

**2023年 オリコン顧客満足度®調査**  
**満足度の高い“ウエディング”関連ランキング**  
**『結婚相談所』【ゼクシィ縁結びエージェント】が6年連続総合1位**  
**『恋活・婚活マッチングアプリ』【ゼクシィ縁結び】が2年連続3度目の総合1位**  
**【tapple】は「アプリの使いやすさ」、「恋活目的」部門で初の1位に**

実際のサービス利用者を対象に第三者の立場で顧客満足度調査を実施する株式会社oricon ME（本社：東京都港区 代表取締役社長：小池 恒 略称：オリコン）は、『結婚相談所』『恋活・婚活マッチングアプリ』についての満足度調査を実施し、2023年7月3日（月）14時にその結果を「オリコン顧客満足度®」公式サイト内（<https://life.oricon.co.jp/>）にて発表いたしました。

ランキングの結果は、下記の通りとなりました。



**2023年 オリコン顧客満足度®調査 総合ランキング TOP5**

結婚相談所(n=3,669)			恋活・婚活マッチングアプリ(n=2,462)		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	ゼクシィ縁結びエージェント	68.6	1位	ゼクシィ縁結び	69.3
2位	IBJメンバーズ	65.7	2位	tapple	68.1
2位	ツヴァイ	65.7	3位	with	67.8
4位	オーネット	64.8	4位	ペアーズ	65.4
4位	サンマリエ	64.8	5位	Omiai	64.6

※上記順位以降はサイトにて掲載しております。

※5位までの成立・発表となります。

調査主体：株式会社oricon ME（2023年7月3日発表）

\* 総合得点は評価項目に利用者ニーズに基づく重要度の掛け合わせ、他者推奨得点を加味して算出しています。

## 《TOPICS》

### 『結婚相談所』

- 【ゼクシィ縁結びエージェント】が6年連続総合1位 評価項目・部門のすべてで5年連続1位に  
「30代」部門では、2017年から7年連続1位と継続して高い評価に

### 『恋活・婚活マッチングアプリ』

- 【ゼクシィ縁結び】が2年連続3度目の総合1位  
「サービスのわかりやすさ」「セキュリティ」「コストパフォーマンス」は4年連続1位に
- 【tapple】は評価項目「アプリの使いやすさ」、目的別「恋活目的」で初の1位

本調査は、全国の実際のサービス利用者を対象に、インターネットによるアンケートを実施。事前調査や企業ヒアリングをもとに、サービスに適した評価項目をそれぞれ設定し、各項目について満足度を聴取いたしました。結果を集計し規定の回答者数を満たした企業について、「総合」「評価項目別」「部門別」にランキングを発表しています。

オリコン顧客満足度®調査に関する本稿は報道用資料です。報道目的以外での掲載データおよび掲載ランキングのご使用はご遠慮ください。

【お問い合わせ先】 ml-cspr@oricon.jp TEL：03-5785-5618 オリコン顧客満足度®広報窓口

## 『結婚相談所』

- 【ゼクシィ縁結びエージェント】が6年連続総合1位 評価項目・部門のすべてで5年連続1位に  
「30代」部門では、2017年から7年連続1位と継続して高い評価に

“現在結婚相談所に入会しており、1回以上紹介を受けたことがある”  
“過去5年以内に結婚相談所を利用していたことがある”のいずれかを  
満し、入会時に面談やカウンセリングを受けた全国の3,669人から  
回答を聴取した今回の調査では、【ゼクシィ縁結びエージェント（株式  
会社リクルート 本社：東京都千代田区）】が2018年から6年連続  
総合1位を獲得しました。

評価項目の「登録会員」「プライバシー管理」「紹介の充実度」「担当  
者のサポート力」など全8項目ほか、部門の男女別「男性」「女性」、  
年代別「20代」「30代」「40代以上」の全項目で1位に。なかでも、  
「30代」部門は2017年から7年連続1位と継続して高い満足度を獲  
得しています。なお、評価項目と部門あわせた全項目での1位は  
2019年から5年連続となりました。



2023年 オリコン顧客満足度®調査  
結婚相談所 総合ランキング

順位	前回	サービス名	得点
1位	1位	ゼクシィ縁結びエージェント	68.6
↑2位	3位	IBJメンバーズ	65.7
↑2位	4位	ツヴァイ	65.7
↓4位	2位	オーネット	64.8
↑4位	5位	サンマリエ	64.8
↑6位	7位	パートナーエージェント	63.9
↓7位	6位	仲人協会 (一般社団法人仲人協会連合会)	62.1

※7位までの成立・発表となります。

調査主体：株式会社oricon ME（2023年7月3日発表）

### ～【ゼクシィ縁結びエージェント】利用者の声～

「フォローがしっかりしていて運営体制の強固さを感じられます。安心して利用ができます（40代・男性）」  
「自分の長所を最大限まで活かして下さった所と条件にばっちり合う方とのマッチングが確実に出来た（20代・男性）」  
「ゼクシィで担当してもらった方が、今までお世話になった他の相談所の担当者含めて最も話しやすく信頼できると感じた（30代・女性）」

総合2位には【IBJメンバーズ（株式会社IBJ 本社：東京都新宿区）】と【ツヴァイ（株式会社ZWEI 本社：東京都中央区）】が同点ランクイン。【IBJメンバーズ】は昨年総合3位から、【ツヴァイ】は総合4位からのランクアップとなりました。

### ～【IBJメンバーズ】利用者の声～

「年齢に応じたセミフォーマルの服装、メイクなどを知ることができた（30代・女性）」  
「オンラインセミナーで知識を得られたり、トータルでのサポートがある（40代・女性）」

### ～【ツヴァイ】利用者の声～

「ネットワークが素晴らしく展開されていて婚活のしやすいシステムでした（40代・男性）」  
「独身証明が必須のため、既婚者に出会うことがない。担当の方がいるため、相談はしやすい（20代・女性）」

2023年 オリコン顧客満足度®調査『結婚相談所』  
評価項目別ランキング TOP3

登録会員		入会時の説明		プライバシー管理		手続きのしやすさ	
1位	ゼクシィ縁結びエージェント 69.2	1位	ゼクシィ縁結びエージェント 69.8	1位	ゼクシィ縁結びエージェント 69.5	1位	ゼクシィ縁結びエージェント 69.7
2位	IBJメンバーズ 66.6	2位	IBJメンバーズ 67.1	2位	ツヴァイ 67.0	2位	IBJメンバーズ 67.0
3位	ツヴァイ 66.1	3位	ツヴァイ 67.0	3位	IBJメンバーズ 66.7	2位	ツヴァイ 67.0
紹介の充実度		担当者のサポート力		店舗の雰囲気・清潔度		コストパフォーマンス	
1位	ゼクシィ縁結びエージェント 67.1	1位	ゼクシィ縁結びエージェント 69.4	1位	ゼクシィ縁結びエージェント 71.4	1位	ゼクシィ縁結びエージェント 65.7
2位	ツヴァイ 64.1	2位	IBJメンバーズ 66.7	2位	IBJメンバーズ 68.5	2位	ツヴァイ 62.7
3位	IBJメンバーズ 63.8	2位	ツヴァイ 66.7	2位	ツヴァイ 68.5	3位	IBJメンバーズ 62.4

※上記以降はサイトにて掲載しております。

調査主体：株式会社oricon ME（2023年7月3日発表）

2023年 オリコン顧客満足度®調査『結婚相談所』部門別 TOP3  
男女別ランキング

男性		女性		20代		30代		40代以上	
1位	ゼクシィ縁結びエージェント 69.5	1位	ゼクシィ縁結びエージェント 67.5	1位	ゼクシィ縁結びエージェント 72.6	1位	ゼクシィ縁結びエージェント 68.7	1位	ゼクシィ縁結びエージェント 67.3
2位	IBJメンバーズ 68.1	2位	オーネット 63.8	2位	ツヴァイ 72.3	2位	サンマリエ 67.1	2位	IBJメンバーズ 64.4
3位	ツヴァイ 67.4	3位	サンマリエ 63.7	3位	オーネット 69.8	3位	ツヴァイ 66.3	3位	ツヴァイ 63.3
		3位	ツヴァイ 63.7						

※「20代」は3位までの成立・発表

※上記以降はサイトにて掲載しております。

調査主体：株式会社oricon ME（2023年7月3日発表）

## 『恋活・婚活マッチングアプリ』

### ■【ゼクシ縁結び】が2年連続3度目の総合1位

「サービスのわかりやすさ」「セキュリティ」「コストパフォーマンス」は4年連続1位に

過去1年以内に独身・交際相手なしで恋愛・結婚することを目的にサービスを利用（男性は有料でサービスを利用）している（いた）全国の2,462人から回答を聴取した今回の調査では、【ゼクシ縁結び（株式会社リクルート 本社：東京都千代田区）】が2年連続3度目<sup>※</sup>の総合1位となりました。（※2020年、2022～2023年）

評価項目（全8項目）のうち、「手続きのしやすさ」「サービスのわかりやすさ」「登録会員」「検索のしやすさ」「マッチングのしやすさ」「セキュリティ」「コストパフォーマンス」の7項目で1位を獲得しました。なかでも、「サービスのわかりやすさ」「セキュリティ」「コストパフォーマンス」は2020年から4年連続1位と継続して高い評価となっています。部門は男女別「男性」「女性」、年代別「20代」「30代」、目的別「婚活目的」で1位となりました。



2023年 オリコン顧客満足度<sup>®</sup>調査  
恋活・婚活マッチングアプリ 総合ランキング

順位	前回	サービス名	得点
1位	1位	ゼクシ縁結び	69.3
↑2位	3位	tapple	68.1
↓3位	2位	with	67.8
4位	4位	ペアーズ	65.4
5位	5位	Omiai	64.6

※5位までの成立・発表となります。

調査主体：株式会社oricon ME（2023年7月3日発表）

#### ～【ゼクシ縁結び】利用者の声～

「プロフィール検索がしやすかった。真面目に婚活をしている方が多い印象だった。ページのレイアウトが見やすかった（30代・女性）」

「登録者がまじめに活動している人が多いように感じて安心感があり、サポートも充実している。

有料なのでより安心感が増す（20代・女性）」

「実際にマッチングしてから連絡を取り合うまでのプロセスが早い（30代・男性）」

### ■【tapple】は評価項目「アプリの使いやすさ」、目的別「恋活目的」で初の1位

総合2位の【tapple（株式会社タップル 本社：東京都渋谷区）】は、“会員アプリ（サイト）のページの見やすさやメッセージのやり取りのしやすさ”などを評価した項目「アプリの使いやすさ」と目的別「恋活目的」部門で、初の1位を獲得しました。

続く総合3位には【with（株式会社with 本社：東京都渋谷区）】がランクインとなりました。

#### ～【tapple】利用者の声～

「スライド形式で多くの男性のプロフィールを見ることができるので、より多くの人とマッチングできた（20代・女性）」

「出会いが多い。かつ、趣味などあった人が適切に表示される為スムーズに出会うまで利用できる（20代・男性）」

#### ～【with】利用者の声～

「会員カードが豊富で相手の考え方が分かりやすい。心理テスト機能もあり、相性が合いそうな異性を見つけやすく感じた（30代・男性）」

「タイムリーな対応、温度感で使いやすい。個人特性診断など、イベントが色々あり面白かった（20代・女性）」

2023年 オリコン顧客満足度<sup>®</sup>調査『恋活・婚活マッチングアプリ』  
評価項目別ランキング TOP3

手続きのしやすさ			アプリの使いやすさ			サービスのわかりやすさ			登録会員		
1位	ゼクシ縁結び	71.8	1位	tapple	73.1	1位	ゼクシ縁結び	69.5	1位	ゼクシ縁結び	69.1
2位	tapple	71.5	2位	with	72.3	2位	tapple	67.6	2位	tapple	67.8
3位	with	70.8	3位	ゼクシ縁結び	72.2	3位	with	66.9	3位	with	67.3
検索のしやすさ			マッチングのしやすさ			セキュリティ			コストパフォーマンス		
1位	ゼクシ縁結び	68.8	1位	ゼクシ縁結び	67.1	1位	ゼクシ縁結び	68.3	1位	ゼクシ縁結び	67.9
2位	with	67.7	2位	with	65.4	2位	tapple	67.2	2位	with	66.2
3位	tapple	67.3	2位	tapple	65.4	3位	with	66.4	3位	tapple	65.1

※上記順位以降はサイトにて掲載しております。

調査主体：株式会社oricon ME（2023年7月3日発表）

## 2023年 オリコン顧客満足度®調査『恋活・婚活マッチングアプリ』部門別 TOP3

男女別			年次別		
男性		スコア	女性		スコア
1位	ゼクシィ縁結び	68.8	1位	ゼクシィ縁結び	70.5
2位	with	68.2	2位	tapple	69.8
3位	tapple	67.8	3位	with	68.8

  

20代		スコア	30代		スコア
1位	ゼクシィ縁結び	72.3	1位	ゼクシィ縁結び	67.9
2位	tapple	70.2	2位	tapple	66.2
3位	with	70.1	3位	with	66.0

### 目的別

恋活目的			婚活目的		
1位	tapple	65.7	1位	ゼクシィ縁結び	70.5
2位	with	65.0	2位	tapple	70.4
3位	ペアーズ	62.2	3位	with	70.0

※上記順位以降はサイトにて掲載しております。

調査主体：株式会社oricon ME（2023年7月3日発表）

### 《調査概要》2023年 オリコン顧客満足度®調査 結婚相談所

- ランキング発表日：2023/07/03 ■ 調査主体：株式会社oricon ME ■ 調査方法：インターネット調査
- サンプル数：3,669人 ■ 規定人数：100人以上 ■ 調査企業数：9社
- 定義：以下の条件を満たす、結婚を希望する男女に対し異性を紹介する、結婚相談業・結婚相談所業以下のいずれかの団体に加盟、もしくは認証を受けていること  
「結婚相手紹介サービス業認証機構」、「日本結婚相談協会」、「結婚相談業サポート協会」、  
「日本結婚相手紹介サービス協議会」、「日本ライフデザインカウンセラー協会」、  
「一般社団法人仲人協会連合会」  
ただし、入会後のサービスがオンラインのみの結婚相談所は対象外とする
- 調査期間：2023/01/30～2023/02/06、2022/01/26～2022/02/07、2021/03/11～2021/03/18
- 調査対象者 性別：指定なし 年齢：20～69歳（学生を除く） 地域：全国  
条件：以下いずれかの条件を満たし、入会時に面談やカウンセリングを受けた人  
1)現在結婚相談所に入会しており、1回以上紹介を受けたことのある人  
2)過去5年以内に結婚相談所を利用していたことのある人
- URL: [https://life.oricon.co.jp/rank\\_marriage/](https://life.oricon.co.jp/rank_marriage/)

### 《調査概要》2023年 オリコン顧客満足度®調査 恋活・婚活マッチングアプリ

- ランキング発表日：2023/07/03 ■ 調査主体：株式会社oricon ME ■ 調査方法：インターネット調査
- サンプル数：2,462人 ■ 規定人数：100人以上 ■ 調査企業数：17社
- 定義：サイトやアプリ内で恋活・婚活サービスを行っており、以下いずれかの条件を満たすサービス  
1)MSPJ（一般社団法人 結婚・婚活応援プロジェクト）加盟企業  
2)入会時や有料会員登録時に審査があり、24時間監視のサポートがある企業  
ただし、結婚相談所・オンライン型結婚相談所のサービスは対象外とする
- 調査期間：2023/01/23～2023/02/10
- 調査対象者 性別：指定なし 年齢：18～69歳 地域：全国  
条件：過去1年以内に男性は有料でサービスを利用したことがある人  
サービスの利用時に独身・交際相手なしで、  
恋愛・結婚することを目的にサービスを利用している(いた)人を対象とする  
ただし、特定の年齢層や職種・業種、  
ユーザー属性・条件に特化したサービスは総合ランキングのみ対象外とする
- URL: <https://life.oricon.co.jp/rank-matchmaking-apps/>

本プレスリリースの内容を引用される際は、以下の点にご留意ください。

- ・引用元の記載：「オリコン」「オリコン顧客満足度®」による調査である旨をご記載ください。
- ・関連リンクの記載：Web上でご紹介いただく場合、「オリコン顧客満足度®」内の該当ランキングページのリンク設置をお願いいたします。



## 見えない満足を情報化する。

オリコン顧客満足度®とは

オリコンは、「事実を情報化する」という経営理念のもと、客観的、公平な立場から事実を情報化し広く提供することで、社会からの信頼を獲得してまいりました。そのグループ事業として、2006年より、実際にサービスを利用したことのあるユーザーのみを対象に、さまざまな業種・業態のサービスの満足を情報化する「顧客満足度（CS）調査」事業を開始いたしました。特定の企業や個人から受託した調査ではなく、第三者の公平な立場で独自に企画し調査を行っております。