



2022年 オリコン顧客満足度®調査

満足度の高い『高校受験 集団塾』ランキング発表

- ＜東北＞【練成会】が3年連続総合1位に 全9評価項目でも1位を獲得
 ＜首都圏＞【高校受験ステップ】が6年連続総合1位 「神奈川県」では7年連続の1位に
 ＜東海＞【志門塾】が3年連続総合1位 全9評価項目でも1位を獲得

実際のサービス利用者を対象に第三者の立場で顧客満足度調査を実施する株式会社oricon ME（よみ：オリコン エムイー 本社：東京都港区 代表取締役社長：小池恒 以下：オリコン）は、高校受験を目的とした集団塾についての満足度調査を実施し、2022年11月1日（火）14時にその結果を発表いたしました。結果は、以下の通りとなっております。



2022年 オリコン顧客満足度®調査『高校受験・集団塾』ランキング

北海道(回答者数:907名)			東北(回答者数:675名)			北関東(回答者数:961名)		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	ニスコ進学スクール	72.7	1位	練成会	74.8	1位	茨進ゼミナール	72.9
2位	練成会	70.5	2位	ベスト学院進学塾・ ベスト学院ハイスティ	72.7	2位	アカデミー・クオリティア	72.8
3位	秀英予備校	69.9	3位	進学プラザグループ	70.9	3位	開倫塾	70.9
首都圏(回答者数:8,799名)			甲信越・北陸(回答者数:772名)			東海(回答者数:3,178名)		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	高校受験ステップ	75.4	1位	信学会ゼミナール	73.3	1位	志門塾	75.1
2位	Z会進学教室	75.3	2位	能力開発センター	72.6	2位	河合塾Wings	74.2
3位	河合塾Wings	72.9	3位	文理学院	71.9	3位	eisu	71.8
						3位	リード進学塾	71.8
近畿(回答者数:4,730名)			中国・四国(回答者数:862名)			九州・沖縄(回答者数:1,701名)		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	市田塾	75.2	1位	宇部進学教室	72.8	1位	早稲田スクール	74.6
2位	能開センター	74.4	2位	陽州塾	71.1	2位	昂	73.4
3位	立志館ゼミナール	74.3	3位	田中学習会	70.5	3位	九大進学ゼミ	73.0

上記順位以降はサイトに掲載しております

調査主体:株式会社oricon ME(2022年11月1日発表)

調査手法:インターネット調査

調査期間:2022/04/26~2022/07/19、2021/04/27~2021/06/28、2020/06/18~2020/07/17

※総合得点は、評価項目に利用者ニーズに基づく重要度の掛け合わせ、他社推奨得点を加味して算出しています

<TOPICS>

高校受験 集団塾（都市名は本社所在地）

- ▶北海道：札幌市の【ニスコ進学スクール】が2年連続4度目の総合1位に「受講料」「通いやすさ」など高評価
- ▶東北：札幌市の【練成会】が3年連続総合1位に 全9評価項目でも1位を獲得
- ▶北関東：土浦市の【茨進ゼミナール】が4年連続総合1位 「群馬県」は【心水塾】と【W早稲田ゼミ】が同点1位
- ▶首都圏：藤沢市の【高校受験ステップ】が6年連続総合1位 「神奈川県」では7年連続の1位に
- ▶甲信越・北陸：長野市の【信学会ゼミナール】が初の総合1位
- ▶東海：大垣市の【志門塾】が3年連続総合1位 全9評価項目でも1位を獲得
- ▶近畿：桜井市の【市田塾】が2016年以来2度目の総合1位 6つの評価項目でも1位に
- ▶中国・四国：山口市の【宇部進学教室】が3年連続総合1位 「成績向上・結果」「講師」など高評価
- ▶九州・沖縄：熊本市の【早稲田スクール】が4年連続総合1位 「講師」「カリキュラムの充実さ」など高評価

オリコン顧客満足度®調査に関する本稿は報道用資料です。報道目的以外での掲載データおよび掲載ランキングのご使用はご遠慮ください。

【お問い合わせ先】ml-cspr@oricon.jp TEL：03-5785-5628 オリコン顧客満足度ランキング広報窓口 長谷川・田中・辻

『高校受験 集団塾』ランキング : <https://juken.oricon.co.jp/rank-highschool/>

評価項目 (9項目)

「成績向上・結果」「適切な受講料」「適切な人数・クラス」「講師」「カリキュラムの充実さ」「教室・自習室」「通いやすさ・治安」「スタッフ」「入試情報」

都道府県別

東北 : 「宮城県」「福島県」 北関東 : 「茨城県」「栃木県」「群馬県」 首都圏 : 「千葉県」「東京都」「神奈川県」「埼玉県」 甲信越・北陸 : 「新潟県」「長野県」「山梨県」 東海 : 「静岡県」「愛知県」「岐阜県」 近畿 : 「大阪府」「京都府」「兵庫県」「奈良県」「滋賀県」 中国・四国 : 「広島県」「岡山県」「山口県」 九州・沖縄 : 「福岡県」「熊本県」

▶北海道

907人が回答した北海道では、【ニスコ進学スクール（株式会社 ニスコ 本社：北海道札幌市）】が2年連続4度目の1位を獲得しました。

評価項目では、「適切な受講料」「講師」「通いやすさ・治安」などの7項目で1位となっています。

2022年 オリコン顧客満足度®調査 『高校受験 集団塾 北海道』ランキング

順位	サービス名	得点
1位	ニスコ進学スクール	72.7
2位	練成会	70.5
3位	秀英予備校	69.9

上記順位以降はサイトに掲載してあります

調査主体:株式会社oricon ME(2022年11月1日発表)

調査手法:インターネット調査

調査期間:2022/04/26~2022/07/19, 2021/04/27~2021/06/28, 2020/06/18~2020/07/17

詳細は公式サイトをご参照ください :

<https://juken.oricon.co.jp/rank-highschool/hokkaido/>

▶東北

675人が回答した東北では、【練成会（株式会社練成会 本社：北海道札幌市）】が3年連続総合1位となりました。

評価項目では、「成績向上・結果」「適切な受講料」「講師」など、9項目すべてで1位に輝いています。加えて、都道府県別「宮城県」では初の1位を獲得しています。

また、「福島県」では【ベスト学院進学塾・ベスト学院ハイステージ（ベスト学院株式会社 本社：福島県郡山市）】が4年連続の1位となりました。

2022年 オリコン顧客満足度®調査 『高校受験 集団塾 東北』都道府県別ランキング

宮城県			福島県		
1位	練成会	72.3	1位	ベスト学院進学塾・ベスト学院ハイステージ	72.9
2位	ひのき進学教室	72.2	2位	東日本学院	70.3
3位	栄光ゼミナール	71.5			

上記順位以降はサイトに掲載してあります

調査主体:株式会社oricon ME(2022年11月1日発表)

調査手法:インターネット調査

調査期間:2022/04/26~2022/07/19, 2021/04/27~2021/06/28, 2020/06/18~2020/07/17

詳細は公式サイトをご参照ください :

<https://juken.oricon.co.jp/rank-highschool/tohoku/>

▶北関東

961人が回答した北関東では【茨進ゼミナール（株式会社 茨進 本社：茨城県土浦市）】が4年連続総合1位となりました。加えて、都道府県別「茨城県」でも4年連続1位となっています。

また、「栃木県」では【アカデミー・クオリア（株式会社アカデミー 本社：栃木県宇都宮市）】が2019年以来2度目の1位に。「群馬県」では同点で【心水塾

（株式会社 心水出版 本社：群馬県前橋市）】が3年連続、【W早稲田ゼミ（株式会社早稲田学習研究会 本社：群馬県太田市）】が3年ぶり2度目の1位を獲得しています。

2022年 オリコン顧客満足度®調査 『高校受験 集団塾 北関東』都道府県別ランキング

茨城県			栃木県		
1位	茨進ゼミナール	73.0	1位	アカデミー・クオリア	73.2
2位	思学舎	70.0	2位	W早稲田ゼミ	72.3
			3位	能開センター	70.2
群馬県					
1位	心水塾	69.1			
1位	W早稲田ゼミ	69.1			
3位	うすい学園	67.4			

上記順位以降はサイトに掲載してあります

調査主体:株式会社oricon ME(2022年11月1日発表)

調査手法:インターネット調査

調査期間:2022/04/26~2022/07/19, 2021/04/27~2021/06/28, 2020/06/18~2020/07/17

詳細は公式サイトをご参照ください :

<https://juken.oricon.co.jp/rank-highschool/kitakanto/>

▶首都圏

8,799人が回答した首都圏では、【高校受験ステップ

（株式会社ステップ 本社：神奈川県藤沢市）】が6年連続総合1位となりました。

評価項目では、「カリキュラムの充実さ」「入試情報」など4項目で1位となりました。加えて、都道府県別では「神奈川県」において7年連続で1位を獲得しています。

また、「東京都」では【Z会進学教室（株式会社Z会エデュース 本社：静岡県三島市）】が2年連続、「千葉県

県」では【誉田進学塾（株式会社ジャスメック 本社：千葉県千葉市）】が2年連続、「埼玉県」では【湘南ゼミナール（株式会社湘南ゼミナール 本社：神奈川県横浜市）】が3年連続で1位となっています。

詳細は公式サイトをご参照ください：

<https://juken.oricon.co.jp/rank-highschool/syutoken/>

▶甲信越・北陸

772人が回答した甲信越・北陸では、【信学会ゼミナール

（学校法人 信学会 本社：長野県長野市）】が初の総合1位となりました。加えて、都道府県別「長野県」でも1位を獲得しています。

また、「新潟県」では【能開センター（株式会社ワオ・コーポレーション 本社：大阪府大阪市）】が2年連続3度目、「山梨県」では【文理学院（株式会社文理学院 本社：山梨県都留市）】が4年連続の1位となっています。

詳細は公式サイトをご参照ください：

<https://juken.oricon.co.jp/rank-highschool/koshinetsu-hokuriku/>

▶東海

3,178人が回答した東海では、【志門塾（株式会社東海プロセスサービス 本社：岐阜県大垣市）】が3年連続の総合1位となりました。

評価項目では、「適切な人数・クラス」「講師」など9項目すべてで1位を獲得しています。加えて、都道府県「岐阜県」でも4年連続で1位を獲得しています。

また、「愛知県」では【河合塾Wings（株式会社 河合塾進学研究社 本社：東京都文京区）】が5年連続、「静岡県」では【三島進学ゼミナール（三島進学ゼミナール(さなるグループ) 本社：静岡県三島市）】が3年連続で1位を獲得しています。

詳細は公式サイトをご参照ください：

<https://juken.oricon.co.jp/rank-highschool/tokai/>

2022年 オリコン顧客満足度®調査
『高校受験 集団塾 首都圏』都道府県別ランキング

東京都			神奈川県		
1位	Z会進学教室	75.2	1位	高校受験ステップ	75.8
2位	河合塾Wings	72.7	2位	CG中萬学院	72.5
3位	SAPIX中学部	70.1	3位	栄光ゼミナール	71.7
千葉県			埼玉県		
1位	誉田進学塾	75.1	1位	湘南ゼミナール	74.0
2位	千葉進研	71.9	2位	トーゼミ	72.5
3位	湘南ゼミナール	71.6	2位	W早稲田ゼミ	72.5

上記順位以降はサイトに掲載していません
調査主体：株式会社oricon ME(2022年11月1日発表)
調査手法：インターネット調査
調査期間：2022/04/26～2022/07/19、2021/04/27～2021/06/28、2020/06/18～2020/07/17

2022年 オリコン顧客満足度®調査
『高校受験 集団塾 甲信越・北陸』都道府県別ランキング

新潟県			長野県		
1位	能開センター	76.3	1位	信学会ゼミナール	74.0
2位	NSG教育研究会	70.3	2位	いずみ塾	70.8
山梨県					
1位	文理学院	71.7			
2位	甲斐ゼミナール	69.6			

上記順位以降はサイトに掲載していません
調査主体：株式会社oricon ME(2022年11月1日発表)
調査手法：インターネット調査
調査期間：2022/04/26～2022/07/19、2021/04/27～2021/06/28、2020/06/18～2020/07/17

2022年 オリコン顧客満足度®調査
『高校受験 集団塾 東海』都道府県別ランキング

愛知県			静岡県		
1位	河合塾Wings	74.0	1位	三島進学ゼミナール	74.1
2位	野田塾	70.0	2位	文理学院	73.3
3位	佐鳴予備校	69.4	3位	佐鳴予備校	70.5
			3位	秀英予備校	70.5
岐阜県					
1位	志門塾	75.9			
2位	リード進学塾	72.5			
3位	螢雪ゼミナール	69.3			

上記順位以降はサイトに掲載していません
調査主体：株式会社oricon ME(2022年11月1日発表)
調査手法：インターネット調査
調査期間：2022/04/26～2022/07/19、2021/04/27～2021/06/28、2020/06/18～2020/07/17

▶近畿

4,730人が回答した近畿では、【市田塾（株式会社市田 本社：奈良県桜井市）】が2016年以来2度目の総合1位となりました。

評価項目では、「成績向上・結果」「講師」「スタッフ」など6項目で1位となりました。加えて、都道府県別「奈良県」でも2年連続で1位を獲得しています。

なお、都道府県「大阪府」では同点で、【能開センター】が初の、【立志館ゼミナール（株式会社大阪教育研究所 本社：大阪府堺市）】が7年連続の1位となっています。

また「京都府」では3年連続、「滋賀県」で

は初めて【馬淵教室（株式会社ウィルウェイ 本社：大阪府大阪市）】が1位に。「兵庫県」では【久保田学園（株式会社 神戸教育研究所 本社：兵庫県神戸市）】が2度目の1位を獲得しています。

詳細は公式サイトをご参照ください：

<https://juken.oricon.co.jp/rank-highschool/kinki/>

2022年 オリコン顧客満足度®調査
『高校受験 集団塾 近畿』都道府県別ランキング

大阪府			京都府		
1位	能開センター	74.2	1位	馬淵教室	73.4
1位	立志館ゼミナール	74.2	2位	京進	73.0
3位	馬淵教室	71.0	3位	成基学園	72.4
兵庫県			奈良県		
1位	久保田学園	75.8	1位	市田塾	75.6
2位	j教育セミナー	73.7	2位	馬淵教室	74.0
3位	岡村ゼミナール	73.6	3位	KECゼミナール・KEC志学館ゼミナール	69.5
滋賀県					
1位	馬淵教室	72.9			
2位	京進	71.0			

上記順位以降はサイトに掲載してあります
調査主体：株式会社oricon ME(2022年11月1日発表)
調査手法：インターネット調査

調査期間：2022/04/26～2022/07/19、2021/04/27～2021/06/28、2020/06/18～2020/07/17

▶中国・四国

862人が回答した中国・四国では【宇部進学教室（株式会社 向学社 本社：山口県山口市）】が3年連続総合1位となりました。評価項目では、「成績向上・結果」「講師」など6項目で1位を獲得しています。

また、都道府県別「広島県」では【長井ゼミハンス（株式会社アルツトハンス 本社：広島県広島市）】が初めての1位に。「岡山県」では【鷗州塾（株式会社

AICIデュークエーション 本社：広島県広島市）】が2019年以来2度目の、「山口県」では【九大進学ゼミ（株式会社さなる九州 本社：福岡県福岡市）】が2016年以来2度目の1位となっています。

詳細は公式サイトをご参照ください：

<https://juken.oricon.co.jp/rank-highschool/chugoku-shikoku/>

2022年 オリコン顧客満足度®調査
『高校受験 集団塾 中国・四国』都道府県別ランキング

広島県			岡山県		
1位	長井ゼミハンス	73.2	1位	鷗州塾	71.0
2位	鷗州塾	71.8	2位	田中学習会	70.8
3位	田中学習会	70.9	3位	能開センター	69.5
山口県					
1位	九大進学ゼミ	75.4			
2位	宇部進学教室	73.3			

上記順位以降はサイトに掲載してあります
調査主体：株式会社oricon ME(2022年11月1日発表)
調査手法：インターネット調査

調査期間：2022/04/26～2022/07/19、2021/04/27～2021/06/28、2020/06/18～2020/07/17

▶九州・沖縄

1,701人が回答した九州・沖縄では【早稲田スクール（株式会社早稲田スクール 本社：熊本県熊本市）】4年連続総合1位となりました。評価項目「成績向上・結果」「カリキュラムの充実さ」など7項目に加え、都道府県別「熊本県」でも5年連続で1位を獲得しています。

また、「福岡県」では【シーズ鎌倉学園（株式会社シーズ 本社：福岡県北九州市）】が2年連続で1位となりました。

詳細は公式サイトをご参照ください：

<https://juken.oricon.co.jp/rank-highschool/kyusyu/>

2022年 オリコン顧客満足度®調査
『高校受験 集団塾 九州・沖縄』都道府県別ランキング

福岡県			熊本県		
1位	シーズ鎌倉学園	73.7	1位	早稲田スクール	74.7
2位	九大進学ゼミ	72.1	2位	熊本ゼミナール	71.1
3位	英進館	71.0	3位	英進館	69.0

上記順位以降はサイトに掲載してあります
調査主体：株式会社oricon ME(2022年11月1日発表)
調査手法：インターネット調査

調査期間：2022/04/26～2022/07/19、2021/04/27～2021/06/28、2020/06/18～2020/07/17

《調査概要》2022年 オリコン顧客満足度®調査 高校受験 集団塾

■調査主体：株式会社oricon ME ■調査手法：インターネット調査

■調査対象者数：【北海道】907人 【東北】675人 【北関東】961人 【首都圏】8,799人 【甲信越・北陸】772人 【東海】3,178人 【近畿】4,730人 【中国・四国】862人 【九州・沖縄】1,701人

■規定人数：【首都圏/東海/近畿/九州/沖縄】100人以上 【北海道/東北/北関東/甲信越・北陸/中国・四国】50人以上

■調査企業数：【北海道】8社 【東北】18社 【北関東】17社 【首都圏】46社 【甲信越・北陸】16社 【東海】31社 【近畿】40社 【中国・四国】18社 【九州・沖縄】17社

■定義：高校受験を目的とし、中学生を対象に一定のカリキュラムに沿った形で集団授業を行っている塾

ただし、以下は対象外とする

1)高校受験向けではない塾 2)中高一貫校生専門の塾 3)一部の教科のみを扱っている塾 4)映像授業が主体の塾

■調査期間：2022/04/26～2022/07/19、2021/04/27～2021/06/28、2020/06/18～2020/07/17

■調査対象者 性別・年齢：中学生の保護者 男性32～69歳 女性30～69歳、高校生の保護者 男性35～69歳 女性33～69歳

地域：北海道 東北（青森県、岩手県、宮城県、秋田県、山形県、福島県）北関東（茨城県、栃木県、群馬県）首都圏（埼玉県、千葉県、東京都、神奈川県）甲信越・北陸（新潟県、富山県、石川県、福井県、山梨県、長野県）東海（岐阜県、静岡県、愛知県、三重県）近畿（滋賀県、京都府、大阪府、兵庫県、奈良県、和歌山県）中国・四国（鳥取県、島根県、岡山県、広島県、山口県、徳島県、香川県、愛媛県、高知県）九州・沖縄（福岡県、佐賀県、長崎県、熊本県、大分県、宮崎県、鹿児島県、沖縄県）

条件：以下どちらかの条件を満たす人

1)高校受験を目的とした集団塾に通年通学している中学生の保護者 2)中学生の時に高校受験を目的とした集団塾に通年通学していた高校生の保護者

■URL：<https://juken.oricon.co.jp/rank-highschool/>

オリコン顧客満足度®とは（<https://cs.oricon.co.jp/>）

オリコンは、「事実を情報化する」という経営理念のもと、客観的、公平な立場から事実を情報化し広く提供することで、社会からの信頼を獲得してまいりました。そのグループ事業として、2006 年より、実際にサービスを利用したことのあるユーザのみを対象に、さまざまな業種・業態のサービスの満足度を情報化する「顧客満足度（CS）調査」事業を開始いたしました。特定の企業や個人から受託した調査ではなく、第三者の公平な立場で独自に企画し調査を行っております。

最新の更新ランキング数は191、延べ316万人が回答した“本当に満足するサービス”を公開しています。（※2022年11月時点）

貴媒体の報道・特集等にて企業紹介の折には、ぜひ本リリース調査結果をご活用ください。

■「調査・ランキング方法について」：<https://cs.oricon.co.jp/method/>

本プレスリリースの内容を引用される際は、以下の点にご留意ください。

・引用元の記載：「オリコン顧客満足度®」による調査である旨をご記載ください。

・関連リンクの記載：Web上でご紹介いただく場合、「オリコン顧客満足度®」内の該当ランキングページのリンク設置をお願いいたします。

同日発表の 2022年 オリコン顧客満足度®ランキング『高校受験 個別指導塾』については こちら→ <https://juken.oricon.co.jp/rank-highschool-individual/>

オリコン顧客満足度®調査に関する本稿は報道用資料です。報道目的以外での掲載データおよび掲載ランキングのご使用はご遠慮ください。

【お問い合わせ先】ml-cspr@oricon.jp TEL：03-5785-5628 オリコン顧客満足度ランキング広報窓口 長谷川・田中・辻