



2022年 オリコン顧客満足度®調査

満足度の高い“小学生向け塾”ランキング発表

＜**集団塾 首都圏**＞【**高校受験ステップ**】が7年連続で総合1位を獲得
初発表＜**個別指導塾 東海**＞【**ITTO個別指導学院**】が総合1位を獲得

実際のサービス利用者を対象に第三者の立場で顧客満足度調査を実施する株式会社oricon ME（よみ：オリコン エムイー 本社：東京都港区 代表取締役社長：小池恒 以下：オリコン）は、小学生の学力向上を目的とした補習塾についての満足度調査を実施し、2022年11月1日（火）14時にその結果を発表いたしました。結果は、以下の通りとなっております。



2022年 オリコン顧客満足度®調査“小学生向け塾”ランキング

小学生 集団塾

首都圏(回答者数:1,808名)			東海(回答者数:623名)			近畿(回答者数:1,115名)		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	高校受験ステップ	74.2	1位	野田塾	69.5	1位	立志館ゼミナール	73.1
2位	湘南ゼミナール	69.6	2位	リード進学塾	68.2	2位	能開センター	72.2
3位	早稲田アカデミー	67.9	3位	佐鳴予備校	66.6	3位	エディック・創造学園	71.0
4位	臨海セミナー	67.7	4位	秀英予備校	65.6	4位	第一ゼミ	70.9
5位	栄光ゼミナール	66.3				5位	木村塾	70.6

小学生 個別指導塾

首都圏(回答者数:1,563名)			東海(回答者数:463名)		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	個太郎塾	67.7	1位	ITTO個別指導学院	65.9
2位	ITTO個別指導学院	66.8	2位	ナビ個別指導学院	63.6
3位	スクールIE	66.0	3位	明光義塾	61.1
4位	明光義塾	65.6			
5位	ナビ個別指導学院	64.6			

上記順位以降はサイトに掲載しております
調査主体:株式会社oricon ME(2022年11月1日発表)
調査手法:インターネット調査

調査期間:2022/04/22~2022/07/25、2021/04/27~2021/06/23、2020/06/19~2020/07/14

※総合得点は、評価項目に利用者ニーズに基づく重要度の掛け合わせ、他社推奨得点を加味して算出しています

<TOPICS>

小学生 集団塾

- ▶**首都圏**：【**高校受験ステップ**】が7年連続総合1位を獲得 全9つの評価項目でも1位を獲得
- ▶**東海**：【**野田塾**】が4年連続で総合1位に
- ▶**近畿**：大阪府堺市に本社を置く【**立志館ゼミナール**】が初の総合1位に

小学生 個別指導塾

- ▶**首都圏**：千葉県市川市に本社を置く【**個太郎塾**】が2年連続で総合1位に
- ▶**初発表 東海**：名古屋市に本社を置く【**ITTO個別指導学院**】が総合1位に

オリコン顧客満足度®調査に関する本稿は報道用資料です。報道目的以外での掲載データおよび掲載ランキングのご使用はご遠慮ください。
【お問い合わせ先】ml-cspr@oricon.jp TEL：03-5785-5628 オリコン顧客満足度ランキング広報窓口 長谷川・田中・辻

<集団塾> 首都圏は【ステップ】、東海は【野田塾】、近畿は【立志館】が1位

評価項目（9項目）

「受講効果」「適切な受講料」「適切な人数・クラス」「講師」「カリキュラムの充実さ」「教室・自習室」「通いやすさ・治安」「スタッフ」「情報提供」

都道府県別

首都圏：「千葉県」「東京都」「神奈川県」 東海：「静岡県」「愛知県」 近畿：「大阪府」「兵庫県」

▶首都圏

1,808人が回答した首都圏では、【高校受験ステップ（株式会社ステップ 本社：神奈川県藤沢市）】が7年連続総合1位となりました。

評価項目では、「受講効果」「適切な受講料」「適切な人数・クラス」「講師」「カリキュラムの充実さ」「教室・自習室」「通いやすさ・治安」「スタッフ」「情報提供」の9項目すべてで1位となりました。

都道府県別では「神奈川県」において3年連続で1位を獲得しています。

なお、「東京都」では【早稲田アカデミー（株式会社早稲田アカデミー 本社：東京都豊島区）】が3年連続で、「千葉県」では【臨海セミナー（株式会社 臨海 本社：神奈川県横浜市）】が3年連続で、1位となっています。

2022年 オリコン顧客満足度®調査
『小学生 集団塾 首都圏』都道府県別ランキング

東京都			神奈川県		
1位	早稲田アカデミー	67.6	1位	高校受験ステップ	74.6
2位	臨海セミナー	67.0	2位	湘南ゼミナール	69.4
3位	栄光ゼミナール	65.4	3位	臨海セミナー	67.7
千葉県					
1位	臨海セミナー	68.4			
2位	市進学院	64.8			

上記順位までの成立・発表となります
調査主体：株式会社oricon ME(2022年11月1日発表)
調査手法：インターネット調査

調査期間：2022/04/22～2022/07/25、2021/04/27～2021/06/23、2020/06/19～2020/07/14

▶東海

623人が回答した東海では、【野田塾（株式会社野田塾 本社：愛知県津島市）】が4年連続で総合1位となりました。

評価項目では、「適切な人数・クラス」「講師」「カリキュラムの充実さ」「教室・自習室」「通いやすさ・治安」「スタッフ」「情報提供」の7項目で1位でした。

また、都道府県別「愛知県」において3年連続で1位を獲得しています。

なお、「静岡県」では【三島進学ゼミナール（三島進学ゼミナールくさなるグループ> 本社：静岡県三島市）】が3年連続で1位となっています。

2022年 オリコン顧客満足度®調査
『小学生 集団塾 東海』都道府県別ランキング

愛知県			静岡県		
1位	野田塾	68.9	1位	三島進学ゼミナール	72.5
2位	佐鳴予備校	65.1	2位	佐鳴予備校	70.2
3位	秀英予備校	62.4	3位	秀英予備校	69.6

調査主体：株式会社oricon ME(2022年11月1日発表)
調査手法：インターネット調査

調査期間：2022/04/22～2022/07/25、2021/04/27～2021/06/23、2020/06/19～2020/07/14

▶近畿

1,115人が回答した近畿では、【立志館ゼミナール（株式会社大阪教育研究所 本社：大阪府堺市）】が初の総合1位となりました。

評価項目では、「適切な受講料」「適切な人数・クラス」「講師」「カリキュラムの充実さ」「通いやすさ・治安」「スタッフ」の6項目で1位となりました。

なお、都道府県別「大阪府」では【創研学院（株式会社ヒューマン・ブレイン 本社：大阪府大阪市）】が初の、「兵庫県」では【エディック・創造学園（株式会社創造学園 本社：兵庫県神戸市）】が2年ぶり2度目の1位を獲得しています。

2022年 オリコン顧客満足度®調査
『小学生 集団塾 近畿』都道府県別ランキング

大阪府			兵庫県		
1位	創研学院	73.4	1位	エディック・創造学園	71.0
2位	立志館ゼミナール	73.1	2位	木村塾	70.6
3位	第一ゼミ	70.5	3位	若松塾	69.4

上記順位以降はサイトに掲載してあります
調査主体：株式会社oricon ME(2022年11月1日発表)
調査手法：インターネット調査

調査期間：2022/04/22～2022/07/25、2021/04/27～2021/06/23、2020/06/19～2020/07/14

『小学生 集団塾』ランキング：<https://juken.oricon.co.jp/rank-public-junior/>

＜個別指導塾＞首都圏は【個太郎塾】、初発表の東海は【ITTO個別指導学院】が1位

評価項目（8項目）

「受講効果」「適切な受講料」「講師」「カリキュラムの充実さ」「教室・自習室」「通いやすさ・治安」「スタッフ」「情報提供」

▶首都圏

1,563人が回答した首都圏では、【**個太郎塾（株式会社市進ホールディングス 本社:千葉県市川市）**】が2年連続で総合1位となりました。

評価項目では、「受講効果」「適切な受講料」「講師」「カリキュラムの充実さ」「教室・自習室」「スタッフ」「情報提供」の7項目で1位となりました。

2022年 オリコン顧客満足度®調査
『小学生 個別指導塾 首都圏』ランキング

順位	サービス名	得点
1位	個太郎塾	67.7
2位	ITTO個別指導学院	66.8
3位	スクールIE	66.0

上記順位以降はサイトに掲載しております

調査主体:株式会社oricon ME(2022年11月1日発表)

調査手法:インターネット調査

調査期間:2022/04/22~2022/07/25, 2021/04/27~2021/06/23, 2020/06/19~2020/07/14

▶東海

463人が回答した、初発表となる東海では、【**ITTO個別指導学院（自分未来ホールディングス株式会社 本社:愛知県名古屋市）**】が総合1位となりました。

評価項目では、「受講効果」「適切な受講料」「講師」「カリキュラムの充実さ」「教室・自習室」「通いやすさ・治安」「スタッフ」「情報提供」の8項目すべてで1位となりました。

2022年 オリコン顧客満足度®調査
『小学生 個別指導塾 東海』ランキング

順位	サービス名	得点
1位	ITTO個別指導学院	65.9
2位	ナビ個別指導学院	63.6
3位	明光義塾	61.1

調査主体:株式会社oricon ME(2022年11月1日発表)

調査手法:インターネット調査

調査期間:2022/04/22~2022/07/25, 2021/04/27~2021/06/23, 2020/06/19~2020/07/14

『小学生 個別指導塾』ランキング:

<https://juken.oricon.co.jp/rank-public-junior/individual/>

オリコン顧客満足度®調査に関する本稿は報道用資料です。報道目的以外での掲載データおよび掲載ランキングのご使用はご遠慮ください。

【お問い合わせ先】ml-cspr@oricon.jp TEL: 03-5785-5628 オリコン顧客満足度ランキング広報窓口 長谷川・田中・辻

《調査概要》2022年 オリコン顧客満足度®調査 小学生 集団塾

■発表日：2022年11月1日 ■調査主体：株式会社oricon ME ■調査手法：インターネット調査

■調査対象者数：【首都圏】1,808人 【東海】623人 【近畿】1,115人

■規定人数：【首都圏】100人以上 【東海・近畿】50人以上

■調査企業数：【首都圏】32社 【東海】16社 【近畿】24社

■定義：中学受験や公立中高一貫校対策を目的とせず、小学生を対象に一定のカリキュラムに沿った形で集団授業を行っている塾

ただし、以下は対象外とする

1) 中学受験対策の塾 2) 公立中高一貫校対策の塾 3) 一部の教科のみを扱っている塾 4) 映像授業が主体の塾

■調査期間：2022/04/22～2022/07/25、2021/04/27～2021/06/23、2020/06/19～2020/07/14

■調査対象者 性別・年齢：小学生の保護者 男性27～69歳 女性25～69歳 中学生の保護者 男性32～69歳 女性30～69歳

地域：首都圏（埼玉県、千葉県、東京都、神奈川県）、東海（岐阜県、静岡県、愛知県、三重県）、近畿（滋賀県、京都府、大阪府、兵庫県、奈良県、和歌山県）

条件：以下どちらかの条件を満たす人

1) 中学受験や公立中高一貫校対策を目的としない集団塾に通年通学している小学生の保護者

2) 小学生の時に中学受験や公立中高一貫校対策を目的としない集団塾に通年通学していた中学生の保護者

■URL：<https://juken.oricon.co.jp/rank-public-junior/>

《調査概要》2022年 オリコン顧客満足度®調査 小学生 個別指導塾

■発表日：2022年11月1日 ■調査主体：株式会社oricon ME ■調査手法：インターネット調査

■調査対象者数：【首都圏】1,563人 【東海】463人

■規定人数：【首都圏/東海】50人以上

■調査企業数：【首都圏】40社 【東海】24社

■定義：中学受験や公立中高一貫校対策を目的とせず、小学生を対象に一人一人に合わせたカリキュラムで個別指導を行っている塾

ただし、以下は対象外とする

1) 中学受験対策の塾 2) 公立中高一貫校対策の塾 3) 一部の教科のみを扱っている塾 4) 学校内個別指導塾

■調査期間：2022/04/22～2022/07/25、2021/04/27～2021/06/23、2020/06/19～2020/07/14

■調査対象者 性別・年齢：小学生の保護者 男性27～69歳 女性25～69歳 中学生の保護者 男性32～69歳 女性30～69歳

地域：首都圏（埼玉県、千葉県、東京都、神奈川県）、東海（岐阜県、静岡県、愛知県、三重県）

条件：以下どちらかの条件を満たす人

1) 中学受験や公立中高一貫校対策を目的としない個別指導塾に通年通学している小学生の保護者

2) 小学生の時に中学受験や公立中高一貫校対策を目的としない個別指導塾に通年通学していた中学生の保護者

■URL：<https://juken.oricon.co.jp/rank-public-junior/individual/>

オリコン顧客満足度®とは（<https://cs.oricon.co.jp/>）

オリコンは、「事実を情報化する」という経営理念のもと、客観的、公平な立場から事実を情報化し広く提供することで、社会からの信頼を獲得してまいりました。そのグループ事業として、2006年より、実際にサービスを利用したことのあるユーザのみを対象に、さまざまな業種・業態のサービスの満足度を情報化する「顧客満足度（CS）調査」事業を開始いたしました。特定の企業や個人から受託した調査ではなく、第三者の公平な立場で独自に企画し調査を行っております。

最新の更新ランキング数は191、延べ316万人が回答した“本当に満足するサービス”を公開しています。（※2022年11月時点）

貴媒体の報道・特集等にて企業紹介の折には、ぜひ本リリース調査結果をご活用ください。

■「調査・ランキング方法について」：<https://cs.oricon.co.jp/method/>

本プレスリリースの内容を引用される際は、以下の点にご留意ください。

・引用元の記載：「オリコン顧客満足度®」による調査である旨をご記載ください。

・関連リンクの記載：Web上でご紹介いただく場合、「オリコン顧客満足度®」内の該当ランキングページのリンク設置をお願いいたします。

オリコン顧客満足度®調査に関する本稿は報道用資料です。報道目的以外での掲載データおよび掲載ランキングのご使用はご遠慮ください。

【お問い合わせ先】ml-cspr@oricon.jp TEL：03-5785-5628 オリコン顧客満足度ランキング広報窓口 長谷川・田中・辻