

報道関係者各位（送付枚数：計3枚）



## 2022年 オリコン顧客満足度®調査 満足度の高い『タイヤ専門店』ランキング発表

**【COCKPIT】が初の総合1位に 全8評価項目でも1位を獲得、特に「取付・交換作業」で85.2点の高評価**

実際のサービス利用者を対象に第三者の立場で顧客満足度調査を実施するオリコン株式会社株式会社oricon ME（よみ：オリコン エムイー 本社：東京都港区 代表取締役社長：小池恒 以下：オリコン）は、『タイヤ専門店』についての満足度調査を実施し、2022年8月1日（金）にその結果を発表いたしました。結果は、以下の通りとなっております。



### 2022年 オリコン顧客満足度®調査 総合ランキング タイヤ専門店(n=5,277)

順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	COCKPIT	80.8	5位	カーポートマルゼン	78.2
2位	ミスタータイヤマン	79.7	6位	タイヤ館	77.6
3位	タイヤガーデン	79.0	7位	タイヤ&ホイール館 フジ	76.3
4位	タイヤセレクト	78.3	8位	タイヤ市場	74.9

※8位までの成立・発表となります。  
調査主体：株式会社oricon ME(2022年8月1日発表)

#### 《調査概要》2022年 オリコン顧客満足度®調査 タイヤ専門店

■調査主体：株式会社oricon ME ■サンプル数：5,277人 ■規定人数：100人以上 ■調査企業数：17社

■定義：以下のすべての条件を満たすタイヤ専門店

- 1) 主に、乗用車用タイヤを専門的に取り扱い、販売をしている
- 2) 店舗で取付・交換作業の対応ができる
- 3) 特定地域のみではなく、チェーン展開をしている ※地域別は除く

ただし、ディーラー、カー用品店、ガソリンスタンド、自動車整備工場は対象外とする

■調査期間：2022/03/09～2022/03/31、2021/04/19～2021/04/26

■調査対象者 性別：指定なし 年齢：18～79歳 地域：全国

条件：過去4年以内に、タイヤ専門店の店舗で、新品タイヤを購入し、交換作業を行ってもらった人

ただし、ディーラー、カー用品店、ガソリンスタンド、自動車整備工場は対象外とする

■URL：<https://life.oricon.co.jp/rank-tire-specialty-store/>

#### オリコン顧客満足度®とは（<https://cs.oricon.co.jp/>）

オリコンは、「事実を情報化する」という経営理念のもと、客観的、公平な立場から事実を情報化し広く提供することで、社会からの信頼を獲得してまいりました。そのグループ事業として、2006年より、実際にサービスを利用したことのあるユーザのみを対象に、さまざまな業種・業態のサービスの満足度を情報化する「顧客満足度（CS）調査」事業を開始いたしました。特定の企業や個人から受託した調査ではなく、第三者の公平な立場で独自に企画調査を行っております。

最新の更新ランキング数は187、延べ305万人が回答した“本当に満足するサービス”を公開しています。（※2022年8月時点）

貴媒体の報道・特集等に企業紹介の折には、ぜひ本リリース調査結果をご活用ください。

■「調査・ランキング方法について」：<https://cs.oricon.co.jp/method/>

オリコン顧客満足度®調査に関する本稿は報道用資料です。報道目的以外での掲載データおよび掲載ランキングのご使用はご遠慮ください。

【お問い合わせ先】 [ml-cspr@oricon.jp](mailto:ml-cspr@oricon.jp) TEL：03-5785-5628

オリコン顧客満足度ランキング広報窓口 長谷川・田中・辻

## ■【COCKPIT（コクピット）】が初の総合1位 全8つの評価項目でも1位に

2021年に続き2度目の発表となる『タイヤ専門店』の満足度調査。

対象企業は主に、乗用車用タイヤを専門的に取り扱い・販売し、店舗で取付・交換作業の対応ができ、チェーン展開をしている（ディーラー、カー用品店、ガソリンスタンド、自動車整備工場は対象外）タイヤ専門店です。

今回、総合ランキングにランクインしたのは8社でした。（ランクインの対象は、①有効回答者数が規定人数を超え、②総合得点が60点以上で、③他人に薦めたくないと感じた人の割合が基準値以下の企業となります）

### ■総合ランキング：【COCKPIT】が80.8点を獲得し初の総合1位に

結果は、総合1位が

**【COCKPIT（ブリヂストンリテールジャパン株式会社**

**本社：東京都中央区）】**

総合2位は、

**【ミスタータイヤマン（ブリヂストンタイヤソリューションジャパン株式会社 本社：東京都中央区）】**

総合3位は、

**【タイヤガーデン（横浜ゴム株式会社 本社：東京都港区）】**とな

りました。

得点差は、1位の【COCKPIT】と2位の【ミスタータイヤマン】が1.1点差、3位の【タイヤガーデン】は2位【ミスタータイヤマン】と0.7点差となっています。

2022年 オリコン顧客満足度®調査 総合ランキング  
タイヤ専門店 (n=5,277)

順位		サービス名	得点
1位	高評※	COCKPIT	80.8
2位	2位	ミスタータイヤマン	79.7
↓3位	1位	タイヤガーデン	79.0

※高評企業とは、規定人数の半数以上の回答があり、総合得点が60.0点以上の企業です。  
※上記順位以降はサイトに掲載していません。  
調査主体：株式会社oricon ME(2022年8月1日発表)

評価項目別・部門別ランキングの詳細な結果については、公式サイトをご覧ください。

公式サイト：<https://life.oricon.co.jp/rank-tire-specialty-store/>

今回総合1位を受賞したブリヂストンリテールジャパン株式会社のご担当者さまより、受賞コメントを頂きました。

### 2022年 オリコン顧客満足度®調査 タイヤ専門店 総合第1位

**ブリヂストンリテールジャパン株式会社 チェーン企画運営室チェーン運営部 ご担当者さま**

このたびは、「COCKPIT」が2022年オリコン顧客満足度ランキング  
タイヤ専門店において、総合1位という評価をいただきまして、誠にありが  
とうございます。



「COCKPIT」は、お客様との絆を大切にしながら、タイヤのことはもちろん、メンテナンスからカスタマイズ、チューンナップ  
まで、クルマにまつわるさまざまなサービスを提供しており、今年1号店が誕生してから40周年という節目を迎えた年  
になります。

そのタイミングで、お客様からこのような大変光栄なご評価をいただいたことを大変うれしく思います。

これからも、「最高の品質で社会に貢献」というブリヂストングループの使命を原点とし、タイヤ/サービスの大切さの  
普及・拡大を通じて、より安全・安心なカーライフを実現することを目指して、お客様を手厚くサポートさせていただける  
よう、より一層努力してまいります。

このたびは、誠にありがとうございました。

オリコン顧客満足度®調査に関する本稿は報道用資料です。報道目的以外での掲載データおよび掲載ランキングのご使用はご遠慮ください。

【お問い合わせ先】 ml-cspr@oricon.jp TEL：03-5785-5628

オリコン顧客満足度ランキング広報窓口 長谷川・田中・辻

## ■ 評価項目別ランキング：【COCKPIT】が全8項目で1位 とくに「取付・交換作業」で高評価

ランキングを構成する、「タイヤの充実さ」や「店員の接客力」など全8つの評価項目別では、【COCKPIT】が8項目すべてで1位となりました。とくに得点が高かったのは、「取付・交換作業」（85.2点）でした。また、2位との点差が最も大きかった項目は「店員の接客力」で、1.5点差をつける結果となりました。



2022年 オリコン顧客満足度®調査  
『タイヤ専門店』評価項目別ランキング

店の利用のしやすさ			店の雰囲気・清潔さ			タイヤの充実さ		
1位	COCKPIT	80.0	1位	COCKPIT	77.1	1位	COCKPIT	80.4
2位	ミスタータイヤマン	79.3	2位	タイヤ館	76.5	2位	カーポートマルゼン	79.6
3位	タイヤガーデン	78.5	3位	カーポートマルゼン	76.3	3位	ミスタータイヤマン	78.8
店員の接客力			キャンペーンの充実さ			取付・交換作業		
1位	COCKPIT	83.8	1位	COCKPIT	74.2	1位	COCKPIT	85.2
2位	ミスタータイヤマン	82.3	2位	タイヤセレクト	72.8	2位	ミスタータイヤマン	84.4
3位	タイヤガーデン	82.0	3位	タイヤガーデン	72.4	3位	タイヤガーデン	84.1
コストパフォーマンス			アフターサービス					
1位	COCKPIT	82.8	1位	COCKPIT	79.1			
2位	ミスタータイヤマン	82.3	2位	ミスタータイヤマン	78.7			
3位	タイヤガーデン	82.2	3位	タイヤガーデン	77.8			

※上記順位以降はサイトに掲載していません  
調査主体：株式会社oricon ME(2022年8月1日発表)

## ■ 部門別ランキング：

### 商品別「ノーマルタイヤ」は【COCKPIT】、「スタッドレスタイヤ」「オールシーズンタイヤ」は【ミスタータイヤマン】が1位

全11項目の部門別ランキングを見てみると、「関東」「近畿」「中国・四国」の3地域で【ミスタータイヤマン】が1位を獲得しました。また、同社は商品別「スタッドレスタイヤ」「オールシーズンタイヤ」でも1位となっています。

なお、総合1位となった【COCKPIT】は、有効回答者数の関係で商品別「ノーマルタイヤ」のみランクインし、1位を獲得しています。

また、【AUTOWAY（オートウェイ）＜株式会社オートウェイ 本社：福岡県京都郡＞】が、地域別「九州・沖縄」で1位を獲得しており、本社を置く福岡を中心に支持されていることがうかがえます。



2022年 オリコン顧客満足度®調査  
『タイヤ専門店』地域別ランキング

北海道			東北			関東		
1位	タイヤ館	79.8	1位	タイヤ館	78.3	1位	ミスタータイヤマン	80.5
2位	タイヤ&ホイール館 フジ	74.3	2位	タイヤガーデン	77.5	2位	タイヤガーデン	80.0
※2位までの成立・発表になります			3位	タイヤ&ホイール館 フジ	75.4	3位	カーポートマルゼン	78.3
						3位	タイヤセレクト	78.3
甲信越・北陸			東海			近畿		
1位	タイヤガーデン	78.5	1位	タイヤガーデン	79.9	1位	ミスタータイヤマン	79.2
2位	タイヤ館	77.4	2位	タイヤ館	78.4	2位	カーポートマルゼン	78.3
3位	カルバン	76.9	3位	クラフト	77.9	3位	タイヤ館	78.0
中国・四国			九州・沖縄					
1位	ミスタータイヤマン	81.0	1位	AUTOWAY	78.5			
2位	タイヤ館	76.7	2位	タイヤ安売王 BEE LINE CORP	78.1			
※2位までの成立・発表になります			3位	タイヤ館	76.7			

#### 商品別ランキング TOP3

ノーマルタイヤ			スタッドレスタイヤ			オールシーズンタイヤ		
1位	COCKPIT	80.4	1位	ミスタータイヤマン	80.4	1位	ミスタータイヤマン	78.4
2位	ミスタータイヤマン	79.3	2位	タイヤガーデン	79.7	2位	タイヤ館	77.8
3位	タイヤガーデン	78.7	3位	タイヤ館	78.3	3位	タイヤ&ホイール館 フジ	76.6

※上記順位以降はサイトに掲載していません  
調査主体：株式会社oricon ME(2022年8月1日発表)

※本プレスリリースの内容を引用される際は、以下の点にご留意ください。

- ・引用元の記載：「オリコン顧客満足度®」[Oricon ME(オリコン エムイー)]による調査である旨をご記載ください。
- ・関連リンクの記載：Web上でご紹介いただく場合、「オリコン顧客満足度®」内の該当ランキングページのリンク設置をお願いいたします。