



## 2022年 オリコン顧客満足度®調査

## 満足度の高い『通信講座（FP／宅建／簿記／公務員）』ランキング発表

&lt;FP&gt; &amp; &lt;宅建&gt;【大原の通信講座（資格の大原）】が2年連続総合1位を獲得

&lt;簿記&gt;【資格スクール 大栄 通信講座】が初の総合1位を獲得

初発表 &lt;公務員&gt;【資格の学校 TAC】が総合1位を獲得

実際のサービス利用者を対象に第三者の立場で顧客満足度調査を実施する株式会社oricon ME（読み：オリコン エムイー 本社：東京都港区 代表取締役社長：小池恒 以下：オリコン）は、『通信講座』についての満足度調査を実施し、2022年9月1日（木）14時にその結果を発表いたしました。

本稿では、「FP」「宅建」「簿記」「公務員」の調査結果をご紹介します。「行政書士」「社会保険労務士」「医療事務」「ケアマネジャー」に関する調査結果はこちらをご覧ください。

URL： <https://life.oricon.co.jp/information/570/>

## &lt;FP&gt;【大原の通信講座（資格の大原）】が2年連続総合1位

2015年の調査開始から7度目の発表（2016年は発表なし）となる『通信講座 FP』の満足度調査。

対象となるサービスは、FP(ファイナンシャルプランナー)の受験を目的として、郵送やWeb等による教材やそれに付随する学習システムを有料で提供しており、郵送やオンラインなどで、習熟度の確認が出来るサービスです。

今回、総合ランキングにランクインしたのは7社でした。（ランクインの対象は、①有効回答者数が規定人数を超え、②総合得点が60点以上で、③他人に薦めたくないという回答した人の割合が基準値以下の企業となります）

## ■総合ランキング

総合1位は【大原の資格講座（資格の大原） &lt;学校法人 大原学園 本社：東京都千代田区&gt;】、

総合2位は【資格の学校TAC（TAC株式会社 本社：東京都千代田区）】、

総合3位は【山田コンサルティンググループ 東京FP（山田コンサルティンググループ株式会社 本社：東京都千代田区）】となりました。

評価項目別・部門別ランキングの詳細な結果については、公式サイトをご覧ください。

公式サイト： <https://juken.oricon.co.jp/rank-cc/fp/>2022年 オリコン顧客満足度®調査  
通信講座 FP 総合ランキング(n=1,943)

| 順位 | 前回      | サービス名               | 得点   |
|----|---------|---------------------|------|
| 1位 | 1位      | 大原の通信講座(資格の大原)      | 75.4 |
| 2位 | ↑3位     | 資格の学校TAC            | 73.1 |
| 3位 | ↓2位     | 山田コンサルティンググループ 東京FP | 72.6 |
| 4位 | 4位(同点)  | フォーサイト              | 72.4 |
| 5位 | ↑6位     | 東京リーガルマインド LEC通信講座  | 72.1 |
| 6位 | ↓4位(同点) | ユーキャン               | 71.5 |
| 7位 | 7位      | きんざい                | 66.7 |

調査主体：株式会社oricon ME(2022年9月1日発表)

調査手法：インターネット調査

調査期間：2022/04/12～2022/05/19、2021/04/20～2021/05/17、2020/04/13～2020/04/27

オリコン顧客満足度®調査に関する本稿は報道用資料です。報道目的以外での掲載データおよび掲載ランキングのご使用はご遠慮ください。

【お問い合わせ先】ml-cspr@oricon.jp TEL：03-5785-5628 オリコン顧客満足度ランキング広報窓口 長谷川・田中・辻

## <宅建>【大原の通信講座（資格の大原）】が2年連続総合1位を獲得

2015年の調査開始から7度目の発表（2016年は発表なし）となる『通信講座 宅建』の満足度調査。

対象となるサービスは宅建の受験を目的として、郵送やWeb等による教材やそれに付随する学習システムを有料で提供しており、郵送やオンラインなどで、習熟度の確認が出来るサービスです。

今回、総合ランキングにランクインしたのは8社でした。（ランクインの対象は、①有効回答者数が規定人数を超え、②総合得点が60点以上で、③他人に薦めたくないと感じた人の割合が基準値以下の企業となります）

### ■総合ランキング

総合1位は、【大原の通信講座（資格の大原）】

総合2位は、【東京リーガルマインド LEC通信講座

（株式会社東京リーガルマインド 本社：東京都中野区）】

総合3位は、【資格の学校TAC】

となりました。

評価項目別・部門別ランキングの詳細な結果については、公式サイトをご覧ください。

公式サイト：

<https://juken.oricon.co.jp/rank-cc/takken/>

2022年 オリコン顧客満足度<sup>®</sup>調査  
通信講座 宅建 総合ランキング(n=2,234)

| 順位 | 前回      | サービス名              | 得点   |
|----|---------|--------------------|------|
| 1位 | 1位      | 大原の通信講座(資格の大原)     | 75.2 |
| 2位 | 2位      | 東京リーガルマインド LEC通信講座 | 73.0 |
| 3位 | ↑5位     | 資格の学校TAC           | 71.7 |
| 4位 | ↓3位(同点) | スタディング             | 70.7 |
| 5位 | ↓3位(同点) | フォーサイト             | 70.4 |
| 6位 | 6位      | ユーキャン              | 68.5 |
| 7位 | 7位      | 日建学院               | 68.4 |
| 8位 | 8位      | 日本マンパワー 通信講座       | 66.1 |

調査主体:株式会社oricon ME(2022年9月1日発表)

調査手法:インターネット調査

調査期間:2022/04/12~2022/05/19, 2021/04/20~2021/05/17, 2020/04/13~2020/04/27

## <簿記>【資格スクール 大栄 通信講座】が初の総合1位を獲得

2015年の調査開始から7度目の発表（2016年は発表なし）となる『通信講座 簿記』の満足度調査。

対象となるサービスは簿記の受験を目的として、郵送やWeb等による教材やそれに付随する学習システムを有料で提供しており、郵送やオンラインなどで、習熟度の確認が出来るサービスです。

今回、総合ランキングにランクインしたのは6社でした。（ランクインの対象は、①有効回答者数が規定人数を超え、②総合得点が60点以上で、③他人に薦めたくないと感じた人の割合が基準値以下の企業となります）

### ■総合ランキング

総合1位は【資格スクール 大栄 通信講座

（株式会社リンクアカデミー 本社：東京都中央区）】、

総合2位は【大原の通信講座（資格の大原）】、

総合3位は【ユーキャン（株式会社 ユーキャン 本社：東京都新宿区）】となりました。

評価項目別・部門別ランキングの詳細な結果については、公式サイトをご覧ください。

公式サイト：

<https://juken.oricon.co.jp/rank-cc/bookkeeping/>

2022年 オリコン顧客満足度<sup>®</sup>調査  
通信講座 簿記 総合ランキング(n=1,517)

| 順位 | 前回  | サービス名              | 得点   |
|----|-----|--------------------|------|
| 1位 | 高評※ | 資格スクール 大栄 通信講座     | 74.0 |
| 2位 | ↓1位 | 大原の通信講座(資格の大原)     | 73.9 |
| 3位 | ↓2位 | ユーキャン              | 73.3 |
| 4位 | ↓3位 | 東京リーガルマインド LEC通信講座 | 73.0 |
| 5位 | ↓4位 | 資格の学校TAC           | 72.7 |
| 6位 | 高評  | スタディング             | 72.1 |

※規定人数の半数以上の回答があり、総合得点が60.0点以上の企業

調査主体:株式会社oricon ME(2022年9月1日発表)

調査手法:インターネット調査

調査期間:2022/04/12~2022/05/19, 2021/04/20~2021/05/17, 2020/04/13~2020/04/27

## 初発表 <公務員>【資格の学校TAC】が総合1位を獲得

2022年が初の発表となる『通信講座 公務員』の満足度調査。

対象となるサービスは公務員試験の合格を目的として、郵送やWeb等による教材やそれに付随する学習システムを有料で提供しており、郵送やオンラインなどで、習熟度の確認が出来るサービスです。

今回、総合ランキングにランクインしたのは3社でした。(ランクインの対象は、①有効回答者数が規定人数を超え、②総合得点が60点以上で、③他人に薦めたくない回答した人の割合が基準値以下の企業となります)

### ■総合ランキング

総合1位は、【資格の学校TAC】

総合2位は、【ユーキャン】

総合3位は、【東京リーガルマインド LEC通信講座】

となりました。



2022年 オリコン顧客満足度®調査  
通信講座 公務員 総合ランキング(n=344)

| 順位 | サービス名              | 得点   |
|----|--------------------|------|
| 1位 | 資格の学校TAC           | 73.0 |
| 2位 | ユーキャン              | 70.5 |
| 3位 | 東京リーガルマインド LEC通信講座 | 68.4 |

調査主体:株式会社oricon ME(2022年9月1日発表)  
調査手法:インターネット調査

調査期間:2022/04/12~2022/05/19, 2021/04/20~2021/05/17, 2020/04/13~2020/04/27

評価項目別・部門別ランキングの詳細い結果については、  
公式サイトをご覧ください。

公式サイト: <https://juken.oricon.co.jp/rank-cc/public-officer/>

#### 《調査概要》2022年 オリコン顧客満足度®調査 通信講座 FP

- 発表日: 2022/09/01
  - 調査主体: 株式会社oricon ME ■調査手法: インターネット調査
  - 調査対象者数: 1,943人 ■規定人数: 50人以上 ■調査企業数: 20社
  - 定義: 以下すべての条件を満たすサービス
- 1)FPの受験を目的として、郵送やWeb等による教材やそれに付随する学習システムを有料で提供している
  - 2)郵送やオンラインなどで、習熟度の確認が出来る
- 調査期間: 2022/04/12~2022/05/19, 2021/04/20~2021/05/17, 2020/04/13~2020/04/27
- 調査対象者 性別: 指定なし 年齢: 18~69歳 地域: 全国
- 条件: 以下すべての条件を満たす人
- 1)過去7年以内にFP技能士検定2級以上の試験を受験し、勉強方法に通信講座を利用した人
  - 2)サービスに関する支払い金額を把握している人
- URL: <https://juken.oricon.co.jp/rank-cc/fp/>

#### 《調査概要》2022年 オリコン顧客満足度®調査 通信講座 簿記

- 発表日: 2022/09/01
  - 調査主体: 株式会社oricon ME ■調査手法: インターネット調査
  - 調査対象者数: 1,517人 ■規定人数: 50人以上 ■調査企業数: 18社
  - 定義: 以下すべての条件を満たすサービス
- 1)日商簿記の受験を目的として、郵送やWeb等による教材やそれに付随する学習システムを有料で提供している
  - 2)郵送やオンラインなどで、習熟度の確認が出来る
- 調査期間: 2022/04/12~2022/05/19, 2021/04/20~2021/05/17, 2020/04/13~2020/04/27
- 調査対象者 性別: 指定なし 年齢: 18~69歳 地域: 全国
- 条件: 以下すべての条件を満たす人
- 1)過去7年以内に日商簿記2級以上の試験を受験し、勉強方法に通信講座を利用した人
  - 2)サービスに関する支払い金額を把握している人
- URL: <https://juken.oricon.co.jp/rank-cc/bookkeeping/>

#### 《調査概要》2022年 オリコン顧客満足度®調査 通信講座 宅建

- 発表日: 2022/09/01
  - 調査主体: 株式会社oricon ME ■調査手法: インターネット調査
  - 調査対象者数: 2,234人 ■規定人数: 50人以上 ■調査企業数: 21社
  - 定義: 以下すべての条件を満たすサービス
- 1)宅建の受験を目的として、郵送やWeb等による教材やそれに付随する学習システムを有料で提供している
  - 2)郵送やオンラインなどで、習熟度の確認が出来る
- 調査期間: 2022/04/12~2022/05/19, 2021/04/20~2021/05/17, 2020/04/13~2020/04/27
- 調査対象者 性別: 指定なし 年齢: 18~69歳 地域: 全国
- 条件: 以下すべての条件を満たす人
- 1)過去7年以内に宅建の試験を受験し、勉強方法に通信講座を利用した人
  - 2)サービスに関する支払い金額を把握している人
- URL: <https://juken.oricon.co.jp/rank-cc/takken/>

#### 《調査概要》2022年 オリコン顧客満足度®調査 通信講座 公務員

- 発表日: 2022/09/01
  - 調査主体: 株式会社oricon ME ■調査手法: インターネット調査
  - 調査対象者数: 344人 ■規定人数: 50人以上 ■調査企業数: 16社
  - 定義: 以下すべての条件を満たすサービス
- 1)公務員試験の合格を目的として、郵送やWeb等による教材やそれに付随する学習システムを有料で提供している
  - 2)郵送やオンラインなどで、習熟度の確認が出来る
- 調査期間: 2022/04/12~2022/05/19, 2021/04/20~2021/05/17, 2020/04/13~2020/04/27
- 調査対象者 性別: 指定なし 年齢: 18~35歳 地域: 全国
- 条件: 以下すべての条件を満たす人
- 1)過去7年以内に公務員試験を受験し、勉強方法に通信講座を利用した人
  - 2)サービスに関する支払い金額を把握している人
- URL: <https://juken.oricon.co.jp/rank-cc/public-officer/>

オリコン顧客満足度®調査に関する本稿は報道用資料です。報道目的以外での掲載データおよび掲載ランキングのご使用はご遠慮ください。

【お問い合わせ先】ml-cspr@oricon.jp TEL: 03-5785-5628 オリコン顧客満足度ランキング広報窓口 長谷川・田中・辻