



2022年 オリコン顧客満足度®調査

満足度の高い『電子コミックサービス』ランキング発表

<総合型> “集英社公式の総合電子書店”【ゼブラック】が総合1位を獲得

<オリジナル作品限定型> 週刊少年ジャンプなどの作品が充実【少年ジャンプ+】が総合1位を獲得

実際のサービス利用者を対象に第三者の立場で顧客満足度調査を実施する株式会社oricon ME（よみ：オリコン エムイー 本社：東京都港区 代表取締役社長：小池恒 以下：オリコン）は、『電子コミックサービス』についての満足度調査を実施し、2022年10月3日（月）14時にその結果を発表いたしました。結果は、以下の通りです。

2022年 オリコン顧客満足度®調査『電子コミックサービス』ランキング 総合型(回答者数:8,090名)			オリジナル作品限定型(回答者数:3,144名)		
複数の出版社・レーベルのマンガをWEB上で配信しているサービス			以下いずれかの条件に当てはまるサービス 1)出版社が自社の発行するマンガのみをWEB上で配信しているサービス 2)オリジナルのマンガのみをWEB上で配信しているサービス		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	ゼブラック	75.6	1位	少年ジャンプ+	77.7
2位	ブックライブ	73.9	2位	マンガMee	77.3
3位	コミックシーモア	73.7	3位	Palcy(パルシイ)	76.3
4位	pixivコミック	73.1	4位	マガボケ	75.5
5位	BOOK☆WALKER	72.0	5位	サイコミ	74.5
6位	ピッコマ	71.8	6位	サンデーうぇぶり	74.4
6位	LINEマンガ	71.8	7位	マンガPark	73.8
8位	honto	71.5	8位	マンガUP!	73.6
8位	Renta!	71.5	9位	ヤンジャン!	73.1
10位	まんが王国	71.2	10位	マンガワン	72.5

上記順位以降はサイトに掲載しておりません
調査主体:株式会社oricon ME(2022年10月3日発表)
調査手法:インターネット調査
調査期間:2022年5月16日~6月1日

調査主体:株式会社oricon ME(2022年10月3日発表)
調査手法:インターネット調査
調査期間:2022年5月16日~6月1日

《調査概要》2022年 オリコン顧客満足度®調査 電子コミックサービス

- 発表日：2022年10月3日 ■ 調査主体：株式会社oricon ME ■ 調査手法：インターネット調査
- 調査対象者数：【総合型】8,090人 【オリジナル作品限定型】3,144人
- 規定人数：100人以上 ■ 調査企業数：【総合型】40社 【オリジナル作品限定型】15社
- 定義：【総合型】複数の出版社・レーベルのマンガをWEB上で配信しているサービス
【オリジナル作品限定型】以下いずれかの条件に当てはまるサービス
1)出版社が自社の発行するマンガのみをWEB上で配信しているサービス 2)オリジナルのマンガのみをWEB上で配信しているサービス
- 調査期間：2022/05/16~2022/06/01
- 調査対象者 性別：指定なし 年齢：15~79歳
- 条件：電子コミックを週に1回以上閲覧している人 ただし、試し読みは対象外とする
- URL：<https://life.oricon.co.jp/rank-manga-apps/>

オリコン顧客満足度®とは（<https://cs.oricon.co.jp/>）

オリコンは、「事実を情報化する」という経営理念のもと、客観的、公平な立場から事実を情報化し広く提供することで、社会からの信頼を獲得してまいりました。そのグループ事業として、2006年より、実際にサービスを利用したことのあるユーザのみを対象に、さまざまな業種・業態のサービスの満足度を情報化する「顧客満足度（CS）調査」事業を開始いたしました。特定の企業や個人から受託した調査ではなく、第三者の公平な立場で独自に企画し調査を行っております。

最新の更新ランキング数は190、延べ313万人が回答した“本当に満足するサービス”を公開しています。（※2022年10月時点）

貴媒体の報道・特集等にて企業紹介の折には、ぜひ本リリース調査結果をご活用ください。

- 「調査・ランキング方法について」：<https://cs.oricon.co.jp/method/>

オリコン顧客満足度®調査に関する本稿は報道用資料です。報道目的以外での掲載データおよび掲載ランキングのご使用はご遠慮ください。

【お問い合わせ先】ml-cspr@oricon.jp TEL：03-5785-5628 オリコン顧客満足度ランキング広報窓口 長谷川・田中・辻

<総合型>【ゼブラック】が総合1位を獲得、「アプリ・サイトの使いやすさ」で高評価

2020年の調査開始から3度目の発表となる『電子コミックサービス 総合型』の満足度調査。

対象のサービスは**複数の出版社・レーベルのマンガをWEB上で配信しているサービス**です。

今回、総合ランキングにランクインしたのは22のサービスでした。(ランクイン対象は①有効回答者数が規定人数を超え、②総合得点が60点以上で、③他人に薦めたくないと感じた人の割合が基準値以下のサービスとなります)

■総合ランキング

総合1位は、“集英社公式の総合電子書店”をうたう

【ゼブラック（株式会社集英社 本社：東京都千代田区）】

総合2位は、橋本環奈さん出演のCMが印象的な

【ブックライブ（株式会社BookLive 本社：東京都港区）】

総合3位は、幅広いジャンルと膨大な作品数が特長の

【コミックシーモア（エヌ・ティ・ティ・ソルマーレ株式会社 本社：大阪府大阪市）】

という結果となりました。

詳しい結果については、公式サイトをご覧ください。

公式サイト：

<https://life.oricon.co.jp/rank-manga-apps/general/>

2022年 オリコン顧客満足度[®]調査 『電子コミック』サービス ランキング

総合型(回答者数:8,090名)

(複数の出版社・レーベルのマンガをWEB上で配信しているサービス)

順位	サービス名	得点
1位	ゼブラック	75.6
2位	ブックライブ	73.9
3位	コミックシーモア	73.7
4位	pixivコミック	73.1
5位	BOOK☆WALKER	72.0
6位	ピッコマ	71.8
6位	LINEマンガ	71.8
8位	honto	71.5
8位	Renta!	71.5
10位	まんが王国	71.2

上記順位以降はサイトに掲載してあります

調査主体：株式会社oricon ME(2022年10月3日発表)

調査手法：インターネット調査

調査期間：2022年5月16日～6月1日

■評価項目別・部門別ランキング

総合ランキングを構成する、全3つの評価項目別では、【ゼブラック】が

「アプリ・サイトの使いやすさ」で、【コミックシーモア】が「作品の充実さ」「キャンペーン・ポイント」で1位となりました。

その他男女別や年代別などの部門別ランキングは以下の結果となっています。

2022年 オリコン顧客満足度[®]調査『電子コミックサービス 総合型』

評価項目別ランキング

アプリ・サイトの使いやすさ		作品の充実さ		キャンペーン・ポイント	
1位	ゼブラック 77.6	1位	コミックシーモア 75.0	1位	コミックシーモア 71.7
2位	pixivコミック 75.7	2位	ブックライブ 74.4	2位	honto 71.2
3位	BookLive!コミック 74.9	3位	ゼブラック 74.1	3位	ブックライブ 70.9

【男女別】ランキング

男性		女性	
1位	ゼブラック 75.7	1位	ゼブラック 75.5
2位	Renta! 74.8	2位	コミックシーモア 74.3
3位	Apple Books 74.4	3位	ブックライブ 73.7
3位	ブックライブ 74.4		

【年代別】ランキング

10代		20代		30代	
1位	pixivコミック 82.4	1位	コミックシーモア 77.4	1位	コミックシーモア 73.5
2位	ピッコマ 80.3	2位	ゼブラック 76.7	2位	Kindle 72.4
3位	LINEマンガ 79.3	3位	ブックライブ 76.3	3位	honto 72.2
40代		50代以上			
1位	ブックライブ 73.4	1位	honto 71.1		
2位	コミックシーモア 72.9	2位	コミックシーモア 70.9		
3位	Renta! 71.0	3位	Renta! 70.1		

【利用種類別】ランキング

アプリ		サイト	
1位	ゼブラック 75.9	1位	コミックシーモア 73.6
2位	Apple Books 75.5	2位	Kindle 71.4
3位	pixivコミック 74.6	3位	pixivコミック 71.3
		3位	ブックライブ 71.3

上記順位以降はサイトに掲載してあります

調査主体：株式会社oricon ME(2022年10月3日発表)

調査手法：インターネット調査

調査期間：2022年5月16日～6月1日

本プレスリリースの内容を引用される際は、以下の点にご留意ください。

・引用元の記載：「オリコン顧客満足度[®]」による調査である旨をご記載ください。

・関連リンクの記載：Web上でご紹介いただく場合、「オリコン顧客満足度[®]」内の該当ランキングページのリンク設置をお願いいたします。

<オリジナル作品限定型>【少年ジャンプ+】が総合1位を獲得

今回が初となる『電子コミックサービス オリジナル作品限定型』の満足度調査。

対象のサービスは以下いずれかの条件に当てはまるサービスです。1) 出版社が自社の発行するマンガのみをWEB上で配信しているサービス 2) オリジナルのマンガのみをWEB上で配信しているサービス

今回、総合ランキングにランクインしたのは10のサービスでした。(ランクイン対象は①有効回答者数が規定人数を超え、②総合得点が60点以上で、③他人に薦めたくないと感じた人の割合が基準値以下のサービスとなります)

2022年 オリコン顧客満足度[®]調査
『電子コミックサービス』ランキング
オリジナル作品限定型(回答者数:3,144名)

(※以下いずれかの条件に当てはまるサービス
1) 出版社が自社の発行するマンガのみをWEB上で配信しているサービス
2) オリジナルのマンガのみをWEB上で配信しているサービス)

順位	サービス名	得点
1位	少年ジャンプ+	77.7
2位	マンガMee	77.3
3位	Palcy(パルシイ)	76.3
4位	マガポケ	75.5
5位	サイコミ	74.5
6位	サンデーうぇぶり	74.4
7位	マンガPark	73.8
8位	マンガUP!	73.6
9位	ヤンジャン!	73.1
10位	マンガワン	72.5

調査主体:株式会社oricon ME(2022年10月3日発表)
調査手法:インターネット調査
調査期間:2022年5月16日~6月1日

■総合ランキング

総合1位は、週刊少年ジャンプの作品も充実している

【少年ジャンプ+ (株式会社集英社 本社:東京都千代田区)】

総合2位は、少女マンガに強みを持つ

【マンガMee (株式会社集英社 本社:東京都千代田区)】

総合3位は、講談社とpixivの共同プロジェクト

【Palcy (株式会社講談社 本社:東京都文京区)】

という結果となりました。

詳しい結果については、公式サイトをご覧ください。

公式サイト:

<https://life.oricon.co.jp/rank-manga-apps/original-only/>

■評価項目別・部門ランキング

総合ランキングを構成する、全3つの評価項目別では、【マンガMee】が「アプリ・サイトの使いやすさ」で、【少年ジャンプ+】が「作品の充実さ」で、【Palcy】が「キャンペーン・ポイント」で1位となりました。

部門別ランキングでは、【少年ジャンプ+】が「男性」「女性」「10代」「20代」「アプリ」で1位になっています。

2022年 オリコン顧客満足度[®]調査『電子コミックサービス オリジナル作品限定型』

評価項目別ランキング

アプリ・サイトの使いやすさ			作品の充実さ			キャンペーン・ポイント		
1位	マンガMee	80.5	1位	少年ジャンプ+	77.1	1位	Palcy(パルシイ)	73.1
2位	少年ジャンプ+	78.8	2位	マンガMee	75.7	2位	マガポケ	72.8
2位	Palcy(パルシイ)	78.8	3位	Palcy(パルシイ)	74.2	3位	マンガPark	72.0
			3位	マガポケ	74.2			

【男女別】ランキング

男性			女性		
1位	少年ジャンプ+	76.4	1位	少年ジャンプ+	78.8
2位	マガポケ	73.7	2位	マガポケ	77.9
3位	マンガワン	72.0	3位	マンガMee	77.5
3位	ヤンジャン!	72.0			

【年代別】ランキング

10代			20代		
1位	少年ジャンプ+	85.0	1位	少年ジャンプ+	78.7
2位	マンガMee	82.2	2位	Palcy(パルシイ)	77.6
			3位	マンガMee	77.5
30代			40代		
1位	マガポケ	75.9	1位	マガポケ	74.5
2位	少年ジャンプ+	75.3	2位	少年ジャンプ+	73.9
3位	マンガMee	74.3			

【利用種類別】ランキング

アプリ		
1位	少年ジャンプ+	78.6
2位	マンガMee	77.4
3位	Palcy(パルシイ)	76.4

上記順位以降はサイトに掲載しておりません

調査主体:株式会社oricon ME(2022年10月3日発表)

調査手法:インターネット調査

調査期間:2022年5月16日~6月1日

本プレスリリースの内容を引用される際は、以下の点にご留意ください。

・引用元の記載:「オリコン顧客満足度[®]」による調査である旨をご記載ください。

・関連リンクの記載: Web上でご紹介いただく場合、「オリコン顧客満足度[®]」内の該当ランキングページのリンク設置をお願いいたします。