

**2022年 オリコン顧客満足度<sup>®</sup>調査**  
**満足度の高い『賃貸情報店舗』『賃貸情報サイト』ランキング**  
**【ピタットハウス】が全9ランキング中5ランキングで総合1位獲得（賃貸情報店舗）**  
**【SUUMO】が7年連続の総合1位、評価項目と部門別すべてでも1位（賃貸情報サイト）**

実際のサービス利用者を対象に第三者の立場で顧客満足度調査を実施する株式会社oricon ME（よみ：オリコン エムイー 本社：東京都港区 代表取締役社長：小池恒 以下：オリコン）は、『賃貸情報店舗』『賃貸情報サイト』についての満足度調査を実施し、2022年10月3日（月）14時にその結果を発表いたしました。結果は、以下の通りです。

■『賃貸情報店舗』

※当ランキングは、全国8地域および複数地域にチェーン展開している“広域企業”を加えた、全9ランキングを発表。本稿では各TOP3の結果をお知らせします。

2022年 オリコン顧客満足度<sup>®</sup>調査『賃貸情報店舗』ランキング

広域企業(回答者数:24,670名)			北海道(回答者数:2,784名)			東北(回答者数:1,841名)		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	センチュリー21	71.7	1位	常口アトム	72.8	1位	ピタットハウス	75.2
1位	ピタットハウス	71.7	2位	ビッグ	71.6	2位	エイブル	71.4
3位	ビッグ	71.4	3位	ピタットハウス	71.4	3位	ミニミニ	71.2
関東(回答者数:7,211名)			甲信越・北陸(回答者数:2,137名)			東海(回答者数:4,396名)		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	センチュリー21	72.5	1位	ピタットハウス	72.4	1位	ニッショー	72.0
2位	シャーマンショップ	71.5	2位	アパマンショップ	71.2	2位	ミニミニ	70.9
3位	ピタットハウス	71.2	3位	賃貸住宅 D-room	70.9	3位	アパマンショップ	70.8
						3位	ホームメイト	70.8
近畿(回答者数:5,280名)			中国・四国(回答者数:2,716名)			九州・沖縄(回答者数:2,850名)		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	ピタットハウス	72.3	1位	センチュリー21	72.3	1位	ピタットハウス	72.4
2位	ミニミニ	71.6	2位	賃貸住宅 D-room	71.8	2位	三好不動産(旧:スマイルブラザ)	72.1
3位	クラスモ	71.3	2位	ホームメイト	71.8	3位	ホームメイト	71.2
3位	センチュリー21	71.3	2位	ピタットハウス	71.8			

上記順位以降はサイトに掲載しております  
 調査主体:株式会社oricon ME(2022年10月3日発表)  
 調査手法:インターネット調査  
 調査期間:2022/05/16~2022/05/26、2021/05/21~2021/05/31、2020/05/08~2020/05/25

■『賃貸情報サイト』

2022年 オリコン顧客満足度<sup>®</sup>調査  
 賃貸情報サイト(回答者数:3,388名)

順位	サービス名	得点
1位	SUUMO	71.6
2位	アットホーム	70.2
3位	LIFULL HOME'S	70.0
4位	Yahoo!不動産	69.6
5位	賃貸スモッカ	68.0
6位	CHINTAI	65.9

調査主体:株式会社oricon ME(2022年10月3日発表)  
 調査手法:インターネット調査  
 調査期間:2022/05/19~05/26、  
 2021/05/07~05/12、  
 2020/05/11~05/22

## ■『賃貸情報店舗』

「広域企業」「東北」「甲信越・北陸」「近畿」「九州・沖縄」

### 【ピタットハウス】が全9ランキング中、5ランキングで1位に

【ピタットハウス（ピタットハウスネットワーク株式会社 本社:東京都中央区）】が全9ランキング中、「広域企業」（3年連続）、「東北」（2年連続）、「甲信越・北陸」（2015年以来2度目）、「近畿」（3年連続）、「九州・沖縄」（2年連続）の5ランキングで総合1位となりました。また、以上の5ランキングに「中国・四国」を加えた計6ランキングにおいて、評価項目「担当者の接客力」で1位を獲得しており、“担当者のコミュニケーション力”などの担当者の接客能力が、顧客から評価されていることが伺えます。

「広域企業」「関東」「中国・四国」

### 【センチュリー21】が全9ランキング中、3ランキングで総合1位に

【センチュリー21（株式会社センチュリー21・ジャパン 本社:東京都港区）】が全9ランキング中、「広域企業」「関東」「中国・四国」の3ランキングで総合1位となりました。「広域企業」では初、「関東」では2020年以来4度目、「中国・四国」では初のランクインで1位に、それぞれ輝いています。

### 「北海道」【常口アトム】が2年連続7度目の1位獲得

「北海道」では、【常口アトム（株式会社 常口アトム 本社:北海道札幌市）】が2年連続7度目（2015年は「北海道・東北」として発表）の総合1位となりました。

また同社は、全5つの評価項目「物件情報の充実さ」「店舗の利用のしやすさ」「担当者の接客力」「担当者の提案力」「契約手続き」のすべてでも、2年連続で1位を獲得しています。

### 「東海」【ニッショー】が5年連続総合1位に

「東海」では【ニッショー（株式会社ニッショー 本社:愛知県名古屋市）】が5年連続で総合1位となりました。評価項目では「物件情報の充実さ」「担当者の接客力」「担当者の提案力」で1位を獲得していますが、なかでも「物件情報の充実さ」「担当者の提案力」はともに2016年から7年連続での1位となり、継続して高い評価を得ていることが伺えます。

---

#### 《調査概要》2022年 オリコン顧客満足度®調査 賃貸情報店舗

- 発表日：2022/10/3 ■調査主体：株式会社oricon ME ■調査手法：インターネット調査
- サンプル数：【広域企業】24,670人【北海道】2,784人【東北】1,841人【関東】7,211人【甲信越・北陸】2,137人【東海】4,396人【近畿】5,280人【中国・四国】2,716人【九州・沖縄】2,850人
- 規定人数：【広域企業】400人以上【関東】200人以上【近畿】150人以上【東海】100人以上【北海道/東北/甲信越・北陸/中国・四国/九州・沖縄】50人以上
- 調査企業数：【広域企業】19社【北海道】17社【東北】20社【関東】27社【甲信越・北陸】15社【東海】20社【近畿】23社【中国・四国】19社【九州・沖縄】19社
- 定義：賃貸マンション・賃貸アパート・賃貸住宅の不動産賃貸情報を取り扱っており、店舗展開（チェーン展開）している民間の賃貸情報店舗
- 調査期間：2022/05/16～2022/05/26、2021/05/21～2021/05/31、2020/05/08～2020/05/25
- 調査対象者 性別：指定なし 年齢：18～84歳（高校生を除く）  
条件：過去5年以内に不動産屋（街の不動産屋を除く）を利用して住居賃貸契約をしたことがある人
- URL：<https://life.oricon.co.jp/rank-rental-housing/>

## ■『賃貸情報サイト』【SUUMO】が7年連続総合1位に 評価項目、部門別すべてでも1位を獲得

2014年度から9回目となる『賃貸情報サイト』の顧客満足度調査。  
【SUUMO（株式会社リクルート 本社:東京都千代田区）】が2016  
年から7年連続で総合1位となりました。

評価項目では、「サイトの使いやすさ」「検索のしやすさ」「物件情報の  
充実さ」など全5項目で、2020年から3年連続の1位となっています。

また、部門では男女別「男性」「女性」、家族構成別「1人暮らし」「夫  
婦・カップル」「ファミリー」と5項目すべてで1位を獲得しました。

総合2位には【アットホーム（アットホーム株式会社 本社:東京都大  
田区）】がランクインしました。

続いて総合3位には【LIFULL HOME'S（株式会社LIFULL 本社:  
東京都千代田区）】がランクインしています。

2022年 オリコン顧客満足度<sup>®</sup>調査  
賃貸情報サイト(回答者数:3,388名)

順位	サービス名	得点
1位	SUUMO	71.6
2位	アットホーム	70.2
3位	LIFULL HOME'S	70.0
4位	Yahoo!不動産	69.6
5位	賃貸スモッカ	68.0
6位	CHINTAI	65.9

調査主体:株式会社oricon ME(2022年10月3日発表)  
調査手法:インターネット調査  
調査期間:2022/05/19~05/26、  
2021/05/07~05/12、  
2020/05/11~05/22

### 《調査概要》 2022年 オリコン顧客満足度<sup>®</sup>調査 賃貸情報サイト

- 発表日: 2022/10/3 ■ 調査主体: 株式会社oricon ME ■ 調査手法: インターネット調査
- サンプル数: 3,388人 ■ 規定人数: 100人以上 ■ 調査企業数: 11社
- 定義: 全国の不動産賃貸情報(マンション・アパート・住宅など)を取り扱っており、自社サイト内で掲載物件の問  
い合わせまで完結する賃貸情報サイト  
ただし、店舗展開を中心に行っている企業は対象外とする
- 調査期間: 2022/05/19~2022/05/26、2021/05/07~2021/05/12、2020/05/11~2020/05/22
- 調査対象者 性別: 指定なし 年齢: 18~84歳(高校生を除く) 地域: 全国  
条件: 過去3年以内に賃貸情報サイトで住宅を探し、そのサイトを経由して入居した人
- URL: <https://life.oricon.co.jp/rank-rental-housing/website/>

#### オリコン顧客満足度<sup>®</sup>とは ( <https://cs.oricon.co.jp/> )

オリコンは、「事実を情報化する」という経営理念のもと、客観的、公平な立場から事実を情報化し広く提供することで、社会からの信頼を獲得してまいりました。そのグルー  
プ事業として、2006年より、実際にサービスを利用したことのあるユーザのみを対象に、さまざまな業種・業態のサービスの満足度を情報化する「顧客満足度(CS)調査」  
事業を開始いたしました。特定の企業や個人から受託した調査ではなく、第三者の公平な立場で独自に企画し調査を行っております。

最新の更新ランキング数は190、延べ313万人が回答した“本当に満足するサービス”を公開しています。(※2022年10月時点)

貴媒体の報道・特集等にて企業紹介の折には、ぜひ本リリース調査結果をご活用ください。

- 「調査・ランキング方法について」: <https://cs.oricon.co.jp/method/>

本プレスリリースの内容を引用される際は、以下の点にご留意ください。

- ・引用元の記載: 「オリコン顧客満足度<sup>®</sup>」による調査である旨をご記載ください。
- ・関連リンクの記載: Web上でご紹介いただく場合、「オリコン顧客満足度<sup>®</sup>」内の該当ランキングページのリンク設置をお願いいたします。

オリコン顧客満足度<sup>®</sup>調査に関する本稿は報道用資料です。報道目的以外での掲載データおよび掲載ランキングのご使用はご遠慮ください。  
【お問い合わせ】 ml-cspr@oricon.jp TEL: 03-5785-5628 オリコン顧客満足度ランキング広報窓口