

2023年 オリコン顧客満足度[®]調査 満足度の高い“人材”関連ランキング

『転職サイト』【エン転職】が6年連続総合1位

『転職スカウトサービス』【リクルートダイレクトスカウト】が2年連続総合1位

『派遣情報サイト』【はたらこねっと】が2年ぶり2度目の総合1位

『求人情報サービス』【Indeed】が3年連続総合1位

実際のサービス利用者を対象に第三者の立場で顧客満足度調査を実施する株式会社 oricon ME（本社：東京都港区 代表取締役社長：小池 恒 略称：オリコン）は、『転職サイト』『転職スカウトサービス』『派遣情報サイト』『求人情報サービス』についての満足度調査を実施し、2023年6月1日（木）14時にその結果を「オリコン顧客満足度[®]」公式サイト内（<https://life.oricon.co.jp/>）にて発表いたしました。ランキングの結果は、下記の通りとなりました。



2023年 オリコン顧客満足度[®]調査 総合ランキング

転職サイト(回答者数:4,597名)			転職スカウトサービス(回答者数:3,131名)			派遣情報サイト(回答者数:754名)			求人情報サービス(回答者数:8,065名)		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	エン転職	69.9	1位	リクルートダイレクトスカウト	69.8	1位	はたらこねっと	71.1	1位	Indeed(インディード)	71.4
2位	マイナビ転職	68.2	2位	ビズリーチ	69.3	2位	エン派遣	69.6	2位	はたらこねっと	70.6
3位	doda	67.9	3位	AMBI	67.8	3位	リクナビ派遣	69.3	3位	エンバイト	70.3
4位	リクナビNEXT	67.7	4位	ミドルの転職	67.5	※3位までの成立・発表となります。			4位	タウンワーク	70.1
5位	はたらいく	67.2	※4位までの成立・発表となります。						5位	LINEバイト	70.0

※5位までの成立・発表となります。

※上記順位以降はサイトに掲載しております。

調査主体：株式会社 oricon ME(2023年6月1日発表)

*総合得点は、評価項目に利用者ニーズに基づく重要度の掛け合わせ、他者推奨得点を加味して算出しています。

《TOPICS》

『転職サイト』

- 【エン転職】が6年連続総合1位 全評価項目・男女別年代別のすべてで1位に

『転職スカウトサービス』

- 【リクルートダイレクトスカウト】が2年連続総合&全評価項目1位に
- 「企業スカウト」部門（新設）は【ビズリーチ】、

「ヘッドハンターの対応力」部門は【マイナビ転職エージェントサーチ】が1位に

『派遣情報サイト』

- 【はたらこねっと】が2年ぶり2度目の総合1位

評価項目「アプリ・サイトの使いやすさ」「応募のしやすさ」でとくに高評価

『求人情報サービス』

- 【Indeed】が調査開始以来、3年連続総合1位に

本調査は、全国の実際のサービス利用者を対象に、インターネットによるアンケートを実施。事前調査や企業ヒアリングをもとに、サービスに適した評価項目をそれぞれ設定し、各項目について満足度を聴取いたしました。結果を集計し規定の回答者数を満たした企業について、「総合」「評価項目別」「部門別」にランキングを発表しています。

オリコン顧客満足度[®]調査に関する本稿は報道用資料です。報道目的以外での掲載データおよび掲載ランキングのご使用はご遠慮ください。

【お問い合わせ先】 ml-cspr@oricon.jp TEL：03-5785-5618 オリコン顧客満足度[®]広報窓口

『転職サイト』

■【エン転職】が6年連続総合1位 全評価項目・男女別年代別のすべてで1位に

過去5年以内に転職サイトを使って転職し、正社員として就業した経験のある全国の4,597人から回答を聴取した今回の調査では、【エン転職（エン・ジャパン株式会社 本社：東京都新宿区）】が2018年から6年連続総合1位を獲得しました。

評価項目（全4項目）のうち、「サイトの使いやすさ」「検索のしやすさ」「求人情報」「応募のしやすさ」のすべてで1位に。

また、男女別「男性」「女性」、年代別「20代」「30代」「40代以上」で1位となり、評価項目と部門のすべてで1位となりました。



2023年 オリコン顧客満足度[®]調査
転職サイト
総合ランキング(回答者数4,597名)

順位	前回	サービス名	得点
1位	1位	エン転職	69.9
↑2位	3位	マイナビ転職	68.2
↓3位	2位	doda	67.9
4位	4位	リクナビNEXT	67.7
5位	5位	はたらいく	67.2

※5位までの成立・発表となります。
調査主体：株式会社oricon ME(2023年6月1日発表)

～【エン転職】について 実際の利用者コメント～

「たくさん求人を見ることが出来た。カテゴリー別のオスমেがあったので、

自分が視野に入れていなかった分野の求人も見ることが出来て参考になった（20代・女性）」

「エン転職担当者が各企業を紹介する文章、動画を出しており、会社の細かな特徴を知ることができた（20代・男性）」

「会社内部の写真だけでなく映像も見られた。よりどんな感じの会社なのか、イメージがしやすかった(40代・男性)」

2023年 オリコン顧客満足度[®]調査 転職サイト 評価項目別ランキングTOP3

サイトの使いやすさ			検索のしやすさ			求人情報			応募のしやすさ		
1位	エン転職	71.2	1位	エン転職	68.9	1位	エン転職	69.6	1位	エン転職	70.2
2位	マイナビ転職	69.1	2位	はたらいく	67.5	2位	マイナビ転職	68.2	2位	マイナビ転職	68.9
3位	doda	68.6	3位	マイナビ転職	67.2	3位	doda	68.1	3位	doda	68.4
3位	はたらいく	68.6									

2023年 オリコン顧客満足度[®]調査 転職サイト 部門別ランキングTOP3

男女別		年代別												
		男性		女性		20代		30代		40代以上				
1位	エン転職	70.1	1位	エン転職	69.6	1位	エン転職	71.4	1位	エン転職	70.4	1位	エン転職	68.3
2位	マイナビ転職	68.2	2位	女の転職type	68.4	2位	マイナビ転職	70.9	2位	マイナビ転職	68.2	2位	はたらいく	67.3
3位	doda	68.1	3位	マイナビ転職	68.3	3位	リクナビNEXT	70.0	3位	doda	68.0	3位	doda	66.5

※上記順位以降はサイトに掲載してあります。
調査主体：株式会社oricon ME(2023年6月1日発表)

『転職スカウトサービス』

■【リクルートダイレクトスカウト】が2年連続総合 & 全評価項目1位に

過去5年以内に転職スカウトサービスを使用し、スカウトを受けた経験のある全国の3,131人から回答を聴取した今回の調査では、【リクルートダイレクトスカウト（株式会社リクルート 本社：東京都千代田区）】が昨年につづき2年連続総合1位となりました。

評価項目（全3項目）のうち、「登録のしやすさ」「サイトの使いやすさ」「スカウトの納得感」のすべてで2年連続1位を獲得しています。



2023年 オリコン顧客満足度[®]調査
転職スカウトサービス
総合ランキング(回答者数3,131名)

順位	前回	サービス名	得点
1位	1位	リクルートダイレクトスカウト	69.8
2位	2位	ビズリーチ	69.3
3位	-	AMBI	67.8
↓4位	3位	ミドルの転職	67.5

※4位までの成立・発表となります。
調査主体：株式会社oricon ME(2023年6月1日発表)

～【リクルートダイレクトスカウト】について 実際の利用者コメント～

「今まで考えていなかった業界からのスカウトがあった事で視野が広がった（50代・男性）」

「サイトの操作性、スカウト内容、企業情報の分かりやすさなどが良かった（30代・女性）」

「担当のアドバイザーの方が親身になって、進路を聞いてくれて、スムーズに転職活動することができた(30代・男性)」

2023年 オリコン顧客満足度[®]調査 転職スカウトサービス 評価項目別ランキングTOP3

登録のしやすさ		サイトの使いやすさ		スカウトの納得感				
1位	リクルートダイレクトスカウト	71.5	1位	リクルートダイレクトスカウト	70.4	1位	リクルートダイレクトスカウト	68.0
2位	ビズリーチ	71.0	2位	ビズリーチ	69.8	2位	ビズリーチ	67.5
3位	AMBI	69.7	3位	AMBI	68.4	3位	AMBI	66.0

※上記順位以降はサイトに掲載してあります。
調査主体：株式会社oricon ME(2023年6月1日発表)

■「企業スカウト」部門（新設）は【ビズリーチ】、

「ヘッドハンターの対応力」部門は【マイナビ転職エージェントサーチ】が1位に

サービス別部門は「企業スカウト」と「ヘッドハンターの対応力」の2項目を発表しました。

今年新設された「企業スカウト」部門は、スカウトを受けた企業とやり取り（メッセージやカジュアル面談含む）した人を対象としており、【ビズリーチ（株式会社ビズリーチ 本社：東京都渋谷区）】が1位を獲得しました。

「ヘッドハンターの対応力」部門は、スカウトを受けたヘッドハンターと面談（オンライン含む）した人を対象としており、【マイナビ転職エージェントサーチ（株式会社マイナビ 本社：東京都千代田区）】が初の1位となりました。

2023年 オリコン顧客満足度®調査
転職スカウトサービス サービス別部門

企業スカウト		
1位	ビズリーチ	72.4
2位	リクルートダイレクトスカウト	71.6
※2位までの成立・発表となります。		
ヘッドハンターの対応力		
1位	マイナビ転職エージェントサーチ	72.9
2位	リクルートダイレクトスカウト	72.6
3位	doda X	71.8
4位	ビズリーチ	70.8
5位	ミドルの転職	69.7
※5位までの成立・発表となります。		

『派遣情報サイト』

■【はたらこねっと】が2年ぶり2度目の総合1位

評価項目「アプリ・サイトの使いやすさ」「応募のしやすさ」でとくに高評価

過去3年以内に派遣情報サイトに掲載された求人に応募し、派遣社員（紹介予定派遣含む）として就業した経験のある全国の754人から回答を聴取した今回の調査では、【はたらこねっと（ディップ株式会社 本社：東京都港区）】が2年ぶりに2度目※の総合1位を獲得しました。（※2021年、2023年）

2023年 オリコン顧客満足度®調査
派遣情報サイト
総合ランキング(回答者数754名)

順位	前回	サービス名	得点
↑1位	2位	はたらこねっと	71.1
↓2位	1位	エン派遣	69.6
3位	3位	リクナビ派遣	69.3
※3位までの成立・発表となります。 調査主体：株式会社oricon ME(2023年6月1日発表)			

評価項目（全4項目）のうち、「アプリ・サイトの使いやすさ」「検索のしやすさ」「求人情報」「応募のしやすさ」のすべてで1位に。なかでも、“アプリ・サイトの操作性”などを評価した「アプリ・サイトの使いやすさ」と、“登録情報（プロフィール）の入力の容易さ”などを評価した「応募のしやすさ」でとくに高い評価となりました。

～【はたらこねっと】について 実際の利用者コメント～

「ネットで応募をして、すぐに連絡がきて、すぐ働く事が出来た（40代・女性）」

「一度登録して入力すると次回からはそれを少し手直しすれば使用できる（履歴書・職務経歴書など）（50代・女性）」

「説明が分かりやすく応募との差異がない。掲載件数が多い。自分に合った内容の求人がある（60代以上・男性）」

2023年 オリコン顧客満足度®調査 派遣情報サイト 評価項目別ランキングTOP3

アプリ・サイトの使いやすさ			検索のしやすさ			求人情報			応募のしやすさ		
1位	はたらこねっと	72.3	1位	はたらこねっと	69.9	1位	はたらこねっと	70.3	1位	はたらこねっと	72.4
2位	エン派遣	70.9	2位	リクナビ派遣	69.0	2位	エン派遣	69.3	2位	リクナビ派遣	70.8
3位	リクナビ派遣	70.5	3位	エン派遣	68.5	3位	リクナビ派遣	69.1	3位	エン派遣	70.5

※上記順位以降はサイトにて掲載しております。
調査主体：株式会社oricon ME(2023年6月1日発表)

『求人情報サービス』

■【Indeed】が調査開始以来、3年連続総合1位に

過去3年以内に求人情報サービスに掲載された求人からWebページ上から応募し、就業した経験のある全国の8,065人から回答を聴取した今回の調査では、【Indeed (Indeed Japan株式会社 本社：東京都港区)】が2021年の調査開始以来、3年連続総合1位を獲得しました。

評価項目（全4項目）のうち「アプリ・サイトの使いやすさ」「検索のしやすさ」「求人情報」「応募のしやすさ」のすべてで1位に。

また男女別「男性」「女性」の2項目で1位となり、評価項目と部門のすべてでも3年連続1位を獲得し、継続して高い評価となりました。

2023年 オリコン顧客満足度®調査 求人情報サービス TOP5 総合ランキング(回答者数8,065名)			
順位	前回	サービス名	得点
1位	1位	Indeed(インディード)	71.4
↑2位	5位	はたらこねっと	70.6
3位	高評*	エンバイト	70.3
4位	4位	タウンワーク	70.1
↑5位	6位	LINEバイト	70.0

※上記順位以降はサイトにて掲載しております。
調査主体：株式会社oricon ME(2023年6月1日発表)
*規定人数の半数以上の回答があり、総合得点が60.0点以上の企業

～【Indeed】について 実際の利用者コメント～

「検索しやすく1度入力した条件を元に関連性のある求人を多数提示してくれる所が非常に便利だと感じた（30代・女性）」

「そのサイトですべてが完結出来る。履歴書や職務経歴書の作成添付はとても便利。」

会社とのやり取りができて便利（40代・女性）」

「去年、インディードを利用し、仕事先が決まりました。その際、求人の募集数が大変多くて、助かりました（40代・女性）」

2023年 オリコン顧客満足度®調査 求人情報サービス 評価項目別ランキングTOP3

アプリ・サイトの使いやすさ		検索のしやすさ		求人情報		応募のしやすさ	
1位	Indeed(インディード) 72.0	1位	Indeed(インディード) 70.1	1位	Indeed(インディード) 71.2	1位	Indeed(インディード) 73.1
2位	はたらこねっと 71.6	2位	はたらこねっと 69.5	2位	エンバイト 70.4	2位	LINEバイト 73.0
3位	LINEバイト 71.2	3位	エンバイト 69.3	3位	はたらこねっと 70.1	3位	エンバイト 72.1

※上記順位以降はサイトにて掲載しております。
調査主体：株式会社oricon ME(2023年6月1日発表)

2023年 オリコン顧客満足度®調査 求人情報サービス 部門別ランキングTOP3

男女別

男性		女性	
1位	Indeed(インディード) 69.9	1位	Indeed(インディード) 71.9
2位	LINEバイト 69.1	2位	はたらこねっと 71.8
3位	バイトル 68.6	3位	DOMO NET 71.7

※上記順位以降はサイトにて掲載しております。
調査主体：株式会社oricon ME(2023年6月1日発表)

《調査概要》2023年 オリコン顧客満足度®調査 転職サイト

■ ランキング発表日：2023/06/01 ■ 調査主体：株式会社oricon ME ■ 調査方法：インターネット調査

■ サンプル数：4,597人 ■ 規定人数：100人以上 ■ 調査企業数：13社

■ 定義：以下すべての条件を満たす正社員での転職を希望している求職者に対して社員採用情報を提供しているWebサイト

- 1)人材紹介だけでなく、企業に直接応募できる求人を扱っている
- 2)全国の求人を扱っている
- 3)複数の職種・業種の求人を扱っている
- 4)特定のユーザー属性に限定していない ※男女別、年代別を除く
- 5)検索エンジンや他サイトの横断検索サイトでない
- 6)会員登録することで企業や転職エージェント等からのスカウトに該当する付帯機能を有している

■ 調査期間：2023/01/05～2023/02/01、2022/01/05～2022/02/02、2021/02/08～2021/02/19

■ 調査対象者 性別：指定なし 年齢：20～59歳 地域：全国

条件：過去5年以内に転職サイトを使って転職し、正社員として就業した経験のある人

■ URL: <https://career.oricon.co.jp/rank-job-change/>

《調査概要》2023年 オリコン顧客満足度®調査 転職スカウトサービス

- ランキング発表日：2023/06/01 ■ 調査主体：株式会社oricon ME ■ 調査方法：インターネット調査
- サンプル数：3,131人 ■ 規定人数：100人以上 ■ 調査企業数：7社
- 定義：以下すべての条件を満たすスカウト型の転職サービス
 - 1) 中途人材の採用を考えている企業およびヘッドハンターから求職者へのスカウトを主とする ※サービス別を除く
 - 2) 複数の職種・業種を扱っている
 - 3) Webサイトで提供している ただし、転職情報を提供するサイトに付帯するスカウト機能は対象外とする
- 調査期間：2023/01/05～2023/02/01、2022/01/05～2022/02/02
- 調査対象者 性別：指定なし 年齢：20～59歳 地域：全国
条件：過去5年以内に転職スカウトサービスを使用し、スカウトを受けた経験のある人
- URL: <https://career.oricon.co.jp/rank-job-change/scout/>

《調査概要》2023年 オリコン顧客満足度®調査 派遣情報サイト

- ランキング発表日：2023/06/01 ■ 調査主体：株式会社oricon ME ■ 調査方法：インターネット調査
- サンプル数：754人 ■ 規定人数：100人以上 ■ 調査企業数：4社
- 定義：以下すべての条件を満たす、主に人材派遣会社の求人情報を掲載しているWebサイト
 - 1) 自社グループの人材派遣会社の求人だけでなく、他社の求人を扱っている
 - 2) 全国の求人を扱っている
 - 3) 複数の職種・業種の求人を扱っている
 - 4) 検索エンジンや他サイトの横断検索サイトでない
- 調査期間：2023/01/06～2023/01/25、2021/12/23～2022/01/13、2021/02/02～2021/02/12
- 調査対象者 性別：指定なし 年齢：20～69歳 地域：全国
条件：過去3年以内に派遣情報サイトに掲載された求人に応募し、派遣社員（紹介予定派遣含む）として就業した経験のある人
- URL: <https://career.oricon.co.jp/rank-temp-staff/>

《調査概要》2023年 オリコン顧客満足度®調査 求人情報サービス

- ランキング発表日：2023/06/01 ■ 調査主体：株式会社oricon ME ■ 調査方法：インターネット調査
- サンプル数：8,065人 ■ 規定人数：100人以上 ■ 調査企業数：22社
- 定義：以下すべての条件を満たす、求人情報を掲載しているWebサービス
 - 1) Webページ内で直接応募が可能である
 - 2) 全国の求人を扱っている
 - 3) 複数の雇用形態・業種・職種の求人を扱っている
 - 4) 特定のユーザー属性に限定していない ※男女別は除く
- 調査期間：2023/01/06～2023/01/25、2021/12/23～2022/01/13、2021/02/02～2021/02/12
- 調査対象者 性別：指定なし 年齢：15～69歳（中学生は除く） 地域：全国
条件：過去3年以内に求人情報サービスに掲載された求人に関しWebページ上から応募し、就業した経験のある人
- URL: <https://career.oricon.co.jp/rank-employment/>

本プレスリリースの内容を引用される際は、以下の点にご留意ください。

- ・引用元の記載：「オリコン」「オリコン顧客満足度®」による調査である旨をご記載ください。
- ・関連リンクの記載：Web上でご紹介いただく場合、「オリコン顧客満足度®」内の該当ランキングページのリンク設置をお願いいたします。



見えない満足を情報化する。

オリコン顧客満足度®とは

オリコンは、「事実を情報化する」という経営理念のもと、客観的、公平な立場から事実を情報化し広く提供することで、社会からの信頼を獲得してまいりました。そのグループ事業として、2006年より、実際にサービスを利用したことのあるユーザーのみを対象に、さまざまな業種・業態のサービスの満足度を情報化する「顧客満足度（CS）調査」事業を開始いたしました。特定の企業や個人から受託した調査ではなく、第三者の公平な立場で独自に企画し調査を行っております。

- ▶「オリコン顧客満足度® 事業紹介ムービー」：<https://youtu.be/KKQwPGskia4>
- ▶「調査・ランキング方法について」：<https://cs.oricon.co.jp/method>