



2022年 オリコン顧客満足度®調査

満足度の高い『大学受験』塾・予備校ランキング発表

＜塾・予備校 現役 首都圏＞【大学受験ステップ】が5年連続総合1位&全9つの評価項目で1位独占

＜難関大学特化型 現役 首都圏＞【大学受験 グノーブル】が2年連続の総合1位に

＜個別指導塾 現役 首都圏＞【スクールIE】が総合1位を獲得

実際のサービス利用者を対象に第三者の立場で顧客満足度調査を実施する株式会社oricon ME（よみ：オリコン エムイー 本社：東京都港区 代表取締役社長：小池恒 以下：オリコン）は、大学受験を目的とした塾・予備校についての満足度調査を実施し、2022年11月1日（火）14時にその結果を発表いたしました。結果は、以下の通りとなっております。



2022年 オリコン顧客満足度®調査『大学受験』ランキング

大学受験 塾・予備校 現役
東海(回答者数:631名)

首都圏(回答者数:3,081名)

順位	サービス名	得点
1位	大学受験ステップ	79.5
2位	駿台予備学校	75.8
3位	早稲田アカデミー	75.6
4位	河合塾	75.5
5位	栄光ゼミナール大学受験ナビオ	73.8

順位	サービス名	得点
1位	河合塾	76.3
2位	駿台予備学校	74.2
3位	秀英予備校	73.0

近畿(回答者数:1,336名)

順位	サービス名	得点
1位	河合塾	77.2
2位	研伸館	76.6
3位	駿台予備学校	76.4
4位	京進TOPΣ	74.7
5位	創学ゼミ	72.2

大学受験 難関大学特化型 現役
首都圏(回答者数:447名)

順位	サービス名	得点
1位	大学受験 グノーブル	85.1
2位	SEG	84.5
3位	Z会東大進学教室	79.2
3位	鉄緑会	79.2

大学受験 個別指導塾 現役
首都圏(回答者数:1,097名)

順位	サービス名	得点
1位	スクールIE	75.7
2位	個別教室のトライ	73.5
2位	東京個別指導学院	73.5
2位	明光義塾	73.5
5位	栄光の個別ビザビ	73.0

近畿(回答者数:823名)

順位	サービス名	得点
1位	京進スクール・ワン	77.3
2位	関西個別指導学院	75.6
3位	個別指導Axis	74.6
4位	明光義塾	74.3
5位	個別指導学院フリーステップ	73.5

上記順位以降はサイトに掲載しております
調査主体:株式会社oricon ME(2022年11月1日発表)
調査手法:インターネット調査

調査期間:2022/04/25~2022/07/28、2021/04/22~2021/06/28、2020/06/02~2020/07/27

※総合得点は、評価項目に利用者ニーズに基づく重要度の掛け合わせ、他社推奨得点を加味して算出しています

<TOPICS>

大学受験 塾・予備校 現役

▶首都圏：【大学受験ステップ】が5年連続総合1位&全9つの評価項目で1位独占

▶東海&近畿：2地域において【河合塾】が2年連続で1位に

大学受験 難関大特化型 現役

▶首都圏：【大学受験 グノーブル】が2年連続1位に

大学受験 個別指導塾 現役

▶首都圏：【スクールIE】が3年連続5度目の総合1位に

▶近畿：【京進スクール・ワン】が2年連続で総合1位に

オリコン顧客満足度®調査に関する本稿は報道用資料です。報道目的以外での掲載データおよび掲載ランキングのご使用はご遠慮ください。

【お問い合わせ先】ml-cspr@oricon.jp TEL：03-5785-5628 オリコン顧客満足度ランキング広報窓口 長谷川・田中・辻

<塾・予備校 現役> 首都圏は【ステップ】、東海と近畿では【河合塾】が総合1位

評価項目（9項目）

「成績向上・結果」「適切な受講料」「適切な人数・クラス」「講師」「カリキュラムの充実さ」「教室・自習室」「通いやすさ・治安」「スタッフ・チューター」「入試情報」

都道府県別

首都圏：「千葉県」「東京都」「神奈川県」 東海：「静岡県」「愛知県」「岐阜県」 近畿：「大阪府」「兵庫県」

▶首都圏

3,081人が回答した首都圏では、【大学受験ステップ（株式会社ステップ 本社：神奈川県藤沢市）】が5年連続総合1位となりました。

評価項目では、「成績向上・結果」「適切な受講料」「適切な人数・クラス」「講師」「カリキュラムの充実さ」「教室・自習室」「通いやすさ・治安」「スタッフ・チューター」「入試情報」の9項目すべてで1位となり、総合1位と評価項目すべてでの1位は、2018年から5年連続となりました。

また、都道府県別では「神奈川県」において1位を獲得しています。

なお、「東京都」では【お茶ゼミ+（旧：お茶の水ゼミナール）（株式会社アップ 本社：兵庫県西宮市）】、「千葉県」では【駿台予備学校（学校法人駿河台学園 本社：東京都千代田区）】が1位に輝いています。

2022年 オリコン顧客満足度®調査
『大学受験 塾・予備校 首都圏 現役』都道府県別ランキング

東京都			神奈川県		
1位	お茶ゼミ+（旧：お茶の水ゼミナール）	76.4	1位	大学受験ステップ	79.5
2位	駿台予備学校	75.9	2位	河合塾	76.9
3位	河合塾	74.8	3位	駿台予備学校	75.1
千葉県					
1位	駿台予備学校	75.4			
2位	河合塾	75.1			
3位	京葉学院	73.0			

上記順位以降はサイトに掲載してあります
調査主体：株式会社oricon ME(2022年11月1日発表)
調査手法：インターネット調査

調査期間：2022/04/25～2022/07/28、2021/04/22～2021/06/28、2020/06/02～2020/07/27

▶東海

631人が回答した東海では、【河合塾（学校法人河合塾 本社：愛知県名古屋市）】が2年連続で総合1位となりました。

評価項目では、「成績向上・結果」「適切な受講料」「適切な人数・クラス」「講師」「カリキュラムの充実さ」「入試情報」の6項目で1位でした。

また、都道府県別「愛知県」「静岡県」で1位を獲得しています。

なお、「岐阜県」では【志門塾（株式会社東海プロセスサービス 本社：岐阜県大垣市）】が1位となっています。

2022年 オリコン顧客満足度®調査
『大学受験 塾・予備校 東海 現役』都道府県別ランキング

愛知県			静岡県		
1位	河合塾	76.6	1位	河合塾	78.1
2位	四谷学院	72.6	2位	秀英予備校	70.9
3位	駿台予備学校	72.3			
岐阜県					
1位	志門塾	76.4			
2位	リード予備校	74.8			
3位	河合塾	72.5			

上記順位以降はサイトに掲載してあります
調査主体：株式会社oricon ME(2022年11月1日発表)
調査手法：インターネット調査

調査期間：2022/04/25～2022/07/28、2021/04/22～2021/06/28、2020/06/02～2020/07/27

▶近畿

1,336人が回答した近畿では、【河合塾】が2年連続で総合1位となりました。

評価項目では、「成績向上・結果」「適切な受講料」「適切な人数・クラス」「カリキュラムの充実さ」「入試情報」の5項目で1位となりました。

なお、都道府県別「大阪府」では【河合塾】が、「兵庫県」では【駿台予備学校】が1位を獲得しています。

2022年 オリコン顧客満足度®調査
『大学受験 塾・予備校 近畿 現役』都道府県別ランキング

大阪府			兵庫県		
1位	河合塾	77.6	1位	駿台予備学校	79.6
2位	駿台予備学校	75.1	2位	河合塾	79.1
3位	高学館	74.2	3位	研伸館	75.3

上記順位以降はサイトに掲載してあります
調査主体：株式会社oricon ME(2022年11月1日発表)
調査手法：インターネット調査

調査期間：2022/04/25～2022/07/28、2021/04/22～2021/06/28、2020/06/02～2020/07/27

『大学受験 塾・予備校 現役』ランキング： https://juken.oricon.co.jp/rank_college/

＜難関大学特化型 現役＞【大学受験 グノーブル】が2年連続の総合1位に

評価項目（9項目）

「成績向上・結果」「適切な受講料」「適切な人数・クラス」「講師」「カリキュラムの充実さ」「教室・自習室」「通いやすさ・治安」「スタッフ・チューター」「入試情報」

▶首都圏

447人が回答した首都圏では、【大学受験 グノーブル（株式会社グノーブルリンク 本社：東京都渋谷区）】が2年連続の総合1位となりました。

評価項目では、「成績向上・結果」「適切な受講料」「講師」「通いやすさ・治安」の4項目で1位となりました。

『大学受験 難関大特化型 現役 首都圏』ランキング：
https://juken.oricon.co.jp/rank_college/elite/

2022年 オリコン顧客満足度®調査
『大学受験 難関大学特化型 首都圏 現役』総合ランキング

順位	サービス名	得点
1位	大学受験 グノーブル	85.1
2位	SEG	84.5
3位	Z会東大進学教室	79.2
3位	鉄緑会	79.2

上記順位以降はサイトに掲載しております

調査主体：株式会社oricon ME(2022年11月1日発表)

調査手法：インターネット調査

調査期間：2022/04/25～2022/07/28、2021/04/22～2021/06/28、2020/06/02～2020/07/27

＜個別指導塾 現役＞首都圏は【スクールIE】、近畿は【京進スクール・ワン】が総合1位

評価項目（8項目）

「成績向上・結果」「適切な受講料」「講師」「カリキュラムの充実さ」「教室・自習室」「通いやすさ・治安」「スタッフ・チューター」「入試情報」

▶首都圏

1,097人が回答した首都圏では、【スクールIE（株式会社 やる気スイッチグループ 本社：東京都中央区）】が3年連続5度目で総合1位となりました。

評価項目では、「成績向上・結果」「適切な受講料」「講師」「カリキュラムの充実さ」「通いやすさ・治安」「スタッフ・チューター」の6項目で1位となりました。

2022年 オリコン顧客満足度®調査
『大学受験 個別指導塾 現役 首都圏』ランキング

順位	サービス名	得点
1位	スクールIE	75.7
2位	個別教室のトライ	73.5
2位	東京個別指導学院	73.5
2位	明光義塾	73.5

上記順位以降はサイトに掲載しております

調査主体：株式会社oricon ME(2022年11月1日発表)

調査手法：インターネット調査

調査期間：2022/04/25～2022/07/28、2021/04/22～2021/06/28、2020/06/02～2020/07/27

▶近畿

823人が回答した近畿では、【京進スクール・ワン（株式会社京進 本社：京都府京都市）】が2年連続で総合1位となりました。

評価項目では、「成績向上・結果」「適切な受講料」「カリキュラムの充実さ」「入試情報」の4項目で1位となりました。

2022年 オリコン顧客満足度®調査
『大学受験 個別指導塾 現役 近畿』ランキング

順位	サービス名	得点
1位	京進スクール・ワン	77.3
2位	関西個別指導学院	75.6
3位	個別指導Axis	74.6

上記順位以降はサイトに掲載しております

調査主体：株式会社oricon ME(2022年11月1日発表)

調査手法：インターネット調査

調査期間：2022/04/25～2022/07/28、2021/04/22～2021/06/28、2020/06/02～2020/07/27

『大学受験 個別指導塾 現役 首都圏』ランキング：
<https://juken.oricon.co.jp/rank-college-individual/>

《調査概要》2022年 オリコン顧客満足度®調査 大学受験 塾・予備校 現役（首都圏/東海/近畿）

■発表日：2022年11月1日 ■調査主体：株式会社oricon ME ■調査手法：インターネット調査
 ■調査対象者数：【首都圏】3,081人 【東海】631人 【近畿】1,336人 ■規定人数：【首都圏・近畿】100人以上 【東海】50人以上
 ■調査企業数：【首都圏】18社 【東海】9社 【近畿】12社
 ■定義：大学受験を目的とし、現役高校生を対象に一定のカリキュラムに沿った形で集団授業を行っている塾

ただし、以下は対象外とする

1) 難関大学、医学部、美大、音大等に特化した塾 2) 一部の教科のみを扱っている塾 3) 映像授業が主体の塾

■調査期間：2022/04/25～2022/07/28、2021/04/22～2021/06/28、2020/06/02～2020/07/27

■調査対象者 年齢：1) 大学・短期大学進学を希望する現役高校生：15歳～18歳 2) 大学・短期大学の受験経験者：18歳～22歳
 性別：指定なし 地域：首都圏（埼玉県、千葉県、東京都、神奈川県）、近畿（滋賀県、京都府、大阪府、兵庫県、奈良県、和歌山県）
 以下どちらかの条件を満たす人

1) 現役高校生を対象とした集団塾に通年通学している高校生 2) 現役高校生を対象として集団塾に通年通学していた大学・短期大学の受験経験者

■URL： https://juken.oricon.co.jp/rank_college/

《調査概要》2022年 オリコン顧客満足度®調査 大学受験 難関大学特化型 現役 首都圏

■発表日：2022年11月1日 ■調査主体：株式会社oricon ME ■調査手法：インターネット調査

■調査対象者数：447人 ■規定人数：50人以上 ■調査企業数：11社

■定義：難関大学または医学部受験対策に特化し、現役高校生を対象に一定のカリキュラムに沿った形で集団授業を行っている塾

ただし、以下は対象外とする

1) 一部の教科のみを扱っている塾 2) 映像授業が主体の塾

■調査期間：2022/04/25～2022/07/28、2021/04/22～2021/06/28、2020/06/02～2020/07/27

■調査対象者 年齢：1) 大学・短期大学進学を希望する現役高校生：15歳～18歳 2) 大学・短期大学の受験経験者：18歳～22歳
 性別：指定なし 地域：首都圏（埼玉県、千葉県、東京都、神奈川県）

以下どちらかの条件を満たす人

1) 現役高校生を対象とした集団塾に通年通学している高校生 2) 現役高校生を対象とした集団塾に通年通学していた大学・短期大学の受験経験者

■URL： https://juken.oricon.co.jp/rank_college/elite/

《調査概要》2022年 オリコン顧客満足度®調査 大学受験 個別指導塾 現役（首都圏/近畿）

■発表日：2022年11月1日 ■調査主体：株式会社oricon ME ■調査手法：インターネット調査

■調査対象者数：【首都圏】1,097人 【近畿】823人 ■規定人数：【首都圏・近畿】50人以上 ■調査企業数：【首都圏】35社 【近畿】28社

■定義：大学受験を目的とし、現役高校生を対象に一人一人に合わせたカリキュラムで個別指導を行っている塾

ただし、以下は対象外とする

1) 難関大学、医学部、美大、音大等に特化した塾 2) 一部の教科のみを扱っている塾 3) 学校内個別指導塾

■調査期間：2022/04/25～2022/07/28、2021/04/22～2021/06/28、2020/06/02～2020/07/27

■調査対象者 年齢：1) 大学・短期大学進学を希望する現役高校生：15歳～18歳 2) 大学・短期大学の受験経験者：18歳～22歳
 性別：指定なし 地域：首都圏（埼玉県、千葉県、東京都、神奈川県）、近畿（滋賀県、京都府、大阪府、兵庫県、奈良県、和歌山県）

以下どちらかの条件を満たす人

1) 現役高校生を対象とした個別指導塾に通年通学している高校生

2) 現役高校生を対象とした個別指導塾に通年通学していた大学・短期大学の受験経験者

■URL： <https://juken.oricon.co.jp/rank-college-individual/>

オリコン顧客満足度®とは（ <https://cs.oricon.co.jp/> ）

オリコンは、「事実を情報化する」という経営理念のもと、客観的、公平な立場から事実を情報化し広く提供することで、社会からの信頼を獲得してまいりました。そのグループ事業として、2006 年より、実際にサービスを利用したことのあるユーザのみを対象に、さまざまな業種・業態のサービスの満足度を情報化する「顧客満足度（CS）調査」事業を開始いたしました。特定の企業や個人から受託した調査ではなく、第三者の公平な立場で独自に企画し調査を行っております。

最新の更新ランキング数は 191、延べ 316 万人が回答した“本当に満足するサービス”を公開しています。（※2022 年 11 月時点）

貴媒体の報道・特集等にて企業紹介の折には、ぜひ本リリース調査結果をご活用ください。

■「調査・ランキング方法について」： <https://cs.oricon.co.jp/method/>

本プレスリリースの内容を引用される際は、以下の点にご留意ください。

・引用元の記載：「オリコン顧客満足度®」による調査である旨をご記載ください。

・関連リンクの記載：Web 上でご紹介いただく場合、「オリコン顧客満足度®」内の該当ランキングページのリンク設置をお願いいたします。

オリコン顧客満足度®調査に関する本稿は報道用資料です。報道目的以外での掲載データおよび掲載ランキングのご使用はご遠慮ください。

【お問い合わせ先】ml-cspr@oricon.jp TEL：03-5785-5628 オリコン顧客満足度ランキング広報窓口 長谷川・田中・辻