

2023年 オリコン顧客満足度®調査

満足度の高い『車検』ランキング

【ホリデー車検】が2度目の総合1位獲得

「見積もり対応」「車検時間の正確さ」「担当者の対応」など5つの評価項目で1位に

《新規発表》業態別ランキング

『車検専門店』は【ホリデー車検】、『カー用品店・タイヤ専門店』は【ジェームスの車検】

『サービスステーション』は【キグナス車検】、『自動車整備店』は【車検のロータスクラブ】

『車買取・販売店』は【ネクステージ安心格安車検】がそれぞれ1位に

実際の利用者のみを対象に、第三者の立場で顧客満足度調査を実施する株式会社oricon ME（読み：オリコン エムイー 本社：東京都港区 代表取締役社長：小池 恒 略称：オリコン）は、『車検』についての満足度調査を実施し、2023年8月1日（火）14時にその結果を「オリコン顧客満足度®」公式サイト内（<https://life.oricon.co.jp/>）にて発表いたしました。結果は【ホリデー車検（本社：大阪府大阪市）】が2度目の総合1位となり、最も高い評価を獲得しました。



《TOPICS》

- 【ホリデー車検】が2年ぶり2度目の総合1位に
「車検時間の正確さ」「見積もり対応」
「担当者の対応」など5項目で1位に
- 【マツハ車検】「店の利用のしやすさ」
「店の雰囲気・清潔さ」「見積もり対応」で1位
- 【アップル車検】「アフターサービス」で1位獲得
- 地域別ランキング
「関東」「甲信越・北陸」「東海」で【ホリデー車検】が1位
「近畿」では【車検のコバック】2年連続の1位
「北海道」「東北」「中国・四国」では
【ENEOS Dr.Drive】が1位に
「九州・沖縄」では【マツハ車検】が1位に
- 《新規発表》業態別ランキング
「車検専門店」は【ホリデー車検】
「カー用品店・タイヤ専門店」は【ジェームスの車検】
「サービスステーション」は【キグナス車検】
「自動車整備店」は【車検のロータスクラブ】
「車買取・販売店」は【ネクステージ安心格安車検】
がそれぞれ1位に

2023年 オリコン顧客満足度®調査
車検ランキング

回答者数:10,953人

総合 順位	前回	サービス名	総合 得点
1位	2位	ホリデー車検	78.3
2位	1位	マツハ車検	78.2
3位	9位	アップル車検	77.6
4位	4位	ジェームスの車検	77.5
5位	高評	キグナス車検	77.4
6位	5位	タイヤ館	77.2
7位	8位	車検のコバック	77.0
7位	7位	車検のロータスクラブ	77.0
9位	14位	出光リテール車検	76.9
10位	14位	カーコン車検	76.7
10位	3位	らくらく安心車検	76.7
12位	6位	ENEOS Dr.Drive	76.6
13位	9位	車検の速太郎	76.5
14位	13位	コスモの車検	76.3
15位	12位	イエローハット車検	75.9
16位	11位	オートバックスの車検	75.7
17位	17位	宇佐美車検	75.1
18位	16位	ネクステージ安心格安車検	74.4
19位	18位	ガリバー車検	72.1

19位までの成立・発表となります。

調査主体：株式会社oricon ME（2023年8月1日発表）

高評企業：アップル

（規定人数の半数以上の回答があり、総合得点が60.0点以上の企業）

総合得点は評価項目に利用者ニーズに基づく重要度の掛け合わせ、他者推奨得点を加味して算出しています。

※オリコン顧客満足度調査では、掲載規約のいずれかに該当すると当社が判断した場合には、特定企業のランクインの見送り、発表済みのランキングや特定の企業名を除外することがございます。詳細は本リリース5ページ目の記載内容をご参照ください。

■【ホリデー車検】が2度目の総合1位

「車検時間の正確さ」「見積り対応」「担当者の対応」など5つの評価項目で1位に

過去4年以内に、普通自動車または軽自動車の車検を業者に依頼したことのある、全国の18～79歳までの男女10,953人を対象とした『車検』の満足度調査（ディーラーは対象外）。

2021年から3回目の発表となる今回のランキングでは、【ホリデー車検（株式会社ホリデー 本社：大阪府大阪市）】が、2年ぶり2度目の総合1位を獲得しました。

評価項目別ランキングでは、全8項目中「予約のしやすさ」「見積り対応」「担当者の対応」「車検時間の正確さ」「コストパフォーマンス」の5項目で1位となりました。なかでも、「車検時間の正確さ」では、本調査のなかで最も高い得点となる82.4点で1位の評価を得ています。



2023年 オリコン顧客満足度®調査
車検ランキング

回答者数:10,953人

評価項目別 得点（評価項目1位は太字・紺色網掛け）

総合順位	前回	サービス名	総合得点	予約のしやすさ	店の利用のしやすさ	店の雰囲気・清潔さ	見積り対応	担当者の対応	車検時間の正確さ	コストパフォーマンス	アフターサービス	他者推奨得点
1位	2位	ホリデー車検	78.3	78.4	78.5	76.7	79.3	79.2	82.4	79.2	77.2	73.6
2位	1位	マツハ車検	78.2	78.3	78.6	78.9	79.3	78.3	81.9	78.4	76.9	73.2
3位	9位	アップル車検	77.6	77.6	76.8	76.7	78.2	78.6	81.5	78.3	77.4	72.9
4位	4位	ジェームスの車検	77.5	77.5	77.3	76.7	78.5	78.5	81.1	77.6	77.1	72.8
5位	高評	キグナス車検	77.4	77.8	77.3	75.2	78.8	78.5	81.8	78.2	75.6	72.9
6位	5位	タイヤ館	77.2	76.4	77.9	77.2	78.0	78.2	80.6	77.4	75.9	73.4
7位	8位	車検のコバック	77.0	77.9	76.6	76.2	78.0	77.7	81.1	77.2	76.0	72.4
7位	7位	車検のロータスクラブ	77.0	76.1	77.7	76.8	77.3	78.2	80.9	77.7	77.2	71.3
9位	14位	出光リテール車検	76.9	77.3	78.3	75.8	77.8	77.3	80.7	77.2	76.2	71.6
10位	14位	カーコン車検	76.7	76.5	76.9	75.4	77.8	77.4	80.4	77.5	75.6	72.4
10位	3位	らくらく安心車検	76.7	77.3	78.2	74.4	77.1	77.3	81.0	77.4	75.9	71.8

上記以降はサイトにて掲載しています。

他者推奨得点とは、当調査における「どの程度その企業のサービスを友人・知人に推奨したいか」の回答結果の平均スコアから算出した得点です。

総合得点は評価項目に利用者ニーズに基づく重要度の掛け合わせ、他者推奨得点を加味して算出しています。

調査主体:株式会社oricon ME(2023年8月1日発表)

■【マツハ車検】「店の利用のしやすさ」「店の雰囲気・清潔さ」「見積り対応」で1位に

総合2位には【マツハ車検（株式会社マツハ 本社：福岡県北九州市）】がランクイン。評価項目別ランキングでは、全8項目中「店の利用のしやすさ」「店の雰囲気・清潔さ」「見積り対応」の3項目でいずれも2年連続の1位に。

■【アップル車検】「アフターサービス」で1位獲得

つづいて、総合3位は【アップル車検（一般社団法人 エー・ピー・エル・グループ 本社：千葉県千葉市）】。前回9位から順位を上げ、TOP3入りを果たしています。評価項目ランキングでは、保証期間や保証内容の充実さを評価した「アフターサービス」において1位の評価を得ています。

～【ホリデー車検】について 利用者の声～

「丁寧な対応とわかりやすい説明で車検に関する手続きがわかりやすかった。こちらの理解を汲み取ってスムーズな手続きをしてもらうことができた」（30代/男性）
「整備作業状況を見せながら説明してくれるところ」（40代/男性）
「明瞭価格で整備士さんの説明も丁寧。入店から小一時間程度で車検がスピーディーに終了する」（50代/男性）
「時間がかからないし土曜、日曜日でも営業している」（60代以上/男性）

～【マツハ車検】について 利用者の声～

「車検の進捗具合がモニターで見られるところと、交換箇所が一目で分かるのが良かった」（20代/女性）
「時間がかからない。その日のうちに乗って帰れる」（40代/女性）
「速く、必要な部分だけ作業してくれる」（40代/男性）

～【アップル車検】について 利用者の声～

「スタッフさん・整備士さんの対応がとても親切だった。自分の車を丁寧に扱ってくれたことに好感を持ちました」（30代/女性）
「中古、リビルト部品を使う事のメリット、デメリットを分かりやすく説明してくれた事が良かった」（50代/男性）

■地域別ランキング

【ホリデー車検】が「関東」「甲信越・北陸」「東海」、
【ENEOS Dr.Drive】が「北海道」「東北」「中国・四国」の3地域で1位に

今回で2回目の発表となる地域別ランキングでは、総合1位の【ホリデー車検】が「関東」「甲信越・北陸」「東海」の3地域でも1位を獲得しました。なお「関東」では2022年に続いて2年連続1位の評価を得ています。

「近畿」では、総合7位の【車検のコバック（株式会社コバック 本社：愛知県豊田市）】が、2022年に続いて2年連続の1位を獲得しました。

「北海道」「東北」「中国・四国」の3地域では、総合12位の【ENEOS Dr.Drive（ENEOS株式会社 本社：東京都千代田区）】が1位に。「九州・沖縄」ランキングでは、総合2位の【マツハ車検】が初の1位を獲得しています。

～【車検のコバック】について 利用者の声～

「交換しないと車検に通らないところと車検は通るけど変えた方がいいところを明確に見積もりしてくれた」（40代/女性）
「2年ぶりの車検だが、自分の顔や車のことを覚えていてくれたことが良かった」（60代以上/男性）
「初めて利用したが、接客もよく、事前に細かく説明があり、スケジュールなども融通がきくし、家が遠いことから代車の貸し出しもあり、終了時間どおりに作業も終わった」（50代/男性）

～【ENEOS Dr.Drive】について 利用者の声～

「いつも利用しているガソリンスタンドなので信頼感がある」（50代/女性）「楽天のポイントが貯まった」（50代/男性）
「見積りから丁寧で納得がいく費用だった。近くにあったのも良かったし、代車の用意もスムーズで、時間を気にする事も無く、一日で終了した」（60代以上/男性）

2023年 オリコン顧客満足度®調査『車検』部門別ランキング

地域別

北海道

順位	サービス名	得点
1位	ENEOS Dr.Drive	79.6
2位	車検のコバック	78.3
3位	オートバックスの車検	76.2

3位までの成立・発表となります。

東北

順位	サービス名	得点
1位	ENEOS Dr.Drive	78.8
2位	オートバックスの車検	78.2
2位	車検のロータスクラブ	78.2
4位	ホリデー車検	77.9
5位	コスモの車検	77.0
6位	イエローハット車検	76.9
7位	車検のコバック	76.7

7位までの成立・発表となります。

関東

順位	サービス名	得点
1位	ホリデー車検	79.3
2位	車検館	78.4
3位	オートウェーブ車検	77.6
4位	キグナス車検	77.4
5位	コスモの車検	77.0
6位	車検のコバック	76.9
7位	らくらく安心車検	76.6
8位	出光リテール車検	76.5
9位	ENEOS Dr.Drive	76.4
9位	タイヤ館	76.4

9位までの成立・発表となります。

甲信越・北陸

順位	サービス名	得点
1位	ホリデー車検	79.6
2位	ENEOS Dr.Drive	78.9
3位	車検のロータスクラブ	78.2
4位	車検のコバック	78.1
5位	オートバックスの車検	75.5
6位	イエローハット車検	75.3

6位までの成立・発表となります。

東海

順位	サービス名	得点
1位	ホリデー車検	77.6
2位	カーコン車検	76.9
3位	車検のコバック	76.7
4位	車検の速太郎	76.4
5位	イエローハット車検	75.3
6位	コスモの車検	75.0
7位	オートバックスの車検	73.9
8位	ENEOS Dr.Drive	73.4
9位	ネクステージ安心格安車検	72.6

9位までの成立・発表となります。

近畿

順位	サービス名	得点
1位	車検のコバック	78.3
2位	車検の速太郎	77.0
3位	ENEOS Dr.Drive	76.7
3位	カーコン車検	76.7
5位	コスモの車検	76.6
6位	オートバックスの車検	76.3
7位	イエローハット車検	75.1

7位までの成立・発表となります。

中国・四国

順位	サービス名	得点
1位	ENEOS Dr.Drive	76.7
2位	イエローハット車検	75.6
2位	車検のコバック	75.6
4位	車検の速太郎	75.2
5位	オートバックスの車検	73.5

5位までの成立・発表となります。

九州・沖縄

順位	サービス名	得点
1位	マツハ車検	79.2
2位	車検のコバック	77.5
3位	オートバックスの車検	76.8
4位	イエローハット車検	76.3
5位	ENEOS Dr.Drive	75.8

5位までの成立・発表となります。

利用回数別 初回利用

順位	サービス名	得点
1位	車検のコバック	76.0
2位	ENEOS Dr.Drive	74.4
2位	車検の速太郎	74.4
4位	コスモの車検	74.3
5位	イエローハット車検	73.7
6位	オートバックスの車検	72.0

6位までの成立・発表となります。

調査主体：株式会社oricon ME(2023年8月1日発表)

■《新規発表》業態別ランキング

車検専門店、カー用品店・タイヤ専門店、サービスステーション、自動車整備店、車買取・販売店の1位を発表
 今回より部門別ランキングの一つとして業態別ランキングを新たに発表。『車検専門店』部門では、総合1位の【**ホリデー車検**】が1位を獲得しました。『カー用品店・タイヤ専門店』部門では総合4位の【**ジェームスの車検（株式会社ジェームス 本社：福島県福島市）**】が1位となりました。

『サービスステーション』部門では総合5位の【**キグナス車検（キグナス石油株式会社 本社：東京都千代田区）**】、
 『自動車整備店』部門では総合7位の【**車検のロータスクラブ（株式会社ロータス 本社：東京都港区）**】、
 『車買取・販売店』部門では総合18位の【**ネクステージ安心格安車検（ネクステージ株式会社 本社：東京都港区）**】が、それぞれ1位を獲得しています。

2023年 オリコン顧客満足度®調査『車検』部門別ランキング

業態別

車検専門店

順位	サービス名	得点
1位	ホリデー車検	78.3
2位	マッハ車検	78.2
3位	アップル車検	77.6
4位	車検のコバック	77.0
5位	車検の速太郎	76.5

5位までの成立・発表となります。

カー用品店・タイヤ専門店

順位	サービス名	得点
1位	ジェームスの車検	77.5
2位	タイヤ館	77.2
3位	イエローハット車検	75.9
4位	オートバックスの車検	75.7

4位までの成立・発表となります。

自動車整備店

順位	サービス名	得点
1位	車検のロータスクラブ	77.0
2位	カーコン車検	76.7

2位までの成立・発表となります。

車買取・販売店

順位	サービス名	得点
1位	ネクステージ安心格安車検	74.4
2位	ガリバー車検	72.1

2位までの成立・発表となります。

サービスステーション

順位	サービス名	得点
1位	キグナス車検	77.4
2位	出光リテール車検	76.9
3位	らくらく安心車検	76.7
4位	ENEOS Dr.Drive	76.6
5位	コスモの車検	76.3
6位	宇佐美車検	75.1

6位までの成立・発表となります。

調査主体：株式会社oricon ME（2023年8月1日発表）

～【ジェームスの車検】について 利用者の声～

「料金がわかりやすく、しかも早い。タイヤとガラスの保証がつくのも良い」（50代/男性）

「素人には分からない不具合を分かりやすく説明してもらえた。費用の内訳が具体的に分かりやすい」（60代以上/女性）

～【キグナス車検】について 利用者の声～

「修理が必要な箇所を指摘してもらえた点が良かった」（50代/女性）

「ガソリンの割引があるなど、メリットがある」（60代以上/男性）

～【車検のロータスクラブ】について 利用者の声～

「これから気をつけておく事まで説明してくれて、安心しました」（40代/女性）

「部品の持ち込みでの交換、整備がかなりあったが、対応が良く料金も、安く感じた」（40代/男性）

～【ネクステージ安心格安車検】について 利用者の声～

「担当者の対応が良かった。また、無理に追加作業を勧めて来なかった」（50代/男性）

「店が広くて綺麗。無償の部品交換など特典もあり、待ち時間に展示してある車を見るのも楽しかった」（60代以上/男性）

オリコン顧客満足度調査では、以下に掲げる条項のいずれかに該当すると当社が判断した場合には、ランキング発表や特定企業のランクインの見送り、発表済みのランキングや特定の企業名を除外することがあります。

下記に掲げる各項のいずれかに該当し、社会通念上、利用者等に対して推奨することが不適当であると認められる場合。

- ・複数の消費者に当該企業の製品又はサービスによる直接的な不利益が発生していると認められるとき
 - ・当該企業の製品又はサービスに関し、組織的に違法行為を行ったことが認められるとき
 - ・当該企業の製品又はサービスについて、監督官庁等が消費者に対する注意喚起を行い、又は当該特定事業者に対し是正その他の行政指導又は行政処分等を行ったとき
- (弊社掲載規約より抜粋 <https://cs.oricon.co.jp/rules/index.html>)

その他自動車サービス関連ランキングはこちらをご参照ください。

- ・車買取会社 https://life.oricon.co.jp/rank_carbuyer/
- ・中古車専門販売店 <https://life.oricon.co.jp/rank-used-car-sell/specialty/>

《調査概要》2023年 オリコン顧客満足度®調査 車検

■発表日：2023/8/1 ■調査方法：インターネット調査 ■調査主体：株式会社oricon ME

■サンプル数：10,953人 ■規定人数：100人以上

■調査企業数：31社

- ①アップル<アップルオートネットワーク株式会社> ②アップル車検<一般社団法人 エー・ピー・エル・グループ>
 ③イエローハット車検<株式会社イエローハット> ④イデックス車検<株式会社 新出光> ⑤出光リテール車検<出光リテール販売株式会社>
 ⑥宇佐美車検<株式会社 宇佐美鈺油> ⑦ウルトラ車検<株式会社オートコミュニケーションズ> ⑧ENEOS Dr.Drive<ENEOS株式会社>
 ⑨オートウェブ車検<株式会社オートウェブ> ⑩オートボックス車検<株式会社オートボックスセブン> ⑪カーコン車検<カーコンビ倶楽部株式会社>
 ⑫ガリバー車検<株式会社IDOM> ⑬キグナス車検<キグナス石油株式会社> ⑭COCKPIT<プリチストンリテールジャパン株式会社>
 ⑮コスモ車検<コスモ石油マーケティング株式会社> ⑯ジェームスの車検<トヨタモビリティパーツ株式会社> ⑰車検館<株式会社 車検館>
 ⑱車検のコバック<株式会社コバック> ⑲車検の速いち<株式会社 オートアールズ> ⑳車検の速太郎<株式会社 速太郎本部>
 ㉑車検のロータスクラブ<株式会社ロータス> ㉒ジョイカル<株式会社ジョイカルジャパン> ㉓タイヤ館<プリチストンリテールジャパン株式会社>
 ㉔チャレンジ車検<チャレンジ・グループ株式会社> ㉕ニコニコ車検<株式会社MIC> ㉖ネクステージ安心格安車検<株式会社ネクステージ>
 ㉗BCNチューブ<中部自動車販売株式会社> ㉘BIG車検<株式会社ビッグモーター> ㉙ホリデー車検<株式会社ホリデー>
 ㉚マッハ車検<株式会社マッハ> ㉛らくらく安心車検<アポロリンク株式会社> ※サービス名で五十音順

■定義：以下すべての条件を満たす車検サービスを行う企業

- 1) 統一されたブランドを用いて複数の店舗を展開している
- 2) 全国的に店舗を展開している（地域別は除く）ただし、ディーラーは対象外とする

■調査期間：2023/4/11～2023/5/1、2022/3/10～2022/3/18、2021/4/19～2021/4/26

■調査対象者 性別：指定なし 年齢：18～79歳 地域：全国

条件：以下すべての条件を満たす人

- 1) 過去4年以内に、普通自動車または軽自動車の車検を業者に依頼したことのある人
 - 2) サービスの選定に関与し、サービスに関する支払い金額を把握している人
- ただし、トラックやバスなどの特殊自動車は除く

■<https://life.oricon.co.jp/rank-vehicle-inspection/>

本プレスリリースの内容を引用される際は、以下の点にご留意ください。

・引用元の記載：「オリコン顧客満足度®」による調査である旨をご記載ください。

・関連リンクの記載：Web上でご紹介いただく場合、「オリコン顧客満足度®」内の該当ランキングページのリンク設置をお願いいたします。



オリコン顧客満足度

見えない満足を情報化する。

オリコン顧客満足度®とは

オリコンは、「事実を情報化する」という経営理念のもと、客観的、公平な立場から事実を情報化し広く提供することで、社会からの信頼を獲得してまいりました。そのグループ事業として、2006年より、実際にサービスを利用したことのあるユーザのみを対象に、さまざまな業種・業態のサービスの満足度を情報化する「顧客満足度（CS）調査」事業を開始いたしました。特定の企業や個人から受託した調査ではなく、第三者の公平な立場で独自に企画し調査を行っております。

▶「事業紹介ムービー」：<https://youtu.be/KKQwPGskia4>

▶「調査・ランキング方法について」：<https://cs.oricon.co.jp/method/>

※オリコン顧客満足度®調査に関する本ニュースリリースは報道用資料です。報道目的以外での掲載データおよび掲載ランキングのご使用はご遠慮ください。

【お問い合わせ先】 ml-cspr@oricon.jp TEL：03-5785-5618 オリコン顧客満足度®ランキング 広報窓口