



## 2022年 オリコン顧客満足度®調査

## 満足度の高い『高校受験 個別指導塾』ランキング発表

【スクールIE】が「東北」「北関東」「甲信越・北陸」「東海」の4地域で1位を獲得  
 <北海道>【個別指導「3.14…」】が4年連続総合1位 全8評価項目でも1位に  
 <近畿>【ゴールフリー】が2017年以来4度目の総合1位

実際のサービス利用者を対象に第三者の立場で顧客満足度調査を実施する株式会社oricon ME（よみ：オリコン エムイー 本社：東京都港区 代表取締役社長：小池恒 以下：オリコン）は、高校受験を目的とした個別指導塾についての満足度調査を実施し、2022年11月1日（火）14時にその結果を発表いたしました。結果は、以下の通りとなっております。



## 2022年 オリコン顧客満足度®調査『高校受験 個別指導塾』総合ランキング

| 北海道(回答者数:500名)   |                     |      | 東北(回答者数:900名)       |            |      | 北関東(回答者数:766名)   |            |      |
|------------------|---------------------|------|---------------------|------------|------|------------------|------------|------|
| 順位               | サービス名               | 得点   | 順位                  | サービス名      | 得点   | 順位               | サービス名      | 得点   |
| 1位               | 個別指導「3.14…」         | 70.5 | 1位                  | スクールIE     | 70.8 | 1位               | 個別教室のトライ   | 68.5 |
| 2位               | ニスコパーソナル            | 69.1 | 2位                  | 英智学館       | 70.0 | 1位               | スクールIE     | 68.5 |
| 3位               | 明光義塾                | 66.7 | 3位                  | 明光義塾       | 69.3 | 3位               | ITTO個別指導学院 | 67.5 |
| 首都圏(回答者数:6,417名) |                     |      | 甲信越・北陸(回答者数:1,076名) |            |      | 東海(回答者数:1,870名)  |            |      |
| 順位               | サービス名               | 得点   | 順位                  | サービス名      | 得点   | 順位               | サービス名      | 得点   |
| 1位               | 進研ゼミ個別指導教室(クラスベネッセ) | 70.7 | 1位                  | スクールIE     | 67.7 | 1位               | スクールIE     | 66.5 |
| 2位               | 東京個別指導学院            | 67.2 | 2位                  | ITTO個別指導学院 | 67.4 | 2位               | 明光義塾       | 64.6 |
| 3位               | 栄光の個別ビザビ            | 67.0 | 3位                  | 森塾         | 66.6 | 3位               | ITTO個別指導学院 | 64.2 |
| 近畿(回答者数:3,069名)  |                     |      | 中国・四国(回答者数:1,154名)  |            |      | 九州・沖縄(回答者数:823名) |            |      |
| 順位               | サービス名               | 得点   | 順位                  | サービス名      | 得点   | 順位               | サービス名      | 得点   |
| 1位               | ゴールフリー              | 68.8 | 1位                  | 個別指導Axis   | 69.1 | 1位               | 明光義塾       | 67.6 |
| 2位               | 京進スクール・ワン           | 67.3 | 2位                  | 個別教室のトライ   | 68.4 | 2位               | 1対1ネット     | 66.7 |
| 3位               | 個別指導学院フリーステップ       | 66.8 | 3位                  | ITTO個別指導学院 | 67.4 | 2位               | ITTO個別指導学院 | 66.7 |

上記順位以降はサイトに掲載しております

調査主体：株式会社oricon ME(2022年11月1日発表)

調査手法：インターネット調査

調査期間：2022/04/26～2022/07/19、2021/04/27～2021/06/28、2020/06/18～2020/07/17

※総合得点は、評価項目に利用者ニーズに基づく重要度の掛け合わせ、他社推奨得点を加味して算出しています

## &lt;TOPICS&gt;

## 高校受験 個別指導塾（都市名は本社所在地）

- ▶北海道：札幌市の【個別指導「3.14…」】が4年連続で総合1位 全8評価項目でも1位に
- ▶東北：【スクールIE】が2年連続総合1位に「宮城県」でも3年連続1位に
- ▶北関東：【スクールIE】と【個別教室のトライ】が同点で、それぞれ初の総合1位
- ▶首都圏：【進研ゼミ個別指導教室】が初の総合1位 「東京都」では【栄光の個別ビザビ】が5年連続1位
- ▶甲信越・北陸：【スクールIE】が4年連続総合1位 「長野県」では【明光義塾】が3年連続1位
- ▶東海：【スクールIE】が2年連続5度目の総合1位 「静岡県」は【ITTO個別指導学院】が4年ぶり2度目の1位
- ▶近畿：京都市の【ゴールフリー】が2017年以来4度目の総合1位 「京都府」で【京進スクール・ワン】と同点1位
- ▶中国・四国：【個別指導Axis】が4年連続総合1位 「岡山県」「香川県」でも2年連続1位に
- ▶九州・沖縄：【明光義塾】が4年連続総合1位 「福岡県」では【毎日個別塾 5-Days】が初の1位

オリコン顧客満足度®調査に関する本稿は報道用資料です。報道目的以外での掲載データおよび掲載ランキングのご使用はご遠慮ください。

【お問い合わせ先】ml-cspr@oricon.jp TEL：03-5785-5628 オリコン顧客満足度ランキング広報窓口 長谷川・田中・辻

## 『高校受験 個別指導塾』ランキング

公式サイト : <https://juken.oricon.co.jp/rank-highschool-individual/>

### 評価項目 (8項目)

「加入手続き」「適切な受講料」「講師」「カリキュラムの充実さ」「教室・自習室」「通いやすさ・治安」「スタッフ」「入試情報」

### 都道府県別

**東北** : 「宮城県」「福島県」 **北関東** : 「茨城県」「栃木県」 **首都圏** : 「千葉県」「東京都」「神奈川県」「埼玉県」 **甲信越・北陸** : 「新潟県」「長野県」  
**東海** : 「静岡県」「愛知県」 **近畿** : 「大阪府」「京都府」「兵庫県」 **中国・四国** : 「広島県」「岡山県」「香川県」「愛媛県」 **九州・沖縄** : 「福岡県」

### ▶北海道

500人が回答した北海道では、【個別指導「3.14…」(株式会社れんせい 本社 : 北海道札幌市)】が4年連続で総合1位を獲得しました。

評価項目では、「適切な受講料」「講師」「通いやすさ・治安」などの8項目すべてで1位となっています。

### 2022年 オリコン顧客満足度®調査 『高校受験 個別指導塾 北海道』ランキング

| 順位 | サービス名       | 得点   |
|----|-------------|------|
| 1位 | 個別指導「3.14…」 | 70.5 |
| 2位 | ニスコパーソナル    | 69.1 |
| 3位 | 明光義塾        | 66.7 |

上記順位以降はサイトに掲載してあります

調査主体:株式会社oricon ME(2022年11月1日発表)

調査手法:インターネット調査

調査期間:2022/04/26~2022/07/19, 2021/04/27~2021/06/28, 2020/06/18~2020/07/17

詳細は公式サイトをご参照ください :

<https://juken.oricon.co.jp/rank-highschool-individual/hokkaido/>

### ▶東北

900人が回答した東北では、【スクールIE (株式会社 やる気スイッチグループ 本社 : 東京都中央区)】が2年連続総合1位となりました。

評価項目では、「成績向上・結果」「講師」など、7項目で1位に輝いています。加えて、都道府県別「宮城県」では3年連続で1位を獲得しています。

また、「福島県」では【ベスト個別・ベスト個別 motto (株式会社 ベストコ 本社 : 宮城県仙台市)】が3年連続の1位となりました。

### 2022年 オリコン顧客満足度®調査 『高校受験 個別指導塾 東北』都道府県別ランキング

| 宮城県 |        |      | 福島県 |                   |      |
|-----|--------|------|-----|-------------------|------|
| 1位  | スクールIE | 73.0 | 1位  | ベスト個別・ベスト個別 motto | 70.3 |
| 2位  | 明光義塾   | 70.1 | 2位  | 明光義塾              | 65.9 |
| 3位  | 英智学館   | 69.5 |     |                   |      |

上記順位以降はサイトに掲載してあります

調査主体:株式会社oricon ME(2022年11月1日発表)

調査手法:インターネット調査

調査期間:2022/04/26~2022/07/19, 2021/04/27~2021/06/28, 2020/06/18~2020/07/17

詳細は公式サイトをご参照ください :

<https://juken.oricon.co.jp/rank-highschool-individual/tohoku/>

### ▶北関東

766人が回答した北関東では、【スクールIE】と【個別教室のトライ (株式会社トライグループ 本社 : 東京都千代田区)】が同点で、それぞれ初の総合1位となりました。

【スクールIE】は「講師」などの3評価項目と都道府県別「茨城県」で、【個別教室のトライ】は「適切な受講料」などの3評価項目と「栃木県」で、それぞれ初めて1位となっています。

### 2022年 オリコン顧客満足度®調査 『高校受験 個別指導塾 北関東』都道府県別ランキング

| 茨城県 |          |      | 栃木県 |          |      |
|-----|----------|------|-----|----------|------|
| 1位  | スクールIE   | 68.5 | 1位  | 個別教室のトライ | 75.2 |
| 2位  | 明光義塾     | 68.1 | 2位  | スクールIE   | 68.4 |
| 3位  | ナビ個別指導学院 | 66.9 | 3位  | ナビ個別指導学院 | 67.3 |

上記順位以降はサイトに掲載してあります

調査主体:株式会社oricon ME(2022年11月1日発表)

調査手法:インターネット調査

調査期間:2022/04/26~2022/07/19, 2021/04/27~2021/06/28, 2020/06/18~2020/07/17

詳細は公式サイトをご参照ください :

<https://juken.oricon.co.jp/rank-highschool-individual/kitakanto/>

## ▶首都圏

6,417人が回答した首都圏では、【**進研ゼミ個別指導教室（株式会社ベネッセコーポレーション 本社：岡山県岡山市）**】が初の総合1位となりました。

評価項目では、「カリキュラムの充実さ」「入試情報」など7項目で1位となりました。

また、「東京都」では【**栄光の個別ビザビ（株式会社栄光 本社：東京都千代田区）**】が2018年から5年連続、「千葉県」では【**個太郎塾（株式会社 個学舎 本社：東京都文京区）**】が2年ぶり3度目の1位に。

「埼玉県」では初めて、「神奈川県」では4年連続で【**東京個別指導学院（株式会社東京個別指導学院 本社：東京都新宿区）**】が1位に輝いています。

2022年 オリコン顧客満足度®調査  
『高校受験 個別指導塾 首都圏』都道府県別ランキング

| 東京都 |             |      | 神奈川県 |            |      |
|-----|-------------|------|------|------------|------|
| 1位  | 栄光の個別ビザビ    | 67.9 | 1位   | 東京個別指導学院   | 68.3 |
| 2位  | 東京個別指導学院    | 67.1 | 2位   | ITTO個別指導学院 | 67.2 |
| 3位  | 個別指導塾トライプラス | 67.0 | 3位   | 城南コベッツ     | 66.9 |
| 千葉県 |             |      | 埼玉県  |            |      |
| 1位  | 個太郎塾        | 66.6 | 1位   | 東京個別指導学院   | 68.0 |
| 2位  | スクールIE      | 65.2 | 2位   | 明光義塾       | 66.6 |
| 3位  | 明光義塾        | 64.9 | 3位   | スクールIE     | 66.3 |

上記順位以降はサイトに掲載してあります  
調査主体：株式会社oricon ME(2022年11月1日発表)  
調査手法：インターネット調査  
調査期間：2022/04/26～2022/07/19、2021/04/27～2021/06/28、2020/06/18～2020/07/17

詳細は公式サイトをご参照ください：

<https://juken.oricon.co.jp/rank-highschool-individual/syutoken/>

## ▶甲信越・北陸

1,076人が回答した甲信越・北陸では【**スクールIE**】が初の総合1位となりました。評価項目では【**ITTO個別指導学院（自分未来ホールディングス株式会社 本社：愛知県名古屋市）**】が全8項目で1位を獲得しましたが、サービス利用者に「どの程度その企業のサービスを推奨したいか」について尋ねた「他者推奨意向」の数値が【**スクールIE**】の方が高かったため、総合得点で上回りました。

また、「新潟県」では【**スクールIE**】が3年ぶり2度目、「長野県」では【**明光義塾（株式会社明光ネットワークジャパン 本社：東京都新宿区）**】が3年連続の1位に輝いています。

2022年 オリコン顧客満足度®調査  
『高校受験 個別指導塾 甲信越・北陸』都道府県別ランキング

| 新潟県 |        |      | 長野県 |          |      |
|-----|--------|------|-----|----------|------|
| 1位  | スクールIE | 68.7 | 1位  | 明光義塾     | 66.5 |
| 2位  | 明光義塾   | 68.3 | 2位  | いずみ塾     | 65.6 |
| 3位  | 森塾     | 67.2 | 3位  | 個別教室のトライ | 63.5 |

上記順位以降はサイトに掲載してあります  
調査主体：株式会社oricon ME(2022年11月1日発表)  
調査手法：インターネット調査  
調査期間：2022/04/26～2022/07/19、2021/04/27～2021/06/28、2020/06/18～2020/07/17

詳細は公式サイトをご参照ください：

<https://juken.oricon.co.jp/rank-highschool-individual/koshinetsu-hokuriku/>

## ▶東海

1,870人が回答した東海では、【**スクールIE**】が2年連続5度目の総合1位となりました。

評価項目では「講師」など8項目すべてで1位を獲得しています。

また、「愛知県」では【**スクールIE**】が3年ぶり2度目の、「静岡県」では【**ITTO個別指導学院**】が4年ぶり2度目の1位を獲得しています。

2022年 オリコン顧客満足度®調査  
『高校受験 個別指導塾 東海』都道府県別ランキング

| 愛知県 |            |      | 静岡県 |             |      |
|-----|------------|------|-----|-------------|------|
| 1位  | スクールIE     | 66.1 | 1位  | ITTO個別指導学院  | 65.5 |
| 2位  | 明光義塾       | 65.0 | 2位  | みやび個別指導学院   | 64.9 |
| 3位  | ITTO個別指導学院 | 64.0 | 3位  | 個別指導学院ヒーローズ | 64.4 |

上記順位以降はサイトに掲載してあります  
調査主体：株式会社oricon ME(2022年11月1日発表)  
調査手法：インターネット調査  
調査期間：2022/04/26～2022/07/19、2021/04/27～2021/06/28、2020/06/18～2020/07/17

詳細は公式サイトをご参照ください：

<https://juken.oricon.co.jp/rank-highschool-individual/tokai/>

## ▶近畿

3,069人が回答した近畿では、【**ゴールフリー（株式会社 成基 本社：京都府京都市）**】が2017年以来4度目の総合1位となりました。

評価項目では、「成績向上・結果」「適切な受講料」など7項目で1位となりました。

なお、都道府県「大阪府」では【**明光義塾**】が2年ぶり2度目の、「京都府」では同点で【**ゴールフリー**】（3年連続）と【**京進スクール・ワン（株式会社京進 本社：京都府京都市）**】（4年ぶり2度目）が、「兵庫県」では同点で、【**ITTO個別指導学院**】（初）と【**スクールIE**】（4年ぶり2度目）が1位を獲得しています。

2022年 オリコン顧客満足度®調査  
『高校受験 個別指導塾 近畿』都道府県別ランキング

| 大阪府 |               |      | 京都府 |           |      |
|-----|---------------|------|-----|-----------|------|
| 1位  | 明光義塾          | 67.6 | 1位  | 京進スクール・ワン | 67.5 |
| 2位  | 個別指導学院フリーステップ | 67.1 | 1位  | ゴールフリー    | 67.5 |
| 3位  | 関西個別指導学院      | 66.9 | 3位  | 個別指導キャンパス | 63.9 |
| 兵庫県 |               |      |     |           |      |
| 1位  | ITTO個別指導学院    | 65.7 |     |           |      |
| 1位  | スクールIE        | 65.7 |     |           |      |
| 3位  | 明光義塾          | 64.2 |     |           |      |

上記順位以降はサイトに掲載してあります  
調査主体：株式会社oricon ME(2022年11月1日発表)  
調査手法：インターネット調査

調査期間：2022/04/26～2022/07/19、2021/04/27～2021/06/28、2020/06/18～2020/07/17

詳細は公式サイトをご参照ください：

<https://juken.oricon.co.jp/rank-highschool-individual/kinki/>

## ▶中国・四国

1,154人が回答した中国・四国では【**個別指導Axis（株式会社ワオ・コーポレーション 本社：大阪府大阪市）**】が4年連続総合1位となりました。評価項目では「教室・自習室」で1位を獲得しています。

また、都道府県別「広島県」では【**個別教室のトライ**】が3年連続、「岡山県」と「香川県」では【**個別指導Axis**】が2年連続、「愛媛県」では【**ITTO個別指導学院**】が4年連続で1位となっています。

2022年 オリコン顧客満足度®調査  
『高校受験 個別指導塾 中国・四国』都道府県別ランキング

| 広島県 |                   |      | 岡山県 |            |      |
|-----|-------------------|------|-----|------------|------|
| 1位  | 個別教室のトライ          | 70.7 | 1位  | 個別指導Axis   | 69.5 |
| 2位  | 明光義塾              | 69.0 | 2位  | 明光義塾       | 64.4 |
| 3位  | ALL-up            | 68.7 | 3位  | ナビ個別指導学院   | 64.3 |
| 香川県 |                   |      | 愛媛県 |            |      |
| 1位  | 個別指導Axis          | 66.7 | 1位  | ITTO個別指導学院 | 68.1 |
| 2位  | ベスト個別・ベスト個別 motto | 63.8 | 2位  | 明光義塾       | 66.3 |

上記順位以降はサイトに掲載してあります  
調査主体：株式会社oricon ME(2022年11月1日発表)  
調査手法：インターネット調査

調査期間：2022/04/26～2022/07/19、2021/04/27～2021/06/28、2020/06/18～2020/07/17

詳細は公式サイトをご参照ください：

<https://juken.oricon.co.jp/rank-highschool-individual/chugoku-shikoku/>

## ▶九州・沖縄

823人が回答した九州・沖縄では【**明光義塾**】が4年連続総合1位となりました。評価項目「スタッフ」「入試情報」など7項目でも1位を獲得しています。

また、「福岡県」では【**毎日個別塾 5-Days（株式会社 5コーポレーション 本社：広島県広島市）**】が初の1位となりました。

2022年 オリコン顧客満足度®調査  
『高校受験 個別指導塾 九州・沖縄』都道府県別ランキング

| 福岡県 |              |      |
|-----|--------------|------|
| 1位  | 毎日個別塾 5-Days | 69.1 |
| 2位  | 明光義塾         | 68.6 |
| 3位  | ITTO個別指導学院   | 66.6 |

上記順位以降はサイトに掲載してあります  
調査主体：株式会社oricon ME(2022年11月1日発表)  
調査手法：インターネット調査

調査期間：2022/04/26～2022/07/19、2021/04/27～2021/06/28、2020/06/18～2020/07/17

詳細は公式サイトをご参照ください：

<https://juken.oricon.co.jp/rank-highschool-individual/kyusyu/>



## 《調査概要》2022年 オリコン顧客満足度®調査 高校受験 個別指導塾

■調査主体：株式会社oricon ME ■調査手法：インターネット調査

■調査対象者数：【北海道】500人 【東北】900人 【北関東】766人 【首都圏】6,417人 【甲信越・北陸】1,076人 【東海】1,870人 【近畿】3,069人 【中国・四国】1,154人 【九州・沖縄】823人

■規定人数：【首都圏/東海/近畿】100人以上 【北海道/東北/北関東/甲信越・北陸/中国・四国/九州・沖縄】50人以上

■調査企業数：【北海道】18社 【東北】23社 【北関東】26社 【首都圏】53社 【甲信越・北陸】30社 【東海】33社 【近畿】39社 【中国・四国】25社 【九州・沖縄】22社

■定義：高校受験を目的とし、中学生を対象に一人一人に合わせたカリキュラムで個別指導を行っている塾

ただし、以下は対象外とする

1)高校受験向けではない塾 2)中高一貫校生向けの塾 3)一部の教科のみを扱っている塾 4)学校内個別指導塾

■調査期間：2022/04/26～2022/07/19、2021/04/27～2021/06/28、2020/06/18～2020/07/17

■調査対象者 性別・年齢：中学生の保護者 男性32～69歳 女性30～69歳、高校生の保護者 男性35～69歳 女性33～69歳

地域：北海道 東北（青森県、岩手県、宮城県、秋田県、山形県、福島県）北関東（茨城県、栃木県、群馬県）首都圏（埼玉県、千葉県、東京都、神奈川県）甲信越・北陸（新潟県、富山県、石川県、福井県、山梨県、長野県）東海（岐阜県、静岡県、愛知県、三重県）近畿（滋賀県、京都府、大阪府、兵庫県、奈良県、和歌山県）中国・四国（鳥取県、島根県、岡山県、広島県、山口県、徳島県、香川県、愛媛県、高知県）九州・沖縄（福岡県、佐賀県、長崎県、熊本県、大分県、宮崎県、鹿児島県、沖縄県）

条件：以下どちらかの条件を満たす人

1)高校受験を目的とした個別指導塾に通年通学している中学生の保護者

2)中学生の時に高校受験を目的とした個別指導塾に通年通学していた高校生の保護者

■URL： <https://juken.oricon.co.jp/rank-highschool-individual/>

### オリコン顧客満足度®とは（ <https://cs.oricon.co.jp/> ）

オリコンは、「事実を情報化する」という経営理念のもと、客観的、公平な立場から事実を情報化し広く提供することで、社会からの信頼を獲得してまいりました。そのグループ事業として、2006 年より、実際にサービスを利用したことのあるユーザのみを対象に、さまざまな業種・業態のサービスの満足度を情報化する「顧客満足度（CS）調査」事業を開始いたしました。特定の企業や個人から受託した調査ではなく、第三者の公平な立場で独自に企画し調査を行っております。

最新の更新ランキング数は 191、延べ 316 万人が回答した“本当に満足するサービス”を公開しています。（※2022 年 11 月時点）

貴媒体の報道・特集等にて企業紹介の折には、ぜひ本リリース調査結果をご活用ください。

■「調査・ランキング方法について」： <https://cs.oricon.co.jp/method/>

本プレスリリースの内容を引用される際は、以下の点にご留意ください。

・引用元の記載：「オリコン顧客満足度®」による調査である旨をご記載ください。

・関連リンクの記載：Web上でご紹介いただく場合、「オリコン顧客満足度®」内の該当ランキングページのリンク設置をお願いいたします。

## 同日発表の

## 2022年 オリコン顧客満足度®ランキング『高校受験 集団塾』については

こちら→ <https://juken.oricon.co.jp/rank-highschool/>

オリコン顧客満足度®調査に関する本稿は報道用資料です。報道目的以外での掲載データおよび掲載ランキングのご使用はご遠慮ください。

【お問い合わせ先】ml-cspr@oricon.jp TEL：03-5785-5628 オリコン顧客満足度ランキング広報窓口 長谷川・田中・辻