

NEWS RELEASE

報道関係者各位（送付枚数：計5枚）

2015年11月20日
株式会社 oricon ME

2015年 オリコン日本顧客満足度 『ゲームアプリ 年間ランキング』Best30 発表

1位タイトルは【ラブライブ！～】、メーカーランキングでも【KLab】が首位獲得

実際にサービス・プロダクトを利用したことがあるユーザーのみを対象に満足度調査を実施する、「オリコン日本顧客満足度ランキング」(<http://life.oricon.co.jp/>)を展開するオリコン株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：小池恒）は19日、過去1年以内にスマートフォン／タブレットユーザーでスマートフォン／タブレットのゲームアプリを利用している37,624人を対象に調査した、『ゲームアプリ 2015 年間』のランキング上位30タイトル(<http://life.oricon.co.jp/rank-game-appli/>)と、併せて『ゲームアプリメーカー ランキング』(<http://life.oricon.co.jp/rank-game-appli-maker/>)を発表致しました。

TOPICS

- 1 今年を席巻した【ラブライブ！】は全16冠で堂々の1位へ
⇒ ラブライブ！高い満足度をキープし続けた要因
⇒ 2大人気ジャンル「パズル」では【ツムツム】、「RPG」は【チェインクロニクル】
- 2 『ゲームアプリメーカーランキング』では【KLab】
⇒ 各社の強みを生かしたタイトルで高満足度
⇒ ユーザーの重視項目は「システム・ゲーム性」、「キャラクターデザイン」に比重

1：年間でも1位！今年を席巻したゲームは【ラブライブ！】

今年の1月『2015 冬』から春、夏、秋の計4回の調査を行ってきた『ゲームアプリランキング』の、集大成ともいえる『年間ランキング』を発表。調査人数延べ37,624人、対象タイトル377中で1位に輝いたのは、リズム&アドベンチャーゲーム【ラブライブ！スクールアイドルフェスティバル】だった。同タイトルは、これまでに『冬』、『春』、『秋』で1位、『夏』のみ2位にランクインしてきた人気作。『年間』では、2位に3ポイント近くの大差をつける結果となった。

評価項目総合2位には【怪盗グルーのミニオンラッシュ】、3位に【チェインクロニクル】、4位【消滅都市】、5位【おさわり探偵 NEO なめこ栽培キット】と、いずれも安定した人気をキープしているタイトルが並ぶ。10位の【実況パワフルプロ野球】は、唯一「スポーツ・レース」ジャンルからのランクインタイトルとなった。

顧客満足度の高い『ゲームアプリ 年間 TOP10』

1	ラブライブ！ スクールアイドルフェスティバル	75.96
2	怪盗グルーのミニオンラッシュ	73.04
3	チェインクロニクル	72.24
4	消滅都市	71.95
5	おさわり探偵 NEOなめこ栽培キット	71.88
6	ヘイ・デイ	71.83
7	グランブルーファンタジー	71.72
8	ブレイブフロンティア	71.04
9	クレヨンしんちゃん 嵐を呼ぶ 炎のカスカベランナー!!	71.01
10	実況パワフルプロ野球	70.98

【本件に関するお問い合わせ先】

オリコン株式会社 広報部 本田／梅田 TEL：03-6447-2721/FAX：03-3405-8192
「オリコン日本顧客満足度調査」PR担当：小家(koie@oricon.jp) TEL：03-5785-5628/FAX：03-3405-5204

>> 【ラブライブ！】高い満足度をキープし続けた要因

大ヒットアニメ「ラブライブ！」のキャラクターが登場する【ラブライブ！スクールアイドルフェスティバル】は、大量のオリジナルイラストに、フルボイスで展開されるオリジナルストーリーが原作ファンをはじめ多くの人の心を捉えた。また、キャラクターたちが歌う楽曲も 70 曲以上収録というボリューム感で、ゲームの枠を超えたファンを獲得している。リアルでさまざまなイベントを仕掛けしていることも盛り上がりの一因だろう。無料でダウンロードでき「ラブライブ！」シリーズの入門としての役割を担っていることも合わせ、こうした幅広い層へのアピールに成功したことが高い満足度をキープしている要因と言える。



【ラブライブ！スクールアイドルフェスティバル】
(C) 2013 プロジェクトラブライブ！
(C) KLabGames
(C) bushiroad All Rights Reserved.

評価項目別に見ていくと、全 13 項目中、「キャラクターデザイン」「UI・デザイン」「システム・ゲーム性」「音楽」「運営・サポート対応」「イベント・キャンペーン」「達成感」の 7 項目でトップ。そのほか、年代別、男女別、課金経験別でも 1 位と圧倒的な支持を集めている。

《評価項目別ランキング》

■システム・ゲーム性		■取っ付きやすさ		■キャラクターデザイン		■操作性	
1	ラブライブ！スクールアイドルフェスティバル 77.13	1	おさわり探偵 NEOなめご栽培キット 83.80	1	アイドルマスター シンデレラガールズ 85.43	1	おさわり探偵 NEOなめご栽培キット 76.30
2	ヘイ・デイ 74.82	2	ヘイ・デイ 78.74	2	ラブライブ！スクールアイドルフェスティバル 85.20	2	パズル&ドラゴンズ 73.76
3	対戦☆ズーキーパー 74.32	3	対戦☆ズーキーパー 77.38	3	ジョジョの奇妙な冒険 スターダストシューターズ 84.57	3	対戦☆ズーキーパー 73.66

■性別：男性		■性別：女性		■課金経験別：課金あり		■課金経験別：課金なし	
1	ラブライブ！スクールアイドルフェスティバル 75.24	1	ラブライブ！スクールアイドルフェスティバル 76.96	1	ラブライブ！スクールアイドルフェスティバル 77.80	1	ラブライブ！スクールアイドルフェスティバル 75.17
2	グランブルーファンタジー 71.53	2	チェインクロニクル 75.69	2	グランブルーファンタジー 76.04	2	ねこあつめ 74.35
3	ブレイブフロンティア 71.51	3	ねこあつめ 75.65	3	チェインクロニクル 74.23	3	怪盗グルーのミニオンラッシュ 72.57

>>2 大人気ジャンル「パズル」では【ツムツム】、「RPG」は【チェインクロニクル】

ジャンル別ランキングでは、ゲームアプリの 2 大人気ジャンルともいえる「パズル」「RPG」では、それぞれ【LINE：ディズニー ツムツム】、【チェインクロニクル】が 1 位となった。

ディズニーキャラクターが丸くデフォルメされたぬいぐるみ「ツムツム」をつなげていくパズルゲーム【ツムツム】は、いまや通勤・通学の車内で必ずプレイしている姿を見かけるほど、パズルゲームの代名詞となったタイトル。シンプルなゲームシステムに、ゲームの制限時間は 1 分間と気軽に楽しめること、さらにいろいろな「ツムツム」を集めて

■ジャンル別：パズル

1	LINE：ディズニー ツムツム	70.80
2	アナと雪の女王：Free Fall	70.51
3	対戦☆ズーキーパー	70.09
4	古の女神と宝石の射手	69.33
5	パズル&ドラゴンズ	68.71

【本件に関するお問い合わせ先】

オリコン株式会社 広報部 本田／梅田 TEL：03-6447-2721/FAX：03-3405-8192
「オリコン日本顧客満足度調査」PR 担当：小家(koie@oricon.jp) TEL：03-5785-5628/FAX：03-3405-5204

いくというコレクション要素もあり、ハマるユーザーが続出した。項目別「達成感」で【ラブライブ！スクールアイドルフェスティバル】に次ぐ2位、「UI・デザイン」「やり込み要素」で3位となっている。

【チェインクロニクル】はセガによる本格シナリオ RPG。石田彰、佐倉綾音、内田真礼ら人気声優たちが出演しているほか、「ストリートファイター」シリーズで知られる西村キヌら有名イラストレーターを多数起用するなど豪華さが目を引く。さらに登場キャラクターは総勢約 500 名で、そのひとりひとりにストーリーが用意されているという壮大な世界観も特徴だ。評価項目総合で3位にランクインしたほか、RPG ジャンルの重要項目「ストーリー」で2位となった。（※この他に「アーケード」「ストラテジー」など、ジャンル別は合計 12 ジャンル発表）

■ジャンル別：ロールプレイング

1	チェインクロニクル	72.24
2	消滅都市	71.95
3	グランブルーファンタジー	71.72
4	ブレイブフロンティア	71.04
5	テイルズ オブ リンク	70.61

評価項目総合：顧客満足度の高い『ゲームアプリ 年間ベスト30』

1	ラブライブ！スクールアイドルフェスティバル	75.96
2	怪盗グルーのミニオンラッシュ	73.04
3	チェインクロニクル	72.24
4	消滅都市	71.95
5	おさわり探偵 NEOなめこ栽培キット	71.88
6	ヘイ・デイ	71.83
7	グランブルーファンタジー	71.72
8	ブレイブフロンティア	71.04
9	クレヨンしんちゃん 嵐を呼ぶ 炎のカスカベランナー!!	71.01
10	実況パワフルプロ野球	70.98
11	LINE：ディズニー ツムツム	70.80
12	ほしの島のにゃんこ	70.72
13	AKB48グループ ついに公式音ゲーでした。	70.55
14	アナと雪の女王：Free Fall	70.51
15	にゃんこ大戦争	70.39

16	対戦☆ズーキーパー	70.09
17	ジョジョの奇妙な冒険 スターダストシューターズ	70.04
18	FINAL FANTASY Record Keeper	69.89
19	アイドルマスター ミリオンライブ！	69.83
20	剣と魔法のログレス いにしえの女神	69.80
21	白猫プロジェクト	69.71
22	太鼓の達人プラス	69.12
23	クイズRPG 魔法使いと黒猫のウィズ	68.99
24	パズル&ドラゴンズ	68.71
25	ダービーインパクト	68.70
26	ドラゴンクエストモンスターズ スーパーライト	68.69
27	ケリ姫スイーツ	68.61
28	ドリフトスピリッツ	68.52
29	アイドルマスター シンデレラガールズ	68.51
30	ぷよぷよ!!クエスト	68.49

【本件に関するお問い合わせ先】

オリコン株式会社 広報部 本田／梅田 TEL：03-6447-2721/FAX：03-3405-8192
「オリコン日本顧客満足度調査」PR 担当：小家(koie@oricon.jp) TEL：03-5785-5628/FAX：03-3405-5204

2 : 『ゲームアプリメーカーランキング』では【KLab】

>>各社の強みを生かしたタイトルで高満足度

今回の調査では顧客満足度の高いゲームアプリメーカーのランキングも発表された。175 社を対象にした調査において、評価項目総合で1位となったのは、「ラブライブ！スクールアイドルフェスティバル」を手掛ける【KLab】。75.67という高い満足度で、ゲームタイトルとのダブル1位を獲得した。

2位は、『ゲームアプリ 2015 年間ランキング』で2位となったタイトル「怪盗グルーのミニオンラッシュ」を手掛ける【ゲームロフト】。3位には、前述の年間ランキングで「チェインクロニクル」と激しく3位を争った「消滅都市」の【Wright Flyer Studios】が入った。

4位のマーベラスは、「剣と魔法のログレス いにしえの女神」のメーカー。同タイトルは、前述の年間ランキングの順位こそ20位だが、累計700万ダウンロードを誇る人気タイトルであり、王道RPGメーカーとしての地位を確立しているといえるだろう。いずれのメーカーも、その“作風”というよりは、特定のビッグヒットタイトルが評価に直結していることが見て取れる結果となった。

顧客満足度の高い『ゲームアプリメーカー』

1	KLab	75.67
2	ゲームロフト	72.03
3	Wright Flyer Studios	71.95
4	マーベラス	71.23
5	エイリム	71.04
6	ビーワークス	70.75
7	ストラテジアンドパートナーズ	70.55
8	ウォルト・ディズニー・ジャパン	70.43
9	ポノス	70.39
10	ブシロード	70.30

>>ユーザーの重視項目は「システム・ゲーム性」、「キャラクターデザイン」に比重

『ゲームアプリメーカーランキング』でユーザーが重視する項目を聞いたところ、15.35%と最も多くの人が重視すると回答したのは「システム・ゲーム性」。次いで「キャラクターデザイン」(14.84%)となっており、この2項目の比重が高いことがわかった。一方、「ストーリー」(9.74%)や「オリジナリティ」(3.28%)などは一桁にとどまっている。

《ユーザー重視度 (一部)》

ストーリー	9.74
キャラクターデザイン	14.84
UI・デザイン	
システム・ゲーム性	15.35
オリジナリティ	3.28
やり込み要素	
取っ付き易さ	

『ゲームアプリ 2015 年間ランキング』でこの項目を見ると、「システム・ゲーム性」でトップとなっているのは【ラブライブ！スクールアイドルフェスティバル】。「キャラクターデザイン」でも2位となっており、やはり人気タイトルとメーカーの満足度は、密接な関係にあることがわかる。

【本件に関するお問い合わせ先】

オリコン株式会社 広報部 本田／梅田 TEL : 03-6447-2721/FAX : 03-3405-8192
「オリコン日本顧客満足度調査」PR 担当：小家(koie@oricon.jp) TEL : 03-5785-5628/FAX : 03-3405-5204

調査概要

◇調査対象ゲーム数…377 タイトル／調査企業数…175 社

◇調査期間：[冬]2014/11/22～12/01 [春]2015/01/29～02/05 [夏]2015/05/08～05/15 [秋]2015/09/25～10/01

◇調査対象 性別：指定無し／年齢：10 代以上／地域：全国

条件…過去 1 年以内にスマートフォン／タブレットユーザーでスマートフォン／タブレットのゲームアプリを利用している人

◆掲載・お取り扱いについて

オリコン日本顧客満足度ランキングに関する本ニュースリリースは、報道用資料です。報道の範囲内での、掲載データ、及び掲載ランキングのご使用は、無償となっております。(※その他詳細は、直接お問い合わせください)

同調査は、「過去数年以内(ジャンルにより異なりますが概ね 3 年前後)に実際にサービスを利用した人」を対象に、設定した各項目について満足度ポイントを集計、各項目の重視度(比重値)を掛け合わせたうえで総合ランキングとして集計し発表しております。当ランキングは利用者の認識に基づくものであり、あくまで 1 つの目安としてご利用いただいておりますため、必ずしもランクイン企業の各評価、順位の有意性を保証するものではありません。

◆出稿・広告・販売データご購入など各種お問合せ窓口 ⇒<http://cs.oricon.co.jp/contact/>

◆お問合せ受付 ⇒企業案内・データサービス：ml-cs@oricon.jp ⇒その他：cs-user@oricon.jp

◆過去のニュースリリース一覧 → <http://life.oricon.co.jp/information/newsrelease/>

【オリコン日本顧客満足度調査 一覧】

① 保険 自動車保険 バイク保険 自転車保険 生命保険 医療保険 学資保険 海外旅行保険 ペット保険 来店型保険ショップ	② マネー ネット証券 ネット銀行 住宅ローン カードローン クレジットカード 銀行(窓口) FX取引	③ 通信 携帯キャリア 携帯メーカー MVNO モバイルデータ通信 プロバイダ	④ 生活 レンタカー サービスステーション 宅配便 結婚情報サービス ウェディングプロデュース ウォーターサーバー トランクルーム 車買取会社 ゲームアプリ カラオケボックス
⑤ ショッピング 総合スーパー ネットスーパー 食材宅配サービス ホームセンター	⑥ 住宅 ホームセキュリティ 不動産仲介(売却) リフォーム 賃貸情報サイト 賃貸情報店舗 住宅設備ショールーム ハウスメーカー(注文住宅) 引越し会社	⑧ 受験 子ども英会話 英会話スクール 資格スクール 通信講座 オンライン英会話 大学受験 塾・予備校 現役 大学受験 塾・予備校 高卒 大学受験 個別指導塾 現役 高校受験 集団塾 高校受験 個別指導塾 中学受験 集団塾 中学受験 個別指導塾 家庭教師	⑩ 転職 派遣情報サイト 転職サイト アルバイト情報サイト 転職・人材紹介会社 人材派遣会社
⑥ トラベル ビジネスホテル(ビジネス利用) ビジネスホテル(観光利用) 旅行会社(国内旅行) 旅行会社(海外旅行)	⑦ グルメ レストランチェーン 宅配ピザ カレーショップ 回転寿司		⑪ 美容 ヨガスタジオ(首都圏) エステサロン メンズエステ フィットネス

(※2015 年 10 月 1 日現在／11 ジャンル・77 本発表)

「オリコン日本顧客満足度調査」は、実際にサービスを利用したことのある延べ 114 万人から回答を収集し、統計学的手法に基づいた慶応義塾大学との産学連携による公正な調査と結果発表を実施。“満足度を可視化する”を理念に、2006 年より日本最大級の調査規模で展開しております。



【本件に関するお問い合わせ先】

オリコン株式会社 広報部 本田／梅田 TEL：03-6447-2721/FAX：03-3405-8192

「オリコン日本顧客満足度調査」PR 担当：小家(koie@oricon.jp) TEL：03-5785-5628/FAX：03-3405-5204