

2023年 オリコン顧客満足度®調査  
**満足度の高い『インターネット回線』ランキング**  
**【OCN 光】が広域で初の総合1位**  
 通信速度やコストパフォーマンスなど4項目で1位獲得

実際の利用者のみを対象に、第三者の立場で顧客満足度調査を実施する株式会社oricon ME（読み：オリコン エムイー 本社：東京都港区 代表取締役社長：小池 恒 略称：オリコン）は、『インターネット回線』についての満足度調査を実施し、6月1日（木）14時にその結果を「オリコン顧客満足度®」公式サイト内（<https://life.oricon.co.jp/>）にて発表いたしました。

## 《TOPICS》

- 『広域』【OCN 光】が初の総合1位 通信速度やコストパフォーマンスなど4項目で1位獲得
- 『北海道』【NURO 光】が2年連続総合1位 「通信速度・安定性」など6項目で1位獲得
- 『東北』【ドコモ光】が2年連続で総合1位に 「加入・開通手続き」など4項目で1位獲得
- 『関東』【ドコモ光】が初の総合1位 「加入・開通手続き」「セキュリティ対策」など4項目で1位に
- 『甲信越・北陸』【コミュファ光】が「サポートサービス」1位に
- 『東海』【コミュファ光】が「セキュリティ対策」1位、【CCNet】が「サポートサービス」1位に
- 『近畿』【eo光ネット】が3年連続総合1位獲得 全評価項目で1位に
- 『中国』【MEGA EGG】が2年連続総合1位 「セキュリティ対策」など4項目で1位に
- 『四国』【ピカラ】が2年連続総合1位 「セキュリティ対策」など6項目で1位に
- 『九州・沖縄』【BBIQ】が3年連続総合1位 「コストパフォーマンス」「セキュリティ対策」など5項目1位
- 【楽天ひかり】が広域+6地域で「料金プラン」1位に

■『広域企業』【OCN 光】が初の総合1位 通信速度やコストパフォーマンスなど4項目で1位獲得

2021年の調査開始から3回目の発表となる『インターネット回線』ランキング。過去5年以内に光回線／CATV回線サービスに新規加入（他社からの契約変更含む）し、3ヶ月以上継続して利用している全国の18～84歳の利用者を対象に調査を実施しました。9地域中5地域以上でサービスを展開している企業を対象とした『インターネット回線 広域企業』ランキングでは、【OCN 光（エヌ・ティ・ティ・レゾナント株式会社 本社：東京都千代田区）】が、前回の高評企業から初ランクインにして初の総合1位を獲得しました。評価項目別ランキングでは、全7項目中「通信速度・安定性」「コストパフォーマンス」「サポートサービス」「セキュリティ対策」の4項目において1位の評価を得ています。なお、「通信速度・安定性」では、今回総合3位の【NURO光】が同点で2021年から3年連続1位の評価を得ています。

## 2023年 オリコン顧客満足度®調査 インターネット回線

広域企業(※)

回答者数:16,972人

評価項目（評価項目1位は太字・紺色網掛け）

総合順位	前回	サービス名	総合得点	加入・開通 手続き	通信速度 ・安定性	料金プラン	コストパフ ォーマンス	サポート サービス	付帯 サービス	セキュリ ティ対策	他者推奨 得点
1位	高評	OCN 光	66.0	69.1	71.7	66.3	67.0	63.0	62.7	63.9	63.5
2位	2位	ドコモ光	65.5	69.5	70.8	65.2	65.7	62.8	62.8	63.8	63.0
3位	1位	NURO 光	64.9	66.5	71.7	65.8	66.5	60.6	61.4	63.1	62.8
4位	3位	auひかり	64.5	68.1	70.6	64.2	64.9	61.9	61.9	62.5	61.6
5位	4位	楽天ひかり	64.3	67.8	67.7	68.1	66.4	60.9	60.6	61.0	61.3
6位	高評	So-net 光 プラス	63.5	66.4	69.3	63.3	63.8	60.5	60.9	62.4	60.6
7位	6位	SoftBank 光	63.4	67.5	69.0	63.7	63.9	60.6	60.9	61.4	59.9
8位	5位	J:COM NET(JCOM)	63.3	67.3	67.5	63.4	63.8	60.8	60.9	61.8	60.2
9位	7位	ビッグローブ光	63.0	66.1	68.8	63.1	63.8	60.5	60.4	61.3	59.4

※9地域中5地域以上でサービスを展開している企業を対象としたランキング

他者推奨得点とは、当調査における「どの程度その企業のサービスを友人・知人に推奨したいか」の回答結果の平均スコアから算出した得点です。

高評企業 < 規定人数の半数以上の回答があり、総合得点が60.0点以上の企業 >  
 フレッツ光(NTT西日本)、@nifty光

調査主体:株式会社oricon ME(2023年6月1日発表)

## ■『北海道』【NURO 光】が2年連続総合1位「通信速度・安定性」など6項目で1位獲得

『北海道』ランキングでは、【NURO 光（ソニーネットワークコミュニケーションズ株式会社 本社：東京都港区）】が2年連続で総合1位を獲得しました。評価項目別ランキングでは、全7項目中「通信速度・安定性」「料金プラン」「コストパフォーマンス」「サポートサービス」「付帯サービス」「セキュリティ対策」の6項目において1位の評価を得ています。なお、「加入・開通手続き」では、【ドコモ光】が1位の評価を得ています。

2023年 オリコン顧客満足度®調査 インターネット回線

北海道

回答者数:1,330人

評価項目（評価項目1位は太字・紺色網掛け）

総合順位	前回	サービス名	総合得点	加入・開通手続き	通信速度・安定性	料金プラン	コストパフォーマンス	サポートサービス	付帯サービス	セキュリティ対策	他者推奨得点
1位	1位	NURO 光	65.5	66.2	<b>72.4</b>	67.0	67.2	61.5	62.3	64.7	62.2
2位	3位	ドコモ光	64.0	<b>68.0</b>	69.8	64.2	64.4	60.9	61.2	62.1	60.9
3位	2位	auひかり	63.1	66.6	69.6	62.4	63.2	60.6	60.7	62.1	59.7
4位	-	SoftBank 光	62.7	66.7	69.6	63.0	63.8	60.3	59.8	60.1	58.6
5位	4位	J:COM NET(JCOM)	62.6	67.0	67.5	62.2	63.2	59.7	59.7	61.2	60.4

他者推奨得点とは、当調査における「どの程度その企業のサービスを友人・知人に推奨したいか」の回答結果の平均スコアから算出した得点です。  
調査主体:株式会社oricon ME(2023年6月1日発表)

高評価企業 <規定人数の半数以上の回答があり、総合得点が60.0点以上の企業>  
ビッグロープ光、楽天ひかり、So-net 光 プラス

## ■『東北』【ドコモ光】が2年連続で総合1位に「加入・開通手続き」など4項目で1位獲得

『東北』ランキングでは、【ドコモ光（株式会社NTTドコモ 本社：東京都千代田区）】が2年連続で総合1位を獲得しました。評価項目別ランキングでは、全7項目中「加入・開通手続き」「サポートサービス」「付帯サービス」「セキュリティ対策」の4項目において1位の評価を得ています。なお、「通信速度・安定性」では、【auひかり】が1位となりました。

2023年 オリコン顧客満足度®調査 インターネット回線

東北

回答者数:1,318人

評価項目（評価項目1位は太字・紺色網掛け）

総合順位	前回	サービス名	総合得点	加入・開通手続き	通信速度・安定性	料金プラン	コストパフォーマンス	サポートサービス	付帯サービス	セキュリティ対策	他者推奨得点
1位	1位	ドコモ光	65.4	<b>69.0</b>	70.3	65.5	65.6	<b>63.0</b>	62.8	63.7	63.1
2位	2位	auひかり	64.9	68.3	<b>71.4</b>	64.4	65.1	61.9	62.1	62.6	62.4
3位	高評	OCN 光	64.2	67.0	70.0	65.1	65.4	61.7	61.2	62.3	60.1
4位	3位	楽天ひかり	64.1	67.0	68.7	<b>68.3</b>	<b>66.7</b>	60.8	59.6	60.0	61.6
5位	5位	SoftBank 光	63.5	67.3	68.6	63.8	63.4	61.2	61.2	61.9	60.0
6位	4位	ビッグロープ光	63.3	66.9	69.8	63.0	64.6	60.7	60.3	60.9	59.7

他者推奨得点とは、当調査における「どの程度その企業のサービスを友人・知人に推奨したいか」の回答結果の平均スコアから算出した得点です。  
調査主体:株式会社oricon ME(2023年6月1日発表)

高評価企業 <規定人数の半数以上の回答があり、総合得点が60.0点以上の企業>  
J:COM NET(JCOM)、FLET'S光(NTT東日本)、So-net 光 プラス、@nifty光

## ■『関東』【ドコモ光】が初の総合1位「加入・開通手続き」「セキュリティ対策」など4項目で1位に

『関東』ランキングでは、【ドコモ光】が、前回の2位から順位を上げ、初の総合1位を獲得しました。評価項目別ランキングでは、全7項目中「加入・開通手続き」「サポートサービス」「付帯サービス」「セキュリティ対策」の4項目で1位の評価を得ています。なお、「通信速度・安定性」では、総合2位の【NURO光】が2021年から3年連続1位となりました。

2023年 オリコン顧客満足度®調査 インターネット回線

関東

回答者数:6,038人

評価項目（評価項目1位は太字・紺色網掛け）

総合順位	前回	サービス名	総合得点	加入・開通手続き	通信速度・安定性	料金プラン	コストパフォーマンス	サポートサービス	付帯サービス	セキュリティ対策	他者推奨得点
1位	2位	ドコモ光	66.1	<b>70.0</b>	71.9	65.9	66.7	<b>63.1</b>	<b>63.1</b>	63.9	63.6
2位	1位	NURO 光	65.7	67.6	<b>72.8</b>	66.6	67.5	61.3	62.1	63.5	63.9
3位	2位	楽天ひかり	65.6	69.4	69.1	<b>69.2</b>	<b>67.6</b>	62.3	61.7	62.4	62.8
4位	4位	auひかり	65.0	68.4	71.4	64.8	65.8	62.2	62.2	62.6	62.1
5位	7位	SoftBank 光	64.4	68.5	69.9	64.7	65.1	61.2	61.7	62.2	60.9
6位	5位	ビッグロープ光	63.9	67.1	70.0	64.2	64.6	61.2	61.1	62.2	60.5
7位	6位	J:COM NET(JCOM)	63.3	67.0	67.9	63.6	64.0	60.7	60.9	61.6	60.5

他者推奨得点とは、当調査における「どの程度その企業のサービスを友人・知人に推奨したいか」の回答結果の平均スコアから算出した得点です。  
調査主体:株式会社oricon ME(2023年6月1日発表)

高評価企業 <規定人数の半数以上の回答があり、総合得点が60.0点以上の企業>  
OCN 光(NTTレゾナント)、@nifty光、FLET'S光(NTT東日本)、So-net 光 プラス

## ■『甲信越・北陸』【コムファ光】が「サポートサービス」1位に

『甲信越・北陸』ランキングでは、【ドコモ光】が、3年連続の総合1位を獲得。評価項目別ランキングでは、全7項目中「加入・開通手続き」「付帯サービス」「セキュリティ対策」の3項目で1位の評価を得ています。なお、「サポートサービス」では、【コムファ光（中部テレコミュニケーション株式会社 本社：愛知県名古屋市）】が初の1位となりました。

2023年 オリコン顧客満足度®調査 インターネット回線

甲信越・北陸

回答者数:1,082人

評価項目（評価項目1位は太字・紺色網掛け）

総合順位	前回	サービス名	総合得点	加入・開通 手続き	通信速度 ・安定性	料金プラン	コストパフ ォーマンス	サポート サービス	付帯 サービス	セキュリティ 対策	他者推奨 得点
1位	1位	ドコモ光	64.4	<b>68.8</b>	69.7	63.0	64.5	61.9	<b>61.7</b>	<b>62.7</b>	62.0
2位	3位	SoftBank 光	63.7	67.8	69.1	63.1	64.1	61.4	61.3	61.9	60.6
3位	2位	auひかり	63.6	67.5	<b>70.9</b>	62.1	62.9	61.4	61.6	61.2	59.9
4位	高評	コムファ光 (中部テレコミュニケーション)	62.9	65.2	67.7	62.4	62.3	<b>62.0</b>	61.2	62.0	59.8
5位	-	楽天ひかり	62.0	65.5	66.2	<b>65.4</b>	<b>64.8</b>	58.2	59.4	57.2	59.0
6位	-	ビッグロブ光	61.7	65.1	68.2	60.7	63.1	59.3	59.1	59.6	57.3

他者推奨得点とは、当調査における「どの程度その企業のサービスを友人・知人に推奨したいか」の回答結果の平均スコアから算出した得点です。  
調査主体:株式会社oricon ME(2023年6月1日発表)

高評企業 <規定人数の半数以上の回答があり、総合得点が60.0点以上の企業>  
なし

## ■『東海』【コムファ光】が「セキュリティ対策」1位、【CCNet】が「サポートサービス」1位に

『東海』ランキングでは、【ドコモ光】が、2年連続の総合1位を獲得。評価項目別ランキングでは、全7項目中「加入・開通手続き」「通信速度・安定性」「コストパフォーマンス」「付帯サービス」の4項目で1位の評価を得ています。なお、「セキュリティ対策」では【コムファ光（中部テレコミュニケーション株式会社 本社：愛知県名古屋市）】が2年連続1位、「サポートサービス」では【CCNet（CCNet株式会社 本社：愛知県名古屋市）】が初の1位となりました。

2023年 オリコン顧客満足度®調査 インターネット回線

東海

回答者数:2,514人

評価項目（評価項目1位は太字・紺色網掛け）

総合順位	前回	サービス名	総合得点	加入・開通 手続き	通信速度 ・安定性	料金プラン	コストパフ ォーマンス	サポート サービス	付帯 サービス	セキュリティ 対策	他者推奨 得点
1位	1位	ドコモ光	65.9	<b>69.5</b>	<b>70.5</b>	65.7	<b>66.0</b>	63.6	<b>63.4</b>	64.6	63.4
2位	3位	コムファ光 (中部テレコミュニケーション)	65.4	67.6	70.3	65.4	65.7	63.4	63.1	<b>64.8</b>	62.8
3位	高評	CCNet(CCNet)	65.3	68.2	68.6	66.1	65.5	<b>63.7</b>	63.2	64.4	62.9
4位	1位	NURO 光	64.1	65.6	70.1	65.1	65.2	60.0	60.7	63.5	62.1
5位	高評	スターキャット (スターキャット・ケーブルネットワーク)	63.6	67.3	67.8	63.6	64.3	61.2	61.6	62.1	60.8
6位	高評	楽天ひかり	63.5	67.1	66.4	<b>66.8</b>	65.2	60.3	60.2	60.7	61.0
7位	-	SoftBank 光	62.3	66.6	67.3	62.5	62.7	59.5	60.0	60.6	59.3

他者推奨得点とは、当調査における「どの程度その企業のサービスを友人・知人に推奨したいか」の回答結果の平均スコアから算出した得点です。  
調査主体:株式会社oricon ME(2023年6月1日発表)

高評企業 <規定人数の半数以上の回答があり、総合得点が60.0点以上の企業>  
フレッツ光(NTT西日本)、auひかり、ZTV、ビッグロブ光

## ■『近畿』【eo光ネット】が3年連続総合1位獲得 全評価項目で1位に

『近畿』ランキングでは、【eo光ネット（株式会社オプテージ 本社：大阪府大阪市）】が、3年連続の総合1位を獲得しました。評価項目別ランキングでは、「加入・開通手続き」「通信速度・安定性」「料金プラン」「コストパフォーマンス」「サポートサービス」「付帯サービス」「セキュリティ対策」の全7項目で1位の評価となりました。

2023年 オリコン顧客満足度®調査 インターネット回線

近畿

回答者数:4,075人

評価項目（評価項目1位は太字・紺色網掛け）

総合順位	前回	サービス名	総合得点	加入・開通 手続き	通信速度 ・安定性	料金プラン	コストパフ ォーマンス	サポート サービス	付帯 サービス	セキュリティ 対策	他者推奨 得点
1位	1位	eo光ネット(オプテージ)	68.2	<b>71.5</b>	<b>72.7</b>	<b>68.4</b>	<b>68.7</b>	<b>65.9</b>	<b>65.9</b>	<b>66.6</b>	65.8
2位	2位	ドコモ光	66.7	70.5	71.4	66.2	66.9	64.1	64.4	65.5	64.0
3位	3位	NURO 光	64.8	66.2	71.5	65.7	66.7	60.7	61.5	63.0	62.6
4位	4位	SoftBank 光	63.9	67.8	69.2	64.2	64.4	61.3	61.6	62.2	60.4
5位	5位	J:COM NET(JCOM)	63.7	67.9	67.1	63.6	64.3	61.5	61.8	62.7	60.3
6位	高評	楽天ひかり	63.5	66.9	66.2	68.0	65.9	60.0	59.9	60.4	60.3

他者推奨得点とは、当調査における「どの程度その企業のサービスを友人・知人に推奨したいか」の回答結果の平均スコアから算出した得点です。  
調査主体:株式会社oricon ME(2023年6月1日発表)

高評企業 <規定人数の半数以上の回答があり、総合得点が60.0点以上の企業>  
KCN(近鉄ケーブルネットワーク)、auひかり、Baycom(ベイ・コミュニケーションズ)

## ■『中国』【MEGA EGG】が2年連続総合1位 「セキュリティ対策」など4項目で1位に

『中国』ランキングでは、【MEGA EGG（株式会社エネルギア・コミュニケーションズ 本社：広島県広島市）】が、2年連続の総合1位を獲得しました。評価項目別ランキングでは、全7項目中「コストパフォーマンス」「サポートサービス」「付帯サービス」「セキュリティ対策」の4項目で1位の評価を得ています。

2023年 オリコン顧客満足度®調査 インターネット回線

中国		評価項目（評価項目1位は太字・紺色網掛け）									
総合順位	前回	サービス名	総合得点	加入・開通手続き	通信速度・安定性	料金プラン	コストパフォーマンス	サポートサービス	付帯サービス	セキュリティ対策	他者推奨得点
1位	1位	MEGA EGG (エネルギア・コミュニケーションズ)	66.6	68.7	70.6	66.4	<b>67.1</b>	<b>64.1</b>	<b>64.3</b>	<b>66.9</b>	64.5
2位	2位	ドコモ光	65.8	<b>69.4</b>	<b>70.7</b>	65.4	65.6	63.4	63.6	64.3	63.8
3位	3位	楽天ひかり	65.0	67.0	67.5	<b>68.2</b>	67.1	62.3	62.3	62.2	63.1
4位	高評	ビッグロープ光	64.5	67.4	69.7	64.5	64.9	62.1	62.1	62.7	62.3
5位	高評	フレッツ光(NTT西日本)	64.5	67.3	70.6	63.7	64.8	61.8	62.0	63.1	62.6
6位	4位	auひかり	63.5	66.5	68.1	63.4	63.7	61.7	61.4	61.9	61.0
7位	5位	SoftBank 光	63.3	67.0	68.9	63.6	63.7	60.1	61.0	61.2	60.0
8位	6位	ちゅピCOM NET(ちゅピCOM)	63.3	67.2	65.3	63.7	63.4	61.9	61.6	61.8	60.9

高評企業 < 規定人数の半数以上の回答があり、総合得点が60.0点以上の企業 >  
So-net 光 プラス

他者推奨得点とは、当調査における「どの程度その企業のサービスを友人・知人に推奨したいか」の回答結果の平均スコアから算出した得点です。  
調査主体：株式会社oricon ME(2023年6月1日発表)

## ■『四国』【ピカラ】が2年連続総合1位 「セキュリティ対策」など6項目で1位に

『四国』ランキングでは、【ピカラ（STNet）（株式会社 STNet 本社：香川県高松市）】が、2年連続の総合1位を獲得しました。評価項目別ランキングでは、全7項目中「加入・開通手続き」「通信速度・安定性」「コストパフォーマンス」「サポートサービス」「付帯サービス」「セキュリティ対策」の6項目で1位の評価を得ています。なかでも、「通信速度・安定性」（73.0点）は、広域と9地域のランキングを通じて、最も高い得点の評価を得ています。

2023年 オリコン顧客満足度®調査 インターネット回線

四国		評価項目（評価項目1位は太字・紺色網掛け）									
総合順位	前回	サービス名	総合得点	加入・開通手続き	通信速度・安定性	料金プラン	コストパフォーマンス	サポートサービス	付帯サービス	セキュリティ対策	他者推奨得点
1位	1位	ピカラ(STNet)	67.8	<b>70.3</b>	<b>73.0</b>	67.9	<b>68.3</b>	<b>64.4</b>	<b>64.5</b>	<b>67.4</b>	66.0
2位	2位	愛媛CATV(愛媛CATV)	66.4	69.8	69.1	67.3	67.8	63.9	63.6	63.9	65.6
3位	3位	楽天ひかり	65.3	68.5	69.0	<b>69.8</b>	66.7	61.0	60.5	62.5	63.9
4位	4位	ドコモ光	64.6	68.8	69.7	64.2	64.4	61.7	61.8	63.1	62.8
5位	-	SoftBank 光	63.5	67.2	68.8	63.6	63.7	61.6	61.0	61.8	59.9

高評企業 < 規定人数の半数以上の回答があり、総合得点が60.0点以上の企業 >  
フレッツ光(NTT西日本)、auひかり、ビッグロープ光

他者推奨得点とは、当調査における「どの程度その企業のサービスを友人・知人に推奨したいか」の回答結果の平均スコアから算出した得点です。  
調査主体：株式会社oricon ME(2023年6月1日発表)

## ■『九州・沖縄』【BBIQ】が3年連続総合1位 「コストパフォーマンス」「セキュリティ対策」など5項目1位

『九州・沖縄』ランキングでは、【BBIQ（株式会社QTnet 本社：福岡県福岡市）】が、3年連続の総合1位を獲得しました。評価項目別ランキングでは、全7項目中「料金プラン」「コストパフォーマンス」「サポートサービス」「付帯サービス」「セキュリティ対策」の5項目で1位の評価を得ています。

2023年 オリコン顧客満足度®調査 インターネット回線

九州・沖縄		評価項目（評価項目1位は太字・紺色網掛け）									
総合順位	前回	サービス名	総合得点	加入・開通手続き	通信速度・安定性	料金プラン	コストパフォーマンス	サポートサービス	付帯サービス	セキュリティ対策	他者推奨得点
1位	1位	BBIQ(QTnet)	66.7	69.2	71.6	<b>66.0</b>	<b>67.0</b>	<b>64.1</b>	<b>63.8</b>	<b>66.5</b>	64.9
2位	3位	ドコモ光	66.2	<b>69.8</b>	<b>71.8</b>	65.7	66.0	63.5	63.6	64.4	64.3
3位	2位	auひかり	65.5	68.3	71.7	64.9	65.8	62.9	62.4	63.4	63.8
4位	5位	J:COM NET(JCOM)	63.7	67.3	67.8	64.0	64.0	61.4	60.9	61.8	61.6
5位	4位	SoftBank 光	63.3	67.5	69.0	63.1	63.5	60.4	60.4	61.1	60.3

高評企業 < 規定人数の半数以上の回答があり、総合得点が60.0点以上の企業 >  
NURO 光、楽天ひかり、フレッツ光(NTT西日本)、ビッグロープ光

他者推奨得点とは、当調査における「どの程度その企業のサービスを友人・知人に推奨したいか」の回答結果の平均スコアから算出した得点です。  
調査主体：株式会社oricon ME(2023年6月1日発表)

## ■【楽天ひかり】が広域+6地域で「料金プラン」1位に

なお今回の調査結果では、【楽天ひかり（楽天モバイル株式会社 本社：東京都世田谷区）】が、広域企業ランキングのほか6地域（東北、関東、甲信越・北陸、東海、中国、四国）において、プランのわかりやすさや、キャンペーンの内容の魅力さなどの評価項目「料金プラン」で1位を獲得。前回2022年の広域+4地域（東北、関東、中国、四国）での「料金プラン」1位を上回る評価を得ています。

## 《調査概要》2023年 オリコン顧客満足度®調査 インターネット回線

『インターネット回線』のサービスは、地域に特化して展開する企業も多いことから、9つの地域ごとに調査結果を集計。また、9地域中5地域以上でサービスを展開している企業を対象とした『広域企業』ランキングもあわせて発表しています。

- 発表日：2023/6/1 ■調査方法：インターネット調査 ■調査主体：株式会社 oricon ME  
 ■サンプル数/規定人数/調査企業数は以下にて記載

ランキング	広域企業	北海道	東北	関東	甲信越・北陸	東海	近畿	中国	四国	九州・沖縄
サンプル数	16,972人	1,330人	1,318人	6,038人	1,082人	2,514人	4,075人	1,300人	1,372人	1,790人
規定人数	500人以上	100人以上	50人以上	300人以上	50人以上	100人以上	200人以上	50人以上	100人以上	100人以上
調査企業数	24社	20社	20社	24社	23社	30社	25社	21社	19社	21社

■調査期間：2023/1/10～2023/2/3、2022/1/6～2022/1/26、2021/2/25～2021/3/8

■調査対象者：性別:指定なし 年齢:18～84歳 地域:全国

条件：以下の条件を満たす人を対象とする

- 1) 過去5年以内に光回線/CATV回線サービスに新規加入（他社からの契約変更含む）を行った人
- 2) 自宅で光回線/CATV回線でインターネットを利用している人
- 3) 3ヶ月以上継続して利用している人
- 4) 企業選定に関与した人
- 5) 料金を把握している人 ただし、マンションで一括契約している人は除く

■定義：以下すべての条件を満たすインターネット回線

<各地域別> 光回線/CATV事業者が提供するインターネット接続サービスのうち、北海道/東北/関東/甲信越・北陸/東海/近畿/中国/四国/九州・沖縄にある個人向けの光回線/CATV回線に対応している

<広域企業> 1) 光回線/CATV事業者が提供するインターネット接続サービスのうち、個人向けの光回線/CATV回線に対応している

- 2) 北海道/東北/関東/甲信越・北陸/東海/近畿/中国/四国/九州・沖縄エリアのうち、9地域中5地域以上でサービスを展開している

▶URL: [https://life.oricon.co.jp/rank\\_internet/](https://life.oricon.co.jp/rank_internet/)

本プレスリリースの内容を引用される際は、以下の点にご留意ください。

・引用元の記載：「オリコン」または「オリコン顧客満足度®」による調査である旨をご記載ください。

・関連リンクの記載：Web上でご紹介いただく場合、「オリコン顧客満足度®」内の該当ランキングページのリンク設置をお願いいたします。



オリコン顧客満足度

## 見えない満足を情報化する。

オリコン顧客満足度®とは

オリコンは、「事実を情報化する」という経営理念のもと、客観的、公平な立場から事実を情報化し広く提供することで、社会からの信頼を獲得してまいりました。そのグループ事業として、2006年より、実際にサービスを利用したことのあるユーザーのみを対象に、さまざまな業種・業態のサービスの満足を情報化する「顧客満足度（CS）調査」事業を開始いたしました。特定の企業や個人から受託した調査ではなく、第三者の公平な立場で独自に企画し調査を行っております。

▶「事業紹介ムービー」：<https://youtu.be/KKQwPGskia4>

▶「調査・ランキング方法について」：<https://cs.oricon.co.jp/method/>

オリコン顧客満足度®調査に関する本ニュースリリースは報道用資料です。報道目的以外での掲載データおよび掲載ランキングのご使用はご遠慮ください。

【お問い合わせ先】 ml-cspr@oricon.jp TEL：03-5785-5618 オリコン顧客満足度®ランキング 広報窓口