



2022年 オリコン顧客満足度®調査

『通信講座（行政書士／社会保険労務士／医療事務／ケアマネジャー）』ランキング

＜行政書士＞【資格の学校TAC】が2年連続総合1位
 ＜社会保険労務士＞ & ＜医療事務＞ & 初発表 ＜ケアマネジャー＞
 【大原の通信講座（資格の大原）】が総合1位を獲得

実際のサービス利用者を対象に第三者の立場で顧客満足度調査を実施する株式会社oricon ME（読み：オリコン エムイー 本社：東京都港区 代表取締役社長：小池恒 以下：オリコン）は、『通信講座』についての満足度調査を実施し、2022年9月1日（木）14時にその結果を発表いたしました。

本稿では、「行政書士」「社会保険労務士」「医療事務」「ケアマネジャー」の調査結果をご紹介します。

「FP」「宅建」「簿記」「公務員」に関する調査結果はこちらをご覧ください。

URL：<https://life.oricon.co.jp/information/569/>



＜行政書士＞【資格の学校TAC】が2年連続総合1位

2021年の調査開始から2度目の発表となる『通信講座 行政書士』の満足度調査。

対象となるサービスは、行政書士の受験を目的として、郵送やWeb等による教材やそれに付随する学習システムを有料で提供しており、郵送やオンラインなどで、習熟度の確認が出来るサービスです。

今回、総合ランキングにランクインしたのは4社でした。（ランクインの対象は、①有効回答者数が規定人数を超え、②総合得点が60点以上で、③他人に薦めたくないという回答した人の割合が基準値以下の企業となります）

■総合ランキング

総合1位は【資格の学校TAC（TAC株式会社 本社：東京都千代田区）】、

総合2位は【東京リーガルマインド LEC通信講座（株式会社東京リーガルマインド 本社：東京都中野区）】、

総合3位は【フォーサイト（株式会社フォーサイト 本社：東京都文京区）】となりました。

評価項目別・部門別ランキングの詳細な結果については、公式サイトをご覧ください。

公式サイト：

<https://juken.oricon.co.jp/rank-cc/public-notary/>

2022年 オリコン顧客満足度®調査
通信講座 行政書士 総合ランキング(n=893)

順位	前回	サービス名	得点
1位	1位	資格の学校TAC	71.7
2位	2位	東京リーガルマインド LEC通信講座	70.3
3位	3位	フォーサイト	66.6
4位	4位	ユーキャン	62.1

調査主体：株式会社oricon ME(2022年9月1日発表)

調査手法：インターネット調査

調査期間：2022/04/12～2022/05/19、2021/04/20～2021/05/17

オリコン顧客満足度®調査に関する本稿は報道用資料です。報道目的以外での掲載データおよび掲載ランキングのご使用はご遠慮ください。

【お問い合わせ先】ml-cspr@oricon.jp TEL：03-5785-5628 オリコン顧客満足度ランキング広報窓口 長谷川・田中・辻

<社会保険労務士>【大原の通信講座（資格の大原）】が2年連続総合1位を獲得

2020年の調査開始から3度目の発表となる『通信講座 社会保険労務士』の満足度調査。

対象となるサービスは社会保険労務士の受験を目的として、郵送やWeb等による教材やそれに付随する学習システムを有料で提供しており、郵送やオンラインなどで、習熟度の確認が出来るサービスです。

今回、総合ランキングにランクインしたのは7社でした。（ランクインの対象は、①有効回答者数が規定人数を超え、②総合得点が60点以上で、③他人に薦めたくないと感じた人の割合が基準値以下の企業となります）

■総合ランキング

総合1位は、【大原の資格講座（資格の大原）＜学校法人 大原学園 本社：東京都千代田区＞】、

総合2位は、【資格の学校TAC】、

総合3位は、【東京リーガルマインド LEC通信講座】

となりました。

評価項目別・部門別ランキングの詳細な結果については、公式サイトをご覧ください。

公式サイト：

<https://juken.oricon.co.jp/rank-cc/labor-and-social-security/>

順位	前回	サービス名	得点
1位	1位	大原の通信講座(資格の大原)	73.2
2位	2位	資格の学校TAC	72.4
3位	高評※	東京リーガルマインド LEC通信講座	68.6
4位	↑5位	ユーキャン	67.1
5位	↓3位	フォーサイト	66.9
6位	↓4位	クレアル	66.8
7位	高評	日本マンパワー 通信講座	65.7

※規定人数の半数以上の回答があり、総合得点が60.0点以上の企業
調査主体：株式会社oricon ME(2022年9月1日発表)
調査手法：インターネット調査
調査期間：2022/04/12～2022/05/19、2021/04/20～2021/05/17、2020/04/13～2020/04/27

<医療事務>【大原の通信講座（資格の大原）】が初の総合1位を獲得

2017年の調査開始から6度目の発表となる『通信講座 医療事務』の満足度調査。

対象となるサービスは医療事務資格の受験を目的として、郵送やWeb等による教材やそれに付随する学習システムを有料で提供しており、郵送やオンラインなどで、習熟度の確認が出来るサービスです。

今回、総合ランキングにランクインしたのは7社でした。（ランクインの対象は、①有効回答者数が規定人数を超え、②総合得点が60点以上で、③他人に薦めたくないと感じた人の割合が基準値以下の企業となります）

■総合ランキング

総合1位は【大原の通信講座（資格の大原）】、

総合2位は【日本医療事務協会（株式会社 日本教育クリエイティブ 本社：東京都新宿区）】、

総合3位は【ユーキャン（株式会社 ユーキャン 本社：東京都新宿区）】となりました。

評価項目別・部門別ランキングの詳細な結果については、公式サイトをご覧ください。

公式サイト：

<https://juken.oricon.co.jp/rank-cc/mo/>

順位	前回	サービス名	得点
1位	高評※	大原の通信講座(資格の大原)	73.6
2位	↓1位	日本医療事務協会	71.6
3位	↓2位	ユーキャン	71.0
4位	↓3位	ソラスト	69.9
5位	↓4位(同点)	ニチイ	69.6
6位	↓4位(同点)	キャリアカレ	68.8
7位	↓6位	たのまな(ヒューマンアカデミーの通信講座)	68.8

※規定人数の半数以上の回答があり、総合得点が60.0点以上の企業
調査主体：株式会社oricon ME(2022年9月1日発表)
調査手法：インターネット調査
調査期間：2022/04/12～2022/05/19、2021/04/20～2021/05/17、2020/04/13～2020/04/27

オリコン顧客満足度®調査に関する本稿は報道用資料です。報道目的以外での掲載データおよび掲載ランキングのご使用はご遠慮ください。

【お問い合わせ先】ml-cspr@oricon.jp TEL：03-5785-5628 オリコン顧客満足度ランキング広報窓口 長谷川・田中・辻

初発表 <ケアマネジャー>【大原の通信講座（資格の大原）】が総合1位を獲得

2022年が初の発表となる『通信講座 ケアマネジャー』の満足度調査。

対象となるサービスは介護支援専門員実務研修受講試験の受験を目的として、郵送やWeb等による教材やそれに付随する学習システムを有料で提供しており、郵送やオンラインなどで、習熟度の確認が出来るサービスです。

今回、総合ランキングにランクインしたのは3社でした。（ランクインの対象は、①有効回答者数が規定人数を超え、②総合得点が60点以上で、③他人に薦めたくない回答した人の割合が基準値以下の企業となります）

■総合ランキング

総合1位は、【大原の通信講座（資格の大原）】

総合2位は、【ニチイ（株式会社 ニチイ学館 本社：東京都千代田区）】

総合3位は、【ユーキャン】となりました。

2022年 オリコン顧客満足度®調査
通信講座 ケアマネジャー 総合ランキング(n=745)

順位	サービス名	得点
1位	大原の通信講座(資格の大原)	72.2
2位	ニチイ	65.9
3位	ユーキャン	65.8

調査主体：株式会社oricon ME(2022年9月1日発表)

調査手法：インターネット調査

調査期間：2022/04/12～2022/05/19、2021/04/20～2021/05/17

評価項目別・部門別ランキングの詳細な結果については、
公式サイトをご覧ください。

公式サイト：<https://juken.oricon.co.jp/rank-cc/care-manager/>

《調査概要》2022年 オリコン顧客満足度®調査 通信講座 行政書士

- 調査主体：株式会社oricon ME ■調査手法：インターネット調査
 - 調査対象者数：893人 ■規定人数：50人 ■調査企業数：17社
 - 定義：以下すべての条件を満たすサービス
- 1)行政書士の受験を目的として、郵送やWeb等による教材やそれに付随する学習システムを有料で提供している
 - 2)郵送やオンラインなどで、習熟度の確認が出来る
- 調査期間：2022/04/12～2022/05/19、2021/04/20～2021/05/17
 - 調査対象者 性別：指定なし 年齢：18～69歳 地域：全国
- 条件：以下すべての条件を満たす人
- 1)過去6年以内に行政書士の試験を受験し、勉強方法に通信講座を利用した人
 - 2)サービスに関する支払い金額を把握している人
- URL：<https://juken.oricon.co.jp/rank-cc/public-notary/>

《調査概要》2022年 オリコン顧客満足度®調査 通信講座 社会保険労務士

- 調査主体：株式会社oricon ME ■調査手法：インターネット調査
 - 調査対象者数：1,227人 ■規定人数：50人 ■調査企業数：17社
 - 定義：以下すべての条件を満たすサービス
- 1)社会保険労務士の受験を目的として、郵送やWeb等による教材やそれに付随する学習システムを有料で提供している
 - 2)郵送やオンラインなどで、習熟度の確認が出来る
- 調査期間：2022/04/12～2022/05/19、2021/04/20～2021/05/17、2020/04/13～2020/04/27
 - 調査対象者 性別：指定なし 年齢：18～69歳 地域：全国
- 条件：以下すべての条件を満たす人
- 1)過去7年以内に社会保険労務士の試験を受験し、勉強方法に通信講座を利用した人
 - 2)サービスに関する支払い金額を把握している人
- URL：<https://juken.oricon.co.jp/rank-cc/labor-and-social-security/>

《調査概要》2022年 オリコン顧客満足度®調査 通信講座 医療事務

- 調査主体：株式会社oricon ME ■調査手法：インターネット調査
 - 調査対象者数：2,192人 ■規定人数：50人 ■調査企業数：11社
 - 定義：以下すべての条件を満たすサービス
- 1)医療事務資格の受験を目的として、郵送やWeb等による教材やそれに付随する学習システムを有料で提供している
 - 2)郵送やオンラインなどで、習熟度の確認が出来る
- 調査期間：2022/04/12～2022/05/19、2021/04/20～2021/05/17、2020/04/13～2020/04/27
 - 調査対象者 性別：指定なし 年齢：18～69歳 地域：全国
- 条件：以下すべての条件を満たす人
- 1)過去7年以内に医療事務資格の試験を受験し、勉強方法に通信講座を利用した人
 - 2)サービスに関する支払い金額を把握している人
- URL：<https://juken.oricon.co.jp/rank-cc/mo/>

《調査概要》2022年 オリコン顧客満足度®調査 通信講座 ケアマネジャー

- 調査主体：株式会社oricon ME ■調査手法：インターネット調査
 - 調査対象者数：745人 ■規定人数：50人 ■調査企業数：6社
 - 定義：以下すべての条件を満たすサービス
- 1)介護支援専門員実務研修受講試験の受験を目的として、郵送やWeb等による教材やそれに付随する学習システムを有料で提供している
 - 2)郵送やオンラインなどで、習熟度の確認が出来る
- 調査期間：2022/04/12～2022/05/19、2021/04/20～2021/05/17
 - 調査対象者 性別：指定なし 年齢：18～69歳 地域：全国
- 条件：以下すべての条件を満たす人
- 1)過去6年以内に介護支援専門員実務研修受講試験を受験し、勉強方法に通信講座を利用した人
 - 2)サービスに関する支払い金額を把握している人
- URL：<https://juken.oricon.co.jp/rank-cc/care-manager/>

オリコン顧客満足度®調査に関する本稿は報道用資料です。報道目的以外での掲載データおよび掲載ランキングのご使用はご遠慮ください。

【お問い合わせ先】ml-cspr@oricon.jp TEL：03-5785-5628 オリコン顧客満足度ランキング広報窓口 長谷川・田中・辻