

2023年 オリコン顧客満足度®調査
ファイナンシャルプランナー30人が評価した
『保険商品』14ランキングを発表

実際のサービス利用者を対象に第三者の立場で顧客満足度調査を実施する株式会社oricon ME (よみ: オリコン エムイー 本社: 東京都港区 代表取締役社長: 小池恒 略称: オリコン) は、ファイナンシャルプランナー30人が評価した14種類の保険商品ランキングを、2023年1月4日 (水) 14時に発表いたしました。結果は、以下の通りとなっております。



2023年 オリコン顧客満足度®調査『FPが評価した保険商品』ランキング TOP3

終身型生命保険商品			定期型生命保険商品			収入保障型生命保険商品		
順位	商品名	得点	順位	商品名	得点	順位	商品名	得点
1位	マニライフ生命 / こだわり終身保険v2 (無配当終身保険II型(低解約返戻金特則付))	70.8	1位	チューリッヒ生命 / 定期保険プレミアムDX	71.9	1位	FWD生命 / FWD収入保障 (無解約返戻金型収入保障保険II)	78.8
2位	オリックス生命 / 終身保険RISE (無配当 終身保険 低解約払戻金型)	70.0	2位	メットライフ生命 / スーパー割引定期保険	71.8	2位	SOMPOひまわり生命保険 / じぶん&家族のお守り	75.3
3位	SOMPOひまわり生命保険 / 一生のお守り	68.8	3位	SBI生命 / クリック定期! Neo	69.2	3位	三井住友海上あいおい生命 / &LIFE 新総合収入保障ワイド	72.0
終身型医療保険商品			定期型医療保険商品			引受基準緩和型医療保険商品		
順位	商品名	得点	順位	商品名	得点	順位	商品名	得点
1位	メディケア生命 / 新メディフィットA 医療終身保険 (無解約返戻金型)	77.3	1位	太陽生命 / 入院一時金保険(スマ保険)	65.7	1位	メットライフ生命 / マイフレキシィ ゴールド	73.1
2位	チューリッヒ生命 / 終身医療保険プレミアムZ	77.1	2位	アクサダイレクト生命 / アクサダイレクトの定期医療	63.4	2位	ネオファースト生命 / ネオdeいりょう 健康プロモート	70.0
3位	メットライフ生命 / マイフレキシィ	76.4	3位	富国生命 / ワイド・プロテクト	62.8	3位	メディケア生命 / メディフィットRe(リリーフ)	69.8
終身型がん保険商品			定期型がん保険商品					
順位	商品名	得点	順位	商品名	得点			
1位	SOMPOひまわり生命保険 / 健康をサポートするがん保険 勇気のお守り	77.9	1位	セコム損保 / 自由診療保険メディコム	71.5			
2位	FWD生命 / FWDがんベスト・ゴールド	74.8	2位	SBI損保 / SBI損保のがん保険	71.0			
2位	チューリッヒ生命 / 終身ガン治療保険プレミアムZ	74.8	3位	太陽生命 / がん・重大疾病予防保険(スマ保険)	68.9			
就業不能・所得補償型保険商品			外貨建て保険商品			認知症保険商品		
順位	商品名	得点	順位	商品名	得点	順位	商品名	得点
1位	SBI生命 / 就業不能保険 働く人のたより	72.0	1位	メットライフ生命 / USD建終身保険ドルスマート S	65.4	1位	朝日生命 / あんしん介護認知症保険 (一時金タイプ+年金タイプ)	72.3
2位	アクサダイレクト生命 / アクサダイレクトの働けないときの安心	70.5	2位	オリックス生命 / 米ドル建て終身保険キャンドル	64.2	2位	SOMPOひまわり生命保険 / 笑顔をまもる認知症保険	69.0
3位	チューリッヒ生命 / くらすプラスZ	68.4	3位	マニライフ生命 / こだわり個人年金(外貨建)	63.4	3位	太陽生命 / ひまわり認知症予防保険	68.9
介護保険商品			総合保障型保険商品			個人年金保険商品		
順位	商品名	得点	順位	商品名	得点	順位	商品名	得点
1位	朝日生命 / あんしん介護	70.2	1位	明治安田生命 / ベストスタイル	61.1	1位	日本生命 / ニッセイ 미래のカタチ 年金保険	58.1
2位	東京海上日動あんしん生命 / あんしんねんさん介護R	67.3	2位	第一生命 / ジャスト(総合保障)	60.4	2位	住友生命 / たのしみワンダフル	56.3
3位	アフラック / アフラックのしっかり頼れる介護保険	66.5	3位	住友生命 / プライムフィット 未来デザイン1UP Vitality	60.3	3位	明治安田生命 / 年金かけはし	55.8

上記順位以降はサイトに掲載しております
調査主体:株式会社oricon ME(2023年1月4日発表)

オリコン顧客満足度®調査に関する本稿は報道用資料です。報道目的以外での掲載データおよび掲載ランキングのご使用はご遠慮ください。

【お問い合わせ先】ml-cspr@oricon.jp TEL : 03-5785-5618 オリコン顧客満足度ランキング広報窓口 長谷川・田中・辻

Pick up『外貨建て保険商品』

日本経済新聞の報道によると、昨今の急激な円安によって外貨建て保険商品が注目を集めています。

(日本経済新聞電子版「外貨保険、高利率で販売増 4～9月は65%増 積立利率4%前後 円高なら受取額減少も」
2022/10/21付、2022/12/26参照 <https://www.nikkei.com/article/DGKKZO65313530Q2A021C2EE9000/>)

「外貨建て保険商品」とは、**払い込んだ保険料がドルやユーロなどの外貨によって運用される保険商品**です。

メリットとして、資産を外貨建てで保有することによるリスク分散効果や、金利が高い海外で資産を運用することで、円資産のみでの運用より大きな利回りが期待できる一方、デメリットとしては資産価値が為替変動に大きく左右される点が挙げられます。

(三井住友銀行「外貨建保険の特徴とポイント」2022/12/26参照
https://www.smbc.co.jp/kojin/seiho/foreign_currency.html)

2023年FPが選ぶ『外貨建て保険商品』ランキングでは、**2020年から4年連続で【メットライフ生命/USドル建終身保険ドルスマート S】が1位に選ばれました。**

同商品は、評価項目「保障内容の独自性」「商品内容の充実度」で1位の評価を得ています。

2023年 オリコン顧客満足度[®]調査 総合ランキング
FPが選ぶ『外貨建て保険商品』

順位	サービス名	得点
1位	メットライフ生命 / USドル建終身保険ドルスマート S	65.4
2位	オリックス生命 / 米ドル建て終身保険キャンドル	64.2
3位	マニユライフ生命 / こだわり個人年金(外貨建)	63.4
4位	ジブラルタ生命 / 米国ドル建介護保障付終身保険(低解約返戻金型)	63.1
4位	第一フロンティア生命 / プレミアカレンシー3	63.1
4位	マニユライフ生命 / こだわり外貨終身	63.1
4位	メットライフ生命 / サニーガーデンEX	63.1
8位	ジブラルタ生命 / 米国ドル建終身保険(低解約返戻金型)	61.9

※8位までの成立・発表となります
調査主体:株式会社oricon ME(2023年1月4日発表)

2023年 オリコン顧客満足度[®]調査『FPが評価した外貨建て保険商品』評価項目別ランキング

保険料			保障内容の独自性			商品内容の充実度		
1位	オリックス生命 / 米ドル建て終身保険キャンドル	67.5	1位	メットライフ生命 / USドル建終身保険ドルスマート S	66.2	1位	第一フロンティア生命 / プレミアカレンシー3	63.2
2位	メットライフ生命 / USドル建終身保険ドルスマート S	66.7	2位	マニユライフ生命 / こだわり個人年金(外貨建)	66.0	2位	メットライフ生命 / USドル建終身保険ドルスマート S	63.2
3位	ジブラルタ生命 / 米国ドル建終身保険(低解約返戻金型)	63.7	3位	ジブラルタ生命 / 米国ドル建終身保険(低解約返戻金型)	65.5	3位	ジブラルタ生命 / 米国ドル建終身保険(低解約返戻金型)	62.0
4位	マニユライフ生命 / こだわり個人年金(外貨建)	63.6	4位	マニユライフ生命 / こだわり外貨終身	64.9	4位	メットライフ生命 / サニーガーデンEX	61.6
5位	マニユライフ生命 / こだわり外貨終身	63.3	5位	オリックス生命 / 米ドル建て終身保険キャンドル	64.7	5位	マニユライフ生命 / こだわり外貨終身	61.3

上記順位以降はサイトに掲載していません
調査主体:株式会社oricon ME(2023年1月4日発表)

《調査概要》2023年 オリコン顧客満足度®調査 FPが選ぶ保険商品ランキング

■ 回答者数：ファイナンシャルプランナー30人 ■ 調査期間：2022/08/22～2022/09/05

※ランクインしている保険商品は、2022年12月時点のものです。

商品名の変更や販売休止の可能性もありますので、詳しくは各社のホームページをご確認ください。

※調査対象商品に対し、全てのファイナンシャルプランナーが回答しているとは限りません。

ファイナンシャルプランナー（敬称略・順不同）

株式会社 生活設計塾クルー 取締役	浅田里花	FPエージェンシー 代表	横川由理
ファイナンシャルプランナー	堀内玲子	家計再生コンサルタント	横山光昭
マネーステップオフィス株式会社 代表取締役	加藤 梨里	株式会社 Money & You 代表取締役社長	頼藤 太希
黒田尚子FP-Office 代表	黒田尚子	経済ジャーナリスト 株式会社回遊舎 代表取締役	酒井富士子
エフピーウィング 代表	監物裕一	スキラージャパン株式会社 取締役	伊藤亮太
FP法人ガイア プライベート・ファイナンシャルプランナー	新屋真摘	ファイナンシャルプランナー	長島良介
FPラウンジ 代表	豊田真弓	株式会社ノースアイランド 専務取締役	岩永慶子
合同会社リーフ 代表	二宮 清子	ハートマネー 代表	氏家祥美
ファイナンシャル・クリニック 代表	平田浩章	佐藤FPオフィス 代表	佐藤友美
横浜FP事務所 代表	平野 雅章	ファイナンシャルプランナー	坂本綾子
マネーディアセオリー株式会社 代表取締役社長	福島えみ子	NEO企画代表	長尾義弘
フェリースライフ 代表	古川悦子	株式会社フェリーチェプラン 代表取締役	田中香津奈
ファイナンシャルプランナー（CFP）	松浦建二	株式会社 ワーク・ワークス 代表取締役社長	中村宏
松木FP事務所	松木祐司	ファイナンシャルプランナー	山口京子
株式会社K'sプランニング 代表取締役	水野圭子	ライフアセットコンサルティング株式会社 代表取締役	菱田雅生

<2023年発表 保険商品ランキング一覧>（クリックで該当ランキングページへ遷移します）

- [終身型生命保険商品](#)（調査対象商品：5商品）
- [定期型生命保険商品](#)（調査対象商品：10商品）
- [収入保障型生命保険商品](#)（調査対象商品：9商品）
- [終身型医療保険商品](#)（調査対象商品：10商品）
- [定期型医療保険商品](#)（調査対象商品：5商品）
- [引受基準緩和型医療保険](#)（調査対象商品：10商品）
- [終身型がん保険商品](#)（調査対象商品：9商品）
- [定期型がん保険商品](#)（調査対象商品：6商品）
- [就業不能・所得補償型保険商品](#)（調査対象商品：9商品）
- [外貨建て保険商品](#)（調査対象商品：8商品）
- [認知症保険商品](#)（調査対象商品：6商品）
- [介護保険商品](#)（調査対象商品：6商品）
- [総合保障型保険商品](#)（調査対象商品：8商品）
- [個人年金保険商品](#)（調査対象商品：5商品）

オリコン顧客満足度®とは（<https://cs.oricon.co.jp/>）

オリコンは、「事実を情報化する」という経営理念のもと、客観的、公平な立場から事実を情報化し広く提供することで、社会からの信頼を獲得してまいりました。そのグループ事業として、2006年より、実際にサービスを利用したことのあるユーザのみを対象に、さまざまな業種・業態のサービスの満足度を情報化する「顧客満足度（CS）調査」事業を開始いたしました。特定の企業や個人から受託した調査ではなく、第三者の公平な立場で独自に企画し調査を行っております。

最新の更新ランキング数は192、延べ326万人が回答した“本当に満足するサービス”を公開しています。（※2023年1月時点）

貴媒体の報道・特集等にて企業紹介の折には、ぜひ本リリース調査結果をご活用ください。

■「調査・ランキング方法について」：<https://cs.oricon.co.jp/method/>

※本プレスリリースの内容を引用される際は、以下の点にご留意ください。

- ・引用元の記載：「オリコン」「オリコン顧客満足度®」による調査である旨をご記載ください。
- ・関連リンクの記載：Web上でご紹介いただく場合、「オリコン顧客満足度®」内の該当ランキングページのリンク設置をお願いいたします。