

2023年 オリコン顧客満足度®調査

実際の利用者19,433名が評価した“証券会社”関連ランキング発表

『ネット証券』【SBI証券】が通算14度目の総合1位

『iDeCo 証券会社』【マネックス証券】が4年連続総合1位

『スマホ専門証券』【PayPay証券】が2年連続総合1位

実際のサービス利用者を対象に第三者の立場で顧客満足度調査を実施する株式会社oricon ME（よみ：オリコン エムイー 本社：東京都港区 代表取締役社長：小池恒 略称：オリコン）は、『ネット証券』『iDeCo 証券会社』『スマホ専門証券』についての満足度調査を実施し、2023年1月4日（水）14時にその結果を発表いたしました。結果は、以下の通りとなっております。



2023年 オリコン顧客満足度®調査 総合ランキング

ネット証券(回答者数:13,730名)

順位	サービス名	得点
1位	SBI証券	70.2
2位	楽天証券	69.8
3位	松井証券	68.2
4位	SBIネオトレード証券	67.7
4位	マネックス証券	67.5
6位	auカブコム証券	65.8
7位	GMOクリック証券	65.7
8位	岡三オンライン	65.4
9位	野村證券	64.6
10位	岩井コスモ証券	63.9
10位	大和証券	63.9

iDeCo 証券会社(回答者数:4,409名)

順位	サービス名	得点
1位	マネックス証券	68.8
2位	SBI証券	68.7
3位	楽天証券	68.4
4位	大和証券	68.0
5位	松井証券	67.9
6位	野村證券	65.6

※6位までの成立・発表です

スマホ専門証券(回答者数:1,294名)

順位	サービス名	得点
1位	PayPay証券	71.0
2位	LINE証券	68.8
3位	CONNECT	67.9

※3位までの成立・発表です

※上記順位以降はサイトに掲載しております

調査主体:株式会社oricon ME(2023年1月4日発表)

※総合得点は評価項目に利用者ニーズに基づく重要度の掛け合わせ、他者推奨得点を加味して算出しています。

TOPICS

『ネット証券』

▼【SBI証券】が通算14度目の総合1位 評価項目「取扱商品」では8年連続の1位獲得

▼【楽天証券】が総合2位 「口座開設・特典」など4つの評価項目で1位を獲得

『iDeCo 証券会社』

▼【マネックス証券】が4年連続の総合1位に

「申込み手続き」など3つの評価項目で1位を獲得

『スマホ専門証券』

▼【PayPay証券】が2年連続の総合1位に

「アプリ・サイトの使いやすさ」など7つの評価項目で1位を獲得

オリコン顧客満足度®調査に関する本稿は報道用資料です。報道目的以外での掲載データおよび掲載ランキングのご使用はご遠慮ください。

【お問い合わせ先】ml-cspr@oricon.jp TEL : 03-5785-5618 オリコン顧客満足度ランキング広報窓口 長谷川・田中・辻

『ネット証券』（回答者数：13,730名）

【SBI証券】が通算14度目の総合1位

2006年の調査開始以来、17回目の発表となる2023年の『ネット証券』ランキングでは、【SBI証券（株式会社SBI証券 本社：東京都港区）】が、2020年以來となる総合1位を獲得しました。

同社は2006年、2008～2014年度、2015～2020年（2017年は発表なし）にも総合1位を獲得しており、今回で通算14度目の総合1位となります。

全9つの評価項目では、「取扱商品」「資産管理」「システムの安定性」で1位を獲得しています。

とくに“投資できる商品の種類”などを評価する「取扱商品」は2015年から8年連続（2017年は発表なし）の1位となりました。

【楽天証券】が総合2位 「口座開設・特典」など4つの評価項目で1位を獲得

総合2位には、【楽天証券（楽天証券株式会社 本社：東京都港区）】がランクインしました。

同社は評価項目「口座開設・特典」「取引のしやすさ」「分析ツール」「情報提供」の4項目で1位を獲得しています。

とくに、“入会特典・キャンペーン”などを評価する「口座開設・特典」の項目では、2位の【SBI証券】【SBIネオトレード証券】に3.4点差をつけており、高い評価を獲得していることが伺えます。

部門別などランキングの詳細はこちら：https://life.oricon.co.jp/rank_certificate/

2023年 オリコン顧客満足度®調査『ネット証券』評価項目別ランキング TOP3

口座開設・特典			取引手数料			取扱商品		
1位	楽天証券	70.5	1位	SBIネオトレード証券	71.2	1位	SBI証券	70.8
2位	SBI証券	67.1	2位	松井証券	70.0	2位	楽天証券	69.8
2位	SBIネオトレード証券	67.1	3位	SBI証券	69.8	3位	マネックス証券	68.0
取引のしやすさ			分析ツール			資産管理		
1位	楽天証券	70.0	1位	楽天証券	72.0	1位	SBI証券	69.9
2位	SBI証券	69.4	2位	マネックス証券	71.1	2位	楽天証券	69.7
3位	松井証券	68.8	3位	SBI証券	71.0	3位	マネックス証券	68.8
情報提供			問い合わせ			システムの安定性		
1位	楽天証券	65.8	1位	松井証券	63.2	1位	SBI証券	69.7
2位	マネックス証券	65.3	2位	野村證券	62.7	2位	松井証券	69.5
3位	SBI証券	64.8	2位	楽天証券	62.7	3位	楽天証券	69.4

※上記順位以降はサイトに掲載しております
調査主体：株式会社oricon ME（2023年1月4日発表）

『iDeCo 証券会社』（回答者数：4,409名）

【マネックス証券】が調査開始以来4年連続の総合1位に

2020年の調査開始以来、4回目の発表となる2023年の『iDeCo 証券会社』ランキングでは、【マネックス証券（マネックス証券株式会社 本社：東京都港区）】が、4年連続の総合1位を獲得しました。

全5つの評価項目では、「申込み手続き」「取扱商品」「情報提供」の3項目で1位を獲得しています。

部門別などランキングの詳細はこちら：<https://life.oricon.co.jp/rank-ideco/securities/>

2023年 オリコン顧客満足度®調査 『iDeCo 証券会社』評価項目別ランキング TOP3

申込み手続き			取扱商品			情報提供		
1位	マネックス証券	66.9	1位	マネックス証券	72.9	1位	マネックス証券	67.8
2位	楽天証券	66.8	2位	SBI証券	72.5	2位	楽天証券	67.5
3位	松井証券	66.2	3位	松井証券	70.8	3位	大和証券	67.2
サポート体制			サイトの使いやすさ					
1位	大和証券	63.7	1位	楽天証券	68.2			
2位	松井証券	63.4	2位	マネックス証券	67.9			
3位	マネックス証券	63.1	3位	SBI証券	67.2			

※上記順位以降はサイトに掲載しております

調査主体：株式会社oricon ME(2023年1月4日発表)

『スマホ専門証券』（回答者数：1,294名）

【PayPay証券】が2年連続の総合1位に

2022年の初調査から2回目の発表となる2023年の『スマホ専門証券』ランキングでは、【PayPay証券（PayPay証券株式会社 本社：東京都千代田区）】が、2年連続の総合1位を獲得しました。

全8つの評価項目では、「取引手数料」「取引のしやすさ」「アプリ・サイトの使いやすさ」「資金管理」「情報提供」「問い合わせ」「システムの安定性」の7項目で1位を獲得しています。

部門別などランキングの詳細はこちら：https://life.oricon.co.jp/rank_certificate/sp-sec/

2023年 オリコン顧客満足度®調査 『スマホ専門証券』評価項目別ランキング TOP3

口座開設・特典			取引手数料			取引のしやすさ		
1位	LINE証券	76.0	1位	CONNECT	70.1	1位	PayPay証券	70.6
2位	PayPay証券	75.7	1位	PayPay証券	70.1	2位	LINE証券	68.0
3位	CONNECT	75.1	3位	LINE証券	68.4	3位	CONNECT	67.4
アプリ・サイトの使いやすさ			資金管理			情報提供		
1位	PayPay証券	71.9	1位	PayPay証券	70.4	1位	PayPay証券	67.8
2位	LINE証券	69.9	2位	LINE証券	68.4	2位	LINE証券	66.2
3位	CONNECT	69.2	3位	CONNECT	67.6	3位	CONNECT	64.2
問い合わせ			システムの安定性					
1位	PayPay証券	66.3	1位	PayPay証券	71.4			
2位	LINE証券	63.9	2位	CONNECT	68.8			
3位	CONNECT	62.7	3位	LINE証券	68.7			

※3位までの成立・発表です

調査主体：株式会社oricon ME(2023年1月4日発表)

《調査概要》2023年 オリコン顧客満足度®調査 ネット証券 ランキング

■調査主体：株式会社oricon ME ■調査手法：インターネット調査

■発表日：2023年1月4日 ■サンプル数：13,730人 ■規定人数：100人以上 ■調査企業数：34社

■定義：投資商品を取り扱っており、以下いずれかの条件を満たしている証券会社

1) Web 経由での投資や取引を中心とするネット証券 2) ネット証券以外の証券会社が提供する Web 取引サービス 3) 金融庁の認可を受けているサービス

■調査期間：2022/08/12～2022/08/22、2021/08/31～2021/09/13、2020/08/31～2020/10/06

■調査対象者

性別：指定なし 年齢：18～84歳 地域：全国

条件：証券会社で現在投資商品を運用しており、以下すべての条件を満たす人

1) インターネット経由で行っている人 2) 過去3年に年1回以上取引をした

3) 主に、国内株式、外国株式、投資信託、債券、先物・オプションのいずれかの投資商品を取引している人

ただし、運用商品数は問わない

■URL：https://life.oricon.co.jp/rank_certificate/

《調査概要》2023年 オリコン顧客満足度®調査 iDeCo 証券会社 ランキング

■調査主体：株式会社oricon ME ■調査手法：インターネット調査

■発表日：2023年1月4日 ■サンプル数：4,409人 ■規定人数：100人以上 ■調査企業数：10社

■定義：iDeCo（個人型確定拠出年金）を取り扱っている証券会社

■調査期間：2022/08/01～2022/08/12、2021/07/27～2021/08/06、2020/09/15～2020/09/28

■調査対象者

性別：指定なし 年齢：20～64歳 地域：全国

条件：過去5年以内に iDeCo（個人型確定拠出年金）の運用を開始し、現在運用している人 ただし、掛金の積立を停止している人は対象外とする

■URL：<https://life.oricon.co.jp/rank-ideco/securities/>

《調査概要》2023年 オリコン顧客満足度®調査 スマホ専門証券 ランキング

■調査主体：株式会社oricon ME ■調査手法：インターネット調査

■発表日：2023年1月4日 ■サンプル数：1,294人 ■規定人数：100人以上 ■調査企業数：3社

■定義：スマートフォンでの株取引に特化しており、下記全ての条件に当てはまる証券会社のサービス

1) 取り扱う金融商品が絞られていること 2) 単元未満株取引をメインで取り扱っていること 3) 金融庁の認可を受けているサービス

■調査期間：2022/08/01～2022/08/22、2021/06/01～2021/08/20

■調査対象者

性別：指定なし 年齢：18～69歳 地域：全国

条件：過去3年以内に口座開設をし、スマホ専門証券で取引をしたことがある人 なお、銘柄の種類や投資金額は問わない

■URL：https://life.oricon.co.jp/rank_certificate/sp-sec/

オリコン顧客満足度®とは（<https://cs.oricon.co.jp/>）

オリコンは、「事実を情報化する」という経営理念のもと、客観的、公平な立場から事実を情報化し広く提供することで、社会からの信頼を獲得してまいりました。そのグループ事業として、2006 年より、実際にサービスを利用したことのあるユーザのみを対象に、さまざまな業種・業態のサービスの満足度を情報化する「顧客満足度（CS）調査」事業を開始いたしました。特定の企業や個人から受託した調査ではなく、第三者の公平な立場で独自に企画し調査を行っております。

最新の更新ランキング数は 192、延べ 326 万人が回答した“本当に満足するサービス”を公開しています。（※2023 年 1 月時点）

貴媒体の報道・特集等にて企業紹介の折には、ぜひ本リリース調査結果をご活用ください。

■「調査・ランキング方法について」：<https://cs.oricon.co.jp/method/>

※本プレスリリースの内容を引用される際は、以下の点にご留意ください。

・引用元の記載：「オリコン」「オリコン顧客満足度®」による調査である旨をご記載ください。

・関連リンクの記載：Web上でご紹介いただく場合、「オリコン顧客満足度®」内の該当ランキングページのリンク設置をお願いいたします。

オリコン顧客満足度®調査に関する本稿は報道用資料です。報道目的以外での掲載データおよび掲載ランキングのご使用はご遠慮ください。

【お問い合わせ先】ml-cspr@oricon.jp TEL：03-5785-5618 オリコン顧客満足度ランキング広報窓口 長谷川・田中・辻