

**2023年 オリコン顧客満足度<sup>®</sup>調査**  
**満足度の高い『エステサロン』ランキング**  
**「フェイシャル」は【ヤクルト ビューティエンス】が2年連続、**  
**「痩身・ボディケア」は【ラ・セーヌ】が初、**  
**「ブライダル」は【たかの友梨ビューティクリニック】が3年連続で総合1位**

実際のサービス利用者を対象に第三者の立場で顧客満足度調査を実施する株式会社oricon ME（本社：東京都港区 代表取締役社長：小池 恒 略称：オリコン）は、『エステサロン（フェイシャル／痩身・ボディケア／ブライダル）』についての満足度調査を実施し、2023年3月1日（水）14時にその結果を「オリコン顧客満足度<sup>®</sup>」公式サイト内にて発表いたしました。ランキングの結果は、下記の通りとなりました。

2023年 オリコン顧客満足度<sup>®</sup>調査 エステサロン 総合TOP5

フェイシャルエステ(回答者数:8,726名)			痩身・ボディケアエステ(回答者数:4,149名)			ブライダルエステ(回答者数:2,187名)		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	ヤクルト ビューティエンス	78.8	1位	ラ・セーヌ	74.0	1位	たかの友梨ビューティクリニック	77.6
2位	資生堂ビューティサロン	77.7	2位	エステティックTBC	72.6	2位	POLA THE BEAUTY	76.0
3位	CPサロン	77.0	3位	エルセーヌ	72.2	3位	エルセーヌ	75.7
3位	メナードフェイシャルサロン	77.0	4位	エステティック ミス・パリ	72.1	4位	エステティックTBC	74.2
5位	POLA THE BEAUTY	76.9	5位	たかの友梨ビューティクリニック	72.0	5位	PMK	73.4

※上記順位以降はサイトにて掲載しております  
調査主体:株式会社oricon ME(2023年3月1日発表)

※上記順位以降はサイトにて掲載しております  
調査主体:株式会社oricon ME(2023年3月1日発表)

※上記順位以降はサイトにて掲載しております  
調査主体:株式会社oricon ME(2023年3月1日発表)

\*総合得点は、評価項目に利用者ニーズに基づく重要度の掛け合わせ、他者推奨得点を加味して算出しています。

## 《TOPICS》

### ■『フェイシャルエステ』

【ヤクルト ビューティエンス】が2年連続総合1位「コストパフォーマンス」でとくに高評価

### ■『痩身・ボディケアエステ』

【ラ・セーヌ】が初の総合1位「予約の取りやすさ」「施術効果」など5項目で1位に

### ■『ブライダルエステ』

【たかの友梨ビューティクリニック】が3年連続総合1位「サロンの雰囲気・清潔さ」でとくに高評価

【POLA THE BEAUTY】は「エステティシヤンのスキル」で8年連続1位に

本調査は、全国の実際のサービス利用者を対象に、インターネットによるアンケートを実施。事前調査や企業ヒアリングをもとに、サービスにおける評価項目をそれぞれ設定し、各項目の設問について回答を聴取いたしました。結果を集計し規定の回答者数を満たした企業について、「総合」「評価項目別」「部門別」にランキングを発表しています。

### オリコン顧客満足度<sup>®</sup>とは（<https://cs.oricon.co.jp/>）

オリコンは、「事実を情報化する」という経営理念のもと、客観的、公平な立場から事実を情報化し広く提供することで、社会からの信頼を獲得してまいりました。そのグループ事業として、2006年より、実際にサービスを利用したことのあるユーザのみを対象に、さまざまな業種・業態のサービスの満足度を情報化する「顧客満足度（CS）調査」事業を開始いたしました。特定の企業や個人から受託した調査ではなく、第三者の公平な立場で独自に企画し調査を行っております。

最新の更新ランキング数は192、延べ332万人が回答した“本当に満足するサービス”を公開しています。（※2023年3月時点）

貴媒体の報道・特集等にて企業紹介の折には、ぜひ本リリース調査結果をご活用ください。

▶「事業紹介ムービー」：<https://youtu.be/KKQwPGskia4>

▶「調査・ランキング方法について」：<https://cs.oricon.co.jp/method/>

【お問い合わせ先】 ml-cspr@oricon.jp TEL：03-5785-5618 オリコン顧客満足度<sup>®</sup>広報窓口

## ■『フェイシャルエステ』

### 【ヤクルト ビューティエンス】が2年連続総合1位「コストパフォーマンス」でとくに高評価

過去4年以内に国内のエステサロンで、フェイシャルメニューのサービスを受けたことがある（体験のみの利用は対象外）、全国の女性8,726人から回答を聴取した『フェイシャルエステ』の満足度調査。

今回の調査では、【ヤクルト ビューティエンス（株式会社ヤクルト本社 本社：東京都港区）】が昨年につづき2年連続総合1位を獲得しました。

全11の評価項目では、「予約の取りやすさ」「施術メニューの充実度」「コストパフォーマンス」の3項目で1位に。なかでも、“施術費用とサービスの質のバランス”などを評価した「コストパフォーマンス」では、1位を獲得した項目の中でとくに高評価となりました。そのほか、「どの程度その企業のサービスを友人・知人に推奨したいか」をスコア化した他者推奨得点でも80.2点と唯一80点台を獲得しています。部門では、年代別「50代以上」で1位となりました。

#### ～【ヤクルト ビューティエンス】について 実際の利用者コメント～

「いつも来てくれていたヤクルトレディーさんを通じて予約申し込み等してくれたので話がやすかった（40代）」

「比較的手頃な値段でそれなりに充実したエステを受けることができ満足だった。

担当して下さったエステティシャンの方も話しやすく丁寧な方で良かった（30代）」

「親しみやすく施術も丁寧だった。化粧品を無理に購入させようとしてない（50代）」

「以前は乾燥して皮がむけることもあったが、エステに通いだしてから肌の調子が良く乾燥も無くなった（40代）」

総合2位の【資生堂ビューティーサロン（資生堂美容室株式会社 本社：東京都港区）】は、評価項目「サイトの使いやすさ」「施術メニューの充実度」の2項目のほか、部門の「40代」で1位に。“公式ホームページの情報量”などを評価した「サイトの使いやすさ」では2019年から5年連続1位となりました。

つづいて総合3位には【CPサロン（株式会社CPコスメティクス 本社：東京都新宿区）】と【メナードフェイシャルサロン（日本メナード化粧品株式会社 本社：愛知県名古屋市中区）】が同点でランクイン。

【CPサロン】は「サロンの雰囲気・清潔さ」「サポートサービス」と「30代」部門で1位となっています。



2023年 オリコン顧客満足度®調査  
フェイシャルエステ  
総合ランキング TOP10(回答者数:8,726名)

順位	前回	サービス名	得点
1位	1位	ヤクルト ビューティエンス	78.8
2位	2位	資生堂ビューティーサロン	77.7
3位	3位	CPサロン	77.0
↑3位	4位	メナードフェイシャルサロン	77.0
5位	5位	POLA THE BEAUTY	76.9
6位	高評*	ノエビア サロンド スペチアーレ	76.4
7位	7位	ワミレスサロン	76.2
↑8位	11位	エルセーヌ	74.5
↑9位	10位	エステティックTBC	73.6
↓10位	9位	C' BON	73.5
↓10位	8位	たかの友梨ビューティクリニック	73.5

※上記順位以降はサイトにて掲載しております。  
調査主体:株式会社oricon ME(2023年3月1日発表)  
\*規定人数の半数以上の回答があり、総合得点が60.0点以上の企業

#### フェイシャルエステ 他者推奨得点(総合TOP5順)

サービス名	得点
ヤクルト ビューティエンス	80.2
資生堂ビューティーサロン	77.9
CPサロン	75.6
メナードフェイシャルサロン	75.6
POLA THE BEAUTY	74.4

※上記順位以降はサイトにて掲載しております。  
調査主体:株式会社oricon ME(2023年3月1日発表)  
\*「どの程度その企業のサービスを友人・知人に推奨したいか」をスコア化した得点

2023年 オリコン顧客満足度®調査 フェイシャルエステ 評価項目別ランキングTOP3

サイトの使いやすさ		予約の取りやすさ		エステティシャンの対応		エステティシャンのスキル		施術効果		施術メニューの充実度	
1位	資生堂ビューティーサロン 71.0	1位	ヤクルト ビューティエンス 73.3	1位	POLA THE BEAUTY 83.9	1位	POLA THE BEAUTY 81.9	1位	ワミレスサロン 77.6	1位	資生堂ビューティーサロン 75.1
2位	エルセーヌ 70.3	2位	CPサロン 72.8	2位	ヤクルト ビューティエンス 83.8	2位	CPサロン 81.4	2位	CPサロン 77.0	1位	ヤクルト ビューティエンス 75.1
3位	エステティックTBC 69.9	2位	メナードフェイシャルサロン 72.8	3位	CPサロン 83.6	2位	ヤクルト ビューティエンス 81.4	2位	ヤクルト ビューティエンス 77.0	3位	POLA THE BEAUTY 74.9
サロンの雰囲気・清潔さ		美容用品・機器の質		利用のしやすさ		コストパフォーマンス		サポートサービス			
1位	CPサロン 81.8	1位	POLA THE BEAUTY 81.1	1位	POLA THE BEAUTY 78.4	1位	ヤクルト ビューティエンス 80.0	1位	CPサロン 77.9		
2位	ノエビア サロンド スペチアーレ 81.7	2位	ヤクルト ビューティエンス 80.5	2位	ワミレスサロン 78.2	2位	CPサロン 78.5	2位	POLA THE BEAUTY 77.0		
2位	POLA THE BEAUTY 81.7	3位	CPサロン 80.3	3位	C' BON 77.9	2位	メナードフェイシャルサロン 78.5	2位	メナードフェイシャルサロン 77.0		
								2位	ヤクルト ビューティエンス 77.0		
								2位	ワミレスサロン 77.0		

※上記順位以降はサイトにて掲載しております。  
調査主体:株式会社oricon ME(2023年3月1日発表)

2023年 オリコン顧客満足度®調査 フェイシャルエステ 部門別ランキングTOP3  
年代別

10・20代		30代		40代		50代以上	
1位	POLA THE BEAUTY 77.6	1位	CPサロン 78.8	1位	資生堂ビューティーサロン 78.7	1位	ヤクルト ビューティエンス 79.5
2位	メナードフェイシャルサロン 75.7	2位	POLA THE BEAUTY 77.8	2位	メナードフェイシャルサロン 77.1	2位	ノエビア サロンド スペチアーレ 77.5
3位	エステティックTBC 74.7	3位	メナードフェイシャルサロン 77.7	3位	ワミレスサロン 77.0	3位	POLA THE BEAUTY 76.9
						3位	メナードフェイシャルサロン 76.9

※上記順位以降はサイトにて掲載しております。  
調査主体:株式会社oricon ME(2023年3月1日発表)

## ■『瘦身・ボディケアエステ』

### 【ラ・セーヌ】が初の総合1位「予約の取りやすさ」「施術効果」など5項目で1位に

過去4年以内に国内のエステサロンで、ボディメニューのサービスを受けたことがある（体験のみの利用は対象外）、全国の女性4,149人から回答を聴取した『瘦身・ボディケアエステ』の満足度調査。

今回の調査では、【ラ・セーヌ（株式会社アダムス医療 本社：愛知県犬山市）】が初の総合1位を獲得しました。

全11の評価項目では、「予約の取りやすさ」「エステティシヤンのスキル」「施術効果」「施術メニューの充実度」「コストパフォーマンス」の5項目で1位となりました。そのほか、「どの程度その企業のサービスを友人・知人に推奨したいか」をスコア化した他者推奨得点も74.0点と高評価を獲得しています。部門では、目的別「瘦身」で1位となりました。

#### ～【ラ・セーヌ】について 実際の利用者コメント～

- 「技術力が高い。スタッフの親しみやすさが良い（10代）」
- 「施術が丁寧だった（30代）」
- 「体が軽くなるし、引き締まる（40代）」
- 「エステティシヤンが親切です（40代）」

総合2位の【エステティックTBC（TBC グループ株式会社 本社：東京都新宿区）】は、評価項目「サイトの使いやすさ」で1位となりました。

つづいて、総合3位の【エルセーヌ】は昨年総合6位からのランクアップとなり、すべての評価項目で昨年より得点もアップしています。なかでも、“施術時の取扱商品（ボディクリームなど）の質”などを評価した「美容用品・機器の質」では昨年より1.6ポイントと、とくに得点が上昇した結果となりました。（昨年の結果はこちら：[https://life.oricon.co.jp/rank\\_esthe/slim/2022/](https://life.oricon.co.jp/rank_esthe/slim/2022/)）



2023年 オリコン顧客満足度®調査  
瘦身・ボディケアエステ  
総合ランキング(回答者数:4,149名)

順位	前回	サービス名	得点
1位	高評*	ラ・セーヌ	74.0
↑2位	3位	エステティックTBC	72.6
↑3位	6位	エルセーヌ	72.2
↓4位	2位	エステティック ミス・パリ	72.1
↓5位	4位	たかの友梨ビューティクリニック	72.0
↓6位	1位	SOCIE	71.9
↓7位	5位	PMK	71.6
8位	8位	VAN-VEAL	70.5
↑9位	10位	RAYVIS	70.1
↑10位	11位	La PARLER	69.7
↓11位	9位	ジェイエステティック	69.6
↓12位	7位	スリムビューティハウス	68.7

※12位までの成立・発表となります。  
調査主体:株式会社oricon ME(2023年3月1日発表)

\*規定人数の半数以上の回答があり、総合得点が60.0点以上の企業

#### 瘦身・ボディケアエステ 他者推奨得点(総合TOP5順)

サービス名	得点
ラ・セーヌ	74.0
エステティックTBC	71.6
エルセーヌ	71.3
エステティック ミス・パリ	69.2
たかの友梨ビューティクリニック	69.2

※上記順位以降はサイトにて掲載しております。  
調査主体:株式会社oricon ME(2023年3月1日発表)  
\*「どの程度その企業のサービスを友人・知人に推奨したいか」をスコア化した得点

#### 2023年 オリコン顧客満足度®調査 瘦身・ボディケアエステ 評価項目別ランキングTOP3

サイトの使いやすさ			予約の取りやすさ			エステティシヤンの対応			エステティシヤンのスキル			施術効果			施術メニューの充実度		
1位	エステティックTBC	70.6	1位	ラ・セーヌ	71.2	1位	SOCIE	77.6	1位	ラ・セーヌ	75.6	1位	ラ・セーヌ	72.4	1位	ラ・セーヌ	73.5
2位	エステティック ミス・パリ	70.5	2位	エステティック ミス・パリ	70.8	2位	VAN-VEAL	77.4	2位	SOCIE	75.5	2位	PMK	71.8	2位	たかの友梨ビューティクリニック	73.4
3位	ラ・セーヌ	70.3	3位	エルセーヌ	70.1	3位	ラ・セーヌ	77.1	3位	エステティック ミス・パリ	75.4	3位	エステティックTBC	71.5	3位	エステティックTBC	72.6
															3位	エステティック ミス・パリ	72.6

サロンの雰囲気・清潔さ			美容用品・機器の質			利用のしやすさ			コストパフォーマンス			サポートサービス		
1位	SOCIE	77.8	1位	SOCIE	76.0	1位	SOCIE	76.1	1位	ラ・セーヌ	72.9	1位	エステティック ミス・パリ	73.0
2位	たかの友梨ビューティクリニック	77.6	2位	たかの友梨ビューティクリニック	75.9	2位	ラ・セーヌ	75.1	2位	たかの友梨ビューティクリニック	72.1	2位	ラ・セーヌ	72.8
3位	VAN-VEAL	76.9	2位	ラ・セーヌ	75.9	3位	たかの友梨ビューティクリニック	74.9	3位	エステティックTBC	72.0	3位	VAN-VEAL	71.7
3位	PMK	76.9				3位	PMK	74.9						

※上記順位以降はサイトにて掲載しております。  
調査主体:株式会社oricon ME(2023年3月1日発表)

#### 2023年 オリコン顧客満足度®調査 瘦身・ボディケアエステ 部門別ランキングTOP3

10・20代		30代		40代		50代以上					
1位	たかの友梨ビューティクリニック	76.3	1位	PMK	73.5	1位	たかの友梨ビューティクリニック	72.3	1位	エルセーヌ	72.1
2位	エステティックTBC	73.9	2位	エステティックTBC	73.2	2位	エルセーヌ	71.7	2位	エステティックTBC	71.7
3位	La PARLER	70.1	3位	エルセーヌ	72.2	3位	エステティックTBC	71.5	3位	SOCIE	71.4

※「40代」は3位までの成立・発表となります。

#### 目的別

瘦身		リラクゼーション			
1位	ラ・セーヌ	75.3	1位	資生堂ビューティーサロン	78.1
2位	Queensway	73.4	2位	POLA THE BEAUTY	76.0
3位	エステティックTBC	73.1	3位	Queensway	75.0

※上記順位以降はサイトにて掲載しております。  
調査主体:株式会社oricon ME(2023年3月1日発表)

## ■『ブライダルエステ』

**【たかの友梨ビューティクリニック】が3年連続総合1位「サロンの雰囲気・清潔さ」でとくに高評価**  
**【POLA THE BEAUTY】は「エステティシャンのスキル」で8年連続1位に**

過去4年以内に国内のエステサロンで、ブライダルメニューのサービスを受けたことがある（体験のみの利用は対象外）、全国の女性2,187人から回答を聴取した『ブライダルエステ』の満足度調査。

今回の調査では、【たかの友梨ビューティクリニック（株式会社 不二ビューティ 本社：東京都渋谷区）】が2021年から3年連続総合1位を獲得しました。

評価項目ではすべての項目で昨年より得点アップしており、全11項目のうち「サイトの使いやすさ」「予約の取りやすさ」「施術効果」「施術メニューの充実度」「サロンの雰囲気・清潔さ」「美容用品・機器の質」「利用のしやすさ」「コストパフォーマンス」「サポートサービス」の9項目で1位となっています。なかでも消毒・換気など衛生管理が徹底されているかなどを評価した「サロンの雰囲気・清潔さ」は80.8点と、とくに高評価となりました。

### ～【たかの友梨ビューティクリニック】について 実際の利用者コメント～

- 「店内も高級感があり、非日常を、味わえるのが楽しい（50代）」
- 「エステシャンの方は知識が豊富でとても話しやすかった（50代）」
- 「エステティシャンが丁寧な対応をしてくれてとても親しみを感じた（30代）」
- 「肌の調子よくなり、化粧ノリがよくなった。リラックスできた。岩盤浴などのオプションもあったのがよかった（30代）」

総合2位の【POLA THE BEAUTY（株式会社ポーラ 本社：東京都品川区）】は、評価項目「エステティシャンの対応」「エステティシャンのスキル」の2項目で1位に。「エステティシャンのスキル」では、2016年※から8年連続1位と継続的に高評価となりました。（※2016年は「施術担当者の技術力」として発表）

つづいて総合3位の【エルセーヌ（株式会社ビー・エル・シー 本社：東京都文京区）】は、評価項目「サイトの使いやすさ」「予約の取りやすさ」の2項目で1位となりました。



2023年 オリコン顧客満足度®調査  
 ブライダルエステ  
 総合ランキング(回答者数:2,187名)

順位	前回	サービス名	得点
1位	1位	たかの友梨ビューティクリニック	77.6
↓2位	1位	POLA THE BEAUTY	76.0
3位	3位	エルセーヌ	75.7
↑4位	5位	エステティックTBC	74.2
↑5位	6位	PMK	73.4
↑6位	7位	ジェイエステティック	67.8

※6位までの成立・発表となります。  
 調査主体：株式会社oricon ME(2023年3月1日発表)

### ブライダルエステ 他者推奨得点(総合TOP5順)

サービス名	得点
たかの友梨ビューティクリニック	77.5
POLA THE BEAUTY	74.9
エルセーヌ	74.9
エステティックTBC	72.9
PMK	71.9

※上記順位以降はサイトにて掲載しております。  
 調査主体：株式会社oricon ME(2023年3月1日発表)  
 \*「どの程度その企業のサービスを友人・知人に推奨したいか」をスコア化した得点

2023年 オリコン顧客満足度®調査 ブライダルエステ 評価項目別ランキングTOP3

サイトの使いやすさ			予約の取りやすさ			エステティシャンの対応			エステティシャンのスキル			施術効果			施術メニューの充実度		
1位	エルセーヌ	74.7	1位	エルセーヌ	74.0	1位	POLA THE BEAUTY	80.5	1位	POLA THE BEAUTY	79.2	1位	たかの友梨ビューティクリニック	76.7	1位	たかの友梨ビューティクリニック	77.4
1位	たかの友梨ビューティクリニック	74.7	1位	たかの友梨ビューティクリニック	74.0	2位	たかの友梨ビューティクリニック	80.2	2位	たかの友梨ビューティクリニック	79.0	2位	POLA THE BEAUTY	75.8	2位	エルセーヌ	75.2
3位	エステティックTBC	73.7	3位	POLA THE BEAUTY	73.1	3位	エルセーヌ	78.3	3位	エルセーヌ	77.2	3位	エルセーヌ	75.0	3位	POLA THE BEAUTY	74.5
サロンの雰囲気・清潔さ			美容用品・機器の質			利用のしやすさ			コストパフォーマンス			サポートサービス					
1位	たかの友梨ビューティクリニック	80.8	1位	たかの友梨ビューティクリニック	80.1	1位	たかの友梨ビューティクリニック	78.2	1位	たかの友梨ビューティクリニック	76.6	1位	たかの友梨ビューティクリニック	75.6			
2位	POLA THE BEAUTY	79.8	2位	POLA THE BEAUTY	79.5	2位	POLA THE BEAUTY	76.8	2位	POLA THE BEAUTY	75.6	2位	POLA THE BEAUTY	75.1			
3位	PMK	78.3	3位	エルセーヌ	77.3	3位	PMK	76.5	3位	エルセーヌ	75.2	3位	エルセーヌ	75.0			

※上記順位以降はサイトにて掲載しております。  
 調査主体：株式会社oricon ME(2023年3月1日発表)

---

## 《調査概要》2023年 オリコン顧客満足度<sup>®</sup>調査 エステサロン（フェイシャル／痩身・ボディケア／ブライダル）

- ランキング発表日：2023/03/01 ■ 調査主体：株式会社oricon ME ■ 調査方法：インターネット調査
  - サンプル数：＜フェイシャル＞8,726人＜痩身・ボディケア＞4,149人＜ブライダル＞2,187人
  - 規定人数：100人以上
  - 調査企業数：＜フェイシャル＞35社＜痩身・ボディケア＞28社＜ブライダル＞26社
  - 定義：以下すべての条件を満たし、フェイシャル／ボディ／ブライダルエステのメニューを提供している全国のエステサロン
    - 1) 手技または化粧品・機器等を用いて人の皮膚を美化し、体型を整える等の指導または施術を行う
    - 2) 人の皮膚を清潔にしもしくは美化する施術を行うただし、あん摩マッサージ指圧、はり、灸、リラクゼーション専門店、スパは対象外とする
  - 調査期間：2022/10/28～2022/11/09、2021/10/19～2021/10/29、2020/11/05～2020/11/19
  - 調査対象者 性別：女性 年齢：18～69歳（高校生は除く） 地域：全国  
条件：以下すべての条件を満たす人
    - 1) 過去4年以内に国内のエステサロンで、フェイシャル／ボディ／ブライダルメニューのサービスを受けたことがある人
    - 2) サービスに関する支払い金額を把握している人ただし、体験のみで利用した人は対象外とする
  - URL: [https://life.oricon.co.jp/rank\\_esthe/](https://life.oricon.co.jp/rank_esthe/)
- 

本プレスリリースの内容を引用される際は、以下の点にご留意ください。

- ・引用元の記載：「オリコン」「オリコン顧客満足度<sup>®</sup>」による調査である旨をご記載ください。
- ・関連リンクの記載：Web上でご紹介いただく場合、「オリコン顧客満足度<sup>®</sup>」内の該当ランキングページのリンク設置をお願いいたします。

オリコン顧客満足度<sup>®</sup>調査に関する本稿は報道用資料です。報道目的以外での掲載データおよび掲載ランキングのご使用はご遠慮ください。  
【お問い合わせ先】ml-cspr@oricon.jp TEL：03-5785-5618 オリコン顧客満足度ランキング広報窓口 長谷川・田中・辻