

“クリプトの春”来るか 安心感や安定性を評価するコメントも

## 2023年 オリコン顧客満足度®調査『暗号資産取引所』ランキング

『現物取引』&初発表『証拠金取引』【GMOコイン】が2冠達成！

実際のサービス利用者を対象に第三者の立場で顧客満足度調査を実施する株式会社oricon ME（よみ：オリコン エムイー 本社：東京都港区 代表取締役社長：小池 恒 略称：オリコン）は、『暗号資産取引所』についての満足度調査を実施し、2023年4月3日（月）14時にその結果を発表いたしました。結果は、以下の通りとなりました。



### 2023年 オリコン顧客満足度®調査『暗号資産取引所』総合ランキング

暗号資産取引所 現物取引(回答者数:5,668名)

暗号資産取引所 証拠金取引(回答者数:603名)

順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	GMOコイン	69.5	1位	GMOコイン	68.9
2位	bitbank	68.7	2位	bitFlyer	68.8
3位	BITPOINT	67.9	3位	DMM Bitcoin	68.0
4位	DMM Bitcoin	67.2	※3位までの成立・発表です		
5位	bitFlyer	66.8	高評企業	SBI FXトレード	
6位	LINE BITMAX	66.4	高評企業	楽天ウォレット	
7位	楽天ウォレット	65.9	※高評企業は、規定人数の半数以上の回答があり、総合得点が60.0点以上の企業		
8位	SBI VCTトレード	65.7			
9位	Coincheck	65.2			
10位	Zaif	61.3			

※10位までの成立・発表です

調査主体：株式会社oricon ME(2023年4月3日発表)

※総合得点は評価項目に利用者ニーズに基づく重要度の掛け合わせ、他者推奨得点を加味して算出しています。

## TOPICS : 【GMOコイン】が2冠達成！

### ■『暗号資産取引所 現物取引』

**【GMOコイン】が3年連続となる総合1位**

**全8つの評価項目のうち「取引のしやすさ」など6項目でも1位に「安心感」を評価するコメントも**

### ■『暗号資産取引所 証拠金取引』（初発表）

**【GMOコイン】が総合1位 全8評価項目中4項目でも1位**

**総合2位は【bitFlyer】、総合3位は【DMM Bitcoin】の結果に**

オリコン顧客満足度®調査に関する本稿は報道用資料です。報道目的以外での掲載データおよび掲載ランキングのご使用はご遠慮ください。

【お問い合わせ先】ml-cspr@oricon.jp TEL : 03-5785-5618 オリコン顧客満足度ランキング広報窓口 長谷川・田中・辻

## 『暗号資産取引所 現物取引』（回答者数：5,668名）

～現物取引とは～

日本円や米ドルなどの通貨を用いて暗号資産を売買する取引。

購入金額以上の額を売買することはできない。

2021年の調査開始以降、3度目（2021～2023年）の発表となる『暗号資産取引所 現物取引』ランキングでは、【**GMOコイン（GMOコイン株式会社 本社：東京都渋谷区）**】が、3年連続となる総合1位を獲得しました。

全8つの評価項目では、「口座開設」「取引のしやすさ」「資産管理」「提供情報の充実さ」「カスタマーサポート」「システムの安定性」の6項目で1位を獲得しています。

### 【GMOコイン】（現物取引）実際の利用者コメント

「システムが安定している、セキュリティ機能が充実している、安心感や信頼性の高さを実感できている（40代・男性）」

「入金手数料が無料で銀行によっては直ぐに反映される。初心者でも使いやすい（50代・女性）」

「初心者にも分かり易い商品が多く、安心安全なサービスだと感じられた（60代以上・女性）」

総合2位には【**bitbank（ビットバンク株式会社 本社：東京都品川区）**】がランクイン。

評価項目では「手数料の妥当性」「システムの安定性」（同点）で1位を獲得しています。

総合3位には【**BITPOINT（株式会社ビットポイントジャパン 本社：東京都港区）**】がランクイン。

評価項目では「キャンペーン」で1位を獲得しています。

2023年 オリコン顧客満足度®調査 『暗号資産取引所 現物取引』 評価項目別ランキング

口座開設		取引のしやすさ		手数料の妥当性		資産管理					
1位	GMOコイン	75.2	1位	GMOコイン	71.7	1位	bitbank	65.3	1位	GMOコイン	69.5
2位	LINE BITMAX	75.0	2位	bitbank	70.7	2位	GMOコイン	64.8	2位	bitbank	68.6
3位	DMM Bitcoin	74.4	3位	bitFlyer	69.2	3位	BITPOINT	63.2	3位	BITPOINT	67.5
提供情報の充実さ		キャンペーン		カスタマーサポート		システムの安定性					
1位	GMOコイン	68.2	1位	BITPOINT	64.8	1位	GMOコイン	72.0	1位	GMOコイン	71.4
2位	bitbank	67.6	2位	GMOコイン	64.4	2位	BITPOINT	71.3	1位	bitbank	71.4
3位	BITPOINT	66.3	3位	LINE BITMAX	64.1	3位	DMM Bitcoin	69.7	3位	BITPOINT	69.9
						3位	bitbank	69.7			
						3位	楽天ウォレット	69.7			

※上記順位以降はサイトに掲載しておりません

調査主体：株式会社oricon ME(2023年4月3日発表)

上記以外の評価項目・部門別など『暗号資産取引所 現物取引』ランキング詳細はこちら

<https://life.oricon.co.jp/rank-cryptocurrency/cash-transaction/>

## 『暗号資産取引所 証拠金取引』（回答者数：603名）

～証拠金取引とは～

日本円や米ドルなどの通貨を担保（＝証拠金）として預けることで、より大きな額の暗号資産を売買できる取引。

証拠金を上回る額を取引可能なため、ハイリスクハイリターンとなる。

今回初の発表となる『暗号資産取引所 証拠金取引』ランキングは、現物取引と同じく、【GMOコイン】が総合1位となりました。

全8つの評価項目では、「取引のしやすさ」「手数料の妥当性」「資産管理」「提供情報の充実さ」の4項目で1位を獲得しています。



2023年 オリコン顧客満足度®調査 総合ランキング

暗号資産取引所 証拠金取引(回答者数:603名)

順位	サービス名	得点
1位	GMOコイン	68.9
2位	bitFlyer	68.8
3位	DMM Bitcoin	68.0

※3位までの成立・発表です

高評企業	SBI FXトレード
高評企業	楽天ウォレット

※高評企業は、規定人数の半数以上の回答があり、総合得点が60.0点以上の企業

調査主体:株式会社oricon ME(2023年4月3日発表)

### 【GMOコイン】（証拠金取引）実際の利用者コメント

「すぐに約定する、スプレッドが安い。画面が見やすい（20代・男性）」

「他の業者より取り扱い銘柄が多い、業績が安定していて信頼性がある（40代・男性）」

総合2位には【bitFlyer（株式会社 bitFlyer 本社：東京都港区）】がランクイン。

評価項目では「取引のしやすさ」「キャンペーン」「カスタマーサポート」「システムの安定性」の4項目で1位を獲得しています。

総合3位には【DMM Bitcoin（株式会社 DMM Bitcoin 本社：東京都中央区）】がランクイン。

評価項目では「口座開設」で1位を獲得しています。

2023年 オリコン顧客満足度®調査 『暗号資産取引所 証拠金取引』 評価項目別ランキング

口座開設			取引のしやすさ			手数料の妥当性			資産管理		
1位	DMM Bitcoin	73.9	1位	GMOコイン	69.8	1位	GMOコイン	66.5	1位	GMOコイン	71.0
2位	GMOコイン	73.2	1位	bitFlyer	69.8	2位	bitFlyer	66.1	2位	bitFlyer	69.9
3位	bitFlyer	73.1	3位	DMM Bitcoin	69.1	3位	DMM Bitcoin	64.0	3位	DMM Bitcoin	69.5
提供情報の充実さ			キャンペーン			カスタマーサポート			システムの安定性		
1位	GMOコイン	67.6	1位	bitFlyer	65.1	1位	bitFlyer	72.4	1位	bitFlyer	69.4
2位	bitFlyer	67.4	2位	DMM Bitcoin	64.5	2位	GMOコイン	72.2	2位	GMOコイン	69.3
3位	DMM Bitcoin	66.8	3位	GMOコイン	64.3	※問い合わせ経験のある人のみ購取 サンプル数の関係上2位までの成立・発表			3位	DMM Bitcoin	69.2

※上記順位までの成立・発表となります

調査主体:株式会社oricon ME(2023年4月3日発表)

上記以外の評価項目・部門別など『暗号資産取引所 証拠金取引』ランキング詳細はこちら

<https://life.oricon.co.jp/rank-cryptocurrency/margin-transaction/>

#### 《調査概要》2023年 オリコン顧客満足度®調査 暗号資産取引所 現物取引 ランキング

■発表日：2023年4月3日 ■調査主体：株式会社oricon ME ■調査手法：インターネット調査

■サンプル数：5,668人 ■規定人数：100人以上 ■調査企業数：17社

■定義：以下すべての条件を満たす企業

- 1)暗号資産交換業者として金融庁に登録されている
- 2)暗号資産の暗号資産取引所 現物取引サービスを行っている
- 3)ビットコインと日本円の取引(BTC/JPY)に対応している

■調査期間：2022/11/09～2022/11/16、2021/11/05～2021/11/12、2021/01/05～2021/01/12

■調査対象者 性別：指定なし 年齢：20～69歳 地域：全国

条件：過去3年以内に、主に裁量トレードを用いて暗号資産の現物取引を自身で行っている人

■URL：<https://life.oricon.co.jp/rank-cryptocurrency/cash-transaction/>

#### 《調査概要》2023年 オリコン顧客満足度®調査 暗号資産取引所 証拠金取引 ランキング

■発表日：2023年4月3日 ■調査主体：株式会社oricon ME ■調査手法：インターネット調査

■サンプル数：603人 ■規定人数：100人以上 ■調査企業数：10社

■定義：以下すべての条件を満たす企業

- 1)金融商品取引業者として金融庁に登録されている
- 2)暗号資産の証拠金取引サービスを行っている
- 3)ビットコインと日本円の取引(BTC/JPY)に対応している

■調査期間：2022/11/09～2022/11/16、2021/11/05～2021/11/12、2021/01/05～2021/01/12

■調査対象者 性別：指定なし 年齢：20～69歳 地域：全国

条件：過去3年以内に、主に裁量トレードを用いて暗号資産の証拠金取引を自身で行っている人

■URL：<https://life.oricon.co.jp/rank-cryptocurrency/margin-transaction/>



オリコン顧客満足度

## 見えない満足を情報化する。

### オリコン顧客満足度®とは

オリコンは、「事実を情報化する」という経営理念のもと、客観的、公平な立場から事実を情報化し広く提供することで、社会からの信頼を獲得してまいりました。そのグループ事業として、2006年より、実際にサービスを利用したことのあるユーザのみを対象に、さまざまな業種・業態のサービスの満足を情報化する「顧客満足度（CS）調査」事業を開始いたしました。特定の企業や個人から受託した調査ではなく、第三者の公平な立場で独自に企画調査を行っております。

▶「事業紹介ムービー」：<https://youtu.be/KKQwPGskia4>

▶「調査・ランキング方法について」：<https://cs.oricon.co.jp/method/>

※本プレスリリースの内容を引用される際は、以下の点にご留意ください。

・引用元の記載：「オリコン」「オリコン顧客満足度®」による調査である旨をご記載ください。

・関連リンクの記載：Web上でご紹介いただく場合、「オリコン顧客満足度®」内の該当ランキングページのリンク設置をお願いいたします。

オリコン顧客満足度®調査に関する本稿は報道用資料です。報道目的以外での掲載データおよび掲載ランキングのご使用はご遠慮ください。

【お問い合わせ先】ml-cspr@oricon.jp TEL：03-5785-5618 オリコン顧客満足度ランキング広報窓口 長谷川・田中・辻