



2022年 オリコン顧客満足度®調査 満足度の高い

『就活サイト』『就活エージェント』『逆求人型就活サービス』ランキング

就活サイトは【マイナビ】が5年連続総合1位

就活エージェントは【リクナビ就職エージェント】が2年連続総合1位

逆求人型就活サービスは【dodaキャンパス】が2年連続総合1位

実際のサービス利用者を対象に、第三者の立場で顧客満足度調査を実施する株式会社oricon ME（読み：オリコン エムイー 本社：東京都港区 代表取締役社長：小池恒）は、『就活サイト』『就活エージェント』『逆求人型就活サービス』についての満足度調査を実施し、2022年8月1日（月）14時にその結果を「オリコン顧客満足度®」公式サイト内（<https://life.oricon.co.jp/>）にて発表いたしました。各ランキングの結果は、下記の通りとなりました。



2022年 オリコン顧客満足度®調査 総合ランキング TOP3

就活サイト(n=1,281)			就活エージェント(n=3,906)			逆求人型就活サービス(n=1,004)		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	マイナビ	76.1	1位	リクナビ就職エージェント	66.7	1位	dodaキャンパス	70.8
2位	リクナビ	73.0	2位	マイナビ新卒紹介	66.0	2位	あさがくナビ	69.6
3位	キャリアス就活	68.7	3位	キャリアス就活エージェント	65.5	2位	OfferBox	69.6

※3位までの成立・発表となります。

※上記順位以降はサイトにて掲載しております。

※上記順位以降はサイトにて掲載しております。

調査主体：株式会社oricon ME（2022年8月1日発表）

※総合得点は評価項目に利用者ニーズに基づく重要度の掛け合わせ、他者推奨得点を加味して算出しています。

《TOPICS》

- 『就活サイト』 <https://career.oricon.co.jp/rank-new-graduates-hiring-website/>
・【マイナビ】が2018年から5年連続総合1位に とくに「登録のしやすさ」で高評価
・【ONE CAREER】は「文系」部門で2位を獲得 調査開始以来、初のTOP3入り
- 『就活エージェント』 <https://career.oricon.co.jp/rank-new-graduates-hiring/>
・【リクナビ就職エージェント】が2年連続総合1位
「アドバイザーの相談のしやすさ」「アドバイザーの対応力」は継続して高い評価に
- 『逆求人型就活サービス』 <https://career.oricon.co.jp/rank-reversed-job-offer/>
・【dodaキャンパス】が2年連続総合1位に とくに「サイト・アプリの使いやすさ」で高評価

オリコン顧客満足度®とは（<https://cs.oricon.co.jp/>）

オリコンは、「事実を情報化する」という経営理念のもと、客観的、公平な立場から事実を情報化し広く提供することで、社会からの信頼を獲得してまいりました。そのグループ事業として、2006年より、実際にサービスを利用したことのあるユーザのみを対象に、さまざまな業種・業態のサービスの満足度を情報化する「顧客満足度（CS）調査」事業を開始いたしました。特定の企業や個人から受託した調査ではなく、第三者の公平な立場で独自に企画し調査を行っております。

最新の更新ランキング数は187、延べ305万人が回答した“本当に満足するサービス”を公開しています。（※2022年8月時点）

貴媒体の報道・特集等にて企業紹介の折には、ぜひ本リリース調査結果をご活用ください。

- 「調査・ランキング方法について」：<https://cs.oricon.co.jp/method/>

オリコン顧客満足度®調査に関する本稿は報道用資料です。報道目的以外での掲載データおよび掲載ランキングのご使用はご遠慮ください。

【お問い合わせ先】 ml-cspr@oricon.jp TEL：03-5785-5628 オリコン顧客満足度ランキング広報窓口

本調査は、全国の実際のサービス利用者を対象に、インターネットによるアンケートを実施。事前調査や企業ヒアリングをもとに、サービスにおける評価項目をそれぞれ設定し、各項目の設問について回答を聴取いたしました。結果を集計し規定の回答者数を満たした企業について、「総合」「評価項目別」「部門別」にランキングを発表しています。

■『就活サイト』

【マイナビ】が2018年から5年連続総合1位に とくに「登録のしやすさ」で高評価

過去1年以内に就活サイトを利用し、掲載されている企業の選考に応募した全国の19～25歳の男女を対象とした『就活サイト』の満足度調査。

2018年から調査を開始し、5回目の発表となる今回は【マイナビ（株式会社マイナビ 本社：東京都千代田区）】が5年連続総合1位を獲得しました。

評価項目では、「登録のしやすさ」「サイト・アプリの使いやすさ」「掲載情報」「インターンシップ・仕事体験」など全7項目で1位に。なかでも“会員登録の容易さ”などを評価した「登録のしやすさ」ではとくに高評価となりました。

また部門の分野別ランキングでは「文系」「理系」の両項目でも1位となり、全項目で高い評価となっています。



2022年 オリコン顧客満足度®調査
就活サイト 総合ランキング

順位	サービス名	得点
1位	マイナビ	76.1
2位	リクナビ	73.0
3位	キャリアス就活	68.7

※3位までの成立・発表となります。

調査主体：株式会社Oricon ME（2022年8月1日発表）

～【マイナビ】について 実際の利用者コメント～

「会社情報がとてもわかりやすかったのと、エントリーのしやすさが特に印象的。定期的に開催してくれるEXPOもよかった（20代・女性）」

「SPIの対策が無料で行えてよかった。企業へのエントリーもしやすく、募集内容もわかりやすく整理されていると感じた（20代・男性）」

続いて総合2位は【リクナビ（株式会社リクルート 本社：東京都千代田区）】、総合3位は【キャリアス就活（株式会社ディスコ 本社：東京都文京区）】がランクインしました。

【ONE CAREER】は「文系」部門で2位を獲得 調査開始以来、初のTOP3入り

また、高評企業※の【ONE CAREER（株式会社ワンキャリア 本社：東京都渋谷区）】は分野別「文系」で2位を獲得し、調査開始して以来、初のTOP3入りとなりました。

※高評企業とは：規定人数の半数以上の回答があり、総合得点が60.0点以上の企業です。

2022年 オリコン顧客満足度®調査『就活サイト』 評価項目別ランキング

登録のしやすさ		サイト・アプリの使いやすさ		検索のしやすさ		掲載情報	
1位	マイナビ 77.3	1位	マイナビ 76.1	1位	マイナビ 72.0	1位	マイナビ 75.9
2位	リクナビ 75.7	2位	リクナビ 73.8	2位	リクナビ 70.3	2位	リクナビ 73.5
3位	キャリアス就活 72.4	3位	キャリアス就活 70.6	3位	キャリアス就活 68.3	3位	キャリアス就活 68.9
就活支援コンテンツ		イベント		インターンシップ・仕事体験			
1位	マイナビ 72.9	1位	マイナビ 75.1	1位	マイナビ 76.2		
2位	リクナビ 70.4	2位	リクナビ 72.1	2位	リクナビ 74.1		
3位	キャリアス就活 69.1	3位	キャリアス就活 70.5	3位	キャリアス就活 70.7		

※3位までの成立・発表となります。

調査主体：株式会社Oricon ME（2022年8月1日発表）

2022年 オリコン顧客満足度®調査『就活サイト』部門別 分野別ランキング

文系		理系	
1位	マイナビ 76.5	1位	マイナビ 76.2
2位	ONE CAREER 73.3	2位	リクナビ 73.6
3位	リクナビ 73.1	※「理系」は2位までの成立・発表となります。	

※上記順位以降はサイトにて掲載しております。

調査主体：株式会社Oricon ME（2022年8月1日発表）

■『就活エージェント』

【リクナビ就職エージェント】が2年連続総合1位

「アドバイザーの相談のしやすさ」「アドバイザーの対応力」は継続して高い評価に

過去5年以内に就活エージェントを利用し、求人の紹介を受けたことがある全国の19～27歳の男女を対象とした『就活エージェント』の満足度調査。

2018年から調査を開始し、5回目の発表となる今回は【リクナビ就職エージェント（株式会社リクルート 本社：東京都千代田区）】が2年連続総合1位を獲得しました。



2022年 オリコン顧客満足度®調査 就活エージェント 総合ランキング

順位	前回	サービス名	得点	順位	前回	サービス名	得点
1位	1位	リクナビ就職エージェント	66.7	↓6位	5位	type就活エージェント	63.9
2位	2位	マイナビ新卒紹介	66.0	↓7位	6位	Spring就活エージェント	63.8
↑3位	4位	キャリアス就活エージェント	65.5	↓8位	3位	キャリアチケット	63.6
↑4位	8位	ジョブコミット	64.2	9位	高評	キャリアパーク就職エージェント	61.3
↑4位	7位	doda新卒エージェント	64.2	9位	9位	JOBRASS新卒紹介	61.3
				↓11位	10位	就職エージェントneo	60.1

※11位までの成立・発表となります。

調査主体：株式会社oricon ME（2022年8月1日発表）

評価項目では、「登録のしやすさ」「アドバイザーの相談のしやすさ」「アドバイザーの対応力」「紹介企業」の全4項目で1位に。なかでも、“アドバイザーの対応の早さや連絡の取れやすさ”などを評価した「アドバイザーの相談のしやすさ」と“アドバイザーのヒアリング力の高さや提案力”などを評価した「アドバイザーの対応力」は2年連続1位となり、継続して高い評価となっています。そのほか、分野別「文系」では初の1位となりました。

～【リクナビ就職エージェント】について 実際の利用者コメント～

「エージェントの方の対応が丁寧で、ただ希望を聞いて紹介するだけでなく、自分が気づいていない就職選びの軸などを考えさせてくれるような質問の仕方にかえてくださり一人で就活をするよりも充実した（20代・女性）」

「悩みとかを気楽に相談できたので気持ちは楽になった。面接や書類準備など支援いただいた（20代・男性）」

■総合3位と4位のサービスは昨年からランクアップした結果に

続いて総合2位には【マイナビ新卒紹介（株式会社マイナビ 本社：東京都千代田区）】がランクインしたほか、【キャリアス就活エージェント（株式会社ディスコ 本社：東京都文京区）】は昨年総合4位から総合3位に、【ジョブコミット（株式会社リアステージ 本社：東京都渋谷区）】は昨年総合8位から総合4位、【doda新卒エージェント（株式会社ベネッセi-キャリア 本社：東京都新宿区）】は昨年総合7位から総合4位に、それぞれランクアップした結果となりました。

2022年 オリコン顧客満足度®調査『就活エージェント』 評価項目別ランキング

登録のしやすさ		アドバイザーの相談のしやすさ		アドバイザーの対応力		紹介企業	
1位	リクナビ就職エージェント 71.8	1位	リクナビ就職エージェント 69.9	1位	リクナビ就職エージェント 64.5	1位	リクナビ就職エージェント 61.7
2位	マイナビ新卒紹介 71.2	2位	キャリアス就活エージェント 68.7	2位	キャリアス就活エージェント 64.1	2位	キャリアス就活エージェント 61.6
3位	ジョブコミット 71.1	2位	マイナビ新卒紹介 68.7	3位	マイナビ新卒紹介 63.7	2位	マイナビ新卒紹介 61.6

※上記順位以降はサイトにて掲載しております。

調査主体：株式会社oricon ME（2022年8月1日発表）

2022年 オリコン顧客満足度®調査『就活エージェント』部門別 分野別ランキング

文系		理系	
1位	リクナビ就職エージェント 66.0	1位	マイナビ新卒紹介 68.9
2位	キャリアス就活エージェント 65.7	2位	リクナビ就職エージェント 68.5
3位	マイナビ新卒紹介 65.0	3位	キャリアチケット 67.3

※上記順位以降はサイトにて掲載しております。

調査主体：株式会社oricon ME（2022年8月1日発表）

オリコン顧客満足度®調査に関する本稿は報道用資料です。報道目的以外での掲載データおよび掲載ランキングのご使用はご遠慮ください。

【お問い合わせ先】 ml-cspr@oricon.jp TEL：03-5785-5628 オリコン顧客満足度ランキング広報窓口

■『逆求人型就活サービス』

【dodaキャンパス】が2年連続総合1位に とくに「サイト・アプリの使いやすさ」で高評価

過去2年以内に逆求人型就活サービスを利用し、企業からのオファーを受け採用選考に応募した全国の19～25歳の男女を対象とした『逆求人型就活サービス』の満足度調査。

2021年から調査を開始し、2回目の発表となる今回は【dodaキャンパス（株式会社ベネッセi-キャリア 本社：東京都新宿区）】が2年連続総合1位を獲得しました。

評価項目では、全4項目中「登録のしやすさ」「サイト・アプリの使いやすさ」「オファーの納得感」の3項目で1位に。なかでも“マイページの使いやすさ”などを評価した「サイト・アプリの使いやすさ」ではとくに高評価となりました。



2022年 オリコン顧客満足度®調査
逆求人型就活サービス 総合ランキング

順位	前回	サービス名	得点
1位	1位	dodaキャンパス	70.8
2位	高評	あさがくナビ	69.6
2位	2位	OfferBox	69.6
↓4位	3位	キミスカ	68.2

※4位までの成立・発表となります。

調査主体：株式会社oricon ME（2022年8月1日発表）

～【dodaキャンパス】について 実際の利用者コメント～

「サイトが見やすい（20代・女性）」

「思ったよりも沢山オファーが来て、自分1人では知る由もなかった企業を知ることができた（20代・女性）」

また、昨年高評企業だった【あさがくナビ（株式会社学情 本社：東京都千代田区）】は今年総合2位にランクインし、“就活支援の特集やコンテンツの充実さ”などを評価した「就活支援コンテンツ」で初の1位となりました。

2022年 オリコン顧客満足度®調査『逆求人型就活サービス』 評価項目別ランキング

登録のしやすさ			サイト・アプリの使いやすさ			オファーの納得感			就活支援コンテンツ		
1位	dodaキャンパス	73.6	1位	dodaキャンパス	73.7	1位	dodaキャンパス	68.1	1位	あさがくナビ	67.4
2位	あさがくナビ	73.2	2位	OfferBox	72.8	2位	あさがくナビ	66.8	2位	dodaキャンパス	66.9
3位	OfferBox	72.4	3位	キミスカ	71.8	3位	OfferBox	66.0	3位	OfferBox	65.1

※上記順位以降はサイトに掲載してあります。

調査主体：株式会社oricon ME（2022年8月1日発表）

《調査概要》 2022年 オリコン顧客満足度®調査 就活サイト

■調査主体：株式会社oricon ME ■調査方法：インターネット調査 ■ランキング更新日：2022/08/01

■サンプル数：1,281人 ■規定人数：100人以上 ■調査企業数：16社

■定義：以下すべての条件を満たす新卒向け就活サイト

- 1)新卒採用を考えている企業の求人や就職活動に関する情報が掲載されている
- 2)学生から掲載されている求人への応募を主とする
- 3)特定のユーザー属性に限定していない ※分野別は除く
- 4)検索エンジンや他サイトの横断検索サイトでない

■調査期間：2022/03/01～2022/03/14

■調査対象者 性別：指定なし 年齢：19～25歳 地域：全国

条件：以下すべての条件を満たす人

- 1)過去1年以内に就活サイトを利用している
- 2)就活サイトに掲載されている企業の選考に応募した

■URL: <https://career.oricon.co.jp/rank-new-graduates-hiring-website/>

《調査概要》 2022年 オリコン顧客満足度®調査 就活エージェント

- 調査主体：株式会社oricon ME ■ 調査方法：インターネット調査 ■ ランキング更新日：2022/08/01
- サンプル数：3,906人 ■ 規定人数：100人以上 ■ 調査企業数：21社
- 定義：学生と新卒採用を考えている企業双方に対して、それぞれの条件に沿った求人または人材を紹介する新卒向けエージェントサービス
ただし、以下は対象外とする
 - 1) 特定のユーザー属性に特化したサービス ※分野別は除く
 - 2) ダイレクトリクルーティングサービス
- 調査期間：2022/03/01～2022/03/22、2021/04/01～2021/04/12、2020/04/03～2020/04/22
- 調査対象者 性別：指定なし 年齢：19～27歳 地域：全国
条件：以下すべての条件を満たす人
 - 1) 過去5年以内に就活エージェントを利用している
 - 2) 就活エージェントから求人の紹介を受けたことがある
- URL: <https://career.oricon.co.jp/rank-new-graduates-hiring/>

《調査概要》 2022年 オリコン顧客満足度®調査 逆求人型就活サービス

- 調査主体：株式会社oricon ME ■ 調査方法：インターネット調査 ■ ランキング更新日：2022/08/01
- サンプル数：1,004人 ■ 規定人数：100人以上 ■ 調査企業数：8社
- 定義：以下すべての条件を満たす逆求人型就活サービス
 - 1) Webサイト、アプリで提供される新卒採用向けのダイレクトリクルーティングサービス
 - 2) 新卒採用を考えている企業から学生への求人オファーを主とする
 - 3) 特定のユーザー属性に限定していない
- 調査期間：2022/03/01～2022/03/22、2021/04/01～2021/04/19
- 調査対象者 性別：指定なし 年齢：19～25歳 地域：全国
条件：以下すべての条件を満たす人
 - 1) 過去2年以内に逆求人型就活サービスを利用している
 - 2) 企業からのオファーを受け、採用選考に応募した
- URL: <https://career.oricon.co.jp/rank-reversed-job-offer/>

オリコン顧客満足度®調査に関する本稿は報道用資料です。報道目的以外での掲載データおよび掲載ランキングのご使用はご遠慮ください。

【お問い合わせ先】 ml-cspr@oricon.jp TEL：03-5785-5628

オリコン顧客満足度ランキング広報窓口 長谷川・田中・辻