

**2023年 オリコン顧客満足度®調査**  
**満足度の高い“ウエディング”関連ランキング**  
**『結婚式場情報サイト』『結婚式場相談カウンター』**  
**“ゼクシィ”関連サービスが両ランキングで2年連続総合1位**  
**情報サイトでは「予約のしやすさ」、相談カウンターでは「結婚式場」でとくに高評価**

実際のサービス利用者を対象に第三者の立場で顧客満足度調査を実施する株式会社oricon ME（本社：東京都港区 代表取締役社長：小池 恒 略称：オリコン）は、『結婚式場情報サイト』『結婚式場相談カウンター』についての満足度調査を実施し、2023年8月1日（火）14時にその結果を「オリコン顧客満足度®」公式サイト内（<https://life.oricon.co.jp/>）にて発表いたしました。ランキングの結果は、下記の通りとなりました。



**2023年 オリコン顧客満足度®調査 総合ランキング**

| 結婚式場情報サイト(n=2,687) |            |      | 結婚式場相談カウンター(n=2,203) |                   |      |
|--------------------|------------|------|----------------------|-------------------|------|
| 順位                 | サービス名      | 得点   | 順位                   | サービス名             | 得点   |
| 1位                 | ゼクシィ       | 76.5 | 1位                   | ゼクシィ相談カウンター       | 78.9 |
| 2位                 | Hanayume   | 75.0 | 2位                   | Hanayumeウエディングデスク | 78.4 |
| 3位                 | マイナビウエディング | 74.8 | 3位                   | マイナビウエディングサロン     | 77.7 |
| 4位                 | みんなのウエディング | 73.5 |                      |                   |      |

※3位までの成立・発表となります。

※4位までの成立・発表となります。

調査主体：株式会社oricon ME（2023年8月1日発表）

\* 総合得点は評価項目に利用者ニーズに基づく重要度の掛け合わせ、他者推奨得点を加味して算出しています。

## 《TOPICS》

### 『結婚式場情報サイト』

- **【ゼクシィ】が2年連続総合1位** 全評価項目1位は調査開始以来、初とくに評価項目「**予約のしやすさ**」は**4年連続1位**と継続して高評価に
- **【Wedding Park】は「女性」部門で初の1位**

### 『結婚式場相談カウンター』

- **【ゼクシィ相談カウンター】が2年連続総合1位**  
**“取り扱い式場の多さ”などを評価した「結婚式場」は2020年から4年連続1位に**
- **【Hanayume ウエディングデスク】は「店舗の清潔さ・雰囲気」で7年連続1位を獲得**

本調査は、全国の実際のサービス利用者を対象に、インターネットによるアンケートを実施。事前調査や企業ヒアリングをもとに、サービスに適した評価項目をそれぞれ設定し、各項目について満足度を聴取いたしました。結果を集計し規定の回答者数を満たした企業について、「総合」「評価項目別」「部門別」にランキングを発表しています。

オリコン顧客満足度®調査に関する本稿は報道用資料です。報道目的以外での掲載データおよび掲載ランキングのご使用はご遠慮ください。

【お問い合わせ先】 ml-cspr@oricon.jp TEL：03-5785-5618 オリコン顧客満足度®広報窓口

## 『結婚式場情報サイト』

### ■【ゼクシィ】が2年連続総合1位 全評価項目1位は調査開始以来、初とくに評価項目「予約のしやすさ」は4年連続1位と継続して高評価に

過去5年以内に、自分の挙式のために結婚式情報サイトを利用し、式場見学またはブライダルフェアの予約を行った全国の2,687人から回答を聴取した今回の調査では、【ゼクシィ（株式会社リクルート 本社：東京都千代田区）】が昨年につづき2年連続総合1位を獲得しました。

評価項目別ランキングでは、「サイトの使いやすさ」「検索機能」「式場情報」「予約のしやすさ」「結婚準備情報」「特典・キャンペーン」で1位となりました。6項目すべてでの1位獲得は、2017年の調査開始以来、初となります。なかでも、“ブライダルフェアの空き状況が確認できる”などについて評価した「予約のしやすさ」は4年連続1位と継続して高い満足度評価を得ています。

また、部門別ランキングでは年代別「20代」「30代」、利用形態別「スマホアプリ」の3部門で1位となりました。



#### 2023年 オリコン顧客満足度®調査 結婚式場情報サイト 総合ランキング

| 順位  | 前回 | サービス名      | 得点   |
|-----|----|------------|------|
| 1位  | 1位 | ゼクシィ       | 76.5 |
| ↑2位 | 4位 | Hanayume   | 75.0 |
| ↓3位 | 2位 | マイナビウエディング | 74.8 |
| ↑4位 | 5位 | みんなのウェディング | 73.5 |

※4位までの成立・発表となります。

|       |              |
|-------|--------------|
| 高評企業* | Wedding Park |
|-------|--------------|

\* 規定人数の半数以上の回答があり、総合得点が60.0点以上の企業  
調査主体：株式会社oricon ME（2023年8月1日発表）

#### ～【ゼクシィ】利用者の声～

「エリアでの式場をキャンペーンから探すことができ、そのまま見学予約を簡単にできたので、気軽に式場見学に参加できた。式場見学など、回数や口コミなどの条件を満たせば商品券がもらえる特典も嬉しい（30代・女性）」  
「式場が多く、必要な予算も分かりやすく説明してくれたのが良かった（30代・男性）」  
「簡単に見学予約ができ、効率よく式場が決められた（40代・女性）」

### ■【Wedding Park】は「女性」部門で初の1位

総合2位には【Hanayume（株式会社エイチチームライフデザイン 本社：愛知県名古屋市）】が昨年総合4位からランクアップ。評価項目別ランキングでは「サイトの使いやすさ」「予約のしやすさ」「特典・キャンペーン」で2位、「検索機能」「式場情報」「結婚準備情報」で3位と高評価を獲得しています。

総合3位には【マイナビウエディング（株式会社マイナビ 本社：東京都千代田区）】がランクインしました。

規定人数の半数以上の回答があり、総合得点が60.0点以上の高評企業に選出となった【Wedding Park（株式会社ウエディングパーク 本社：東京都港区）】は、男女別「女性」部門で初の1位を獲得しました。

#### 2023年 オリコン顧客満足度®調査『結婚式場情報サイト』

##### 評価項目別ランキング

| サイトの使いやすさ |            |      | 検索機能      |            |      | 式場情報 |            |      | 予約のしやすさ |            |      |
|-----------|------------|------|-----------|------------|------|------|------------|------|---------|------------|------|
| 1位        | ゼクシィ       | 77.4 | 1位        | ゼクシィ       | 74.5 | 1位   | ゼクシィ       | 77.1 | 1位      | ゼクシィ       | 78.5 |
| 2位        | Hanayume   | 76.5 | 2位        | マイナビウエディング | 73.9 | 2位   | マイナビウエディング | 75.0 | 2位      | Hanayume   | 76.7 |
| 3位        | マイナビウエディング | 76.0 | 3位        | Hanayume   | 73.8 | 3位   | Hanayume   | 74.9 | 3位      | マイナビウエディング | 76.2 |
| 4位        | みんなのウェディング | 74.7 | 4位        | みんなのウェディング | 72.6 | 4位   | みんなのウェディング | 74.3 | 4位      | みんなのウェディング | 75.0 |
| 結婚準備情報    |            |      | 特典・キャンペーン |            |      |      |            |      |         |            |      |
| 1位        | ゼクシィ       | 74.5 | 1位        | ゼクシィ       | 75.3 |      |            |      |         |            |      |
| 2位        | マイナビウエディング | 73.2 | 2位        | Hanayume   | 74.2 |      |            |      |         |            |      |
| 3位        | Hanayume   | 72.8 | 3位        | マイナビウエディング | 73.7 |      |            |      |         |            |      |
| 4位        | みんなのウェディング | 71.7 | 4位        | みんなのウェディング | 71.9 |      |            |      |         |            |      |

※上記順位までの成立・発表となります。

調査主体：株式会社oricon ME（2023年8月1日発表）

## 2023年 オリコン顧客満足度®調査『結婚式場情報サイト』

### 部門別

#### 男女別ランキング

| 男性 |            |      | 女性 |              |      | 20代 |            |      | 30代 |            |      |
|----|------------|------|----|--------------|------|-----|------------|------|-----|------------|------|
| 1位 | みんなのウェディング | 75.1 | 1位 | Wedding Park | 77.6 | 1位  | ゼクシィ       | 77.1 | 1位  | ゼクシィ       | 76.3 |
| 2位 | ゼクシィ       | 75.0 | 2位 | ゼクシィ         | 76.9 | 2位  | マイナビウェディング | 76.5 | 2位  | Hanayume   | 76.2 |
| 3位 | Hanayume   | 74.4 | 3位 | マイナビウェディング   | 75.4 | 3位  | Hanayume   | 73.2 | 3位  | マイナビウェディング | 74.2 |
| 4位 | マイナビウェディング | 74.0 | 4位 | Hanayume     | 75.2 |     |            |      | 4位  | みんなのウェディング | 73.5 |
|    |            |      | 5位 | みんなのウェディング   | 72.5 |     |            |      |     |            |      |

※上記順位までの成立・発表となります。

調査主体：株式会社oricon ME（2023年8月1日発表）

#### 利用形態別ランキング

| スマホアプリ |          |      |
|--------|----------|------|
| 1位     | ゼクシィ     | 77.8 |
| 2位     | Hanayume | 75.4 |

## 『結婚式場相談カウンター』

### ■【ゼクシィ相談カウンター】が2年連続総合1位

“取扱い式場の多さ”などを評価した「結婚式場」は2020年から4年連続1位に

過去5年以内に自分の挙式のために結婚式場相談カウンターを経由し、式場見学またはブライダルフェアの予約を行った全国の2,203人から回答を聴取した今回の調査では、【ゼクシィ相談カウンター（株式会社リクルートゼクシィなび 本社：東京都千代田区）】が2年連続総合1位を獲得しました。

評価項目別ランキングでは、「担当者のサポート力」「結婚式場」「特典・キャンペーン」の3項目で1位に。なかでも、“取扱い式場の多さ”などについて評価した「結婚式場」では、2020年から4年連続1位と高評価となっています。

また、部門別ランキングでは男女別「男性」「女性」、年代別「20代」で1位となりました。



### 2023年 オリコン顧客満足度®調査 結婚式場相談カウンター 総合ランキング

| 順位  | 前回 | サービス名             | 得点   |
|-----|----|-------------------|------|
| 1位  | 1位 | ゼクシィ相談カウンター       | 78.9 |
| ↑2位 | 3位 | Hanayumeウェディングデスク | 78.4 |
| ↓3位 | 2位 | マイナビウェディングサロン     | 77.7 |

※3位までの成立・発表となります。

|       |                                    |
|-------|------------------------------------|
| 高評企業* | コンパルカウンター<br>(COMPAL BRIDAL WORLD) |
|       | ウェディングnavi                         |

\* 規定人数の半数以上の回答があり、総合得点が60.0点以上の企業

調査主体：株式会社oricon ME（2023年8月1日発表）

### ～【ゼクシィ相談カウンター】利用者の声～

「ゼクシィの本を買って式場選びをしていたのですが、素敵な式場が多く絞り込めなくなり、相談カウンターを利用しました。じっくりと希望を聞いてくれて、私たちが何を優先して選んでいけばいいのかが整理してもらえて、とても助かりました。寄り添ってくれる対応が嬉しかったです（40代・女性）」

「取り扱う式場が多かったところが良かった（20代・女性）」

「自分たちでは調べきれない、決めきれないが、イメージや気になる式場を伝えたら自分たちに合った式場を紹介してもらえた。式場を回る順番など、多数のアドバイスをもらった（20代・男性）」

### ■【Hanayumeウェディングデスク】は「店舗の清潔さ・雰囲気」で7年連続1位を獲得

総合2位の【Hanayumeウェディングデスク（株式会社エイチームライフデザイン 本社：愛知県名古屋市中区）】は、評価項目別ランキング「店舗の清潔さ・雰囲気」で2017年の調査開始以来、7年連続1位と高い満足度評価を獲得しています。総合3位の【マイナビウェディングサロン（株式会社マイナビ 本社：東京都千代田区）】は、評価項目別ランキング「店舗の利用のしやすさ」、年代別「30代」で1位となりました。

また、規定人数の半数以上の回答があり総合得点が60.0点以上の高評企業には、【コンパルカウンター（COMPAL BRIDAL WORLD）＜株式会社コンパル 本社：大阪府大阪市＞】と【ウェディングnavi（株式会社IBJ 本社：東京都新宿区）】が選出。【ウェディングnavi】は2017年の調査開始以来、初の高評企業選出となりました。

## 2023年 オリコン顧客満足度®調査『結婚式場相談カウンター』

### 評価項目別ランキング

| 店舗の利用のしやすさ |                   |      | 店舗の清潔さ・雰囲気 |                   |      | 担当者のサポート力 |                   |      |
|------------|-------------------|------|------------|-------------------|------|-----------|-------------------|------|
| 1位         | マイナビウエディングサロン     | 78.9 | 1位         | Hanayumeウエディングデスク | 82.6 | 1位        | ゼクシィ相談カウンター       | 79.5 |
| 2位         | ゼクシィ相談カウンター       | 78.7 | 2位         | ゼクシィ相談カウンター       | 81.5 | 2位        | Hanayumeウエディングデスク | 78.8 |
| 3位         | Hanayumeウエディングデスク | 78.3 | 3位         | マイナビウエディングサロン     | 80.3 | 3位        | マイナビウエディングサロン     | 77.2 |
| 結婚式場       |                   |      | 特典・キャンペーン  |                   |      |           |                   |      |
| 1位         | ゼクシィ相談カウンター       | 78.9 | 1位         | ゼクシィ相談カウンター       | 76.2 |           |                   |      |
| 2位         | Hanayumeウエディングデスク | 77.2 | 2位         | マイナビウエディングサロン     | 75.9 |           |                   |      |
| 3位         | マイナビウエディングサロン     | 76.8 | 3位         | Hanayumeウエディングデスク | 75.6 |           |                   |      |

※上記順位までの成立・発表となります。

調査主体：株式会社oricon ME（2023年8月1日発表）

## 2023年 オリコン顧客満足度®調査『結婚式場相談カウンター』

### 部門別

#### 男女別ランキング

| 男性 |                   |      | 女性 |                   |      | 年代別ランキング |                         |                        |
|----|-------------------|------|----|-------------------|------|----------|-------------------------|------------------------|
| 1位 | ゼクシィ相談カウンター       | 78.5 | 1位 | ゼクシィ相談カウンター       | 79.1 | 20代      | 1位                      | ゼクシィ相談カウンター 81.0       |
| 2位 | Hanayumeウエディングデスク | 78.2 | 2位 | Hanayumeウエディングデスク | 78.5 | 20代      | 2位                      | Hanayumeウエディングデスク 79.0 |
| 3位 | マイナビウエディングサロン     | 76.3 | 3位 | マイナビウエディングサロン     | 78.3 | 20代      | ※「20代」は2位までの成立・発表となります。 |                        |
|    |                   |      |    |                   |      | 30代      | 1位                      | マイナビウエディングサロン 78.9     |
|    |                   |      |    |                   |      | 30代      | 2位                      | ゼクシィ相談カウンター 78.3       |
|    |                   |      |    |                   |      | 30代      | 2位                      | Hanayumeウエディングデスク 78.3 |

※上記順位までの成立・発表となります。

調査主体：株式会社oricon ME（2023年8月1日発表）

### 《調査概要》2023年 オリコン顧客満足度®調査 結婚式場情報サイト

- ランキング発表日：2023/08/01 ■ 調査主体：株式会社oricon ME ■ 調査方法：インターネット調査
- サンプル数：2,687人 ■ 規定人数：100人以上 ■ 調査企業数：7社
- 定義：結婚式場に関する情報が掲載されており、  
サイトを經由してブライダルフェアや式場見学の予約をすることができるサービスを提供している企業
- 調査期間：2023/02/28～2023/03/15、2022/02/18～2022/03/09、2021/03/19～2021/03/26
- 調査対象者 性別：指定なし 年齢：18～69歳（高校生は除く） 地域：全国  
条件：過去5年以内に自分の挙式のために結婚式情報サイトを利用し、  
式場見学またはブライダルフェアの予約を行った人
- URL: <https://life.oricon.co.jp/rank-wedding/website/>

### 《調査概要》2023年 オリコン顧客満足度®調査 結婚式場相談カウンター

- ランキング発表日：2023/08/01 ■ 調査主体：株式会社oricon ME ■ 調査方法：インターネット調査
- サンプル数：2,203人 ■ 規定人数：50人以上 ■ 調査企業数：5社
- 定義：店舗で「専門の相談員」に希望や理想を相談しながら、結婚式場を探していくサービスを提供している企業
- 調査期間：2023/02/28～2023/03/15、2022/02/18～2022/03/09、2021/03/19～2021/03/26
- 調査対象者 性別：指定なし 年齢：18～69歳（高校生は除く） 地域：全国  
条件：過去5年以内に自分の挙式のために結婚式場相談カウンターを經由し、  
式場見学またはブライダルフェアの予約を行った人
- URL: <https://life.oricon.co.jp/rank-wedding/consultation-counter/>

本プレスリリースの内容を引用される際は、以下の点にご留意ください。

- ・引用元の記載：「オリコン」「オリコン顧客満足度®」による調査である旨をご記載ください。
- ・関連リンクの記載：Web上でご紹介いただく場合、「オリコン顧客満足度®」内の該当ランキングページのリンク設置をお願いいたします。



**見えない満足を情報化する。**

オリコン顧客満足度®とは

オリコンは、「事実を情報化する」という経営理念のもと、客観的、公平な立場から事実を情報化し広く提供することで、社会からの信頼を獲得してまいりました。そのグループ事業として、2006年より、実際にサービスを利用したことのあるユーザーを対象に、さまざまな業種・業態のサービスの満足を情報化する「顧客満足度（CS）調査」事業を開始いたしました。特定の企業や個人から受託した調査ではなく、第三者の公平な立場で独自に企画し調査を行っております。

オリコン顧客満足度®調査に関する本稿は報道用資料です。報道目的以外での掲載データおよび掲載ランキングのご使用はご遠慮ください。

【お問い合わせ先】 ml-cspr@oricon.jp TEL：03-5785-5618 オリコン顧客満足度®広報窓口