

2023年 オリコン顧客満足度®調査 満足度の高い『子ども英語 幼児／小学生』ランキング

幼児は【E C Cジュニア】が総合1位「カリキュラム・教材」は3年連続1位に

小学生は【シェーン英会話 子ども英語】が2年連続1位「通いやすさ」がとくに高評価

実際のサービス利用者を対象に第三者の立場で顧客満足度調査を実施する株式会社oricon ME（本社：東京都港区 代表取締役社長：小池恒 略称：オリコン）は、『子ども英語 幼児／小学生』についての満足度調査を実施し、2023年1月4日（水）14時にその結果を「オリコン顧客満足度®」公式サイト内（<https://life.oricon.co.jp/>）にて発表いたしました。ランキングの結果は、下記の通りとなりました。



2023年 オリコン顧客満足度®ランキング 総合TOP3

子ども英語 幼児(回答者数:1,674名)			子ども英語 小学生(回答者数:4,704名)		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	E C Cジュニア	75.3	1位	シェーン英会話 子ども英語	75.4
2位	イーオンキッズ	75.2	2位	ベネッセの英語教室 ベースタジオ	75.1
2位	セイハ英語学院	75.2	3位	E C Cジュニア	74.8

※上記順位以降はサイトに掲載しております
調査主体：株式会社oricon ME(2023年1月4日発表)

*総合得点は、評価項目に利用者ニーズに基づく重要度の掛け合わせ、他者推奨得点を加味して算出しています。

《TOPICS》

『子ども英語 幼児』…【E C Cジュニア】が総合1位「カリキュラム・教材」は3年連続1位

『子ども英語 小学生』…【シェーン英会話 子ども英語】が2年連続総合1位「通いやすさ」がとくに高評価

本調査は、全国の実際のサービス利用者を対象に、インターネットによるアンケートを実施。事前調査や企業ヒアリングをもとに、サービスにおける評価項目をそれぞれ設定し、各項目の設問について回答を聴取いたしました。結果を集計し規定の回答者数を満たした企業について、「総合」「評価項目別」「部門別」にランキングを発表しています。

オリコン顧客満足度®とは（<https://cs.oricon.co.jp/>）

オリコンは、「事実を情報化する」という経営理念のもと、客観的、公平な立場から事実を情報化し広く提供することで、社会からの信頼を獲得してまいりました。そのグループ事業として、2006年より、実際にサービスを利用したことのあるユーザのみを対象に、さまざまな業種・業態のサービスの満足度を情報化する「顧客満足度（CS）調査」事業を開始いたしました。特定の企業や個人から受託した調査ではなく、第三者の公平な立場で独自に企画し調査を行っております。

最新の更新ランキング数は192、延べ326万人が回答した“本当に満足するサービス”を公開しています。（※2023年1月時点）

貴媒体の報道・特集等にて企業紹介の折には、ぜひ本リリース調査結果をご活用ください。

▶「調査・ランキング方法について」：<https://cs.oricon.co.jp/method/>

『子ども英語 幼児』

■【ECCジュニア】が総合1位 「カリキュラム・教材」は3年連続1位でとくに高評価

過去5年以内に、対象の教室に幼児（0歳～年長）の子どもを半年以上通わせたことのある全国の保護者1,674名から回答を聴取した『子ども英語 幼児』の満足度調査。

今回は、【ECCジュニア（株式会社ECC 本社：大阪府大阪市）】が昨年総合3位からランクアップし、4度目^{※1}の総合1位を獲得しました。（※1 2016、2017、2019、2023年）

評価項目では、「カリキュラム・教材」「サポート体制」の2項目で1位に。とくに、「カリキュラム・教材^{※2}」は、2021年から3年連続1位となり、継続して高い評価となりました。（※2 2021年は「カリキュラムの充実度」として発表）

そのほか部門では、保護者別「パパ」で1位となっています。



2023年 オリコン顧客満足度[®]調査 総合ランキング
子ども英語 幼児(回答者数:1,674名)

順位	前回	サービス名	得点
↑1位	3位	ECCジュニア	75.3
↑2位	5位	イーオンキッズ	75.2
↓2位	1位	セイハ英語学院	75.2
↓4位	2位	ECC KIDS	74.1
↓5位	4位	ベネッセの英語教室 ビースタジオ	73.0
↑6位	7位	ペッピーキッズクラブ	70.6

※6位までの成立・発表となります
調査主体:株式会社oricon ME(2023年1月4日発表)

～【ECCジュニア】について 実際の利用者コメント～

「カリキュラムがわかりやすい（40代・女性）」

「子供の英語力がかなり上がった。発音が良いとか、少しリスニングができるようになった（40代・女性）」

「共働きのため、平日は18時など時間の制約があったが、柔軟に対応してくれた（20代・女性）」

「子供が英語に興味を持ってきているきっかけになった（40代・男性）」

総合2位には【イーオンキッズ（株式会社イーオン 本社：東京都新宿区）】と【セイハ英語学院（セイハネットワーク株式会社 本社：福岡県福岡市）】が同点でランクイン。【イーオンキッズ】は全体的に得点を伸ばして昨年総合5位からのランクアップとなり、評価項目「スタッフ」「カリキュラム・教材」「適切なレッスン料」の3項目で1位に。【セイハ英語学院】は、「入会手続き・特典」「教室環境」「通いやすさ」「レッスンの受けやすさ」「レッスンの質」の5項目のほか、部門の「ママ」で1位となっています。

2023年 オリコン顧客満足度[®]調査 子ども英語 幼児 評価項目別ランキングTOP3

入会手続き・特典		先生		スタッフ		カリキュラム・教材		教室環境	
1位	セイハ英語学院 73.8	1位	ベネッセの英語教室 ビースタジオ 79.8	1位	イーオンキッズ 77.9	1位	イーオンキッズ 75.3	1位	セイハ英語学院 77.3
2位	ECCジュニア 73.5	2位	セイハ英語学院 78.8	1位	ベネッセの英語教室 ビースタジオ 77.9	1位	ECCジュニア 75.3	2位	イーオンキッズ 77.0
3位	イーオンキッズ 73.3	3位	イーオンキッズ 78.7	3位	セイハ英語学院 77.7	3位	セイハ英語学院 75.0	3位	ECCジュニア 76.3
通いやすさ		レッスンの受けやすさ		レッスンの質		適切なレッスン料		サポート体制	
1位	セイハ英語学院 79.7	1位	セイハ英語学院 75.7	1位	セイハ英語学院 77.4	1位	イーオンキッズ 69.8	1位	ECCジュニア 72.3
2位	イーオンキッズ 78.7	2位	ECCジュニア 73.0	2位	イーオンキッズ 76.7	2位	ECC KIDS 69.5	2位	イーオンキッズ 72.1
3位	ベネッセの英語教室 ビースタジオ 78.5	3位	ECC KIDS 72.2	3位	ECCジュニア 76.6	3位	セイハ英語学院 69.4	3位	セイハ英語学院 72.0

2023年 オリコン顧客満足度[®]調査 子ども英語 幼児 部門別ランキングTOP3
保護者別

パパ		ママ	
1位	ECCジュニア 75.2	1位	セイハ英語学院 76.0
2位	イーオンキッズ 75.0	2位	ECCジュニア 75.2
3位	セイハ英語学院 73.7	3位	イーオンキッズ 75.1

※上記順位以降はサイトに掲載していません
調査主体:株式会社oricon ME(2023年1月4日発表)

『子ども英語 小学生』

■【シエーン英会話 子ども英語】が2年連続総合1位 「通いやすさ」がとくに高評価

過去5年以内に、対象の教室に小学生の子どもを半年以上通わせたことのある全国の保護者4,704名から回答を聴取した『子ども英語小学生』の満足度調査。

今回は、【シエーン英会話 子ども英語（株式会社シエーンコーポレーション 本社：東京都千代田区）】が2年連続総合1位を獲得しました。

全10の評価項目では、「入会手続き・特典」「スタッフ」「通いやすさ」「適切なレッスン料」の4項目で1位に。“立地・アクセスの良さ”などを評価した「通いやすさ」では、1位を獲得した項目の中でとくに高い評価となりました。

部門では、保護者別「パパ」でも1位となっています。

～【シエーン英会話 子ども英語】について 実際の利用者コメント～

「以前通っていた英語教室では、内容がわからなくてつまらなかった様ですが、シエーンに変えてから理解できてるようで、楽しくレッスンに通えている（40代・女性）」

「英語に興味を持っていて入ったが、英検などにもさらに興味を持つようになった（40代・男性）」

つづいて、総合2位の【ベネッセの英語教室 ビースタジオ（株式会社 ベネッセ ビースタジオ 本社：東京都渋谷区）】は、評価項目「先生」「カリキュラム・教材」「レッスンの質」「サポート体制」の4項目のほか、部門の「高学年」で1位に。総合3位は【ECCジュニア】がランクインしています。

また総合4位の【ECC KIDS（株式会社ECC 本社：大阪府大阪市）】は昨年総合7位からランクアップ。評価項目では、“レッスン曜日や時間に関する選択肢の多さ”などを評価した「レッスンの受けやすさ」で2位を獲得。点数も昨年から2.8ポイント上昇しており、とくに高い評価となりました。



2023年 オリコン顧客満足度®調査 総合ランキング
子ども英語 小学生(回答者数:4,704名)

順位	前回	サービス名	得点
1位	1位	シエーン英会話 子ども英語	75.4
2位	2位	ベネッセの英語教室 ビースタジオ	75.1
3位	3位	ECCジュニア	74.8
↑4位	7位	ECC KIDS	74.5
↓5位	4位	イーオンキッズ	74.2
↑6位	8位	アミティー	73.5
↓6位	5位	セイハ英語学院	73.5
↓8位	6位	ヤマハ英語教室	72.5
↓9位	8位	NOVAバイリンガルKIDS	71.2
10位	10位	ベッピーキッズクラブ	68.5

※10位までの成立・発表となります
調査主体:株式会社oricon ME(2023年1月4日発表)

2023年 オリコン顧客満足度®調査 子ども英語 小学生 評価項目別ランキングTOP3

入会手続き・特典		先生		スタッフ		カリキュラム・教材		教室環境	
1位	シエーン英会話 子ども英語 73.8	1位	ベネッセの英語教室 ビースタジオ 81.4	1位	シエーン英会話 子ども英語 78.8	1位	ベネッセの英語教室 ビースタジオ 76.4	1位	アミティー 78.7
2位	ベネッセの英語教室 ビースタジオ 73.3	2位	アミティー 80.1	2位	ベネッセの英語教室 ビースタジオ 78.7	2位	シエーン英会話 子ども英語 76.0	2位	ベネッセの英語教室 ビースタジオ 78.2
3位	ECCジュニア 72.6	3位	シエーン英会話 子ども英語 80.0	3位	アミティー 78.4	3位	ECCジュニア 75.9	3位	シエーン英会話 子ども英語 78.0
通いやすさ		レッスンの受けやすさ		レッスンの質		適切なレッスン料		サポート体制	
1位	シエーン英会話 子ども英語 80.1	1位	セイハ英語学院 74.4	1位	ベネッセの英語教室 ビースタジオ 77.0	1位	シエーン英会話 子ども英語 69.6	1位	ベネッセの英語教室 ビースタジオ 73.2
2位	セイハ英語学院 79.9	2位	ECC KIDS 73.8	2位	シエーン英会話 子ども英語 76.7	2位	ECCジュニア 68.8	2位	ECCジュニア 72.9
3位	ベネッセの英語教室 ビースタジオ 79.7	2位	ECCジュニア 73.8	3位	ECCジュニア 76.4	2位	ベネッセの英語教室 ビースタジオ 68.8	3位	ECC KIDS 72.7

2023年 オリコン顧客満足度®調査 子ども英語 小学生 部門別ランキングTOP3

保護者別		年齢別					
パパ		ママ		低学年		高学年	
1位	シエーン英会話 子ども英語 74.3	1位	アルク Kiddy CAT英語教室 82.6	1位	ECC KIDS 76.3	1位	ベネッセの英語教室 ビースタジオ 75.3
2位	ベネッセの英語教室 ビースタジオ 73.5	2位	シエーン英会話 子ども英語 76.2	2位	イーオンキッズ 75.3	2位	シエーン英会話 子ども英語 74.9
3位	ECC KIDS 73.3	3位	ECCジュニア 76.1	3位	ECCジュニア 74.9	3位	ECCジュニア 74.7

※上記順位以降はサイトに掲載していません
調査主体:株式会社oricon ME(2023年1月4日発表)

《調査概要》2023年 オリコン顧客満足度[®]調査 子ども英語 幼児／小学生

- ランキング発表日：2023/01/04 ■ 調査主体：株式会社oricon ME ■ 調査方法：インターネット調査
- サンプル数：＜幼児＞1,674人＜小学生＞4,704人 ■ 規定人数：100人以上
- 調査企業数：＜幼児＞23社＜小学生＞24社
- 定義：＜幼児＞英語・英会話教室のうち幼児（0歳～年長）を対象としたコースを設定している企業
ただし、以下は対象外とする
 - ・英語コースを展開している幼児教室・学習教室 ・オンライン授業のみの教室
 - ・インターナショナル・プリスクール、インターナショナルスクール ・保育をメインとする施設
- ＜小学生＞英語・英会話教室のうち小学生を対象としたコースを設定している企業
ただし、以下は対象外とする
 - ・英検やTOEICなどの資格試験対策に特化したコース
 - ・英語コースを展開している塾・学習教室 ・オンライン授業のみの教室
 - ・インターナショナルスクール ・学童保育をメインとする施設
- 調査期間：2022/08/02～2022/08/15、2021/08/11～2021/08/19、2020/09/07～2020/09/23
- 調査対象者 性別：指定なし 年齢：20～69歳 地域：全国
条件：以下すべての条件を満たす人
 - 1) 過去5年以内に、対象の教室に幼児（0歳～年長）／小学生の子どもを半年以上通わせたことのある保護者
 - 2) 通わせる教室の選定に関与し、サービスに関する支払い金額を把握している人
- URL: <https://juken.oricon.co.jp/rank-kids-english/>

本プレスリリースの内容を引用される際は、以下の点にご留意ください。

- ・引用元の記載：「オリコン」「オリコン顧客満足度[®]」による調査である旨をご記載ください。
- ・関連リンクの記載：Web上でご紹介いただく場合、「オリコン顧客満足度[®]」内の該当ランキングページのリンク設置をお願いいたします。

オリコン顧客満足度[®]調査に関する本稿は報道用資料です。報道目的以外での掲載データおよび掲載ランキングのご使用はご遠慮ください。
【お問い合わせ先】 ml-cspr@oricon.jp TEL：03-5785-5618 オリコン顧客満足度[®]広報窓口