

2023年 オリコン顧客満足度®調査

満足度の高い『人材派遣会社』『製造派遣』ランキング

人材派遣会社は【東京海上日動キャリアサービス】が5年連続の総合1位獲得

【パーソルエクセルHRパートナーズ】が評価項目別ランキングの「福利厚生」で13年連続1位に

製造派遣は【日総工産】が2年ぶり4度目の総合1位獲得

実際のサービス利用者を対象に第三者の立場で顧客満足度調査を実施する株式会社oricon ME（本社：東京都港区 代表取締役社長：小池恒 略称：オリコン）は、『人材派遣会社』『製造派遣』についての満足度調査を実施し、1月4日（水）14時にその結果を「オリコン顧客満足度®」公式サイト（<https://life.oricon.co.jp/>）にて発表いたしました。結果は以下の通りとなりました。



2023年 オリコン顧客満足度®調査

人材派遣会社 総合ランキング

(回答者数:12,544名)

順位	前回	サービス名	得点
→1位	同点1位	東京海上日動キャリアサービス	69.5
↓2位	同点1位	パーソルエクセルHRパートナーズ	68.9
→3位	3位	パソナ	68.8
↑4位	5位	リクルートスタッフィング	68.5
↑5位	7位	ヒューマンリソシア	68.4
→6位	6位	マンパワーグループ	67.9
↓7位	4位	パーソルテンプスタッフ	67.8
↑8位	11位	ヒューマントラスト	66.2
→9位	9位	アデコ	66.1
↓10位	8位	マイナビワークス	65.6

※上記順位以降はサイトにて掲載しております。



2023年 オリコン顧客満足度®調査

製造派遣 総合ランキング

(回答者数:1,573名)

順位	前回	サービス名	得点
↑1位	4位	日総工産	63.7
↓2位	1位	UTグループ	63.1
→3位	3位	ワークスタッフ	62.8
4位	-	ワールドインテック	62.4
↑5位	6位	ホットスタッフ	61.9
↓6位	2位	トーコー	61.7
↓7位	5位	アウトソーシング	61.4
↓8位	7位	テクノ・サービス	61.1
9位	-	日研トータルソーシング	60.8

※9位までの成立・発表となります。

調査主体：株式会社oricon ME(2023年1月4日発表)

※総合得点は上記の評価項目に利用者ニーズに基づく重要度の掛け合わせ、他者推奨得点を加味して算出しています。

《TOPICS》

『人材派遣会社』

【東京海上日動キャリアサービス】が5年連続の総合1位獲得

【パーソルエクセルHRパートナーズ】が評価項目別「福利厚生」で13年連続1位に

【アヴァンティスタッフ】が「女性」部門で3年連続の1位に

『製造派遣』

【日総工産】が2年ぶり通算4度目の総合1位に

【ワールドインテック】が評価項目別「交渉力」で1位に

オリコン顧客満足度®調査に関する本稿は報道用資料です。報道目的以外での掲載データおよび掲載ランキングのご使用はご遠慮ください。

【お問い合わせ先】 ml-cspr@oricon.jp TEL : 03-5785-5618

オリコン顧客満足度® 広報窓口 長谷川／田中／辻

『人材派遣会社』

■【東京海上日動キャリアサービス】が5年連続の総合1位に

『人材派遣会社』の満足度調査は、過去7年以内に人材派遣会社から派遣された企業で勤務経験がある全国の18～84歳までの利用者12,544人を対象に、インターネットによるアンケート調査を実施いたしました。

今回の『人材派遣会社』ランキングでは、【東京海上日動キャリアサービス（株式会社 東京海上日動キャリアサービス 本社：東京都新宿区）】が、2019年から5年連続の総合1位を獲得しました。

評価項目別ランキングでは、全6項目中「登録・契約のしやすさ」「社内研修」「交渉力」の3項目で1位に。「登録・契約のしやすさ」では2017年から7年連続、「社内研修」「交渉力」では2019年から5年連続の1位となりました。また地域別「関東」でも1位の評価を得ています。

～【東京海上日動キャリアサービス】について、実際の利用者コメント～

「正社員以外では曖昧にされがちな福利厚生もきちんと利用できるところが良かった（20代・女性）」
「営業担当者が頼りになる。企業に対して、スタッフ寄りの意見を伝えてくださり、精神面でのフォローも良くてくださるところが良かった（40代・女性）」
「キャリアアップの研修等がオンラインで可能で、内容も充実している（40代・女性）」

2023年 オリコン顧客満足度®調査『人材派遣会社』評価項目別ランキング TOP5

登録・契約のしやすさ			社内研修			担当者の対応		
1位	東京海上日動キャリアサービス	73.5	1位	東京海上日動キャリアサービス	65.8	1位	パーソルエクセルHRパートナーズ	71.1
2位	パーソルエクセルHRパートナーズ	73.0	2位	リクルートスタッフィング	65.4	2位	ヒューマンリソシア	71.0
3位	ヒューマンリソシア	72.2	3位	パソナ	64.8	3位	東京海上日動キャリアサービス	70.9
4位	マンパワーグループ	72.0	4位	パーソルエクセルHRパートナーズ	63.9	4位	パソナ	69.7
5位	パーソルテンブスタッフ	71.8	5位	パーソルテンブスタッフ	63.2	5位	マンパワーグループ	69.2
			5位	マンパワーグループ	63.2	5位	リクルートスタッフィング	69.2
情報提供			交渉力			福利厚生		
1位	パーソルエクセルHRパートナーズ	66.6	1位	東京海上日動キャリアサービス	70.4	1位	パーソルエクセルHRパートナーズ	69.3
1位	ヒューマンリソシア	66.6	2位	ヒューマンリソシア	70.3	2位	パソナ	68.7
3位	東京海上日動キャリアサービス	66.5	3位	パーソルエクセルHRパートナーズ	69.6	3位	ヒューマンリソシア	68.3
4位	リクルートスタッフィング	66.0	3位	パソナ	69.6	4位	東京海上日動キャリアサービス	68.2
5位	パソナ	65.5	5位	マンパワーグループ	68.7	5位	リクルートスタッフィング	67.3
5位	マンパワーグループ	65.5						

※上記順位以降はサイトに掲載しております

調査主体：株式会社oricon ME(2023年1月4日発表)

2023年 オリコン顧客満足度®調査『人材派遣会社』部門別ランキング 地域別 TOP5

東北			関東			甲信越・北陸			東海		
1位	スタッフサービス	64.7	1位	東京海上日動キャリアサービス	71.7	1位	パーソルテンブスタッフ	67.5	1位	パーソルテンブスタッフ	69.6
2位	マンパワーグループ	61.5	2位	アヴェンティスタッフ	71.5	2位	スタッフサービス	63.3	2位	パソナ	68.7
※2位までの成立・発表となります。			3位	パソナ	69.0	※2位までの成立・発表となります。			3位	リクルートスタッフィング	67.3
			4位	ヒューマンリソシア	68.6				4位	スタッフサービス	60.4
			5位	リクルートスタッフィング	68.2				※4位までの成立・発表となります。		
※上記順位以降はサイトに掲載しております											
近畿			中国・四国			九州・沖縄					
1位	マンパワーグループ	71.7	1位	マンパワーグループ	74.5	1位	パソナ	70.1			
2位	パーソルエクセルHRパートナーズ	69.6	2位	パソナ	70.1	2位	パーソルテンブスタッフ	67.2			
3位	リクルートスタッフィング	69.5	3位	キャリアプランニング	68.4	3位	スタッフサービス	66.1			
4位	アデコ	68.6	4位	スタッフサービス	68.2	4位	マンパワーグループ	64.6			
5位	パーソルテンブスタッフ	68.2	※4位までの成立・発表となります。			※4位までの成立・発表となります。					

※上記順位以降はサイトに掲載しております

■【パーソルエクセルHRパートナーズ】が評価項目別「福利厚生」で13年連続1位に

総合2位は【パーソルエクセルHRパートナーズ（パーソルエクセルHRパートナーズ株式会社 本社：大阪府大阪市）】がランクイン。評価項目別ランキングでは、全6項目中「担当者の対応」「情報提供」「福利厚生」の3項目で1位に。「担当者の対応」では前回に続いて2年連続、「情報提供」では2021年から3年連続、そして「福利厚生」では2011年から13年連続1位の評価を得ています。

つづいて総合3位の【パソナ（株式会社パソナ 本社：東京都港区）】は、男女別「男性」、年代別「30代」で1位のほか、地域別「九州・沖縄」では2021年から3年連続の1位を獲得しています。

総合4位は【リクルートスタッフィング（株式会社リクルートスタッフィング 本社：東京都中央区）】。年代別「20代」、職種別「コールセンター系」「営業・販売系」「IT・技術・クリエイティブ系」でそれぞれ1位となりました。

総合5位は【ヒューマンリソシア（ヒューマンリソシア株式会社 本社：東京都新宿区）】。評価項目別「情報提供」、年代別「40代」でそれぞれ初の1位の評価を得ています。

■【アヴァンティスタッフ】が「女性」部門で3年連続の1位に

なお今回高評企業（※）の【アヴァンティスタッフ（株式会社アヴァンティスタッフ 本社：東京都中央区）】は、男女別「女性」で2021年から3年連続、年代別「50代以上」で前回に続いて2年連続の1位を獲得しています。

（※）規定人数の半数以上の回答があり、総合得点が60.0点以上の企業です。

2023年 オリコン顧客満足度®調査『人材派遣会社』部門別ランキング

男女別 TOP5

男性			女性		
1位	パソナ	68.3	1位	アヴァンティスタッフ	71.8
2位	パーソルテンブスタッフ	66.9	2位	パーソルエクセルHRパートナーズ	69.1
3位	リクルートスタッフィング	65.8	3位	東京海上日動キャリアサービス	68.9
4位	マンパワーグループ	65.0	3位	パソナ	68.9
5位	アデコ	64.4	3位	リクルートスタッフィング	68.9

※上記順位以降はサイトに掲載しております

年代別 TOP5

20代			30代			40代			50代以上		
1位	リクルートスタッフィング	71.3	1位	パソナ	70.1	1位	ヒューマンリソシア	70.8	1位	アヴァンティスタッフ	70.8
2位	パーソルテンブスタッフ	70.0	2位	リクルートスタッフィング	70.0	2位	マンパワーグループ	68.8	2位	東京海上日動キャリアサービス	69.7
3位	パソナ	69.9	3位	マンパワーグループ	69.6	3位	パソナ	68.5	3位	パーソルエクセルHRパートナーズ	68.7
4位	スタッフサービス	67.7	4位	パーソルエクセルHRパートナーズ	68.9	4位	パーソルテンブスタッフ	68.0	4位	パソナ	68.3
※4位までの成立・発表となります。			5位	パーソルテンブスタッフ	68.6	4位	リクルートスタッフィング	68.0	5位	リクルートスタッフィング	67.9

※上記順位以降はサイトに掲載しております

職種別 TOP5

オフィス系			コールセンター系			営業・販売系			IT・技術・クリエイティブ系		
1位	アヴァンティスタッフ	71.7	1位	リクルートスタッフィング	67.9	1位	リクルートスタッフィング	70.5	1位	リクルートスタッフィング	71.0
2位	ヒューマンリソシア	70.2	2位	パソナ	67.7	2位	パーソルテンブスタッフ	68.4	2位	Modis(アデコグループ)	69.4
3位	東京海上日動キャリアサービス	69.7	3位	パーソルテンブスタッフ	66.4	3位	パソナ	68.1	3位	パーソルテクノロジースタッフ	68.7
4位	パーソルエクセルHRパートナーズ	69.3	4位	ランスタッド	64.8	4位	iDA	67.6	4位	パーソルテンブスタッフ	66.2
5位	マンパワーグループ	69.1	5位	アデコ	63.8	5位	パーソルマーケティング	64.6	5位	スタッフサービス	61.2
物流系			医療・福祉系			※5位までの成立・発表となります。			※5位までの成立・発表となります。		
1位	ランスタッド	62.6	1位	メディカル・コンシェルジュ	64.8				※それぞれ上記順位以降はサイトに掲載しております		
2位	テイクイワークス	60.0	2位	ウィルオブ・ワーク	63.9				調査主体：株式会社oricon ME(2023年1月4日発表)		
※2位までの成立・発表となります。			3位	ネオキャリア	62.1						
			4位	スタッフサービス	61.2						
			4位	ルフト・メディカルケア	61.2						
			※5位までの成立・発表となります。								

『製造派遣』

■【日総工産】が2年ぶり通算4度目の総合1位に

『製造派遣』の満足度調査は、過去7年以内に人材派遣会社から派遣された企業で製造関連業務での勤務経験がある全国の18～84歳までの利用者1,573人を対象に、インターネットによるアンケート調査を実施いたしました。

2019年から5回目の発表となる今回の『製造派遣』ランキングでは、**【日総工産（日総工産株式会社 本社：神奈川県横浜市）】**が2年ぶり通算4度目（2019年、2020年、2021年、2023年）の総合1位の評価を獲得しました。

評価項目別ランキングでは全6項目中「登録・契約のしやすさ」「情報提供」の2項目で1位に。「登録・契約のしやすさ」では3度目（2020年、2021年、2023年）、「情報提供」では4度目（2019年、2020年、2021年、2023年）となる1位の評価を得ています。



2023年 オリコン顧客満足度®調査
製造派遣 総合ランキング
(回答者数:1,573名)

順位	前回	サービス名	得点
↑1位	4位	日総工産	63.7
↓2位	1位	UTグループ	63.1
→3位	3位	ワークスタッフ	62.8
4位	-	ワールドインテック	62.4
↑5位	6位	ホットスタッフ	61.9
↓6位	2位	トーコー	61.7
↓7位	5位	アウトソーシング	61.4
↓8位	7位	テクノ・サービス	61.1
9位	-	日研トータルソーシング	60.8

※9位までの成立・発表となります。

調査主体:株式会社oricon ME(2023年1月4日発表)

～【日総工産】について、実際の利用者コメント～

「どんな事でもスピーディーに対応してくれる。気にかけてくれる。話を理解してくれる方が多いから相談しやすい（30代・男性）」

「担当者が親身になって相談に乗ってくれるのが良かった（50代・男性）」

2023年 オリコン顧客満足度®調査『製造派遣』評価項目別ランキングTOP5

登録・契約のしやすさ			社内研修			担当者の対応		
1位	日総工産	68.4	1位	UTグループ	59.6	1位	UTグループ	65.8
1位	UTグループ	68.4	2位	日総工産	59.0	2位	日総工産	65.0
3位	トーコー	68.2	3位	ワークスタッフ	58.7	3位	トーコー	64.4
4位	ワークスタッフ	68.1	4位	日研トータルソーシング	57.7	4位	ワールドインテック	64.3
5位	ワールドインテック	68.0	4位	ワールドインテック	57.7	5位	ホットスタッフ	64.1
情報提供			交渉力			福利厚生		
1位	日総工産	62.5	1位	ワールドインテック	66.6	1位	UTグループ	65.0
2位	UTグループ	62.1	2位	日総工産	66.0	2位	ワールドインテック	64.8
3位	ワールドインテック	61.8	3位	UTグループ	65.9	3位	日総工産	64.6
4位	ホットスタッフ	61.2	4位	ホットスタッフ	65.1	4位	ワークスタッフ	63.7
5位	ワークスタッフ	61.1	5位	アウトソーシング	64.8	5位	テクノ・サービス	63.2

※上記順位以降はサイトに掲載してあります

調査主体:株式会社oricon ME(2023年1月4日発表)

■【ワールドインテック】が評価項目別「交渉力」で1位に

つづいて総合2位は**【UTグループ（UTグループ株式会社 本社：東京都品川区）】**。評価項目別「登録・契約のしやすさ」「社内研修」「担当者の対応」「福利厚生」の4項目において、それぞれ2年連続の1位を獲得しました。

総合3位は**【ワークスタッフ（株式会社ワークスタッフ 本社：徳島県徳島市）】**がランクイン。

総合4位は**【ワールドインテック（株式会社ワールドインテック 本社：福岡県福岡市）】**。総合TOP5入りは同サービスにとって初となります。また今回、評価項目別「交渉力」において1位の評価を獲得しています。

総合5位には**【ホットスタッフ（株式会社ホットスタッフ 本社：愛知県岡崎市）】**が前回6位から順位を上げ、初の総合TOP5入りを果たしています。

《調査概要》 2023 年 オリコン顧客満足度®調査 人材派遣会社

- 発表日：2023/1/4 ■調査方法：インターネット調査 ■調査主体：株式会社oricon ME
- サンプル数：12,544人 ■規定人数：100人以上 ■調査企業数：87社
- 定義：以下すべての条件を満たす労働者を派遣する企業
 - 1) 就業希望者と直接雇用契約を結んでいる
 - 2) 一般的な事務を含む複数の職種を取り扱っている
- 調査期間：2022/8/1～2022/8/8、2021/8/5～2021/8/30、2020/9/4～2020/9/28
- 調査対象者：性別：指定なし／年齢：18～84歳／地域：全国
条件：過去7年以内に人材派遣会社から派遣された企業で勤務経験がある人
- URL：https://career.oricon.co.jp/rank_agency/

《調査概要》 2023 年 オリコン顧客満足度®調査 製造派遣

- 発表日：2023/1/4 ■調査方法：インターネット調査 ■調査主体：株式会社oricon ME
- サンプル数：1,573人 ■規定人数：50人以上 ■調査企業数：20社
- 定義：以下すべての条件を満たす労働者を派遣する企業
 - 1) 就業希望者と直接雇用契約を結んでいる
 - 2) 主として製造関連業務の派遣を取り扱っている
- 調査期間：2022/8/1～2022/8/8、2021/8/5～2021/8/30、2020/9/4～2020/9/28
- 調査対象者 性別：指定なし／年齢：18～84歳／地域：全国
条件：過去7年以内に人材派遣会社から派遣された企業で製造関連業務での勤務経験がある人
- URL：https://career.oricon.co.jp/rank_agency/manufacture/

オリコン顧客満足度®とは（ <https://cs.oricon.co.jp/> ）

オリコンは、「事実を情報化する」という経営理念のもと、客観的、公平な立場から事実を情報化し広く提供することで、社会からの信頼を獲得してまいりました。そのグループ事業として、2006 年より、実際にサービスを利用したことのあるユーザーのみを対象に、さまざまな業種・業態のサービスの満足度を情報化する「顧客満足度（CS）調査」事業を開始いたしました。特定の企業や個人から受託した調査ではなく、第三者の公平な立場で独自に企画し調査を行っております。

最新の更新ランキング数は 192、延べ 326 万人が回答した“本当に満足するサービス”を公開しています。（※2023 年 1 月時点）

貴媒体の報道・特集等にて企業紹介の折には、ぜひ本リリース調査結果をご活用ください。

- 「調査・ランキング方法について」：<https://cs.oricon.co.jp/method/>

※本プレスリリースの内容を引用される際は、以下の点にご留意ください。

- ・引用元の記載：「オリコン」「オリコン顧客満足度®」の調査である旨をご記載ください。
- ・関連リンクの記載：Web上でご紹介いただく際は、「オリコン顧客満足度®」内の該当ランキングページのリンク設置をお願いいたします。

オリコン顧客満足度®調査に関する本稿は報道用資料です。報道目的以外での掲載データおよび掲載ランキングのご使用はご遠慮ください。

【お問い合わせ先】 ml-cspr@oricon.jp TEL：03-5785-5618
オリコン顧客満足度® 広報窓口 長谷川／田中／辻