

2023年 オリコン顧客満足度[®]調査
満足度の高い『分譲マンション管理会社』ランキング
【三井不動産レジデンシャルサービス】が『首都圏』で3年連続総合1位
【野村不動産パートナーズ】が『東海』『近畿』で2冠
【住友不動産建物サービス】が『九州』で初の総合1位

実際のサービス利用者を対象に第三者の立場で顧客満足度調査を実施する株式会社 oricon ME（本社：東京都港区 代表取締役社長：小池 恒 略称：オリコン）は、『分譲マンション管理会社』についての満足度調査を実施し、2023年9月1日（金）14時にその結果を「オリコン顧客満足度[®]」公式サイト内（<https://life.oricon.co.jp/>）にて発表いたしました。ランキングの結果は、下記の通りとなりました。



2023年 オリコン顧客満足度[®]調査
分譲マンション管理会社 総合ランキング TOP5

首都圏(回答者数:10,385名)			東海(回答者数:1,447名)		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	三井不動産レジデンシャルサービス	72.7	1位	野村不動産パートナーズ	70.8
2位	野村不動産パートナーズ	72.0	2位	三菱地所コミュニティ	68.7
3位	大成有楽不動産	71.8	3位	日本ハウズイング	67.5
3位	東京建物アメニティサポート	71.8	4位	大京アステージ	66.5
5位	三菱地所コミュニティ	71.6	5位	東急コミュニティー	66.1
<small>※上記順位以降はサイトにて掲載しております</small>			<small>※上記順位以降はサイトにて掲載しております</small>		
近畿(回答者数:5,016名)			九州(回答者数:1,245名)		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	野村不動産パートナーズ	70.9	1位	住友不動産建物サービス	70.8
2位	三菱地所コミュニティ	70.7	2位	穴吹コミュニティ	70.1
3位	三井不動産レジデンシャルサービス関西	70.6	3位	大京アステージ	69.7
4位	阪急阪神ハウジングサポート	70.3	4位	大和ライフネクスト	69.6
5位	浪速管理	70.2	5位	あなぶきハウジングサービス	68.8
<small>※上記順位以降はサイトにて掲載しております</small>			<small>※上記順位以降はサイトにて掲載しております</small>		

調査主体：株式会社oricon ME(2023年9月1日発表)
*総合得点は、評価項目に利用者ニーズに基づく重要度の掛け合わせ、他者推奨得点を加味して算出しています。

《TOPICS》

- 【三井不動産レジデンシャルサービス】が『首都圏』で3年連続総合1位
- 【野村不動産パートナーズ】が『東海』『近畿』で2冠
- 【住友不動産建物サービス】が『九州』で初の総合1位

本調査は、全国の実際のサービス利用者を対象に、インターネットによるアンケートを実施。事前調査や企業ヒアリングをもとに、サービスに適した評価項目をそれぞれ設定し、各項目について満足度を聴取いたしました。結果を集計し規定の回答者数を満たした企業について、「総合」「評価項目別」「部門別」にランキングを発表しています。

オリコン顧客満足度[®]調査に関する本稿は報道用資料です。報道目的以外での掲載データおよび掲載ランキングのご使用はご遠慮ください。
 【お問い合わせ先】 ml-cspr@oricon.jp TEL：03-5785-5618 オリコン顧客満足度[®]広報窓口

■【三井不動産レジデンシャルサービス】が『首都圏』で3年連続総合1位

本調査は、過去7年以内に現在居住しているマンションで、管理組合の理事会の理事を担当したことがある全国の20～84歳の男女を対象としています。

『首都圏』ランキングでは、【三井不動産レジデンシャルサービス（三井不動産レジデンシャルサービス株式会社 本社：東京都江東区）】が3年連続総合1位を獲得しました。

評価項目別ランキングでは、「日常業務対応」「管理会社担当者」「事務管理業務」の3項目で1位に。部門別ランキングでは、築年数別「10年以上20年未満」「20年以上30年未満」、規模別「小規模※」で1位となりました。※「小規模」とは、「回答者」が居住しているマンションの世帯数が100戸未満の規模のマンションを指し、このマンションに居住、もしくは所有している人を対象とする。



2023年 オリコン顧客満足度®調査
分譲マンション管理会社 首都圏
総合ランキング(回答者数10,385名)

順位	前回	サービス名	得点
1位	1位	三井不動産レジデンシャルサービス	72.7
2位	2位	野村不動産パートナーズ	72.0
↑3位	6位	大成有楽不動産	71.8
3位	3位	東京建物アメニティサポート	71.8
↓5位	4位	三菱地所コミュニティ	71.6

※上記順位以降はサイトにて掲載しております。
調査主体:株式会社oricon ME(2023年9月1日発表)

～【三井不動産レジデンシャルサービス】利用者の声～

「とても丁寧で、業務遂行能力が高い。知識、迅速性、提案力が高く、アドバイス及びサポートのレベルが高い。会社及び担当者のスキルや信頼性等総合的にハイスpekであり、全てに安心できた（60代以上・男性）」
「マンションの資産価値を維持できるようにしっかりと管理していただき、安心できます（60代以上・女性）」
「マンション管理に必要なあらゆるノウハウを持っており、満足している（60代以上・男性）」

また、昨年総合6位から今年総合3位にランクアップした【大成有楽不動産（大成有楽不動産株式会社 本社：東京都中央区）】は、評価項目別ランキング「コストパフォーマンス」で1位となりました。

総合7位の【ライフポート西洋（株式会社 ライフポート西洋 本社：東京都千代田区）】は、評価項目「管理員」で1位を獲得しました。

2023年 オリコン顧客満足度®調査 分譲マンション管理会社 首都圏 評価項目別ランキングTOP3

管理員		日常業務対応		管理会社担当者		事務管理業務		コストパフォーマンス	
1位	ライフポート西洋 76.1	1位	三井不動産レジデンシャルサービス 76.7	1位	三井不動産レジデンシャルサービス 72.2	1位	三井不動産レジデンシャルサービス 72.8	1位	大成有楽不動産 70.4
2位	三井不動産レジデンシャルサービス 75.9	2位	ライフポート西洋 75.9	2位	明和地所コミュニティ(旧:明和管理) 72.0	2位	東京建物アメニティサポート 72.4	1位	東京建物アメニティサポート 70.4
3位	伊藤忠アーバンコミュニティ 75.1	3位	野村不動産パートナーズ 75.8	3位	野村不動産パートナーズ 71.8	3位	大成有楽不動産 72.2	3位	三井不動産レジデンシャルサービス 70.3
3位	野村不動産パートナーズ 75.1					3位	明和地所コミュニティ(旧:明和管理) 72.2		

※上記順位以降はサイトにて掲載しております。
調査主体:株式会社oricon ME(2023年9月1日発表)

2023年 オリコン顧客満足度®調査 分譲マンション管理会社 首都圏 部門別ランキングTOP3
築年数別

3年以上10年未満		10年以上20年未満		20年以上30年未満		30年以上	
1位	三菱地所コミュニティ 74.2	1位	三井不動産レジデンシャルサービス 73.6	1位	三井不動産レジデンシャルサービス 72.0	1位	三菱地所コミュニティ 72.3
2位	野村不動産パートナーズ 74.0	2位	伊藤忠アーバンコミュニティ 71.9	2位	明和地所コミュニティ(旧:明和管理) 71.5	2位	三井不動産レジデンシャルサービス 70.7
3位	三井不動産レジデンシャルサービス 73.6	3位	住友不動産建物サービス 71.8	3位	伊藤忠アーバンコミュニティ 70.8	3位	大和ライフネクスト 70.2
		3位	三菱地所コミュニティ 71.8	3位	東京建物アメニティサポート 70.8		
				3位	野村不動産パートナーズ 70.8		

規模別

小規模		大規模		リプレース	
1位	三井不動産レジデンシャルサービス 71.9	1位	大成有楽不動産 75.4	1位	大和ライフネクスト 70.7
2位	東京建物アメニティサポート 71.6	2位	三井不動産レジデンシャルサービス 74.0	1位	長谷工コミュニティ 70.7
3位	明和地所コミュニティ(旧:明和管理) 71.3	3位	住友不動産建物サービス 73.6	3位	日本ハウズイング 68.8

※上記順位以降はサイトにて掲載しております。
調査主体:株式会社oricon ME(2023年9月1日発表)

■【野村不動産パートナーズ】が『東海』『近畿』で2冠

『東海』『近畿』ランキングでは、【野村不動産パートナーズ（野村不動産パートナーズ株式会社 本社：東京都新宿区）】が両ランキングで総合1位となり、2冠を獲得しました。

『東海』ランキングでは、評価項目「管理員」「日常業務対応」「管理会社担当者」「事務管理業務」「コストパフォーマンス」の全5項目で1位に。なかでも「日常業務対応」はとくに高い得点となりました。

『近畿』ランキングでは、評価項目「事務管理業務」で1位となりました。



2023年 オリコン顧客満足度®調査
分譲マンション管理会社 東海
総合ランキング(回答者数1,447名)

順位	前回	サービス名	得点
1位	1位	野村不動産パートナーズ	70.8
2位	2位	三菱地所コミュニティ	68.7
↑3位	5位	日本ハウズイング	67.5
↑4位	6位	大京アステージ	66.5
↓5位	4位	東急コミュニティー	66.1

※上記順位以降はサイトにて掲載しております。
調査主体:株式会社oricon ME(2023年9月1日発表)



2023年 オリコン顧客満足度®調査
分譲マンション管理会社 近畿
総合ランキング(回答者数5,016名)

順位	前回	サービス名	得点
↑1位	3位	野村不動産パートナーズ	70.9
↑2位	5位	三菱地所コミュニティ	70.7
↓3位	1位	三井不動産レジデンシャルサービス関西	70.6
↓4位	2位	阪急阪神ハウジングサポート	70.3
↓5位	4位	浪速管理	70.2

※上記順位以降はサイトにて掲載しております。
調査主体:株式会社oricon ME(2023年9月1日発表)

～【野村不動産パートナーズ】利用者の声～

「報告連絡がしっかりしている。不具合の対応が早い（60代以上・男性）」
 「生活するにあたり特に不満に感じることなく運営してくれている（30代・男性）」
 「会議の時に課題に対して熱心に取り組んでいた（50代・女性）」
 「マンションの第一期理事だったため、皆わからない中先導してくれた（30代・女性）」

『近畿』ランキングで総合2位の【三菱地所コミュニティ（三菱地所コミュニティ株式会社 本社：東京都千代田）】は、昨年5位からランクアップ。評価項目の「管理員」「日常業務対応」「管理会社担当者」の3項目で1位となりました。

2023年 オリコン顧客満足度®調査 分譲マンション管理会社 東海 評価項目別ランキングTOP3

管理員			日常業務対応			管理会社担当者			事務管理業務			コストパフォーマンス		
1位	野村不動産パートナーズ	74.0	1位	野村不動産パートナーズ	74.4	1位	野村不動産パートナーズ	70.9	1位	野村不動産パートナーズ	71.1	1位	野村不動産パートナーズ	68.2
2位	三菱地所コミュニティ	72.3	2位	三菱地所コミュニティ	72.1	2位	三菱地所コミュニティ	68.7	2位	三菱地所コミュニティ	69.6	2位	三菱地所コミュニティ	66.3
3位	日本ハウズイング	71.5	3位	日本ハウズイング	71.3	3位	日本ハウズイング	67.4	3位	日本ハウズイング	67.5	3位	日本ハウズイング	65.3

※上記順位以降はサイトにて掲載しております。
調査主体:株式会社oricon ME(2023年9月1日発表)

2023年 オリコン顧客満足度®調査 分譲マンション管理会社 近畿 評価項目別ランキングTOP3

管理員			日常業務対応			管理会社担当者			事務管理業務			コストパフォーマンス		
1位	三菱地所コミュニティ	73.8	1位	三菱地所コミュニティ	74.7	1位	三菱地所コミュニティ	70.8	1位	野村不動産パートナーズ	71.2	1位	浪速管理	69.3
2位	近鉄住宅管理	73.6	2位	近鉄住宅管理	74.3	2位	浪速管理	70.6	2位	三菱地所コミュニティ	70.8	2位	野村不動産パートナーズ	69.2
3位	野村不動産パートナーズ	73.3	2位	野村不動産パートナーズ	74.3	2位	野村不動産パートナーズ	70.6	3位	三井不動産レジデンシャルサービス関西	70.7	3位	三菱地所コミュニティ	68.7
			2位	三井不動産レジデンシャルサービス関西	74.3	2位	三井不動産レジデンシャルサービス関西	70.6						

※上記順位以降はサイトにて掲載しております。
調査主体:株式会社oricon ME(2023年9月1日発表)

2023年 オリコン顧客満足度®調査 分譲マンション管理会社 近畿 部門別ランキングTOP3

10年以上20年未満			20年以上30年未満			30年以上		
1位	三菱地所コミュニティ	70.7	1位	阪急阪神ハウジングサポート	70.7	1位	大和ライフネクスト	71.7
2位	野村不動産パートナーズ	70.5	2位	三菱地所コミュニティ	70.3	2位	三菱地所コミュニティ	71.2
3位	阪急阪神ハウジングサポート	70.3	3位	近鉄住宅管理	70.1	3位	近鉄住宅管理	70.6

規模別

小規模			大規模		
1位	阪急阪神ハウジングサポート	70.8	1位	住友不動産建物サービス	72.2
1位	三井不動産レジデンシャルサービス関西	70.8	2位	浪速管理	71.7
3位	三菱地所コミュニティ	70.5	2位	野村不動産パートナーズ	71.7

※上記順位以降はサイトにて掲載しております。
調査主体:株式会社oricon ME(2023年9月1日発表)

■【住友不動産建物サービス】が『九州』で初の総合1位

『九州』ランキングでは、【住友不動産建物サービス（住友不動産建物サービス株式会社 本社：東京都新宿区）】が調査開始以来、初の総合1位を獲得しました。

評価項目別ランキングでは、「管理員」「日常業務対応」「管理会社担当者」「事務管理業務」「コストパフォーマンス」の全5項目で1位となりました。部門別ランキングでは、築年数別「10年以上20年未満」で2位、規模別「小規模」で3位と高い評価となっています。



2023年 オリコン顧客満足度®調査
分譲マンション管理会社 九州
総合ランキング(回答者数1,245名)

順位	前回	サービス名	得点
↑1位	2位	住友不動産建物サービス	70.8
↓2位	1位	穴吹コミュニティ	70.1
↑3位	4位	大京アステージ	69.7
↓4位	3位	大和ライフネクスト	69.6
5位	5位	あなぶきハウジングサービス	68.8

※上記順位以降はサイトにて掲載しております。
調査主体：株式会社oricon ME(2023年9月1日発表)

～【住友不動産建物サービス】利用者の声～

「マンション販売会社と同系列で安心感があった（60代以上・男性）」

「分譲会社の系列会社なので責任感を持っている（50代・男性）」

「担当者が寄り添ってくれる（50代・女性）」 「何かあった際に対応が早い（30代・男性）」

総合2位の【穴吹コミュニティ（株式会社 穴吹コミュニティ 本社：香川県高松市）】は、評価項目別「事務管理業務」で2018年から6年連続1位と継続的に高い評価を得ています。そのほか、築年数別「10年以上20年未満」で1位となりました。

また、総合8位の【長谷工コミュニティ九州（株式会社長谷工コミュニティ九州 本社：福岡県福岡市）】は、築年数別「20年以上30年未満」で2年連続1位となりました。

2023年 オリコン顧客満足度®調査 分譲マンション管理会社 九州 評価項目別ランキングTOP3

管理員		日常業務対応		管理会社担当者		事務管理業務		コストパフォーマンス	
1位	住友不動産建物サービス 74.5	1位	住友不動産建物サービス 74.8	1位	住友不動産建物サービス 70.4	1位	穴吹コミュニティ 70.9	1位	住友不動産建物サービス 68.9
2位	大和ライフネクスト 74.0	2位	大京アステージ 73.9	2位	穴吹コミュニティ 70.2	1位	住友不動産建物サービス 70.9	2位	穴吹コミュニティ 68.3
3位	大京アステージ 73.1	2位	大和ライフネクスト 73.9	3位	大和ライフネクスト 69.8	3位	大京アステージ 70.5	3位	大京アステージ 67.8

※上記順位以降はサイトにて掲載しております。
調査主体：株式会社oricon ME(2023年9月1日発表)

2023年 オリコン顧客満足度®調査 分譲マンション管理会社 九州 部門別ランキングTOP3
築年数別 規模別

10年以上20年未満		20年以上30年未満		小規模		大規模	
1位	穴吹コミュニティ 71.7	1位	長谷工コミュニティ九州 67.5	1位	ランドメンテナンス 71.8	1位	あなぶきハウジングサービス 70.9
2位	合人社計画研究所 68.2	2位	あなぶきハウジングサービス 66.9	2位	にしてつのマンション管理 71.7	2位	東急コミュニティー 70.6
2位	住友不動産建物サービス 68.2	3位	穴吹コミュニティ 66.4	3位	住友不動産建物サービス 71.3	3位	合人社計画研究所 68.1

「大規模」は3位までの成立・発表です。

※上記順位以降はサイトにて掲載しております。
調査主体：株式会社oricon ME(2023年9月1日発表)

《調査概要》2023年 オリコン顧客満足度®調査 分譲マンション管理会社

■ランキング発表日：2023/09/01 ■調査主体：株式会社oricon ME ■調査方法：インターネット調査

■サンプル数：（首都圏）10,385人（東海）1,447人（近畿）5,016人（九州）1,245人

■規定人数：（首都圏／東海／近畿）100人以上（九州）50人以上

■調査企業数：（首都圏）51社（東海）37社（近畿）44社（九州）36社

■定義：分譲マンションの管理を行う企業

なお、管理業務内容は、管理組合サポート業務、管理員業務、建物・設備管理業務、清掃業務などを指す

■調査期間：2023/04/07～2023/04/24、2022/04/08～2022/04/22、2021/04/26～2021/05/10

■調査対象者 性別：指定なし 年齢：20～84歳

地域：首都圏（埼玉県、千葉県、東京都、神奈川県）、

東海（岐阜県、静岡県、愛知県、三重県）、

近畿（滋賀県、京都府、大阪府、兵庫県、奈良県、和歌山県）、

九州（福岡県、佐賀県、長崎県、熊本県、大分県、宮崎県、鹿児島県）

条件：過去7年以内に、現在居住しているマンションで、管理組合の理事会の理事を担当したことがある人

■URL: <https://life.oricon.co.jp/rank-mansion-maintenance/>