前述の通り「買取価格」だが、昨年と比べるとその比重は少し低い傾向にあり、一方で「見積り・査定」の的確さが昨年よりも大きく数字を伸ばしている。価格そのものも重要だが、車買取を考えた際に、ユーザー自身が様々な情報を得やすくなった昨今、金額の妥当性をより重視される傾向は、必然と言えそうだ。

【本件に関するお問い合わせ先】

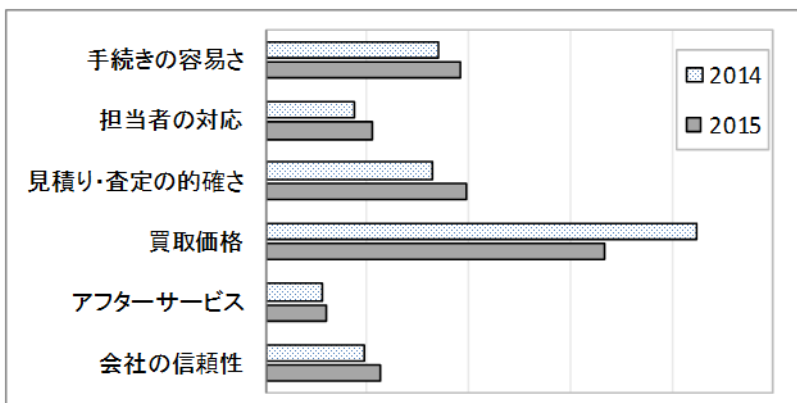
オリコン株式会社 広報部 本田/梅田 TEL：03-6447-2721/FAX：03-3405-8192

「オリコン日本顧客満足度調査」PR担当：小家(koie@oricon.jp) TEL：03-5785-5628/FAX：03-3405-5204

評価項目総合『車買取会社』

1	アップル	77.31
2	ジャック	76.28
3	カーセブン	76.22
4	ケーユー	75.38
5	ユーポス	75.23
6	ラビット	74.63
7	カーチス	74.27
8	ビッグモーター	73.87
9	ハナデン	73.64
10	T-UP	73.63

【ユーザーの重視度の推移 2013-15年の一部】



調査概要⑤『車買取会社』

◇調査企業：14社 ◇総回答者数：8,512人
 ◇調査期間：2015年7月16～23日 ◇回答者数：2015年度 2,512人／2014年度 3,000人／2013年度 3,000人
 ◇調査対象 性別：指定無し／年齢：20歳以上／地域：全国
 条件…過去3年以内に自身の車を中古車買取会社に売ったことがある人

◆掲載・お取り扱いについて

オリコン日本顧客満足度ランキングに関する本ニュースリリースは、報道用資料です。報道の範囲内での掲載データ、及び掲載ランキングのご使用は、無償となっております。（※その他詳細は、直接お問い合わせください）

同調査は、「過去数年以内(ジャンルにより異なりますが概ね3年前後)に実際にサービスを利用した人」を対象に、設定した各項目について満足度ポイントを集計、各項目の重視度(比重値)を掛け合わせたうえで総合ランキングとして集計し発表しております。当ランキングは利用者の認識に基づくものであり、あくまで1つの目安としてご利用いただいておりますため、必ずしもランクイン企業の各評価、順位の有意性を保証するものではありません。

- ◆出稿・広告・販売データご購入など各種お問合せ窓口 ⇒ <http://cs.oricon.co.jp/contact/>
- ◆お問合せ受付 ⇒ 企業案内・データサービス：ml-cs@oricon.jp その他：cs-user@oricon.jp

《オリコン日本顧客満足度ランキング一覧》

保険	受験	住宅	生活	マネー
自動車保険	子ども英会話	賃貸情報サイト	結婚情報サービス	ネット証券
バイク保険	英会話スクール	賃貸情報店舗	ウエディングプロデュース	FX取引
自転車保険	オンライン英会話	住宅設備ショールーム	カラオケボックス	投資信託
生命保険	大学受験 塾・予備校	ハウスメーカー	ウォーターサーバー	銀行
医療保険	高校受験 塾	・	ビジネスホテル	カードローン
・	中学受験 塾	・	旅行会社	・
・	家庭教師	・	食料宅配サービス	・
・	・	・	ネットスーパー	・
・	・	・	・	・
通信	転職	美容	グルメ	
携帯キャリア	転職サイト	エステサロン	レストランチェーン	
携帯メーカー	アルバイト情報サイト	メンズエステ	宅配ピザ	
MVNO	人材派遣会社	フィットネス	カレーショップ	
	転職・人材紹介会社		回転寿司	

【全9ジャンル／72業種】

<http://life.oricon.co.jp/>

※2015年9月1日現在

☆過去のニュースリリース一覧 → <http://life.oricon.co.jp/information/newsrelease/>

【本件に関するお問い合わせ先】

オリコン株式会社 広報部 本田／梅田 TEL：03-6447-2721/FAX：03-3405-8192

「オリコン日本顧客満足度調査」PR担当：小家(koie@oricon.jp) TEL：03-5785-5628/FAX：03-3405-5204