

2023年 オリコン顧客満足度®調査 満足度の高い『食材宅配サービス』ランキング

**「首都圏」は【生活クラブ】が4年連続、
「東海」は【東海コープ】、「近畿」は【らでいっしゅぼーや】が各ランキングで初の総合1位に**

実際のサービス利用者を対象に第三者の立場で顧客満足度調査を実施する株式会社oricon ME（本社：東京都港区 代表取締役社長：小池恒 略称：オリコン）は、『食材宅配サービス（首都圏／東海／近畿）』についての満足度調査を実施し、2023年2月1日（水）14時にその結果を「オリコン顧客満足度®」公式サイト内（<https://life.oricon.co.jp/>）にて発表いたしました。ランキングの結果は、下記の通りとなりました。



2023年 オリコン顧客満足度®調査 食材宅配サービス 総合TOP5

首都圏(回答者数:6,732名)			東海(回答者数:2,488名)			近畿(回答者数:4,135名)		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	生活クラブ	77.1	1位	東海コープ	75.8	1位	らでいっしゅぼーや	76.3
2位	パルシステム	75.8	2位	らでいっしゅぼーや	75.0	2位	コープきんき	76.2
3位	大地を守る会	75.4	3位	パルシステム	74.5	2位	よつ葉ホームデリバリー (関西よつ葉連絡会)	76.2
4位	らでいっしゅぼーや	75.2	4位	おうちCO-OP	74.4	4位	コープこうべ	76.1
5位	東都生協(東都生活協同組合)	75.1	5位	Oisix(おいしくくらぶ)	72.8	4位	コープ自然派	76.1
						4位	生活クラブ	76.1

※上記順位以降はサイトにて掲載しております
調査主体:株式会社oricon ME(2023年2月1日発表)

※5位までの成立・発表となります
調査主体:株式会社oricon ME(2023年2月1日発表)

※上記順位以降はサイトにて掲載しております
調査主体:株式会社oricon ME(2023年2月1日発表)

《TOPICS》

- 『首都圏』：【生活クラブ】が4年連続総合1位「商品情報のわかりやすさ」でとくに高評価
- 『東海』：【東海コープ】が初の総合1位「配送サービス」でとくに高評価
- 『近畿』：【らでいっしゅぼーや】が初の総合1位「利用のしやすさ」は4年連続1位に

本調査は、全国の実際のサービス利用者を対象に、インターネットによるアンケートを実施。事前調査や企業ヒアリングをもとに、サービスにおける評価項目をそれぞれ設定し、各項目の設問について回答を聴取いたしました。結果を集計し規定の回答者数を満たした企業について、「総合」「評価項目別」「部門別」にランキングを発表しています。

オリコン顧客満足度®とは（<https://cs.oricon.co.jp/>）

オリコンは、「事実を情報化する」という経営理念のもと、客観的、公平な立場から事実を情報化し広く提供することで、社会からの信頼を獲得してまいりました。そのグループ事業として、2006年より、実際にサービスを利用したことのあるユーザのみを対象に、さまざまな業種・業態のサービスの満足度を情報化する「顧客満足度（CS）調査」事業を開始いたしました。特定の企業や個人から受託した調査ではなく、第三者の公平な立場で独自に企画し調査を行っております。

最新の更新ランキング数は194、延べ331万人が回答した“本当に満足するサービス”を公開しています。（※2023年2月時点）

貴媒体の報道・特集等にて企業紹介の折には、ぜひ本リリース調査結果をご活用ください。

▶「事業紹介ムービー」：<https://www.youtube.com/watch?v=KKQwPGskia4>

▶「調査・ランキング方法について」：<https://cs.oricon.co.jp/method/>

オリコン顧客満足度®調査に関する本稿は報道用資料です。報道目的以外での掲載データおよび掲載ランキングのご使用はご遠慮ください。
【お問い合わせ先】 ml-cspr@oricon.jp TEL：03-5785-5618 オリコン顧客満足度®広報窓口

■『食材宅配サービス』

過去3年以内に、月1回以上の食材宅配サービス（定期配送サービス）を2ヶ月以上継続利用したことがある人から回答を聴取した『食材宅配サービス』の満足度調査は、「首都圏」「東海」「近畿」の3地域での発表となります。

「首都圏」：【生活クラブ】が4年連続総合1位「商品情報のわかりやすさ」でとくに高評価

「首都圏」ランキングでは、【生活クラブ（生活クラブ事業連生活協同組合連合会 本社：東京都新宿区）】が2020年から4年連続総合1位を獲得しました。

全10の評価項目では、「商品の充実さ」「食材の品質」「商品情報のわかりやすさ」「コストパフォーマンス」の4項目で1位に。なかでも、産地などの安心・安全面を考慮した情報公開などを評価した「商品情報のわかりやすさ」でとくに高評価となりました。

部門では、年代別「40代」「50代」「60代以上」、家族構成別「ファミリー」、商品別「ミールキット」で1位となりました。なお、「50代」と「ファミリー」部門は2020年から4年連続1位となっています。



2023年 オリコン顧客満足度®調査
食材宅配サービス 首都圏
総合ランキング(回答者数:6,732名)

順位	前回	サービス名	得点
1位	1位	生活クラブ	77.1
↑2位	3位	パルシステム	75.8
↓3位	2位	大地を守る会	75.4
4位	4位	らでいっしゅぼーや	75.2
5位	5位	東都生協(東都生活協同組合)	75.1
↓6位	5位	コープデリ(コープみらい) ウィークリーコープ	74.9
↑7位	8位	おうちCO-OP	73.4
↓8位	7位	Oisix(おいしくすくらぶ)	73.2

※8位までの成立・発表となります
調査主体：株式会社oricon ME(2023年2月1日発表)

～【生活クラブ】について 実際の利用者コメント～

「製造方法や原材料などにこだわった食材や調味料、加えて与える餌や血統まで管理されて飼育されたお肉類など安心安全なものを手に入れる事ができる（40代・女性）」

「添加物など厳しい検査条件をパスした食品のみを扱っている安心感。無添加で安全な冷凍食品、お弁当にとっても役立った（50代・女性）」

総合2位の【パルシステム（パルシステム生活協同組合連合会 本部：東京都新宿区）】は、評価項目「利用のしやすさ」「情報提供」で1位となりました。

つづいて総合3位の【大地を守る会（オイシックス・ラ・大地株式会社 本社：東京都品川区）】は、「問い合わせ方法の充実さ」などを評価した「サポートサービス」で3年連続1位となりました。

2023年 オリコン顧客満足度®調査 食材宅配サービス 首都圏 評価項目別ランキングTOP3

入会のしやすさ		キャンペーンの充実さ		商品の充実さ		食材の品質		商品情報のわかりやすさ	
1位	Oisix(おいしくすくらぶ) 78.2	1位	Oisix(おいしくすくらぶ) 71.3	1位	生活クラブ 77.1	1位	生活クラブ 81.8	1位	生活クラブ 82.0
2位	大地を守る会 78.0	2位	パルシステム 69.6	2位	パルシステム 76.0	2位	らでいっしゅぼーや 80.7	2位	らでいっしゅぼーや 80.0
3位	らでいっしゅぼーや 77.8	3位	大地を守る会 69.4	3位	コープデリ(コープみらい) ウィークリーコープ 75.4	3位	大地を守る会 80.4	3位	大地を守る会 79.9
				3位	大地を守る会 75.4				

利用のしやすさ		配送サービス		コストパフォーマンス		情報提供		サポートサービス	
1位	パルシステム 80.8	1位	東都生協(東都生活協同組合) 77.9	1位	生活クラブ 78.0	1位	パルシステム 72.3	1位	大地を守る会 71.9
2位	らでいっしゅぼーや 80.3	2位	コープデリ(コープみらい) ウィークリーコープ 77.5	2位	東都生協(東都生活協同組合) 76.7	2位	大地を守る会 72.0	2位	らでいっしゅぼーや 71.8
3位	大地を守る会 80.0	3位	生活クラブ 77.3	3位	パルシステム 76.3	3位	生活クラブ 71.8	3位	パルシステム 70.9

※上記順位以降はサイトにて掲載しております。
調査主体：株式会社oricon ME(2023年2月1日発表)

2023年 オリコン顧客満足度®調査 食材宅配サービス 首都圏 部門別ランキングTOP3
年代別

30代		40代		50代		60代以上	
1位	コープデリ(コープみらい) ウィークリーコープ 75.8	1位	生活クラブ 76.5	1位	生活クラブ 77.0	1位	生活クラブ 77.9
2位	パルシステム 75.5	2位	大地を守る会 75.5	2位	パルシステム 75.6	2位	パルシステム 76.4
3位	生活クラブ 74.6	3位	パルシステム 75.1	3位	大地を守る会 75.4	3位	らでいっしゅぼーや 76.1

1人暮らし		ファミリー		ミールキット	
1位	らでいっしゅぼーや 75.8	1位	生活クラブ 77.4	1位	生活クラブ 77.3
2位	東都生協(東都生活協同組合) 74.7	2位	パルシステム 76.0	2位	らでいっしゅぼーや 76.8
3位	パルシステム 74.2	3位	コープデリ(コープみらい) ウィークリーコープ 75.1	3位	東都生協(東都生活協同組合) 76.5
		3位	東都生協(東都生活協同組合) 75.1		
		3位	らでいっしゅぼーや 75.1		

※上記順位以降はサイトにて掲載しております。
調査主体：株式会社oricon ME(2023年2月1日発表)

「東海」：【東海コープ】が初の総合1位 「配送サービス」でとくに高評価

「東海」ランキングでは、【東海コープ（生活協同組合連合会 東海コープ 事業連合 本社：愛知県名古屋市）】が2016年の調査開始以来、初の総合1位を獲得しました。

全10の評価項目では、「商品の充実さ」「配送サービス」の2項目で1位に。なかでも、“配達エリアの広さ”“不在時の対応”などを評価した「配送サービス」は1位を獲得した項目のなかでとくに高評価となりました。

部門では、年代別「30代」「50代」「60代以上」、商品別「ミールキット」で1位となりました。



2023年 オリコン顧客満足度[®]調査
食材宅配サービス 東海
総合ランキング(回答者数:2,488名)

順位	前回	サービス名	得点
↑1位	2位	東海コープ	75.8
2位	2位	らでいっしゅぼーや	75.0
↑3位	6位	パルシステム	74.5
4位	4位	おうちCO-OP	74.4
5位	5位	Oisix(おいしくすくらぶ)	72.8

※5位までの成立・発表となります
調査主体:株式会社oricon ME(2023年2月1日発表)

～【東海コープ】について 実際の利用者コメント～

「子どもが生まれたばかりで重たいものを買いたいので助かっています。受け取りができなくても玄関先に置いてくれるのは再配達の手間もないので助かります。時短できるものが多いのでありがたいです（30代・女性）」

「ミールキットは本当に手軽で時短で2人前、3人前と種類があるのでどんな家庭にもオススメです。

離乳食のものもたくさんあってとても役に立った！（30代・女性）」

総合2位の【らでいっしゅぼーや（オイシックス・ラ・大地株式会社 本部：東京都品川区）】は、評価項目「食材の品質」「商品情報のわかりやすさ」「コストパフォーマンス」「情報提供」「サポートサービス」の5項目で1位となりました。つづいて総合3位の【パルシステム】は、評価項目「利用のしやすさ」で1位となっています。

2023年 オリコン顧客満足度[®]調査 食材宅配サービス 東海 評価項目別ランキングTOP3

入会のしやすさ			キャンペーンの充実さ			商品の充実さ			食材の品質			商品情報のわかりやすさ		
1位	Oisix(おいしくすくらぶ)	78.2	1位	Oisix(おいしくすくらぶ)	72.3	1位	東海コープ	76.4	1位	らでいっしゅぼーや	79.5	1位	らでいっしゅぼーや	79.8
2位	らでいっしゅぼーや	76.9	2位	東海コープ	69.9	2位	らでいっしゅぼーや	75.4	2位	東海コープ	77.7	2位	パルシステム	78.7
3位	東海コープ	76.6	3位	らでいっしゅぼーや	69.7	3位	パルシステム	74.9	3位	パルシステム	76.0	3位	東海コープ	78.6
利用のしやすさ			配送サービス			コストパフォーマンス			情報提供			サポートサービス		
1位	パルシステム	80.6	1位	東海コープ	78.4	1位	らでいっしゅぼーや	76.2	1位	らでいっしゅぼーや	72.5	1位	らでいっしゅぼーや	71.7
2位	らでいっしゅぼーや	80.5	2位	おうちCO-OP	77.4	2位	東海コープ	76.0	2位	東海コープ	71.7	2位	東海コープ	70.7
3位	東海コープ	78.9	3位	らでいっしゅぼーや	77.2	3位	おうちCO-OP	74.5	3位	おうちCO-OP	70.8	3位	Oisix(おいしくすくらぶ)	70.1

※上記順位以降はサイトにて掲載しております。
調査主体:株式会社oricon ME(2023年2月1日発表)

2023年 オリコン顧客満足度[®]調査 食材宅配サービス 東海 部門別ランキングTOP3

年代別		30代	40代	50代	60代以上	
1位	東海コープ	76.7	1位	おうちCO-OP	75.3	
2位	Oisix(おいしくすくらぶ)	76.2	2位	東海コープ	74.3	
3位	おうちCO-OP	75.1	3位	Oisix(おいしくすくらぶ)	73.6	
				2位	おうちCO-OP	73.7
				3位	Oisix(おいしくすくらぶ)	69.1
				3位	おうちCO-OP	73.5

※3位までの成立・発表となります

※3位までの成立・発表となります

※3位までの成立・発表となります

※3位までの成立・発表となります

家族構成別

商品別		ファミリー	ミールキット		
1位	生活クラブ	76.0	1位	東海コープ	76.4
2位	東海コープ	75.8	2位	おうちCO-OP	75.0
3位	らでいっしゅぼーや	75.1	3位	ヨシケイ	73.5

※上記順位以降はサイトにて掲載しております。
調査主体:株式会社oricon ME(2023年2月1日発表)

「近畿」：【らでいっしゅぼーや】が初の総合1位 「利用のしやすさ」は4年連続1位に

「近畿」ランキングでは、【らでいっしゅぼーや】が2013年の調査開始以来、初の総合1位を獲得しました。

全10の評価項目では、「商品の充実さ」「利用のしやすさ」「情報提供」「サポートサービス」の4項目で1位に。なかでも、“注文方法の充実さ”などを評価した「利用のしやすさ」は2020年から4年連続1位と継続的に高評価となりました。

部門では、年代別「40代」、家族構成別「ファミリー」の2項目で1位となっています。



2023年 オリコン顧客満足度[®]調査
食材宅配サービス 近畿
総合ランキング(回答者数:4,135名)

順位	前回	サービス名	得点
↑1位	3位	らでいっしゅぼーや	76.3
↑2位	5位	コープきんき	76.2
↑2位	6位	よつ葉ホームデリバリー (関西よつ葉連絡会)	76.2
↓4位	1位	コープこうべ	76.1
4位	4位	コープ自然派	76.1
↓4位	1位	生活クラブ	76.1
7位	7位	Oisix(おいしくすくらぶ)	73.3

※7位までの成立・発表となります
調査主体:株式会社oricon ME(2023年2月1日発表)

～【らでいっしゅぼーや】について 実際の利用者コメント～

「非常に美味しくて高品質の野菜や果物等の食材を丁寧にお届けいただいております (50代・男性)」

「安心して購入出来る。自分の好きなように調理できる。野菜中心の注文が主ですが、色んな商品が充実している (60代以上・女性)」

総合2位には【コープきんき (生活協同組合連合会コープきんき事業連合 本部：大阪府大阪市)】と【よつ葉ホームデリバリー(関西よつ葉連絡会) <関西よつ葉連絡会 本社：大阪府茨木市>】が同点でランクインしました。【コープきんき】は、部門の「30代」「ミールキット」で1位に。【よつ葉ホームデリバリー(関西よつ葉連絡会)】は、評価項目「入会のしやすさ」「配送サービス」「コストパフォーマンス」の3項目で1位となりました。なお、「コストパフォーマンス」は2016年から5年連続^{※1}となっています。(※1 2017～2019年は発表なし)

2023年 オリコン顧客満足度[®]調査 食材宅配サービス 近畿 評価項目別ランキングTOP3

入会のしやすさ		キャンペーンの充実さ		商品の充実さ		食材の品質		商品情報のわかりやすさ						
1位	よつ葉ホームデリバリー (関西よつ葉連絡会)	78.8	1位	Oisix(おいしくすくらぶ)	71.6	1位	らでいっしゅぼーや	77.1	1位	生活クラブ	82.2	1位	生活クラブ	81.2
2位	コープきんき	77.8	2位	らでいっしゅぼーや	70.1	2位	コープきんき	76.5	2位	らでいっしゅぼーや	81.9	2位	コープ自然派	81.0
3位	コープこうべ	77.7	3位	よつ葉ホームデリバリー (関西よつ葉連絡会)	69.6	3位	コープ自然派	76.3	3位	よつ葉ホームデリバリー (関西よつ葉連絡会)	79.8	3位	らでいっしゅぼーや	80.7
利用のしやすさ		配送サービス		コストパフォーマンス		情報提供		サポートサービス						
1位	らでいっしゅぼーや	80.1	1位	よつ葉ホームデリバリー (関西よつ葉連絡会)	80.2	1位	よつ葉ホームデリバリー (関西よつ葉連絡会)	78.5	1位	らでいっしゅぼーや	73.3	1位	らでいっしゅぼーや	72.6
2位	コープきんき	79.7	2位	コープきんき	78.5	2位	生活クラブ	77.9	2位	コープきんき	72.6	2位	コープきんき	71.8
3位	コープこうべ	79.1	2位	コープこうべ	78.5	3位	らでいっしゅぼーや	77.3	3位	コープこうべ	72.3	3位	コープこうべ	71.1

※上記順位以降はサイトにて掲載しております。
調査主体:株式会社oricon ME(2023年2月1日発表)

2023年 オリコン顧客満足度[®]調査 食材宅配サービス 近畿 部門別ランキングTOP3

年代別		30代		40代		50代		60代以上			
1位	コープきんき	76.5	1位	らでいっしゅぼーや	76.6	1位	コープ自然派	78.4	1位	生活クラブ	77.0
2位	コープ自然派	75.4	2位	コープきんき	76.0	2位	生活クラブ	77.3	2位	コープこうべ	76.8
3位	Oisix(おいしくすくらぶ)	74.9	3位	コープこうべ	75.5	3位	コープこうべ	76.8	3位	コープきんき	76.4

家族構成別

1人暮らし		ファミリー		商品別				
1位	コープこうべ	78.6	1位	らでいっしゅぼーや	76.5	1位	コープきんき	76.1
2位	コープきんき	75.6	2位	コープきんき	76.3	2位	コープこうべ	74.9
			3位	生活クラブ	76.2	3位	ヨシケイ	73.4

※「1人暮らし」は2位までの成立・発表となります。

※上記順位以降はサイトにて掲載しております。
調査主体:株式会社oricon ME(2023年2月1日発表)

《調査概要》2023年 オリコン顧客満足度[®]調査 食材宅配サービス（首都圏／東海／近畿）

- ランキング発表日：2023/02/01 ■ 調査主体：株式会社oricon ME ■ 調査方法：インターネット調査
- サンプル数：＜首都圏＞6,732人＜東海＞2,488人＜近畿＞4,135人
- 規定人数：100人以上 ■ 調査企業数：＜首都圏＞10社＜東海＞11社＜近畿＞11社
- 定義：カタログやインターネットで注文した食材を定期的に自宅に配達する食材宅配サービス
ただし、以下のサービスは対象外とする
 - 1) 食材の宅配は取り扱わず、いわゆる半調理品、完成品だけを取り扱っているサービス
(ただし、商品別は除く)
 - 2) 単一の種類の食材のみ(野菜のみ 等)を取り扱うサービス
 - 3) 生産者が直接発送するサービス
- 調査期間：2022/09/22～2022/10/07、2021/09/08～2021/09/13、2020/10/07～2020/10/19
- 調査対象者 性別：指定なし 年齢：20～84歳
地域：＜首都圏＞埼玉県、千葉県、東京都、神奈川県
＜東海＞岐阜県、静岡県、愛知県、三重県
＜近畿＞滋賀県、京都府、大阪府、兵庫県、奈良県、和歌山県
条件：以下すべての条件を満たす人
 - 1) 過去3年以内に、月1回以上の食材宅配サービス（定期配送サービス）を2ヶ月以上継続利用したことがある人
 - 2) 食材を購入したことがある人（ミールキットのみを購入した人は、商品別のみ対象とする）
ただし、お試しサービスのみ利用者は対象外とする
- URL: <https://life.oricon.co.jp/rank-food-delivery/>

本プレスリリースの内容を引用される際は、以下の点にご留意ください。

- ・引用元の記載：「オリコン」「オリコン顧客満足度[®]」による調査である旨をご記載ください。
- ・関連リンクの記載：Web上でご紹介いただく場合、「オリコン顧客満足度[®]」内の該当ランキングページのリンク設置をお願いいたします。

オリコン顧客満足度[®]調査に関する本稿は報道用資料です。報道目的以外での掲載データおよび掲載ランキングのご使用はご遠慮ください。

【お問い合わせ先】ml-cspr@oricon.jp TEL：03-5785-5618 オリコン顧客満足度ランキング広報窓口 長谷川・田中・辻