



2022年 オリコン顧客満足度®調査 満足度の高い『ペット保険』ランキング

**【SBIいきいき少額短期保険】が2010年の調査開始以来、初の総合1位
「通院」「小型犬」部門では2年連続1位を獲得**

実際のサービス利用者を対象に、第三者の立場で顧客満足度調査を実施する株式会社oricon ME（読み：オリコン エムイー 本社：東京都港区 代表取締役社長：小池恒）は、『ペット保険』についての満足度調査を実施し、2022年10月3日（月）14時にその結果を「オリコン顧客満足度®」公式サイト内（<https://life.oricon.co.jp/>）にて発表いたしました。ランキングの結果は、下記の通りとなりました。



《TOPICS》

■【SBI いきいき少額短期保険】が初の総合1位
「通院」「小型犬」部門は2年連続1位

■【アニコム損害保険】が「保険金・給付金」で
2017年から6年連続1位に

＜ランキング構成＞

・評価項目

「加入・更新手続き」「保険プラン」「保険料」

「付帯サービス」「保険金・給付金」

・部門

適用内容別「入院」「手術」「通院」

ペットの種類別「小型犬」「中型犬」「猫」

飼育頭数別「多頭飼い」



2022年 オリコン顧客満足度®調査
ペット保険 総合ランキング TOP5
(n=4,506)

順位	サービス名	得点
1位	SBIいきいき少額短期保険	74.7
2位	ペットメディカルサポート (PS保険)	73.8
3位	アニコム損害保険	73.1
3位	楽天損害保険 (楽天ペット保険)	73.1
5位	アイペット損害保険	72.4

※上記順位以降はサイトにて掲載しております。
調査主体：株式会社oricon ME（2022年10月3日発表）

オリコン顧客満足度®とは（<https://cs.oricon.co.jp/>）

オリコンは、「事実を情報化する」という経営理念のもと、客観的、公平な立場から事実を情報化し広く提供することで、社会からの信頼を獲得してまいりました。そのグループ事業として、2006年より、実際にサービスを利用したことのあるユーザのみを対象に、さまざまな業種・業態のサービスの満足度を情報化する「顧客満足度（CS）調査」事業を開始いたしました。特定の企業や個人から受託した調査ではなく、第三者の公平な立場で独自に企画し調査を行っております。

最新の更新ランキング数は190、延べ313万人が回答した“本当に満足するサービス”を公開しています。（※2022年10月時点）

貴媒体の報道・特集等にて企業紹介の折には、ぜひ本リリース調査結果をご活用ください。

▶「調査・ランキング方法について」：<https://cs.oricon.co.jp/method/>

オリコン顧客満足度®調査に関する本稿は報道用資料です。報道目的以外での掲載データおよび掲載ランキングのご使用はご遠慮ください。

【お問い合わせ先】 ml-cspr@oricon.jp TEL：03-5785-5628

オリコン顧客満足度® 広報窓口 長谷川・田中・辻

本調査は、全国の実際のサービス利用者を対象に、インターネットによるアンケートを実施。事前調査や企業ヒアリングをもとに、サービスにおける評価項目をそれぞれ設定し、各項目の設問について回答を聴取いたしました。結果を集計し規定の回答者数を満たした企業について、「総合」「評価項目別」「部門別」にランキングを発表しています。

■【SBIいきいき少額短期保険】が初の総合1位

「通院」「小型犬」部門は2年連続1位に

過去5年以内に飼っているペット（犬・猫）が病気やけがで通院や入院、手術を受けた際に、加入しているペット保険を適用し保険金を受け取ったことがある全国の男女4,506人から回答を聴取した『ペット保険』の満足度調査。

13回目となる今回の調査では、【SBIいきいき少額短期保険（SBIいきいき少額短期保険株式会社 本社：東京都港区）】が2010年の調査開始以来、初の総合1位を獲得しました。

全5つの評価項目では、「加入・更新手続き」「保険プラン」「保険料」「付帯サービス」の4項目で1位に。なかでも、“窓口（取扱店舗、ネット申込み等）の豊富さ”などを評価した「加入・更新手続き」は、78.3点ととくに高評価となっています。

また部門では、ペット保険を適用して“入院費用に対する補償”、“手術費用に対する補償”、“通院費用に対する補償”をそれぞれ受けた人を対象とした適用内容別「入院」「手術」「通院」の3部門で1位に。なかでも「通院」は2年連続となり、とくに高い評価となりました。そのほか、体重10kg未満の犬を飼っている人を対象とした「小型犬」部門でも2年連続1位となっています。



2022年 オリコン顧客満足度®調査
ペット保険 総合ランキング

順位	前回	サービス名	得点
↑1位	2位	SBIいきいき少額短期保険	74.7
↓2位	1位	ペットメディカルサポート (PS保険)	73.8
3位	3位	アニコム損害保険	73.1
↑3位	6位	楽天損害保険 (楽天ペット保険)	73.1
5位	5位	アイペット損害保険	72.4
↑6位	7位	ペット&ファミリー損害保険	72.3
↓7位	4位	アクサ損害保険 (アクサダイレクト)	72.1
↑7位	9位	FPC	72.1
↓9位	8位	SBIプリズム少額短期保険 (プリズムコール®)	69.1

※9位までの成立・発表となります。

調査主体：株式会社oricon ME（2022年10月3日発表）

～【SBIいきいき少額短期保険】について 実際の利用者コメント～

「入院、通院補償金額の枠が決められてなく、補償全体としての金額限度なので入院しなくても通院で限度額いっぱいまで使えることが良かった（60代以上・女性）」

「具合が悪そうな時に、様子見しないで、早めに受診しようと思える（60代以上・女性）」

「保険に非加入の場合十万円単位の持ち出しになるところを保険で抑えることができた（50代・男性）」

総合2位には【ペットメディカルサポート（PS保険）〈ペットメディカルサポート株式会社 本社：東京都港区〉】が、ペットの種類別「猫」部門で1位となりました。

～【ペットメディカルサポート（PS保険）】について 実際の利用者コメント～

「保険金請求の際、ペットをいたわるメモを添付してくれていたことが良かった（50代・女性）」

「シニアになると加入できなくなるのでお守り代わりに入りましたが、意外に通院する機会もあり、急な病気やけがにとっても便利で安心してペットと過ごせます（40代・女性）」

「保険に入っていることで、早めに受診できるようになった（60代以上・男性）」

オリコン顧客満足度®調査に関する本稿は報道用資料です。報道目的以外での掲載データおよび掲載ランキングのご使用はご遠慮ください。

【お問い合わせ先】 ml-cspr@oricon.jp TEL：03-5785-5628

オリコン顧客満足度® 広報窓口 長谷川・田中・辻

■【アニコム損害保険】が「保険金・給付金」で2017年から6年連続1位に

総合3位には【アニコム損害保険（アニコム損害保険株式会社 本社：東京都新宿区）】と【楽天損害保険（楽天ペット保険）〈楽天損害保険株式会社 本社：東京都港区〉】が同点でランクイン。

【アニコム損害保険】は、“保険金・給付金の手続きの容易さ”などを評価した「保険金・給付金」で2017年から6年連続1位を獲得し、継続して高い評価となりました。

また【楽天損害保険（楽天ペット保険）】は昨年総合6位から今年総合3位にランクアップしており、飼育頭数別「多頭飼い」部門で初の1位を獲得しました。

～【アニコム損害保険】について 実際の利用者コメント～

「提携している動物病院では、支払い時に保険でカバーされる分を減額して払えば良いので、保険金請求の手間がかからずに済む（50代・男性）」

「病院で保険金分を引いた金額で精算できたところがよかった（30代・女性）」

～【楽天損害保険（楽天ペット保険）】について 実際の利用者コメント～

「領収書をカメラで写すだけなどネットによる請求手続きが簡単（60代以上・女性）」

「申請の手続きが比較的簡単。レスポンスも早いので、不明な点の確認をしたいときには、助かった（40代・男性）」

「補償内容が豊富でほぼすべての病気が対象で90%なので負担が少ない（40代・女性）」

2022年 オリコン顧客満足度®調査『ペット保険』

評価項目別ランキング TOP3

加入・更新手続き		保険プラン		保険料		付帯サービス	
1位	SBIいきいき少額短期保険 78.3	1位	SBIいきいき少額短期保険 75.2	1位	SBIいきいき少額短期保険 72.5	1位	SBIいきいき少額短期保険 70.8
2位	ペットメディカルサポート (PS保険) 78.0	2位	ペットメディカルサポート (PS保険) 74.2	2位	FPC 72.4	2位	ペットメディカルサポート (PS保険) 70.4
3位	アニコム損害保険 77.1	3位	ペット&ファミリー損害保険 73.7	3位	ペットメディカルサポート (PS保険) 72.1	3位	アクサ損害保険 (アクサダイレクト) 69.7
保険金・給付金							
1位	アニコム損害保険 78.1					3位	楽天損害保険 (楽天ペット保険) 69.7
2位	アイペット損害保険 76.7						
3位	ペットメディカルサポート (PS保険) 76.5						

※上記順位以降はサイトにて掲載しております。
調査主体：株式会社oricon ME（2022年10月3日発表）

2022年 オリコン顧客満足度®調査『ペット保険』

適用内容別ランキング TOP3

入院		手術		通院	
1位	SBIいきいき少額短期保険 77.8	1位	SBIいきいき少額短期保険 76.2	1位	SBIいきいき少額短期保険 73.9
2位	アクサ損害保険 (アクサダイレクト) 77.6	2位	アクサ損害保険 (アクサダイレクト) 75.9	2位	ペットメディカルサポート (PS保険) 73.8
3位	SBIアリズム少額短期保険 (アリズムコール®) 77.0	3位	SBIアリズム少額短期保険 (アリズムコール®) 75.3	3位	アニコム損害保険 72.4
				3位	日本ペット少額短期保険 72.4
				3位	楽天損害保険 (楽天ペット保険) 72.4

ペットの種類別ランキング TOP3

小型犬		中型犬		猫	
1位	SBIいきいき少額短期保険 74.5	1位	アイペット損害保険 73.5	1位	ペットメディカルサポート (PS保険) 77.2
2位	ペットメディカルサポート (PS保険) 73.6	2位	アクサ損害保険 (アクサダイレクト) 73.0	2位	ペット&ファミリー損害保険 75.4
3位	アニコム損害保険 72.5	3位	アニコム損害保険 72.8	3位	アイペット損害保険 74.4
3位	FPC 72.5				

飼育頭数別ランキング TOP3

多頭飼い	
1位	楽天損害保険 (楽天ペット保険) 77.3
2位	ペットメディカルサポート (PS保険) 76.3
3位	ペット&ファミリー損害保険 76.2

※上記順位以降はサイトにて掲載しております。
調査主体：株式会社oricon ME（2022年10月3日発表）

～各部門定義～

《適用内容別》

- ・入院部門：ペット保険を適用して、入院費用に対する補償を受けた人を対象とする
- ・手術部門：ペット保険を適用して、手術費用に対する補償を受けた人を対象とする
- ・通院部門：ペット保険を適用して、通院費用に対する補償を受けた人を対象とする

《ペットの種類別》

- ・小型犬部門：体重10kg未満の犬を飼っており、ペット保険を適用し、保険金を受け取った人を対象とする
- ・中型犬部門：体重10kg～20kg未満の犬を飼っており、ペット保険を適用し、保険金を受け取った人を対象とする
- ・猫部門：猫を飼っており、ペット保険を適用し、保険金を受け取った人を対象とする

《飼育頭数別》

- ・多頭飼い部門：ペット（犬・猫）を複数匹飼っており、2匹以上同じペット保険に加入している人で、そのうち1匹以上の保険適用経験がある人を対象とする

《調査概要》 2022年 オリコン顧客満足度®調査 ペット保険

- ランキング発表日：2022/10/03 ■ 調査主体：株式会社oricon ME ■ 調査方法：インターネット調査
- サンプル数：4,506人 ■ 規定人数：100人以上 ■ 調査企業数：16社
- 定義：飼っているペットが病気やケガなどで医療機関を利用する際、通院や入院、手術などの医療費を補償する、「ペット保険」を取り扱っている保険会社
- 調査期間：2022/05/19～2022/05/26、2021/05/14～2021/05/24、2020/05/18～2020/05/20
- 調査対象者 性別：指定なし 年齢：20～84歳 地域：全国
条件：以下すべての条件を満たす人
 - 1) ペット保険加入時に選定に関与した人
 - 2) 過去5年以内に飼っているペット（犬・猫）が病気やケガで通院や入院、手術を受けた際に、加入しているペット保険を適用し、保険金を受け取ったことがある人
- URL: https://life.oricon.co.jp/rank_pet/

※本プレスリリースの内容を引用される際は、以下の点にご留意ください。

- ・引用元の記載：「オリコン顧客満足度®」による調査である旨をご記載ください。
- ・関連リンクの記載：Web上でご紹介いただく場合、「オリコン顧客満足度®」内の該当ランキングページのリンク設置をお願いいたします。

オリコン顧客満足度®調査に関する本稿は報道用資料です。報道目的以外での掲載データおよび掲載ランキングのご使用はご遠慮ください。

【お問い合わせ先】 ml-cspr@oricon.jp TEL：03-5785-5628
オリコン顧客満足度® 広報窓口 長谷川・田中・辻