



## 2022年 オリコン顧客満足度®調査

## 満足度の高い『分譲マンション管理会社 首都圏／東海』ランキング発表

＜首都圏＞【三井不動産レジデンシャルサービス】が2年連続総合1位「日常業務対応」などで高評価

＜東海＞【野村不動産パートナーズ】が3年連続総合1位 全5つの評価項目でも1位を獲得

実際のサービス利用者を対象に第三者の立場で顧客満足度調査を実施する株式会社oricon ME（読み：オリコン エムイー 本社：東京都港区 代表取締役社長：小池恒 以下：オリコン）は、『分譲マンション管理会社』についての満足度調査を実施し、2022年9月1日（木）14時にその結果を発表いたしました。

本稿では4地域（首都圏／東海／近畿／九州）のうち、**首都圏と東海**の調査結果をご紹介します。

※近畿・九州の調査結果はこちらをご覧ください。

URL：<https://life.oricon.co.jp/information/572/>



本ランキングの対象企業は、回答者が回答時点で居住しているマンション、または、投資目的などで所有しているマンションの所在地において、分譲マンションの管理を行う企業（なお、管理業務内容は、管理組合サポート業務、管理員業務、建物・設備管理業務、清掃業務などを指す）です。

こちらの基準に従って、各地域別（首都圏／東海／近畿／九州）に集計し、ランキングを算出しております。

## ＜首都圏＞

## 【三井不動産レジデンシャルサービス】が2年連続総合1位「日常業務対応」などで高評価

2017年の調査開始から6度目の発表となる『分譲マンション管理会社 首都圏』の満足度調査。

今回、首都圏ランキングにランクインしたのは21社でした。（ランクインの対象は、①有効回答者数が規定人数を超え、②総合得点が60点以上で、③他人に薦めたくないという回答した人の割合が基準値以下の企業となります）

## ■総合ランキング：【三井不動産レジデンシャルサービス】が2年連続総合1位

「分譲マンション管理会社 首都圏」ランキング総合1位は、2年連続で【三井不動産レジデンシャルサービス（三井不動産レジデンシャルサービス株式会社 本社：東京都江東区）】となりました。

総合2位は【野村不動産パートナーズ（野村不動産パートナーズ株式会社 本社：東京都新宿区）】、総合3位は【東京建物アメニティサポート（株式会社 東京建物アメニティサポート 本社：東京都中央区）】と続いています。

より詳しい結果については、公式サイトをご覧ください。

公式サイト：

<https://life.oricon.co.jp/rank-mansion-maintenance/syutoken/>

| 2022年 オリコン顧客満足度®調査<br>分譲マンション管理会社 首都圏(n=9,908) |        |                  |      |
|--|--------|------------------|------|
| 順位   | 前回     | サービス名            | 得点   |
| 1位   | 1位     | 三井不動産レジデンシャルサービス | 73.1 |
| ↓2位  | 1位(同点) | 野村不動産パートナーズ      | 72.2 |
| ↑3位  | 4位     | 東京建物アメニティサポート    | 72.0 |
| ↑4位  | 5位     | ナイスコミュニティ        | 71.7 |
| ↑4位  | 7位     | 三菱地所コミュニティ       | 71.7 |

上記順位以降はサイトに掲載していません

調査主体：株式会社oricon ME(2022年9月1日発表)

調査手法：インターネット調査

調査期間：2022/4/8～4/22、2021/4/26～5/10、2020/4/13～4/23

オリコン顧客満足度®調査に関する本稿は報道用資料です。報道目的以外での掲載データおよび掲載ランキングのご使用はご遠慮ください。

お問い合わせ先】ml-cspr@oricon.jp TEL：03-5785-5628 オリコン顧客満足度ランキング広報窓口 長谷川・田中・辻

## ■評価項目別ランキング：【三井不動産レジデンシャルサービス】が全5項目のうち4項目で1位

ランキングを構成する、「日常業務対応」や「コストパフォーマンス」など全5つの評価項目別では、【三井不動産レジデンシャルサービス】が4項目で1位となりました。特に得点が高かったのは、「日常業務対応」（76.6点）でした。

また、総合3位の【東京建物アメニティサポート】は「コストパフォーマンス」で、総合13位の【レーベンコミュニティ（株式会社 レーベンコミュニティ 本社：東京都千代田区）】は「管理員」（同点）でそれぞれ1位となりました。

2022年 オリコン顧客満足度®調査 分譲マンション管理会社  
首都圏 評価項目別ランキング

| 管理員        |                  |      | 日常業務対応 |                  |      |
|------------|------------------|------|--------|------------------|------|
| 1位         | 三井不動産レジデンシャルサービス | 75.9 | 1位     | 三井不動産レジデンシャルサービス | 76.6 |
| 1位         | レーベンコミュニティ       | 75.9 | 2位     | 伊藤忠アーバンコミュニティ    | 76.0 |
| 3位         | ライフポート西洋         | 75.8 | 2位     | 野村不動産パートナーズ      | 76.0 |
| 管理会社担当者    |                  |      | 事務管理業務 |                  |      |
| 1位         | 三井不動産レジデンシャルサービス | 72.3 | 1位     | 三井不動産レジデンシャルサービス | 72.7 |
| 2位         | 野村不動産パートナーズ      | 71.9 | 2位     | 野村不動産パートナーズ      | 72.2 |
| 3位         | 東京建物アメニティサポート    | 71.6 | 3位     | 東京建物アメニティサポート    | 72.1 |
| コストパフォーマンス |                  |      |        |                  |      |
| 1位         | 東京建物アメニティサポート    | 70.4 |        |                  |      |
| 2位         | 三井不動産レジデンシャルサービス | 70.3 |        |                  |      |
| 3位         | 野村不動産パートナーズ      | 69.9 |        |                  |      |

上記順位以降はサイトに掲載してあります  
調査主体：株式会社oricon ME(2022年9月1日発表)  
調査手法：インターネット調査

調査期間：2022/4/8～4/22、2021/4/26～5/10、2020/4/13～4/23

## ■部門別ランキング：【東京建物アメニティサポート】が規模別「小規模」で3年連続1位に

<部門定義>

規模別「小規模」：「回答者」が居住、もしくは所有しているマンションの世帯数が100戸未満の規模のマンションを指し、このマンションに居住、もしくは所有している人を対象とする

規模別「大規模」：「回答者」が居住、もしくは所有しているマンションの世帯数が100戸以上の規模のマンションを指し、このマンションに居住、もしくは所有している人を対象とする

管理物件別「リプレイス」：今までのマンション管理会社を見直し、新たに切り替えた経験のある人を対象とする

「築年数別」「規模別」「管理物件別」の全3ランキング（計7部門）の部門別では、【三井不動産レジデンシャルサービス】が築年数別「10年以上20年未満」「20年以上30年未満」の2部門で1位となりました。なかでも、築年数別「10年以上20年未満」では2年連続の1位となります。

また、総合3位の【東京建物アメニティサポート】は規模別「小規模」で3年連続1位に、総合4位の【三菱地所コミュニティ（三菱地所コミュニティ株式会社 本社：東京都千代田区）】は築年数別「3年以上10年未満」「30年以上」で1位となりました。

2022年 オリコン顧客満足度®調査 分譲マンション管理会社  
首都圏 部門別ランキング

【築年数別】

| 3年以上10年未満  |                  |      | 10年以上20年未満 |                  |      |
|------------|------------------|------|------------|------------------|------|
| 1位         | 三菱地所コミュニティ       | 74.5 | 1位         | 三井不動産レジデンシャルサービス | 73.9 |
| 2位         | 野村不動産パートナーズ      | 74.2 | 2位         | 明和管理             | 72.6 |
| 2位         | 三井不動産レジデンシャルサービス | 74.2 | 3位         | 野村不動産パートナーズ      | 71.8 |
| 20年以上30年未満 |                  |      | 30年以上      |                  |      |
| 1位         | 三井不動産レジデンシャルサービス | 72.4 | 1位         | 三菱地所コミュニティ       | 71.5 |
| 2位         | ナイスコミュニティー       | 71.5 | 2位         | 三井不動産レジデンシャルサービス | 71.2 |
| 3位         | 三菱地所コミュニティ       | 71.2 | 3位         | 大和ライフネクスト        | 69.0 |

【規模別】

| 小規模 |                  |      | 大規模 |                  |      |
|-----|------------------|------|-----|------------------|------|
| 1位  | 東京建物アメニティサポート    | 72.8 | 1位  | 大成有楽不動産          | 74.5 |
| 2位  | 三井不動産レジデンシャルサービス | 72.4 | 2位  | 三井不動産レジデンシャルサービス | 74.4 |
| 3位  | 野村不動産パートナーズ      | 71.2 | 3位  | 野村不動産パートナーズ      | 74.0 |

※「回答者」が居住、もしくは所有しているマンションの世帯数が100戸未満の規模のマンションを指し、このマンションに居住、もしくは所有している人を対象とする

※「回答者」が居住、もしくは所有しているマンションの世帯数が100戸以上の規模のマンションを指し、このマンションに居住、もしくは所有している人を対象とする

【管理物件別】

| リプレイス |            |      |
|-------|------------|------|
| 1位    | 大和ライフネクスト  | 72.1 |
| 2位    | 長谷工コミュニティー | 70.7 |
| 3位    | 東急コミュニティー  | 70.3 |

※今までのマンション管理会社を見直し、新たに切り替えた経験のある人を対象とする

上記順位以降はサイトに掲載してあります  
調査主体：株式会社oricon ME(2022年9月1日発表)  
調査手法：インターネット調査

調査期間：2022/4/8～4/22、2021/4/26～5/10、2020/4/13～4/23

## <東海>【野村不動産パートナーズ】が3年連続総合1位 全5評価項目でも1位獲得

2019年の調査開始から4度目の発表となる『分譲マンション管理会社 東海』の満足度調査。

今回、東海ランキングにランクインしたのは8社でした。(ランクインの対象は、①有効回答者数が規定人数を超え、②総合得点が60点以上で、③他人に薦めたくないと感じた人の割合が基準値以下の企業となります)

### ■総合ランキング：【野村不動産パートナーズ】が3年連続総合1位

「分譲マンション管理会社 東海」ランキング総合1位は、3年連続で【野村不動産パートナーズ】となりました。

総合2位は【三菱地所コミュニティ】、総合3位は【三井不動産レジデンシャルサービス】と続いています。

より詳しい結果については、公式サイトをご覧ください。

公式サイト：

<https://life.oricon.co.jp/rank-mansion-maintenance/tokai/>



2022年 オリコン顧客満足度®調査  
分譲マンション管理会社 東海(n=1,395)

| 順位  | 前回 | サービス名            | 得点   |
|-----|----|------------------|------|
| 1位  | 1位 | 野村不動産パートナーズ      | 72.0 |
| 2位  | 2位 | 三菱地所コミュニティ       | 69.0 |
| 3位  | 3位 | 三井不動産レジデンシャルサービス | 68.3 |
| 4位  | 高評 | 東急コミュニティー        | 66.5 |
| ↑5位 | 7位 | 日本ハウズイング         | 65.9 |

高評企業：規定人数の半数以上の回答があり、総合得点が60.0点以上の企業  
上記順位以降はサイトに掲載してあります  
調査主体：株式会社oricon ME(2022年9月1日発表)  
調査手法：インターネット調査  
調査期間：2022/4/8~4/22、2021/4/26~5/10、2020/4/13~4/23

### ■評価項目別ランキング：【野村不動産パートナーズ】が全5項目で1位

ランキングを構成する、「日常業務対応」や「コストパフォーマンス」など全5つの評価項目別では、【野村不動産パートナーズ】がすべての項目で1位となりました。特に得点が高かったのは、「管理員」(74.1点)でした。

また、「日常業務対応」「事務管理業務」では3年連続、「管理会社担当者」「コストパフォーマンス」では2年連続での1位となっています。

2022年 オリコン顧客満足度®調査 分譲マンション管理会社  
東海 評価項目別ランキング

| 管理員        |                  |      | 日常業務対応 |                  |      |
|------------|------------------|------|--------|------------------|------|
| 1位         | 野村不動産パートナーズ      | 74.1 | 1位     | 野村不動産パートナーズ      | 73.9 |
| 2位         | 三菱地所コミュニティ       | 72.7 | 2位     | 三菱地所コミュニティ       | 72.4 |
| 3位         | 三井不動産レジデンシャルサービス | 71.4 | 3位     | 三井不動産レジデンシャルサービス | 71.0 |
| 管理会社担当者    |                  |      | 事務管理業務 |                  |      |
| 1位         | 野村不動産パートナーズ      | 70.4 | 1位     | 野村不動産パートナーズ      | 70.5 |
| 2位         | 三菱地所コミュニティ       | 68.0 | 2位     | 三菱地所コミュニティ       | 69.2 |
| 3位         | 三井不動産レジデンシャルサービス | 67.8 | 3位     | 三井不動産レジデンシャルサービス | 68.6 |
| コストパフォーマンス |                  |      |        |                  |      |
| 1位         | 野村不動産パートナーズ      | 67.7 |        |                  |      |
| 2位         | 三菱地所コミュニティ       | 65.8 |        |                  |      |
| 3位         | 三井不動産レジデンシャルサービス | 65.4 |        |                  |      |

上記順位以降はサイトに掲載してあります  
調査主体：株式会社oricon ME(2022年9月1日発表)  
調査手法：インターネット調査  
調査期間：2022/4/8~4/22、2021/4/26~5/10、2020/4/13~4/23

### ■部門別ランキング：【日本ハウズイング】が管理物件別「リプレイス」で2年連続の1位

<部門定義>

規模別「小規模」：「回答者」が居住、もしくは所有しているマンションの世帯数が100戸未満の規模のマンションを指し、このマンションに居住、もしくは所有している人を対象とする

規模別「大規模」：「回答者」が居住、もしくは所有しているマンションの世帯数が100戸以上の規模のマンションを指し、このマンションに居住、もしくは所有している人を対象とする

管理物件別「リプレイス」：今までのマンション管理会社を見直し、新たに切り替えた経験のある人を対象とする

「築年数別」「規模別」「管理物件別」全3ランキング(計5部門)の部門別では、【野村不動産パートナーズ】が3部門で1位となりました。なかでも、築年数別「20年以上30年未満」では2年連続の1位となります。

また、総合5位の【日本ハウズイング(日本ハウズイング株式会社 本社：東京都新宿区)】は管理物件別「リプレイス」で2年連続1位に、高評企業となった【積和トータルサポート(積和トータルサポート株式会社 本社：愛知県名古屋市)】は規模別「小規模」で1位になっています。

2022年 オリコン顧客満足度®調査 分譲マンション管理会社  
東海 部門別ランキング

【築年数別】

| 10年以上20年未満 |             |      | 20年以上30年未満 |             |      |
|------------|-------------|------|------------|-------------|------|
| 1位         | 野村不動産パートナーズ | 72.9 | 1位         | 野村不動産パートナーズ | 72.0 |
| 2位         | 三菱地所コミュニティ  | 71.6 | 2位         | 三菱地所コミュニティ  | 68.8 |
| 3位         | 日本ハウズイング    | 70.3 | 3位         | 大京アステージ     | 64.1 |

【規模別】

| 小規模 |             |      | 大規模 |                  |      |
|-----|-------------|------|-----|------------------|------|
| 1位  | 積和トータルサポート  | 71.9 | 1位  | 野村不動産パートナーズ      | 76.8 |
| 2位  | 野村不動産パートナーズ | 70.9 | 2位  | 大京アステージ          | 71.4 |
| 3位  | 近鉄住宅管理      | 69.7 | 3位  | 三井不動産レジデンシャルサービス | 70.8 |

※「回答者」が居住、もしくは所有しているマンションの世帯数が100戸未満の規模のマンションを指し、このマンションに居住、もしくは所有している人を対象とする

※「回答者」が居住、もしくは所有しているマンションの世帯数が100戸以上の規模のマンションを指し、このマンションに居住、もしくは所有している人を対象とする

【管理物件別】

| リプレイス |          |      |
|-------|----------|------|
| 1位    | 日本ハウズイング | 66.5 |
| 2位    | 合人社計画研究所 | 63.4 |

※今までのマンション管理会社を見直し、新たに切り替えた経験のある人を対象とする  
※2位までの成立・発表となります

上記順位以降はサイトに掲載しております  
調査主体：株式会社oricon ME(2022年9月1日発表)

調査手法：インターネット調査

調査期間：2022/4/8～4/22、2021/4/26～5/10、2020/4/13～4/23

## 《調査概要》2022年 オリコン顧客満足度®調査 分譲マンション管理会社

- 発表日：2022/09/01 ■ 調査主体：株式会社oricon ME ■ 調査手法：インターネット調査
- 調査対象者数：【首都圏】9,908人 【東海】1,395人
- 規定人数：【首都圏】100人以上 【東海】50人以上
- 調査企業数：【首都圏】58社 【東海】39社
- 定義：分譲マンションの管理を行う企業 なお、管理業務内容は、管理組合サポート業務、管理員業務、建物・設備管理業務、清掃業務などを指す
- 調査期間：2022/04/08～2022/04/22、2021/04/26～2021/05/10、2020/04/13～2020/04/23
- 調査対象者 性別：指定なし 年齢：20～84歳
- 地域：首都圏（埼玉県、千葉県、東京都、神奈川県）、東海（岐阜県、静岡県、愛知県、三重県）
- 条件：過去7年以内に、現在居住しているマンション、または、投資目的などで所有しているマンションで、管理組合の理事会の理事を担当したことがある人
- URL：<https://life.oricon.co.jp/rank-mansion-maintenance/>

### オリコン顧客満足度®とは（<https://cs.oricon.co.jp/>）

オリコンは、「事実を情報化する」という経営理念のもと、客観的、公平な立場から事実を情報化し広く提供することで、社会からの信頼を獲得してまいりました。そのグループ事業として、2006年より、実際にサービスを利用したことのあるユーザーのみを対象に、さまざまな業種・業態のサービスの満足度を情報化する「顧客満足度（CS）調査」事業を開始いたしました。特定の企業や個人から受託した調査ではなく、第三者の公平な立場で独自に企画し調査を行っております。

最新の更新ランキング数は190、延べ309万人が回答した“本当に満足するサービス”を公開しています。（※2022年9月時点）

貴媒体の報道・特集等にて企業紹介の折には、ぜひ本リリース調査結果をご活用ください。

- 「調査・ランキング方法について」：<https://cs.oricon.co.jp/method/>

※本プレスリリースの内容を引用される際は、以下の点にご留意ください。

- ・引用元の記載：「オリコン顧客満足度®」「oricon ME(オリコン エムイー)」による調査である旨をご記載ください。
- ・関連リンクの記載：Web上でご紹介いただく場合、「オリコン顧客満足度®」内の該当ランキングページのリンク設置をお願いいたします。

オリコン顧客満足度®調査に関する本稿は報道用資料です。報道目的以外での掲載データおよび掲載ランキングのご使用はご遠慮ください。  
【お問い合わせ先】ml-cspr@oricon.jp TEL：03-5785-5628 オリコン顧客満足度ランキング広報窓口 長谷川・田中・辻