

2023年 オリコン顧客満足度®調査 満足度の高い『子ども写真スタジオ』ランキング

総合1位は2年連続【ライフスタジオ】

「スタッフの対応」「店の雰囲気・清潔さ」「仕上がりの納得感」でとくに高評価

総合2位は【happilyフォトスタジオ】、【フォトスタジオシャレニー】が総合3位に初のランクイン

実際のサービス利用者を対象に第三者の立場で顧客満足度調査を実施する株式会社oricon ME（本社：東京都港区 代表取締役社長：小池 恒 略称：オリコン）は、『子ども写真スタジオ』についての満足度調査を実施し、2023年9月1日（金）14時にその結果を「オリコン顧客満足度®」公式サイト内（<https://life.oricon.co.jp/>）にて発表いたしました。結果は、総合1位が【ライフスタジオ（株式会社アップルツリーファクトリー 本社：埼玉県春日部市）】となりました。

2023年 オリコン顧客満足度®調査
子ども写真スタジオ
総合ランキング(回答者数9,566名)

順位	前回	サービス名	得点
1位	1位	ライフスタジオ	77.4
2位	2位	happilyフォトスタジオ	76.4
3位	高評企業	フォトスタジオシャレニー	75.8
4位	3位	スタジオアーク	74.7
5位	4位	スタジオキャラット	74.5
6位	5位	スタジオアリス	73.8
6位	6位	創寫館	73.8
8位	7位	スタジオマリオ	73.4
9位	高評企業	スタジオシエル	73.3

※9位までの成立・発表となります。
調査主体：株式会社oricon ME(2023年9月1日発表)



2023年 オリコン顧客満足度®調査 子ども写真スタジオランキング

<https://life.oricon.co.jp/rank-kids-photostudio/>

《TOPICS》

- 総合1位は2年連続【ライフスタジオ】
- 総合2位は【happilyフォトスタジオ】、総合3位は【フォトスタジオシャレニー】が初ランクイン

『子ども写真スタジオ』における調査は、2021年から開始し今回で3度目となります。過去5年以内に、小学生までのお子様を対象とした撮影を依頼した人を対象に、子ども写真スタジオについての満足度をインターネットにて調査。事前調査や企業ヒアリングをもとに、サービスに適した評価項目を設定し、各項目について満足度を聴取いたしました。結果を集計し規定の回答者数を満たした企業について、「総合」「評価項目別」「部門別」にランキングを発表しています。

<発表ランキング>

- 総合 ■ 評価項目別（全8項目）「予約のしやすさ」「店の利用のしやすさ」「店の雰囲気・清潔さ」「撮影・商品メニューの充実さ」「料金のわかりやすさ」「スタッフの対応」「仕上がりの納得感」「キャンペーンの充実さ」
- 部門別（3部門）「保護者別」「目的別」「地域別」

オリコン顧客満足度®調査に関する本稿は報道用資料です。報道目的以外での掲載データおよび掲載ランキングのご使用はご遠慮ください。

【お問い合わせ先】 ml-cspr@oricon.jp TEL：03-5785-5618 オリコン顧客満足度®広報窓口

■総合1位は2年連続【ライフスタジオ】

「スタッフの対応」「店の雰囲気・清潔さ」「仕上がりの納得感」でとくに高評価

総合1位は【ライフスタジオ】となりました。同スタジオは前回も総合1位を獲得しており、これで2年連続となります。また全8つある評価項目のうち、5項目でも1位となり、なかでも「スタッフの対応」「店の雰囲気・清潔さ」「仕上がりの納得感」の3項目は80点台で、2位以下と3.0pt近く差を付けて1位を獲得しています。また今回、初の発表となる部門、保護者別「パパ」「ママ」でも1位となりました。

(部門別結果の詳細は、<https://life.oricon.co.jp/rank-kids-photo-studio/> よりご確認ください。)

2023年 オリコン顧客満足度®調査 子ども写真スタジオ 評価項目別ランキングTOP3

予約のしやすさ			店の利用のしやすさ			店の雰囲気・清潔さ			撮影・商品メニューの充実さ		
1位	happilyフォトスタジオ	75.4	1位	フォトスタジオシャレニー	79.0	1位	ライフスタジオ	83.3	1位	ライフスタジオ	77.4
2位	フォトスタジオシャレニー	74.8	2位	スタジオキャラット	78.6	2位	フォトスタジオシャレニー	80.6	2位	happilyフォトスタジオ	75.3
3位	スタジオアリス	74.1	3位	スタジオアーク	78.4	3位	happilyフォトスタジオ	80.1	2位	フォトスタジオシャレニー	75.3
料金のわかりやすさ			スタッフの対応			仕上がりの納得感			キャンペーンの充実さ		
1位	ライフスタジオ	76.3	1位	ライフスタジオ	84.6	1位	ライフスタジオ	80.2	1位	フォトスタジオシャレニー	70.4
2位	happilyフォトスタジオ	72.8	2位	happilyフォトスタジオ	81.3	2位	happilyフォトスタジオ	76.9	2位	happilyフォトスタジオ	69.8
3位	スタジオアーク	72.4	3位	フォトスタジオシャレニー	80.5	3位	フォトスタジオシャレニー	75.4	3位	スタジオキャラット	69.6

※上記順位以降はサイトに掲載しております。
調査主体:株式会社oricon ME(2023年9月1日発表)

2023年 オリコン顧客満足度®調査 子ども写真スタジオ
保護者別ランキングTOP3

パパ			ママ		
1位	ライフスタジオ	77.9	1位	ライフスタジオ	77.1
2位	happilyフォトスタジオ	77.4	2位	happilyフォトスタジオ	76.0
3位	創寫館	75.5	3位	フォトスタジオシャレニー	75.7

※上記順位以降はサイトに掲載しております。
調査主体:株式会社oricon ME(2023年9月1日発表)

～【ライフスタジオ】について 実際の利用者コメント～

「自然な子供の姿を撮影するのが上手で、いつも満足のいく仕上がりです (40代・女性)」
「スタッフの方々にはさすがプロであつという間に笑顔を引き出して下さり、スタジオの雰囲気も非現実的で可愛い雰囲気。
やはり特別な時はスタジオ撮影をする価値があるなと思わせてくれました (30代・女性)」
「時間に追われるような撮影ではなかった。スタッフが丁寧で優しく、子供もすぐに打ち解けられた (40代・男性)」

■総合2位は【happilyフォトスタジオ】

【フォトスタジオシャレニー】が総合3位に初のランクイン

総合2位は前回の調査から引き続き【happilyフォトスタジオ (株式会社ハピリィ 本社:東京都港区)】。「予約のしやすさ」の項目でも1位を獲得し、目的別では「誕生日・記念撮影」、地域別では「東海」でも1位となっています。続いて、総合3位は【フォトスタジオシャレニー (株式会社 たちばな 本社:長野県長野市)】が初のランクインとなりました。「店の利用のしやすさ」「キャンペーンの充実さ」でも1位となっています。

2023年 オリコン顧客満足度®調査 子ども写真スタジオ 目的別ランキングTOP3

お宮参り・お食い初め			誕生日・記念撮影			入園・入学・卒園・卒業			七五三		
1位	スタジオアーク	73.9	1位	happilyフォトスタジオ	77.6	1位	スタジオマリオ	74.5	1位	ライフスタジオ	77.8
2位	スタジオキャラット	73.8	2位	ライフスタジオ	76.8	2位	スタジオアリス	73.9	2位	happilyフォトスタジオ	76.2
3位	スタジオアリス	72.8	3位	スタジオアーク	76.3				3位	フォトスタジオシャレニー	75.7

※上記順位以降はサイトに掲載しております
調査主体:株式会社oricon ME(2023年9月1日発表)

オリコン顧客満足度®調査に関する本稿は報道用資料です。報道目的以外での掲載データおよび掲載ランキングのご使用はご遠慮ください。

【お問い合わせ先】 ml-cspr@oricon.jp TEL: 03-5785-5618 オリコン顧客満足度®広報窓口

2023年 オリコン顧客満足度®調査 子ども写真スタジオ 地域別ランキングTOP3

首都圏			東海			近畿		
1位	LOVSTフォトスタジオ	78.8	1位	happilyフォトスタジオ	77.8	1位	スタジオキャラット	75.1
2位	プレッシュスタジオ	78.3	2位	スタジオキャラット	74.8	2位	スタジオアリス	74.2
2位	ライフスタジオ	78.3	3位	フォトスタジオ タートル	74.3	2位	スタジオアーク	74.2

※上記順位以降はサイトに掲載しております。
調査主体:株式会社oricon ME(2023年9月1日発表)

～[happilyフォトスタジオ]について 実際の利用者コメント～

「スタッフの人達の対応が丁寧で良かった。カメラマンの子供に対する対応が素晴らしい(40代・男性)」
「体調不良で前日に撮影日を変更してもらったときの電話とメールには気遣いの言葉があって嬉しかった(30代・女性)」
「撮影する部屋が何ヶ所もあり、事前に希望をだすことができる。値段が手頃(30代・女性)」

～[フォトスタジオシャレニー]について 実際の利用者コメント～

「早期割引が利用できて良かったです。また、前撮りと七五三参り当日で、違う着物を借りられたのも良かったです。子供のメイクの時や着付けの時も優しく接してくれたので、子供も楽しそうにしていたのも良かったです(40代・女性)」
「写真の出来上がりが綺麗。スタッフの対応が丁寧。可愛く撮ってくれる。写真スタジオが可愛い(20代・女性)」

《調査概要》2023年 オリコン顧客満足度®調査 子ども写真スタジオ

- ランキング発表日：2023/09/01 ■ 調査主体：株式会社oricon ME ■ 調査方法：インターネット調査
- サンプル数：9,566人 ■ 規定人数：100人以上 ■ 調査企業数：37社
- 定義：以下のすべての条件を満たす子ども写真スタジオ
 - 1) 子ども向けの撮影メニューがある
 - 2) 衣装のレンタル、着付けやヘアメイクのサービスがある
 - 3) 特定地域のみではなく、チェーン展開をしている
- 調査期間：2023/04/18～2023/05/01、2022/03/28～2022/04/18、2021/06/30～2021/07/07
- 調査対象者 性別：指定なし 年齢：18～49歳 地域：全国
過去5年以内に、小学生までのお子様を対象にした撮影を依頼したことがある人
- URL: <https://life.oricon.co.jp/rank-kids-photo-studio/>

本プレスリリースの内容を引用される際は、以下の点にご留意ください。

- ・引用元の記載：「オリコン」「オリコン顧客満足度®」による調査である旨をご記載ください。
- ・関連リンクの記載：Web上でご紹介いただく場合、「オリコン顧客満足度®」内の該当ランキングページのリンク設置をお願いいたします。



オリコン顧客満足度

見えない満足を情報化する。

オリコン顧客満足度®とは

オリコンは、「事実を情報化する」という経営理念のもと、客観的、公平な立場から事実を情報化し広く提供することで、社会からの信頼を獲得してまいりました。そのグループ事業として、2006年より、実際にサービスを利用したことのあるユーザのみを対象に、さまざまな業種・業態のサービスの満足を情報化する「顧客満足度(CS)調査」事業を開始いたしました。特定の企業や個人から受託した調査ではなく、第三者の公平な立場で独自に企画し調査を行っております。

- ▶「オリコン顧客満足度® 事業紹介ムービー」：<https://youtu.be/KKQwPGskia4>
- ▶「調査・ランキング方法について」：<https://cs.oricon.co.jp/method/>

オリコン顧客満足度®調査に関する本稿は報道用資料です。報道目的以外での掲載データおよび掲載ランキングのご使用はご遠慮ください。

【お問い合わせ先】 ml-cspr@oricon.jp TEL：03-5785-5618 オリコン顧客満足度®広報窓口