

2023年 オリコン顧客満足度[®]調査
満足度の高い『ネット印刷通販』ランキング
【東京カラー印刷】が2018年以來、2度目の総合1位
とくに「コストパフォーマンス」で高評価
商品別ランキングでは【ラクスル】が「POP」部門で6年連続1位に

実際のサービス利用者を対象に第三者の立場で顧客満足度調査を実施する株式会社oricon ME（本社：東京都港区 代表取締役社長：小池 恒 略称：オリコン）は、『ネット印刷通販』についての満足度調査を実施し、2023年5月1日（月）14時にその結果を「オリコン顧客満足度[®]」公式サイト内（<https://life.oricon.co.jp/>）にて発表いたしました。ランキングの結果は、下記の通りとなりました。



《TOPICS》

- 【東京カラー印刷】が2018年以來、2度目の総合1位にとくに「コストパフォーマンス」で得点上昇
- 【印刷の鉄人】は「特典・キャンペーン」で2年連続1位
【印刷便】は「注文対応」「サポート体制」で高評価

〈商品別ランキング〉

- 「名刺」「ポスター」など全7部門を発表
【POP】部門では【ラクスル】が6年連続1位に



2023年 オリコン顧客満足度[®]調査
ネット印刷通販 総合ランキング TOP5
(回答者数:5,408名)

順位	サービス名	得点
1位	東京カラー印刷	78.0
2位	印刷の鉄人	77.5
3位	印刷便	77.4
4位	グラフィック	76.9
5位	ラクスル	76.8

※上記順位以降はサイトに掲載してあります
調査主体：株式会社oricon ME(2023年5月1日発表)

※総合得点は上記の評価項目に利用者ニーズに基づく重要度の掛け合わせ、他者推奨得点を加味して算出しています。

本調査は、全国の実際のサービス利用者を対象に、インターネットによるアンケートを実施。事前調査や企業ヒアリングをもとに、サービスにおける評価項目をそれぞれ設定し、各項目の設問について回答を聴取いたしました。結果を集計し規定の回答者数を満たした企業について、「総合」「評価項目別」「部門別」にランキングを発表しています。



オリコン顧客満足度

見えない満足を情報化する。

オリコン顧客満足度[®]とは

オリコンは、「事実を情報化する」という経営理念のもと、客観的、公平な立場から事実を情報化し広く提供することで、社会からの信頼を獲得してまいりました。そのグループ事業として、2006年より、実際にサービスを利用したことのあるユーザのみを対象に、さまざまな業種・業態のサービスの満足を情報化する「顧客満足度（CS）調査」事業を開始いたしました。特定の企業や個人から受託した調査ではなく、第三者の公平な立場で独自に企画し調査を行っております。

- ▶「事業紹介ムービー」：<https://youtu.be/KKQwPGskia4>
- ▶「調査・ランキング方法について」：<https://cs.oricon.co.jp/method/>

オリコン顧客満足度[®]調査に関する本稿は報道用資料です。報道目的以外での掲載データおよび掲載ランキングのご使用はご遠慮ください。
【お問い合わせ先】 ml-cspr@oricon.jp TEL：03-5785-5618 オリコン顧客満足度[®]広報窓口

■【東京カラー印刷】が2018年以来、2度目の総合1位に とくに「コストパフォーマンス」で得点上昇

過去3年以内に印刷通販を利用し、ビジネス目的で印刷商品の注文を行った全国の5,408人から回答を聴取した『ネット印刷通販』の満足度調査。

今回の調査では、【東京カラー印刷（東京カラー印刷株式会社 本社：東京都足立区）】が調査開始の2018年以来、2度目の総合1位を獲得しました。

評価項目では、全8つの評価項目で昨年より得点を伸ばしており、「商品のバリエーション」「品質」「納期」「コストパフォーマンス」の4項目で1位に。なかでも、「コストパフォーマンス」は得点の上げ幅がとくに大きく、昨年より2.6点上昇しています。（※結果の詳細は公式サイトにて）

そのほか、「どの程度その企業のサービスを友人・知人に推奨したいか」をスコア化した他者推奨得点では、78.9点を獲得しています。



2023年 オリコン顧客満足度®調査
ネット印刷通販
総合ランキング(回答者数5,408名)

順位	前回	サービス名	得点
↑1位	6位	東京カラー印刷	78.0
2位	2位	印刷の鉄人	77.5
↑3位	9位	印刷便	77.4
↓4位	2位	グラフィック	76.9
↓5位	2位	ラクスル	76.8
↓6位	5位	プリントバック	76.3
↑7位	8位	パブリ	75.5
7位	7位	プリントネット	75.5

※7位までの成立・発表となります。
調査主体：株式会社oricon ME(2023年5月1日発表)

2023年 オリコン顧客満足度®調査
ネット印刷通販
他者推奨得点(総合TOP5順)

サービス名	得点
東京カラー印刷	78.9
印刷の鉄人	77.8
印刷便	77.5
グラフィック	77.4
ラクスル	77.9

調査主体：株式会社oricon ME(2023年5月1日発表)

～【東京カラー印刷】について 実際の利用者コメント～

「コストパフォーマンスが良い、商品のクオリティが高い、スタッフが信用できる（50代・男性）」

「価格に対しての品質や対応、わざわざ確認の為にこちらへ連絡してくれた方もいらっしゃる（40代・男性）」

「様々な面で対応が良く、商品の仕上がりも非常に良かったからです（50代・女性）」

■【印刷の鉄人】は「特典・キャンペーン」で2年連続1位

【印刷便】は大幅ランクアップ「注文対応」「サポート体制」で高評価

総合2位の【印刷の鉄人（神田印刷工業株式会社 本社：愛知県名古屋市）】は、「サイトの使いやすさ」「特典・キャンペーン」の2項目で1位に。「特典・キャンペーン」では昨年に続き2年連続1位となりました。

つづいて総合3位の【印刷便（丸理印刷株式会社 本社：岐阜県瑞浪市）】は、昨年総合9位からのランクアップ。全項目で得点を伸ばしており、「注文対応」「サポート対応」の2項目で1位を獲得しています。

2023年 オリコン顧客満足度®調査 ネット印刷通販 評価項目別ランキングTOP3

サイトの使いやすさ		特典・キャンペーン		商品のバリエーション		注文対応					
1位	印刷の鉄人	77.3	1位	印刷の鉄人	74.1	1位	東京カラー印刷	78.4	1位	印刷便	78.1
2位	東京カラー印刷	77.2	2位	印刷便	72.0	2位	グラフィック	77.5	2位	東京カラー印刷	77.3
3位	ラクスル	77.1	3位	東京カラー印刷	71.6	3位	印刷便	77.2	3位	グラフィック	77.0
品質		納期		コストパフォーマンス		サポート体制					
1位	東京カラー印刷	80.2	1位	東京カラー印刷	79.7	1位	東京カラー印刷	80.1	1位	印刷便	76.8
2位	印刷の鉄人	79.6	2位	グラフィック	79.2	2位	プリントバック	79.1	2位	印刷の鉄人	76.2
3位	印刷便	79.5	3位	プリントバック	78.7	3位	グラフィック	79.0	3位	東京カラー印刷	75.2
						3位	パブリ	79.0			

※上記順位以降はサイトに掲載していません。
調査主体：株式会社oricon ME(2023年5月1日発表)

〈商品別ランキング〉

■「名刺」「ポスター」など全7部門を発表 「POP」部門では【ラクスル】が6年連続1位に

2023年 オリコン顧客満足度®調査 ネット印刷通販 部門別ランキングTOP3

チラシ・フライヤー		名刺		ポストカード・DM		冊子商品	
1位	印刷便 79.8	1位	印刷便 80.2	1位	東京カラー印刷 81.0	1位	東京カラー印刷 79.9
2位	東京カラー印刷 78.4	2位	東京カラー印刷 79.4	2位	ラクスル 79.7	2位	ラクスル 78.9
3位	グラフィック 78.0	3位	パブリ 77.5	3位	プリントネット 78.6	3位	印刷便 78.8
ポスター		シール・ステッカー・ラベル		POP			
1位	東京カラー印刷 81.7	1位	ラクスル 79.1	1位	ラクスル 79.4		
2位	グラフィック 80.0	2位	グラフィック 78.2	2位	プリントパック 78.3		
3位	ラクスル 79.5	3位	プリントパック 77.9				

※上記順位以降はサイトに掲載してあります
調査主体:株式会社oricon ME(2023年5月1日発表)

※「シール・ステッカー・ラベル」は
3位までの成立・発表となります。

※「POP」は2までの成立・発表となります。

商品別ランキングは、「チラシ・フライヤー」「名刺」「ポストカード・DM」「冊子商品」「ポスター」「シール・ステッカー・ラベル」「POP」の全7部門を発表しました。

結果は、総合3位の【印刷便】が「チラシ・フライヤー」「名刺」の2部門で1位を獲得しました。

また、総合1位の【東京カラー印刷】は、「ポストカード・DM」「冊子商品」「ポスター」の3部門で1位に。「ポスター」では昨年につづき2年連続1位となりました。

総合5位の【ラクスル（ラクスル株式会社 本社：東京都品川区）】は、「シール・ステッカー・ラベル」「POP」の2部門で1位に。「POP」部門では、調査開始の2018年から6年連続1位と継続的に高い評価を獲得しています。

《調査概要》2023年 オリコン顧客満足度®調査 ネット印刷通販

- ランキング発表日：2023/05/01 ■ 調査主体：株式会社oricon ME ■ 調査方法：インターネット調査
- サンプル数：5,408人 ■ 規定人数：100人以上 ■ 調査企業数：27社
- 定義：以下すべての条件を満たす企業
 - 1) インターネット上で、印刷の発注ができる印刷通販事業を主としている
 - 2) 名刺、チラシ、冊子等、様々な商品の印刷に対応している
 ただし、写真のネットプリントサービス、コンビニエンスストアの年賀状印刷サービス、店舗主体で運営している印刷業者など、印刷通販事業を主としていない企業は対象外とする
- 調査期間：2022/12/06～2022/12/14、2021/12/01～2021/12/08、2020/12/07～2020/12/16
- 調査対象者 性別：指定なし 年齢：18～84歳 地域：全国

条件：以下すべての条件を満たす人

 - 1) 過去3年以内に印刷通販を利用し、印刷商品の注文を行った
 - 2) ビジネス目的で、印刷商品の注文を行った
 - 3) 印刷商品を自ら受け取っており、品質を確認している
- URL: <https://life.oricon.co.jp/rank-net-printing/>

本プレスリリースの内容を引用される際は、以下の点にご留意ください。

- ・引用元の記載：「オリコン」「オリコン顧客満足度®」による調査である旨をご記載ください。
- ・関連リンクの記載：Web上でご紹介いただく場合、「オリコン顧客満足度®」内の該当ランキングページのリンク設置をお願いいたします。

オリコン顧客満足度®調査に関する本稿は報道用資料です。報道目的以外での掲載データおよび掲載ランキングのご使用はご遠慮ください。

【お問い合わせ先】 ml-cspr@oricon.jp TEL：03-5785-5618 オリコン顧客満足度®広報窓口