

2023年 オリコン顧客満足度®調査

実際の利用者10,455名が評価した『カードローン』ランキング発表

『銀行カードローン』【住信 SBI ネット銀行】が4年連続総合1位 全7評価項目でも1位独占

『ノンバンクカードローン』【オリックス・クレジット】が2年連続3度目の総合1位に

実際のサービス利用者を対象に第三者の立場で顧客満足度調査を実施する株式会社oricon ME（よみ：オリコン エムイー 本社：東京都港区 代表取締役社長：小池恒 略称：オリコン）は、『カードローン』についての満足度調査を実施し、2023年1月4日（水）14時にその結果を発表いたしました。結果は、以下の通りとなっております。



2023年 オリコン顧客満足度®調査 総合ランキング

銀行カードローン(回答者数:7,117名)

ノンバンクカードローン(回答者数:3,338名)

順位	サービス名	得点
1位	住信SBIネット銀行	70.3
2位	PayPay銀行	68.4
3位	福岡銀行(カードローン)	66.9
4位	auじぶん銀行(じぶんローン)	66.8
4位	オリックス銀行	66.8
6位	横浜銀行(カードローン)	66.3
7位	三菱UFJ銀行(バンクイック)	65.7
8位	楽天銀行スーパーローン	65.5
9位	イオン銀行	65.2
10位	りそな銀行	65.1

順位	サービス名	得点
1位	オリックス・クレジット	64.5
2位	プロミス	64.4
3位	アコム	63.8
4位	SMBCモビット	63.7
5位	アイフル	62.9
5位	レイクALSA	62.9
7位	ジェーシービー(JCB)	62.6
8位	クレディセゾン	61.1
9位	オリエントコーポレーション	60.8

※9位までの成立・発表です

※上記順位以降はサイトに掲載しております

調査主体:株式会社oricon ME(2023年1月4日発表)

※総合得点は評価項目に利用者ニーズに基づく重要度の掛け合わせ、他者推奨得点を加味して算出しています。

TOPICS

『銀行カードローン』

▼【住信 SBI ネット銀行】が4年連続総合1位 全7評価項目でも1位独占

▼【北海道銀行（ラビット）】が『北海道』部門で5年連続、【福岡銀行（カードローン）】が『九州・沖縄』部門で6年連続1位に

『ノンバンクカードローン』

▼【オリックス・クレジット】が2年連続3度目の総合1位に

▼【プロミス】が評価項目別「審査対応」など4項目で1位に

オリコン顧客満足度®調査に関する本稿は報道用資料です。報道目的以外での掲載データおよび掲載ランキングのご使用はご遠慮ください。

【お問い合わせ先】ml-cspr@oricon.jp TEL : 03-5785-5618 オリコン顧客満足度ランキング広報窓口 長谷川・田中・辻

『銀行カードローン』（回答者数：7,117名）

【住信SBIネット銀行】が4年連続の総合1位に

2015年の調査開始以来、8回目の発表となる2023年の『銀行カードローン』ランキングでは、【住信SBIネット銀行（住信SBIネット銀行 株式会社 本社：東京都港区）】が、4年連続の総合1位を獲得しました。

評価項目では、7項目すべて（「申込み手続き」「審査対応」「借入条件」「金利」「借り入れサポート」「返済のしやすさ」「サポートサービス」）で1位となりました。同社の全評価項目での1位獲得は2年連続となります。

部門別ランキングでは、地域別「関東」、属性別「男性」、年代別「40代」「50代以上」、利用頻度別「初回利用」でそれぞれ1位を獲得しています。

【北海道銀行（ラピッド）】が『北海道』で5年連続、

【福岡銀行（カードローン）】が『九州・沖縄』で6年連続1位に

地域別ランキングでは、【北海道銀行（ラピッド）＜株式会社北海道銀行 本社：北海道札幌市＞】が『北海道』部門で5年連続1位（2019年は『北海道・東北』部門として発表）、【福岡銀行（カードローン）＜株式会社福岡銀行 本社：福岡県福岡市＞】が『九州・沖縄』部門で6年連続の1位を獲得しています。

2023年 オリコン顧客満足度®調査 銀行カードローン 評価項目別ランキング TOP3

申込み手続き			審査対応			借入条件		
1位	住信SBIネット銀行	72.5	1位	住信SBIネット銀行	72.2	1位	住信SBIネット銀行	73.5
2位	PayPay銀行	71.8	2位	PayPay銀行	71.9	2位	PayPay銀行	72.1
3位	オリックス銀行	70.1	3位	auじぶん銀行(じぶんローン)	70.8	3位	auじぶん銀行(じぶんローン)	71.3
金利			借り入れサポート			返済のしやすさ		
1位	住信SBIネット銀行	63.0	1位	住信SBIネット銀行	72.7	1位	住信SBIネット銀行	70.9
2位	PayPay銀行	60.9	2位	PayPay銀行	71.1	2位	PayPay銀行	68.9
3位	auじぶん銀行(じぶんローン)	60.7	3位	auじぶん銀行(じぶんローン)	70.4	3位	auじぶん銀行(じぶんローン)	68.2
						サポートサービス		
1位	住信SBIネット銀行	68.2				1位	住信SBIネット銀行	68.2
2位	PayPay銀行	67.2				2位	PayPay銀行	67.2
3位	オリックス銀行	66.5				3位	オリックス銀行	66.5

※上記順位以降はサイトに掲載しております
調査主体:株式会社oricon ME(2023年1月4日発表)

2023年 オリコン顧客満足度®調査 銀行カードローン 部門別ランキング TOP3

地域別

北海道			関東			東海		
1位	北海道銀行(ラピッド)	65.0	1位	住信SBIネット銀行	70.1	1位	楽天銀行スーパーローン	67.9
2位	北洋銀行(スーパーアルカ)	64.7	2位	PayPay銀行	69.2	2位	三菱UFJ銀行(バンクイック)	66.3
※2位までの成立・発表です			3位	auじぶん銀行(じぶんローン)	67.8	3位	静岡銀行(SELECA)	66.2
近畿			九州・沖縄					
1位	auじぶん銀行(じぶんローン)	68.1	1位	福岡銀行(カードローン)	66.9			
2位	イオン銀行	66.8	2位	西日本シティ銀行(NCB キャッシュエース)	63.7			
3位	りそな銀行	66.5	※2位までの成立・発表です					

男女別

男性			女性			利用頻度別		
1位	住信SBIネット銀行	70.1	1位	PayPay銀行	70.4	1位	住信SBIネット銀行	70.9
2位	PayPay銀行	67.9	2位	福岡銀行(カードローン)	67.5	2位	PayPay銀行	69.8
3位	auじぶん銀行(じぶんローン)	67.4	3位	りそな銀行	67.4	3位	auじぶん銀行(じぶんローン)	67.8

年代別

20代			30代			40代			50代以上		
1位	楽天銀行スーパーローン	70.4	1位	三井住友銀行	66.5	1位	住信SBIネット銀行	71.1	1位	住信SBIネット銀行	69.9
2位	三井住友銀行	69.5	2位	イオン銀行	65.4	2位	PayPay銀行	70.2	2位	PayPay銀行	66.8
3位	三菱UFJ銀行(バンクイック)	69.2	3位	三菱UFJ銀行(バンクイック)	64.9	3位	三菱UFJ銀行(バンクイック)	67.6	3位	auじぶん銀行(じぶんローン)	66.4

※上記順位以降はサイトに掲載しております
調査主体:株式会社oricon ME(2023年1月4日発表)

《調査概要》2023年 オリコン顧客満足度®調査 銀行カードローン ランキング

■発表日：2023年1月4日 ■調査主体：株式会社 oricon ME ■調査手法：インターネット調査

■サンプル数：7,117人 ■規定人数：100人以上 ■調査企業数：99社

■定義：以下すべての条件を満たす企業

1)金融庁に登録されている銀行 2)契約した貸出枠の範囲で繰り返し借り入れができる無担保ローンサービスを取り扱う

3)発行するカードまたは代替するアプリなどを利用して融資業務を行う

■調査期間：2022/08/08～2022/08/22、2021/08/06～2021/08/12、2020/08/12～2020/08/17

■調査対象者

性別：指定なし 年齢：20～69歳 地域：全国

条件：過去5年以内に銀行カードローンまたは代替するアプリなどのカードレスローンを利用し、返済中もしくは返済が完了した人

■URL：<https://life.oricon.co.jp/rank-card-loan/>

《調査概要》2023年 オリコン顧客満足度®調査 ノンバンクカードローン ランキング

■発表日：2023年1月4日 ■調査主体：株式会社 oricon ME ■調査手法：インターネット調査

■サンプル数：3,338人 ■規定人数：100人以上 ■調査企業数：15社

■定義：以下すべての条件を満たす企業

1)金融庁に登録されている貸金業法の総量規制が対象となる貸金業者 2)契約した貸出枠の範囲で繰り返し借り入れができる無担保ローンサービスを取り扱う

3)発行するカードまたは代替するアプリなどを利用して融資業務を行う

■調査期間：2022/08/08～2022/08/22、2021/08/06～2021/08/12、2020/08/12～2020/08/17

■調査対象者

性別：指定なし 年齢：20～69歳 地域：全国

条件：過去5年以内に貸金業者のカードローンまたは代替するアプリなどのカードレスローンを利用し、返済中もしくは返済が完了した人

■URL：<https://life.oricon.co.jp/rank-card-loan/nonbank/>

オリコン顧客満足度®とは（<https://cs.oricon.co.jp/>）

オリコンは、「事実を情報化する」という経営理念のもと、客観的、公平な立場から事実を情報化し広く提供することで、社会からの信頼を獲得してまいりました。そのグループ事業として、2006 年より、実際にサービスを利用したことのあるユーザのみを対象に、さまざまな業種・業態のサービスの満足度を情報化する「顧客満足度（CS）調査」事業を開始いたしました。特定の企業や個人から受託した調査ではなく、第三者の公平な立場で独自に企画し調査を行っております。

最新の更新ランキング数は192、延べ326万人が回答した“本当に満足するサービス”を公開しています。（※2023年1月時点）

貴媒体の報道・特集等にて企業紹介の折には、ぜひ本リリース調査結果をご活用ください。

■「調査・ランキング方法について」：<https://cs.oricon.co.jp/method/>

※本プレスリリースの内容を引用される際は、以下の点にご留意ください。

・引用元の記載：「オリコン」「オリコン顧客満足度®」による調査である旨をご記載ください。

・関連リンクの記載：Web上でご紹介いただく場合、「オリコン顧客満足度®」内の該当ランキングページのリンク設置をお願いいたします。

オリコン顧客満足度®調査に関する本稿は報道用資料です。報道目的以外での掲載データおよび掲載ランキングのご使用はご遠慮ください。

【お問い合わせ先】ml-cspr@oricon.jp TEL：03-5785-5618 オリコン顧客満足度ランキング広報窓口 長谷川・田中・辻