

2023年 オリコン顧客満足度®調査
満足度の高い“ウエディング”関連ランキング
『ハウスウエディング』
【IKK】が2年連続総合1位
「式場スタッフの対応」「ドレス・衣装」など7項目で1位に
《利用実態データ》2023年の結婚式二次会実施率は35% 2019年比で16pt 減少
『格安ウエディング』
【楽婚】が5年ぶり3度目の総合1位

実際のサービス利用者を対象に第三者の立場で顧客満足度調査を実施する株式会社oricon ME（本社：東京都港区 代表取締役社長：小池 恒 略称：オリコン）は、『ハウスウエディング』『格安ウエディング』についての満足度調査を実施し、2023年8月1日（火）14時にその結果を「オリコン顧客満足度®」公式サイト内（<https://life.oricon.co.jp/>）にて発表いたしました。



ランキングの結果は、下記の通りとなりました。



2023年 オリコン顧客満足度®調査 総合ランキング

ハウスウエディング(n=4,687) TOP5

順位	サービス名	得点
1位	IKK	84.4
2位	Dears Wedding	83.6
3位	FIVESTAR WEDDING	83.5
3位	BRASS	83.5
5位	テイクアンドギヴ・ニーズ	82.5

※上記順位以降はサイトにて掲載しております。

格安ウエディング(n=523)

順位	サービス名	得点
1位	楽婚	77.7
2位	スマ婚	77.4
3位	会費婚	74.6

※3位までの成立・発表となります。

調査主体：株式会社oricon ME（2023年8月1日発表）

* 総合得点は評価項目に利用者ニーズに基づく重要度の掛け合わせ、他者推奨得点を加味して算出しています。

《TOPICS》

『ハウスウエディング』

■ **【IKK】が2年連続総合1位 「式場スタッフの対応」「ドレス・衣装」など7項目で1位に**

■ **【エルフラット】（岐阜県）が「東海」部門で初の1位**

《利用実態データ》

2023年の結婚式二次会実施率は35% 2019年比で16pt 減少

『格安ウエディング』

■ **【楽婚】が5年ぶり3度目の総合1位**

挙式や披露宴の演出などを評価した「式・披露宴」では3年連続1位に

本調査は、全国の実際のサービス利用者を対象に、インターネットによるアンケートを実施。事前調査や企業ヒアリングをもとに、サービスに適した評価項目をそれぞれ設定し、各項目について満足度を聴取いたしました。結果を集計し規定の回答者数を満たした企業について、「総合」「評価項目別」「部門別」にランキングを発表しています。

オリコン顧客満足度®調査に関する本稿は報道用資料です。報道目的以外での掲載データおよび掲載ランキングのご使用はご遠慮ください。

【お問い合わせ先】 ml-cspr@oricon.jp TEL：03-5785-5618 オリコン顧客満足度®広報窓口

『ハウスウェディング』

■【IKK】が2年連続総合1位「式場スタッフの対応」「ドレス・衣装」など7項目で1位に

過去5年以内に、国内にあるウェディングプロデュース会社直営の「ゲストハウス」で挙式披露宴を行った全国の4,687人から回答を聴取した今回の調査では、【IKK（アイ・ケイ・ケイ株式会社 本社：佐賀県伊万里市）】が昨年につづき2年連続総合1位を獲得しました。全13の評価項目別ランキングでは、「サロンの利用のしやすさ」「ドレス・衣装」「装花」「引き出物」「見積りのわかりやすさ」「写真・映像の仕上がり」「式場スタッフの対応」の7項目で1位に。なかでも、“当日スタッフの対応の丁寧さや進行管理”などを評価した「式場スタッフの対応」は、調査開始以来、初の1位となりました。実際の利用者からも、スタッフの対応への満足の声が多数寄せられました。部門別ランキングでは地域別「近畿」、男女別「男性」「女性」、年代別「20代」「30代」で1位となっています。

～【IKK】で挙式披露宴を行った人たちの声～

「打ち合わせから当日までスタッフの人のサポートがとてもよかった！チャペルも披露宴会場も景色がとても良かった（30代・女性）」
「スタッフがこちらの要望を理解してくれて先回りして分からないところを教えてください（40代・男性）」
「スタッフが丁寧。豪華さを感じられる内観。駅から近いので、参列者も利用しやすかったと思う（30代・女性）」



2023年 オリコン顧客満足度®調査 ハウスウェディング 総合ランキング

順位	前回	サービス名	得点
1位	1位	IKK	84.4
↑2位	4位	Dears Wedding	83.6
3位	3位	FIVESTAR WEDDING	83.5
↓3位	2位	BRASS	83.5
5位	5位	テイクアンドギヴ・ニーズ	82.5
6位	6位	Plan・Do・See	82.1
↑7位	8位	NOVARESE	81.8
8位	8位	アニヴェルセル	81.7
↑9位	10位	アルカンシエル	81.2
↓10位	7位	ブライダルプロデュース	80.8
11位	11位	エスクリ	80.7
12位	12位	ベストブライダル	80.0

※12位までの成立・発表となります。

調査主体：株式会社oricon ME（2023年8月1日発表）

《2023年 オリコン顧客満足度®調査 ハウスウェディング 総合第1位》

アイ・ケイ・ケイ株式会社 代表取締役社長 森田 康寛氏より受賞コメント

この度は、オリコン顧客満足度調査で昨年に引き続き、2年連続「ハウスウェディング」ランキング総合1位という、高い評価をいただいたこと、心より御礼申し上げます。これもご縁を頂いたお客さま、地域社会の皆さま、ステークホルダーのみなさまのご支援の賜物と、心より感謝しております。そして、このような評価をいただけましたのも、お客さまの笑顔と幸せのために、全社員が愛と情熱をもって、つながり、挑戦してきた結果だと思っています。



当社グループは、人は財産であるという考え方から、一般的な人材ではなく「人財」という表現に統一しており、経営理念に基づいた人財の育成を推進し、信念である「ご縁ある人々の笑顔と幸せのために行動し、挑戦する！」に対して愚直に取り組んでまいりました。ビジョンとして目指している、グローバルカンパニーに向け、これからが本番であると考えております。今後も社員一同、さらなる感動創造の取り組みを推進してまいります。



ご縁ある人々の笑顔と幸せのために行動し、挑戦する！



総合2位の【Dears Wedding（株式会社ディアーズ・ブレイン 本社：東京都港区）】は、昨年総合4位からのランクアップとなりました。評価項目別ランキングでは、「料理」「新婦のメイクの仕上がり」の2項目で1位に。「料理」は87.2点と、とくに高い評価となりました。

総合3位には【FIVESTAR WEDDING（愛グループ 株式会社日本セレモニー 本社：山口県下関市）】と【BRASS（株式会社ブラス 本社：愛知県名古屋市中区）】が同点ランクイン。

【FIVESTAR WEDDING】は評価項目別ランキングの「ウェディングプランナー」「式場」「式・披露宴」の3項目、

部門別ランキングの年代別「30代」で1位に。「式場」「式・披露宴」は、2020年から4年連続で1位となりました。
【BRASS】は、評価項目別ランキング「サロンの清潔度・雰囲気」で2018年から6年連続1位と継続的に高い満足度評価を獲得しています。

■【エルフラット】（岐阜県）が「東海」部門で初の1位

地域別ランキングでは、【エルフラット（株式会社エルフラット 本社：岐阜県岐阜市）】が調査開始以来、「東海」部門で初の1位となりました。また、「関東」部門では【テイクアンドグヴ・ニーズ（株式会社テイクアンドグヴ・ニーズ 本社：東京都品川区）】が、「近畿」部門では【IKK】がそれぞれ2年連続1位となっています。

2023年 オリコン顧客満足度®調査「ハウスウェディング」部門別 TOP3

地域別

関東			東海			近畿		
1位	テイクアンドグヴ・ニーズ	83.0	1位	エルフラット	83.5	1位	IKK	85.2
2位	東京會館	82.3	2位	BRASS	83.2	2位	Dears Wedding	84.3
3位	Dears Wedding	81.9	3位	IZUMODEN	81.7	3位	Plan・Do・See	82.4

年代別

20代			30代			40代			男女別	
1位	IKK	86.3	1位	IKK	84.0	1位	ベストブライダル	82.9	1位	男性
2位	BRASS	85.9	1位	FIVESTAR WEDDING	84.0	2位	IKK	82.3	2位	女性
3位	Dears Wedding	85.4	3位	Dears Wedding	83.1	3位	テイクアンドグヴ・ニーズ	80.9	3位	男性
			3位	BRASS	83.1				2位	女性

※上記順位以降はサイトにて掲載しております。

調査主体：株式会社oricon ME（2023年8月1日発表）

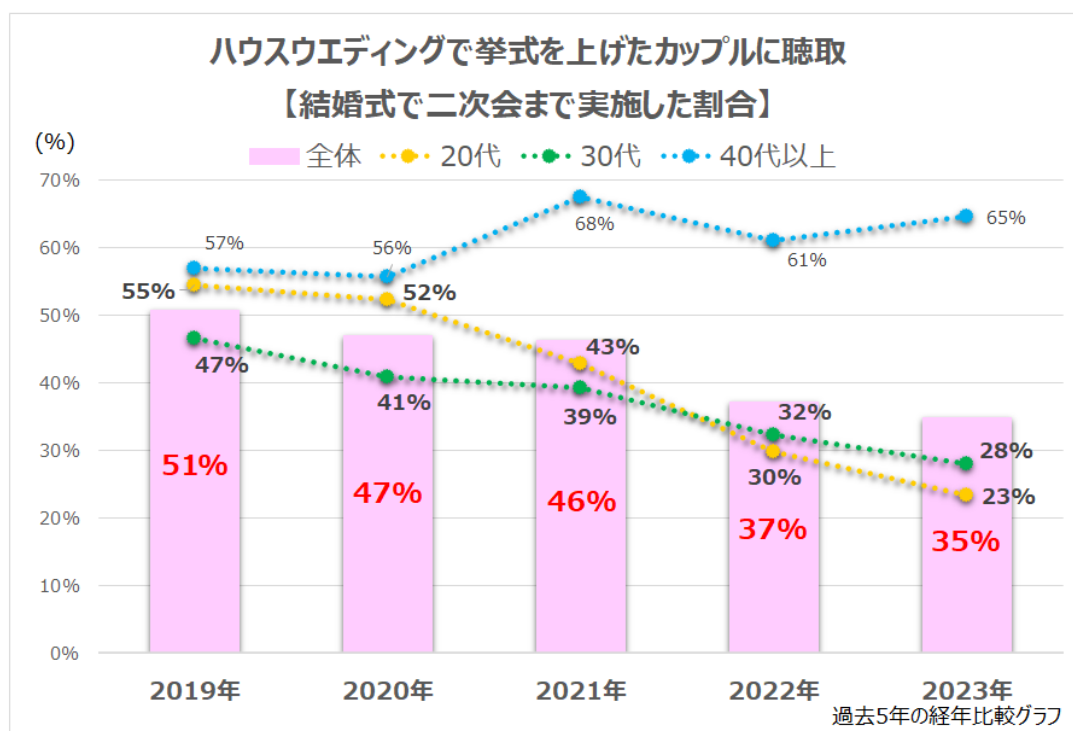
《利用実態データ》ハウスウェディングで挙式を上げたカップルに聴取

■2023年の結婚式二次会実施率は35% 2019年比で16pt 減少

ハウスウェディングで挙式を上げた人たちに、結婚式で二次会まで実施した割合を2019年から2023年にかけて経年で聴取をしました。その結果、二次会を実施した全体の割合は2019年の51%から年々低下し、2023年には35%と、4年前と比べて16pt 減少しました。

■20代は23%、30代は28%と若い世代ほど二次会実施率が年々減少傾向に

2019年～2023年の二次会実施率を年代別にみたところ、20代および30代の実施した割合が減少傾向にありました。とくに、20代カップルの実施率が最も減少しており、2023年は23%と2019年に比べて32pt 減でした。つぎに30代カップルは2023年の二次会実施率が28%と、2019年に比べて19pt減となっており、これらの結果から若い世代ほど二次会を実施した人の割合は年々減少傾向にあることがわかりました。



出典：2023年 オリコン顧客満足度®調査 ハウスウェディング 利用実態データより

2023年 オリコン顧客満足度®調査『ハウスウェディング』

評価項目別ランキング TOP3

サロンの利用のしやすさ			サロンの清潔度・雰囲気			ウェディングプランナー			ドレス・衣装		
1位	IKK	83.8	1位	BRASS	86.7	1位	FIVESTAR WEDDING	83.8	1位	IKK	84.7
2位	BRASS	82.9	2位	FIVESTAR WEDDING	86.6	2位	IKK	83.6	2位	BRASS	83.7
3位	Dears Wedding	82.2	3位	IKK	86.4	2位	BRASS	83.6	3位	ティクアンドグ・ニース	83.0
料理			装花			引き出物			見結りのわかりやすさ		
1位	Dears Wedding	87.2	1位	IKK	85.3	1位	IKK	81.4	1位	IKK	77.8
2位	IKK	86.6	2位	Dears Wedding	84.9	2位	Dears Wedding	80.0	2位	FIVESTAR WEDDING	75.7
3位	BRASS	86.3	3位	FIVESTAR WEDDING	84.7	3位	BRASS	79.5	3位	NOVARESE	75.5
式場			式・披露宴			新婦のメイクの仕上がり			写真・映像の仕上がり		
1位	FIVESTAR WEDDING	85.3	1位	FIVESTAR WEDDING	85.1	1位	Dears Wedding	85.5	1位	IKK	84.9
2位	IKK	84.7	2位	IKK	84.7	2位	IKK	85.3	2位	Dears Wedding	84.0
3位	Dears Wedding	83.6	3位	Dears Wedding	84.1	3位	FIVESTAR WEDDING	85.2	2位	FIVESTAR WEDDING	84.0
式場スタッフの対応											
1位	IKK	85.4									
2位	Dears Wedding	85.3									
2位	FIVESTAR WEDDING	85.3									

※上記順位以降はサイトにて掲載しております。

調査主体：株式会社oricon ME（2023年8月1日発表）

※上記順位以降はサイトにて掲載しております。

調査主体：株式会社oricon ME（2023年8月1日発表）

『格安ウェディング』

■【楽婚】が5年ぶり3度目の総合1位 挙式や披露宴の演出などを評価した「式・披露宴」では3年連続1位

過去5年以内に、対象のウェディングプロデュース会社を利用して挙式披露宴を行った全国の523人から回答を聴取した今回の調査では、【楽婚（株式会社ベスト・アニバーサリー 本社：東京都港区）】が5年ぶり3度目※の総合1位を獲得しました。（※2023年、2018年、2017年）

評価項目別ランキングでは、「サロンの清潔度・雰囲気」「ドレス・衣装」「料理」「装花」「引き出物」「式場」「式・披露宴」「新婦のメイクの仕上がり」「写真・映像の仕上がり」「式場スタッフの対応」の10項目で1位となりました。なかでも、“挙式や披露宴、パーティーの内容・演出”などを評価した「式・披露宴」では2020年から3年連続1位と継続して高い満足度となっています。そのほか、部門別ランキングでは男女別「男性」で1位となりました。



2023年 オリコン顧客満足度®調査 格安ウェディング 総合ランキング

順位	前回	サービス名	得点
↑ 1位	2位	楽婚	77.7
↓ 2位	1位	スマ婚	77.4
3位	3位	会費婚	74.6

※3位までの成立・発表となります。

調査主体：株式会社oricon ME（2023年8月1日発表）

～【楽婚】で挙式披露宴を行った人たちの声～

「わからないことだらけで不安でしたが、サポートを万全にしてくれて、安心しなかったです！（30代・男性）」

「予算内でベストなプランがある（40代・女性）」「丁寧かつ短期間で対応いただけた（40代・男性）」

《2023年 オリコン顧客満足度®調査 格安ウェディング 総合第1位》

株式会社ベスト・アニバーサリー 代表取締役社長 塚田 健斗氏より受賞コメント

この度は「格安ウェディング」総合1位という、名誉ある評価をいただき、ご利用頂きました全ての新郎新婦様、ご家族、ご親族様、ご出席いただきましたゲスト様に心よりお礼申し上げます。

弊社は『365日を記念日に』をコンセプトに掲げ、昨年はグループ合計で約10,000組のご結婚式をプロデュースさせて頂きました。新型コロナウィルスの影響も徐々に緩和されつつありますが、この約3年間で、思うように結婚式が叶わなかった新郎新婦様や、結婚式を開催することを断念された方もいらっしゃるかと思います。

楽婚では、そんなお悩みを抱えながらも『結婚式を挙げたい』『開催しようか迷っている』と考えるお二人に向け、少人数婚、国内挙式披露宴、リゾート婚、神社婚など様々な形で結婚式をご提案し、お気持ちに寄り添い、安心して当日をお迎え頂けますよう取り組んでまいりました。

このコロナ過において、ご家族や大切なご友人との結びつきが強くなり、ウェディングの在り方もより一層多角的になり、ご見学時やお打合せの中で様々な結婚式のご提案をさせて頂いてまいりました。

今後も1組でも多くの新郎新婦様にご結婚式を開催し、ご満足いただける結婚式をご提供できますよう、ウェディングのリーディングカンパニーとして挑戦し続けてまいります。



総合2位の【スマ婚（タメニー株式会社 本社：東京都品川区）】は、評価項目別ランキング「サロンの利用のしやすさ」「ウエディングプランナー」「装花」「見積りのわかりやすさ」の4項目で1位となりました。

総合3位の【会費婚（株式会社エニマリ 本社：東京都中央区）】は、部門別ランキングの男女別「女性」で2017年の調査開始以来、初の1位となっています。

2023年 オリコン顧客満足度®調査「格安ウエディング」

評価項目別ランキング

サロンの利用のしやすさ			サロンの清潔度・雰囲気			ウエディングプランナー			ドレス・衣装		
1位	スマ婚	77.3	1位	楽婚	78.1	1位	スマ婚	77.6	1位	楽婚	77.9
2位	楽婚	77.0	2位	スマ婚	77.7	2位	楽婚	77.2	2位	スマ婚	77.6
3位	会費婚	74.4	3位	会費婚	75.2	3位	会費婚	75.2	3位	会費婚	76.1
料理			装花			引き出物			見積りのわかりやすさ		
1位	楽婚	78.4	1位	スマ婚	77.6	1位	楽婚	76.0	1位	スマ婚	76.9
2位	スマ婚	77.6	1位	楽婚	77.6	2位	スマ婚	75.1	2位	楽婚	76.4
3位	会費婚	75.8	3位	会費婚	75.1	3位	会費婚	72.7	3位	会費婚	73.3
式場			式・披露宴			新婦のメイクの仕上がり			写真・映像の仕上がり		
1位	楽婚	79.0	1位	楽婚	78.1	1位	楽婚	78.5	1位	楽婚	78.3
2位	スマ婚	77.9	2位	スマ婚	77.7	2位	スマ婚	77.5	2位	スマ婚	77.9
3位	会費婚	74.6	3位	会費婚	74.8	3位	会費婚	75.1	3位	会費婚	75.0
式場スタッフの対応			※3位までの成立・発表となります。								
1位	楽婚	79.7	調査主体：株式会社oricon ME（2023年8月1日発表）								
2位	スマ婚	78.2									
3位	会費婚	76.1									

2023年 オリコン顧客満足度®調査「格安ウエディング」

部門別

男女別ランキング

男性			女性		
1位	楽婚	78.5	1位	会費婚	78.0
2位	スマ婚	77.1	2位	スマ婚	77.8
3位	会費婚	71.8	3位	楽婚	77.3

※3位までの成立・発表となります。

調査主体：株式会社oricon ME（2023年8月1日発表）

《調査概要》2023年 オリコン顧客満足度®調査 ハウスウエディング

■ ランキング発表日：2023/08/01 ■ 調査主体：株式会社oricon ME ■ 調査方法：インターネット調査

■ サンプル数：4,687人 ■ 規定人数：100人以上 ■ 調査企業数：25社

■ 定義：国内挙式ができる会場のうち、会場を貸し切り、自由度の高いオリジナルウエディングが行える「ゲストハウス」を自社で運営する企業

なお、複数の会場を保有している場合も、利用会場別の評価でなく、すべて運営事業者の評価とする

■ 調査期間：2023/03/01～2023/03/17、2022/03/07～2022/03/30、2021/04/15～2021/04/26

■ 調査対象者 性別：指定なし 年齢：18～69歳（高校生は除く） 地域：全国

条件：過去5年以内に、国内にあるウエディングプロデュース会社直営の「ゲストハウス」で挙式披露宴を行った人

■ URL: <https://life.oricon.co.jp/rank-wedding-produce/>

《調査概要》2023年 オリコン顧客満足度®調査 格安ウエディング

■ ランキング発表日：2023/08/01 ■ 調査主体：株式会社oricon ME ■ 調査方法：インターネット調査

■ サンプル数：523人 ■ 規定人数：50人以上 ■ 調査企業数：5社

■ 定義：以下すべての条件を満たす企業

1)主に自社で会場を持たず、提携会場でウエディングプロデュースを行う

2)直営会場を持たないことで、建築費や維持費を抑え、従来よりもリーズナブルな価格で、

挙式・披露宴をプロデュースする

ただし、結婚や、結婚式場の情報を掲載するサイト等、プロデュースを行わない企業は対象外とする

■ 調査期間：2023/03/01～2023/03/17、2022/03/07～2022/03/30、2021/04/15～2021/04/26

■ 調査対象者 性別：指定なし 年齢：18～69歳（高校生は除く） 地域：全国

条件：過去5年以内に、対象のウエディングプロデュース会社を利用して挙式披露宴を行った人

■ URL: <https://life.oricon.co.jp/rank-wedding-produce/reasonable/>