NEWS RELEASE

報道関係者各位　（送付枚数：　計４枚　）

2022年９月１日
株式会社 oricon ME

2022年 オリコン顧客満足度®調査
満足度の高い『子ども写真スタジオ』ランキング
【ライフスタジオ】が初の総合1位「スタッフの対応」でとくに高評価
目的別「七五三」部門でも1位に

実際のサービス利用者を対象に、第三者の立場で顧客満足度調査を実施する株式会社oricon ME（読み：オリコン エムイー 本社：東京都港区 代表取締役社長：小池恒）は、『子ども写真スタジオ』についての満足度調査を実施し、2022年9月1日（木）14時にその結果を「オリコン顧客満足度®」公式サイト内（ https://life.oricon.co.jp/ ）にて発表いたしました。各ランキングの結果は、下記の通りとなりました。



《TOPICS》

■【ライフスタジオ】が初の総合１位
評価項目では、「スタッフの対応」でとくに高評価

■総合2位【happily フォトスタジオ】は3項目で1位
“立地・アクセスの良さ”などを評価した「店の利用のしやすさ」で
とくに高評価

■地域別「東海」部門では【スタジオキャラット】が初の1位に

■目的別「お宮参り／お食い初め」部門は【スタジオアリス】が2年連続1位
そのほか、「七五三」部門など全4項目を発表

2022年 オリコン顧客満足度®調査
子ども写真スタジオ 総合ランキング

順位	サービス名	得点
1位	ライフスタジオ	79.9
2位	happilyフォトスタジオ	77.3
3位	スタジオアーク	74.4
4位	スタジオキャラット	73.0
5位	スタジオアリス	72.6
6位	創寫舘（そうしゃかん）	72.5
7位	スタジオマリオ	72.2

※7位までの成立・発表となります。
調査主体：株式会社oricon ME（2022年9月1日発表）
※総合得点は評価項目に利用者ニーズに基づく重要度の掛け合わせ、他者推奨得点を加味して算出しています。

本調査は、全国の実際のサービス利用者を対象に、インターネットによるアンケートを実施。事前調査や企業ヒアリングをもとに、サービスにおける評価項目をそれぞれ設定し、各項目の設問について回答を聴取いたしました。結果を集計し規定の回答者数を満たした企業について、「総合」「評価項目別」「部門別」にランキングを発表しています。

オリコン顧客満足度®とは（ https://cs.oricon.co.jp/ ）

オリコンは、「事実を情報化する」という経営理念のもと、客観的、公平な立場から事実を情報化し広く提供することで、社会からの信頼を獲得してまいりました。そのグループ事業として、2006年より、実際にサービスを利用したことのあるユーザのみを対象に、さまざまな業種・業態のサービスの満足を情報化する「顧客満足度（CS）調査」事業を開始いたしました。特定の企業や個人から受託した調査ではなく、第三者の公平な立場で独自に企画し調査を行っております。

最新の更新ランキング数は190、延べ309万人が回答した“本当に満足するサービス”を公開しています。（※2022年9月時点）

貴媒体の報道・特集等にて企業紹介の折には、ぜひ本リリース調査結果をご活用ください。

▶「調査・ランキング方法について」： https://cs.oricon.co.jp/method/

オリコン顧客満足度®調査に関する本稿は報道用資料です。報道目的以外での掲載データおよび掲載ランキングのご使用はご遠慮ください。

【お問い合わせ先】 ml-cspr@oricon.jp　TEL：03-5785-5628
オリコン顧客満足度ランキング広報窓口　長谷川・田中・辻

■【ライフスタジオ】が初の総合1位「スタッフの対応」でとくに高評価

過去4年以内に、小学生までのお子様を対象にした撮影を依頼した経験のある全国の男女6,228人に『子ども写真スタジオ』のサービスの満足度について調査を実施。

2回目となる今回の調査では、【ライフスタジオ（株式会社アップルツリーファクトリー　本社：埼玉県春日部市）】が初の総合1位を獲得しました。

全8つの評価項目では、「店の雰囲気・清潔さ」「撮影・商品メニューの充実さ」「料金のわかりやすさ」「スタッフの対応」「仕上がりの納得感」の5項目で1位に。なかでも、“スタッフの撮影の進め方”や“説明のわかりやすさ”などを評価した「スタッフの対応」は、とくに高評価となっています。

2022年 オリコン顧客満足度®調査
子ども写真スタジオ 総合ランキング

順位	サービス名	得点
1位	ライフスタジオ	79.9
2位	happilyフォトスタジオ	77.3
3位	スタジオアーク	74.4
4位	スタジオキャラット	73.0
5位	スタジオアリス	72.6
6位	創寫舘（そうしゃかん）	72.5
7位	スタジオマリオ	72.2

※7位までの成立・発表となります。
調査主体：株式会社oricon ME（2022年9月1日発表）

～【ライフスタジオ】について　実際の利用者コメント～

「笑顔を引きだす技術や心遣いが素晴らしかった。七五三の衣装も素敵な柄で、久しぶりに撮影をお願いして良かったです（40代・女性）」

「オシャレな店内で衣装もある程度準備されていて嬉しい。笑顔を撮るためにスタッフさんが工夫をしている点が素晴らしい（30代・女性）」

■総合2位【happilyフォトスタジオ】は3項目で1位
“立地・アクセスの良さ”などを評価した「店の利用のしやすさ」でとくに高評価

総合2位には【happilyフォトスタジオ（株式会社ハピリィ　本社：東京都千代田区）】がランクイン。評価項目では、「予約のしやすさ」「店の利用のしやすさ」「キャンペーンの充実さ」の3項目で1位となり、なかでも“立地・アクセスの良さ”などを評価した「店の利用のしやすさ」は、1位を獲得した項目の中でとくに高い評価となりました。

～【happilyフォトスタジオ】について　実際の利用者コメント～

「こぢんまりしていて、一組ずつの予約なので貸し切りのようでリラックスして撮影ができた。自分のスマホでも写真を撮り放題だった（30代・女性）」

「商品の説明や種類も満足できたし、対応も良かった。子供も馴染んでいた。クーポンやキャンペーンもあるところが良い（30代・女性）」

2022年 オリコン顧客満足度®調査『子ども写真スタジオ』
評価項目別ランキング TOP3

予約のしやすさ			店の利用のしやすさ			店の雰囲気・清潔さ			撮影・商品メニューの充実さ		
1位	happilyフォトスタジオ	76.0	1位	happilyフォトスタジオ	78.3	1位	ライフスタジオ	83.0	1位	ライフスタジオ	77.6
2位	スタジオアリス	73.8	2位	スタジオアーク	78.1	2位	happilyフォトスタジオ	80.4	2位	happilyフォトスタジオ	75.6
3位	スタジオキャラット	73.1	3位	スタジオキャラット	77.9	3位	スタジオアーク	78.7	3位	スタジオアリス	74.1
料金のわかりやすさ			**スタッフの対応**			**仕上がりの納得感**			**キャンペーンの充実さ**		
1位	ライフスタジオ	76.1	1位	ライフスタジオ	84.5	1位	ライフスタジオ	80.0	1位	happilyフォトスタジオ	70.5
2位	happilyフォトスタジオ	72.7	2位	happilyフォトスタジオ	81.6	2位	happilyフォトスタジオ	77.0	2位	スタジオキャラット	68.9
3位	スタジオアーク	71.7	3位	創寫舘	78.6	3位	スタジオアーク	73.8	3位	スタジオアーク	68.4
									3位	スタジオアリス	68.4

※上記順位以降はサイトにて掲載しております。
調査主体：株式会社oricon ME（2022年9月1日発表）

■地域別「東海」部門では【スタジオキャラット】が調査開始以来、初の1位に

地域別ランキングは、「首都圏」「東海」「近畿」の3部門の発表となりました。

結果は、「首都圏」部門では【ライフスタジオ】が2年連続1位、「東海」部門では【スタジオキャラット（株式会社キャラット 本社：奈良県香芝市）】が初の1位、「近畿」部門では【スタジオアーク（株式会社 STUDIO ARC 本社：大阪府堺市）】が2年連続で1位を獲得しました。

2022年 オリコン顧客満足度®調査『子ども写真スタジオ』
地域別ランキング TOP3

首都圏			東海			近畿		
1位	ライフスタジオ	80.7	1位	スタジオキャラット	74.3	1位	スタジオアーク	74.2
2位	たまひよの写真スタジオ	77.8	2位	フォトスタジオ タートル	72.9	2位	スタジオキャラット	73.8
3位	happilyフォトスタジオ	77.0	3位	スタジオマリオ	72.1	3位	スタジオアリス	73.0

※上記順位以降はサイトにて掲載しております。
調査主体：株式会社oricon ME（2022年9月1日発表）

■目的別「お宮参り／お食い初め」部門は【スタジオアリス】が2年連続1位
そのほか、「七五三」部門など全4項目を発表

部門の目的別ランキングは、「お宮参り／お食い初め」「誕生日／記念撮影」「入園・入学／卒園・卒業」「七五三」の4項目で構成されており、「入園・入学／卒園・卒業」は今回初めての発表となります。

結果は、「お宮参り／お食い初め」部門で【スタジオアリス（株式会社 スタジオアリス 本社：大阪府大阪市）】が2年連続1位、「誕生日／記念撮影」部門では【happilyフォトスタジオ】が1位、「入園・入学／卒園・卒業」部門では【スタジオマリオ（株式会社 キタムラ 本社：東京都新宿区）】、「七五三」部門では【ライフスタジオ】が1位となりました。

2022年 オリコン顧客満足度®調査『子ども写真スタジオ』
目的別ランキング TOP3

お宮参り／お食い初め			誕生日／記念撮影			入園・入学／卒園・卒業			七五三		
1位	スタジオアリス	71.5	1位	happilyフォトスタジオ	78.9	1位	スタジオマリオ	73.2	1位	ライフスタジオ	80.7
2位	創寫舘	71.4	2位	ライフスタジオ	78.2	2位	スタジオアリス	72.9	2位	happilyフォトスタジオ	77.5
3位	スタジオマリオ	69.6	3位	スタジオアーク	76.2	※2位までの成立・発表。			3位	スタジオシエル	73.3

※3位までの成立・発表。

※上記順位以降はサイトにて掲載しております。
調査主体：株式会社oricon ME（2022年9月1日発表）

▼各部門の定義
・お宮参り／お食い初め：子ども写真スタジオの利用目的がお宮参り／百日祝い／お食い初めの人を対象とする
・誕生日／記念撮影：子ども写真スタジオの利用目的が誕生日、ハーフバースデー、記念撮影の人を対象とする
・七五三：子ども写真スタジオの利用目的が七五三の人を対象とする
・入園・入学／卒園・卒業：子ども写真スタジオの利用目的が入園・入学／卒園・卒業の人を対象とする

オリコン顧客満足度®調査に関する本稿は報道用資料です。報道目的以外での掲載データおよび掲載ランキングのご使用はご遠慮ください。
【お問い合わせ先】 ml-cspr@oricon.jp TEL：03-5785-5628
オリコン顧客満足度ランキング広報窓口 長谷川・田中・辻

《調査概要》 2022年 オリコン顧客満足度®調査 子ども写真スタジオ

■ランキング発表日：2022/09/01 ■調査主体：株式会社oricon ME ■調査方法：インターネット調査
■サンプル数：6,228人 ■規定人数：100人以上 ■調査企業数：21社
■定義：以下のすべての条件を満たす子ども写真スタジオ
1）子ども向けの撮影メニューがある
2）衣装のレンタル、着付けやヘアメイクのサービスがある
3）特定地域のみではなく、チェーン展開をしている
■調査期間：2022/03/28～2022/04/18、2021/06/30～2021/07/07
■調査対象者 性別：指定なし 年齢：男性：20～49歳／女性：18～49歳 地域：全国
条件：過去4年以内に、小学生までのお子様を対象にした撮影を依頼したことがある人
■URL: https://life.oricon.co.jp/rank-kids-photo-studio/

※本プレスリリースの内容を引用される際は、以下の点にご留意ください。

・引用元の記載：「オリコン顧客満足度®」「oricon ME(オリコン エムイー)」による調査である旨をご記載ください。

・関連リンクの記載：Web上でご紹介いただく場合、「オリコン顧客満足度®」内の該当ランキングページのリンク設置をお願いいたします。

オリコン顧客満足度®調査に関する本稿は報道用資料です。報道目的以外での掲載データおよび掲載ランキングのご使用はご遠慮ください。

【お問い合わせ先】 ml-cspr@oricon.jp TEL：03-5785-5628
オリコン顧客満足度ランキング広報窓口 長谷川・田中・辻