

2023年 オリコン顧客満足度®調査

実際の利用者6,997名が評価した『FX 取引』ランキング発表

【ヒロセ通商】が4年連続通算8度目の総合1位

【SBI FXトレード】がレベル別「初心者」で4年連続6度目の1位

実際のサービス利用者を対象に第三者の立場で顧客満足度調査を実施する株式会社oricon ME（よみ：オリコン エムイー 本社：東京都港区 代表取締役社長：小池恒 略称：オリコン）は、『FX取引』についての満足度調査を実施し、2023年1月4日（水）14時にその結果を発表いたしました。結果は、以下の通りとなっております。

2023年 オリコン顧客満足度®調査 総合ランキング
FX取引(回答者数:6,997名)

順位	サービス名	得点
1位	ヒロセ通商	72.5
2位	外為どっとコム	70.2
3位	SBI FXトレード	70.1
4位	野村証券	70.0
5位	GMOクリック証券	69.4
6位	マネーパートナーズ	69.1
7位	松井証券	69.0
8位	住信SBIネット銀行	68.5
9位	SBI証券	68.1
9位	外貨ex byGMO	68.1
9位	트레이ダーズ証券	68.1

※上記順位以降はサイトに掲載しております
調査主体:株式会社oricon ME(2023年1月4日発表)

※総合得点は評価項目に利用者ニーズに基づく重要度の掛け合わせ、他者推奨得点を加味して算出しています。

TOPICS

▼【ヒロセ通商】が4年連続8度目の総合1位

6つの評価項目でも1位、とくに「通貨ペア、発注方法」「分析ツール」は7年連続1位に

▼【外為どっとコム】が投資スタイル別「スワップトレード」で2016年以来2度目の1位に

▼【SBI FXトレード】がレベル別「初心者」で4年連続6度目の1位に

▼【野村証券】が評価項目「情報提供」「問い合わせ」で4年連続1位に

オリコン顧客満足度®調査に関する本稿は報道用資料です。報道目的以外での掲載データおよび掲載ランキングのご使用はご遠慮ください。

【お問い合わせ先】ml-cspr@oricon.jp TEL : 03-5785-5618 オリコン顧客満足度ランキング広報窓口 長谷川・田中・辻

【ヒロセ通商】が4年連続、通算8度目の総合1位に

2010年より調査発表を開始した『FX取引』ランキング。14回目の発表となる2023年は、【ヒロセ通商（ヒロセ通商株式会社 本社：大阪府大阪市）】が、4年連続通算8度目（2012年度、2014年度、2014-2015年、2015年、2020年～2023年）の総合1位を獲得しました。

評価項目では「口座開設・特典」「取引手数料」「通貨ペア、発注方法」「取引のしやすさ」「分析ツール」「システムの安定性」の6項目で1位になっています。とくに、「通貨ペア、発注方法」「分析ツール」では7年連続1位を獲得しています。

また、部門別では業態別「FX専門業者」、投資スタイル別※「スキャルピングトレード」「デイトレード」「スイングトレード」、デバイス別「PC」でも1位になっています。とくに、業態別「FX専門業者」では2015年の同部門初発表から8年連続で1位に、投資スタイル別「スキャルピングトレード」では9年連続の1位となっています。

【外為どっとコム】が投資スタイル別「スワップトレード」で2度目の1位に

総合2位にランクインした【外為どっとコム（株式会社外為どっとコム 本社：東京都港区）】が、投資スタイル別※「スワップトレード」で2016年以来2度目の1位を獲得しました。

※投資スタイル別について

「スキャルピングトレード」＝数秒～数分間の売買を繰り返す超短期間売買手法

「デイトレード」＝1日単位で損益を確定させる手法

「スイングトレード」＝数日間～1週間保有し損益を確定させる手法

「スワップトレード」＝数週間以上保有し、スワップポイント（2か国間の金利差調整分）で利益を確定させる手法

【SBI FXトレード】がレベル別「初心者」で4年連続6度目の1位に

総合3位にランクインした【SBI FXトレード（SBI FXトレード株式会社 本社：東京都港区）】が、部門・レベル別「初心者」で4年連続6度目（2013年度、2015年、2020年～2023年）の1位を獲得しました。

【野村證券】が評価項目「情報提供」「問い合わせ」で4年連続1位に

総合4位にランクインした【野村證券（野村證券株式会社 本社：東京都中央区）】は、“提供している情報の豊富さ”などを評価する「情報提供」と、“問い合わせ先のわかりやすさ”などを評価する「問い合わせ」の2つの評価項目において4年連続1位を獲得しました。

また、部門・業態別「証券会社」でも2021年以来2度目の1位になっています。

2023年 オリコン顧客満足度®調査『FX取引』評価項目別ランキング TOP3

口座開設・特典			取引手数料			通貨ペア、発注方法		
1位	ヒロセ通商	74.7	1位	ヒロセ通商	73.9	1位	ヒロセ通商	77.5
2位	楽天銀行	71.8	2位	SBI FXトレード	73.4	2位	外為どっとコム	74.4
3位	SBI FXトレード	71.3	3位	トレイダーズ証券	72.9	3位	SBI FXトレード	74.2
取引のしやすさ			分析ツール			情報提供		
1位	ヒロセ通商	72.5	1位	ヒロセ通商	74.1	1位	野村證券	68.9
2位	野村證券	70.9	2位	野村證券	73.1	2位	ヒロセ通商	67.6
3位	外為どっとコム	70.5	3位	外貨ex byGMO	72.4	3位	外為どっとコム	67.2
問い合わせ			システムの安定性					
1位	野村證券	66.8	1位	ヒロセ通商	72.3			
2位	ヒロセ通商	65.9	2位	野村證券	72.1			
3位	外為どっとコム	64.3	3位	松井証券	71.8			

※上記順位以降はサイトに掲載しております
調査主体：株式会社oricon ME（2023年1月4日発表）

2023年 オリコン顧客満足度®調査『FX取引』部門別ランキング TOP3

業態別

FX専門業者			証券会社			銀行		
1位	ヒロセ通商	72.5	1位	野村證券	70.0	1位	住信SBIネット銀行	68.5
2位	外為どっとコム	70.2	2位	GMOクリック証券	69.4	2位	楽天銀行	67.3
3位	SBI FXトレード	70.1	3位	マネーパートナーズ	69.1	※2位までの成立・発表です		

投資スタイル別

スキャルピングトレード			デイトレード			スイングトレード			スワップトレード		
1位	ヒロセ通商	73.4	1位	ヒロセ通商	73.8	1位	ヒロセ通商	72.0	1位	外為どっとコム	71.2
2位	GMOクリック証券	71.0	2位	SBI FXトレード	71.3	2位	SBI FXトレード	70.2	2位	トレイダーズ証券	70.4
3位	SBI FXトレード	70.8	3位	SBI証券	71.0	3位	外為どっとコム	69.9	3位	SBI FXトレード	69.4

デバイス別

PC			スマートフォン			アプリ			初心者		
1位	ヒロセ通商	73.0	1位	SBI証券	68.1	1位	マネーパートナーズ	71.8	1位	SBI FXトレード	70.9
2位	野村證券	72.7	2位	大和証券	65.2	2位	ヒロセ通商	71.6	2位	SBI証券	68.8
3位	JFX	72.0	3位	楽天証券	64.2	3位	外為どっとコム	69.9	3位	楽天証券	67.4

※3位までの成立・発表です

※3位までの成立・発表です

※上記順位以降はサイトに掲載しております

調査主体:株式会社oricon ME(2023年1月4日発表)

《調査概要》2023年 オリコン顧客満足度®調査 FX取引 ランキング

■発表日：2023年1月4日 ■調査主体：株式会社 oricon ME ■調査手法：インターネット調査

■サンプル数：6,997人 ■規定人数：100人以上 ■調査企業数：33社

■定義：以下すべての条件を満たすサービス

1)裁量トレードで行うFX取引を取り扱っているFX専門事業者、証券会社、銀行 2)金融庁の認可を受けているサービス
ただし、システムトレードで行うFX取引は対象外とする

■調査期間：2022/07/28～2022/08/10、2021/08/13～2021/08/24、2020/08/18～2020/08/31

■調査対象者

性別：指定なし 年齢：18～84歳 地域：全国

条件：以下すべての条件を満たす人

1) インターネットを利用し、現在裁量トレードでFX取引をしている人 2) 過去3年に年1回以上取引をした人

■URL：https://life.oricon.co.jp/rank_fx/

オリコン顧客満足度®とは（<https://cs.oricon.co.jp/>）

オリコンは、「事実を情報化する」という経営理念のもと、客観的、公平な立場から事実を情報化し広く提供することで、社会からの信頼を獲得してまいりました。そのグループ事業として、2006年より、実際にサービスを利用したことのあるユーザのみを対象に、さまざまな業種・業態のサービスの満足度を情報化する「顧客満足度（CS）調査」事業を開始いたしました。特定の企業や個人から受託した調査ではなく、第三者の公平な立場で独自に企画し調査を行っております。

最新の更新ランキング数は192、延べ326万人が回答した「本当に満足するサービス」を公開しています。（※2023年1月時点）

貴媒体の報道・特集等にて企業紹介の折には、ぜひ本リリース調査結果をご活用ください。

■「調査・ランキング方法について」：<https://cs.oricon.co.jp/method/>

※本プレスリリースの内容を引用される際は、以下の点にご留意ください。

・引用元の記載：「オリコン」「オリコン顧客満足度®」による調査である旨をご記載ください。

・関連リンクの記載：Web上でご紹介いただく場合、「オリコン顧客満足度®」内の該当ランキングページのリンク設置をお願いいたします。

オリコン顧客満足度®調査に関する本稿は報道用資料です。報道目的以外での掲載データおよび掲載ランキングのご使用はご遠慮ください。

【お問い合わせ先】ml-cspr@oricon.jp TEL：03-5785-5618 オリコン顧客満足度ランキング広報窓口 長谷川・田中・辻