

2023年 オリコン顧客満足度®調査 満足度の高い『ペット保険』ランキング

【SBIいきいき少額短期保険】が2年連続の総合1位に
～「入院」「手術」「通院」部門で2年連続、「猫」部門で初の1位に～
【FPC】が評価項目別「保険料」で初の1位に
〈新規発表〉「シニア犬」部門、「窓口精算」「後日精算」部門を新設

実際のサービス利用者のみを対象に、第三者の立場で顧客満足度調査を実施する株式会社oricon ME（本社：東京都港区 代表取締役社長：小池 恒 通称：オリコン）は、『ペット保険』についての満足度調査を実施し、2023年10月2日（月）14時にその結果を「オリコン顧客満足度®」公式サイト内（<https://life.oricon.co.jp/>）にて発表いたしました。ランキングの結果は、**【SBIいきいき少額短期保険】**が、2年連続総合1位の評価を獲得しました。



2023年 オリコン顧客満足度®調査 『ペット保険』ランキング

回答者数:4,660人

評価項目（評価項目1位は紺色網掛け）

総合順位	前回	サービス名	総合得点	加入・更新手続き	保険プラン	保険料	付帯サービス	保険金・給付金	他者推奨得点
1位	1位	SBIいきいき少額短期保険	73.3	78.0	73.7	71.5	69.7	75.2	70.9
2位	6位	ペット&ファミリー損害保険	72.9	77.0	73.7	70.1	69.0	76.4	70.0
3位	3位	楽天損害保険(楽天ペット保険)	72.8	76.8	73.0	71.5	68.9	75.5	70.4
4位	3位	アニコム損害保険	72.7	77.0	73.0	68.5	68.5	77.5	70.6
4位	7位	FPC	72.7	76.3	73.4	72.5	68.0	74.4	70.6
4位	2位	ペットメディカルサポート(PS保険)	72.7	77.0	72.9	71.2	68.9	75.1	70.6
7位	5位	アイペット損害保険	72.6	76.4	72.9	69.7	68.7	76.5	70.6
8位	7位	アクサダイレクト	71.7	75.2	72.2	70.0	68.5	74.7	68.9
9位	9位	SBIプリズム少額短期保険	69.2	74.5	69.9	67.5	64.7	71.6	65.9

高評企業:au損害保険、日本ペット少額短期保険

(規定人数の半数以上の回答があり、総合得点が60.0点以上の企業)

総合得点は評価項目に利用者ニーズに基づく重要度の掛け合わせ、他者推奨得点を加味して算出しています。

他者推奨得点とは、当調査における「どの程度その企業のサービスを友人・知人に推奨したいか」の回答結果の平均スコアから算出した得点です。

調査主体:株式会社oricon ME(2023年10月2日発表)

同点は五十音順、9位までの成立・発表となります。

《TOPICS》

■【SBIいきいき少額短期保険】が2年連続の総合1位に

～「入院」「手術」「通院」部門で2年連続、「猫」部門で初の1位に～

■【ペット&ファミリー損害保険】が評価項目別「保険プラン」で初の1位に

■【楽天損害保険（楽天ペット保険）】が2年連続「多頭飼い」部門1位、「中型犬」部門で初の1位

■【アニコム損害保険】が評価項目別「保険金・給付金」で7年連続の1位に

■【FPC】が評価項目別「保険料」で初の1位に

■〈新規発表〉「シニア犬」部門、「窓口精算」「後日精算」部門を新設

本調査は、全国の実際のサービス利用者を対象に、インターネットによるアンケートを実施。事前調査や企業ヒアリングをもとに、サービスに適した評価項目をそれぞれ設定し、各項目について満足度を聴取いたしました。結果を集計し規定の回答者数を満たした企業について、「総合」「評価項目別」「部門別」にランキングを発表しています。また本調査は2010年の調査開始から今回で14回目の発表となります。

■【SBIいきいき少額短期保険】が2年連続の総合1位に ～「入院」「手術」「通院」部門で2年連続、「猫」部門で初の1位に～

過去5年以内に飼っているペット（犬・猫）が病気やけがで通院や入院、手術を受けた際に、加入しているペット保険を適用し保険金を受け取ったことがある全国の4,660人から回答を聴取した『ペット保険』の満足度調査。対象企業はペットが病気やケガなどで医療機関を利用する際、通院や入院、手術などの医療費を補償する「ペット保険」を取り扱う保険会社16社です。

今回、総合ランキングにランクインしたのは9社でした。ランクインの条件は、①有効回答者数が規定人数を超え、②総合得点が60.0点以上で、③他人に薦めたくないとは回答した人の割合が基準値以下の企業となります。



2023年 オリコン顧客満足度®調査
『ペット保険』ランキング

回答者数:4,660人

総合順位	前回	サービス名	総合得点
1位	1位	SBIいきいき少額短期保険	73.3
2位	6位	ペット&ファミリー損害保険	72.9
3位	3位	楽天損害保険(楽天ペット保険)	72.8
4位	3位	アニコム損害保険	72.7
4位	7位	FPC	72.7
4位	2位	ペットメディカルサポート(PS保険)	72.7
7位	5位	アイペット損害保険	72.6
8位	7位	アクサダイレクト	71.7
9位	9位	SBIプリズム少額短期保険	69.2

調査主体:株式会社oricon ME(2023年10月2日発表)

高評価企業:au損害保険、日本ペット少額短期保険

(規定人数の半数以上の回答があり、総合得点が60.0点以上の企業)

同点は五十音順、9位までの成立・発表となります。

今回の調査では、【SBIいきいき少額短期保険（SBIいきいき少額短期保険株式会社 本社：東京都港区）】が2022年から2年連続で総合1位を獲得しました。

評価項目別ランキングでは、全5項目中「加入・更新手続き」「保険プラン」「付帯サービス」の3項目で2年連続1位の評価を得ています。部門別ランキングでは、適用内容別「入院」「手術」「通院」の各部門において2年連続の1位を獲得。また、ペットの種類別「猫」部門では今回初ランクインとなり1位の評価を得ています。

～【SBI いきいき少額短期保険】について 利用者の声～

「良性の腫瘍でしたが、それを摘出する手術費用だけでなく、その為の検査費用も補償してくれて助かりました（50代・女性）」

「手続きが簡単。支払いもスムーズ。保険料が安いのが良かった（50代・女性）」

「通院回数が多い時や高額な医療費がかかった時に利用して良かったと思いました（60代以上・女性）」

■【ペット&ファミリー損害保険】が評価項目別「保険プラン」で初の1位に

総合2位は【ペット&ファミリー損害保険（ペット&ファミリー損害保険株式会社 本社：東京都台東区）】。プランのわかりやすさなどを評価した評価項目別「保険プラン」で前回3位からランクアップし、初の1位を獲得しています。

～【ペット&ファミリー損害保険】について 利用者の声～

「保険料が安く補償内容もペットにあっている。また一定の年齢を超えると保険料が変わらなくなり利用しやすい（50代・男性）」

「申請してから保険金が支払われるまでの期間がとても短いこと。こちらからの質問や相談に常に迅速・丁寧に対応してくれることが良かった（60代以上・男性）」

2023年 オリコン顧客満足度®調査『ペット保険』評価項目別ランキング TOP5

加入・更新手続き

順位	サービス名	得点
1位	SBIいきいき少額短期保険	78.0
2位	アニコム損害保険	77.0
2位	ペット&ファミリー損害保険	77.0
2位	ペットメディカルサポート(PS保険)	77.0
5位	楽天損害保険(楽天ペット保険)	76.8

保険プラン

順位	サービス名	得点
1位	SBIいきいき少額短期保険	73.7
1位	ペット&ファミリー損害保険	73.7
3位	FPC	73.4
4位	アニコム損害保険	73.0
4位	楽天損害保険(楽天ペット保険)	73.0

保険料

順位	サービス名	得点
1位	FPC	72.5
2位	SBIいきいき少額短期保険	71.5
2位	楽天損害保険(楽天ペット保険)	71.5
4位	ペットメディカルサポート(PS保険)	71.2
5位	ペット&ファミリー損害保険	70.1

付帯サービス

順位	サービス名	得点
1位	SBIいきいき少額短期保険	69.7
2位	ペット&ファミリー損害保険	69.0
3位	ペットメディカルサポート(PS保険)	68.9
3位	楽天損害保険(楽天ペット保険)	68.9
5位	アイペット損害保険	68.7

保険金・給付金

順位	サービス名	得点
1位	アニコム損害保険	77.5
2位	アイペット損害保険	76.5
3位	ペット&ファミリー損害保険	76.4
4位	楽天損害保険(楽天ペット保険)	75.5
5位	SBIいきいき少額短期保険	75.2

上記順位以降はサイトにて掲載しております。

調査主体:株式会社oricon ME(2023年10月2日発表)

2023年 オリコン顧客満足度®調査『ペット保険』部門別ランキング TOP5

適用内容別

入院

順位	サービス名	得点
1位	SBIいきいき少額短期保険	77.5
2位	アクサダイレクト	76.2
3位	ペット&ファミリー損害保険	76.1
4位	楽天損害保険(楽天ペット保険)	75.5
5位	アイペット損害保険	75.4

手術

順位	サービス名	得点
1位	SBIいきいき少額短期保険	75.5
2位	ペット&ファミリー損害保険	75.3
3位	アクサダイレクト	74.9
4位	アイペット損害保険	74.7
5位	楽天損害保険(楽天ペット保険)	74.6

通院

順位	サービス名	得点
1位	SBIいきいき少額短期保険	72.6
2位	ペットメディカルサポート(PS保険)	72.5
3位	FPC	72.4
4位	ペット&ファミリー損害保険	72.3
5位	アニコム損害保険	72.2

飼育頭数別 多頭飼い

順位	サービス名	得点
1位	ペットメディカルサポート(PS保険)	76.0
1位	楽天損害保険(楽天ペット保険)	76.0
3位	ペット&ファミリー損害保険	74.9
4位	アイペット損害保険	74.4
5位	アクサダイレクト	73.7

上記順位以降はサイトにて掲載しております。

調査主体:株式会社oricon ME(2023年10月2日発表)

ペットの種類別

小型犬

順位	サービス名	得点
1位	ペットメディカルサポート(PS保険)	73.2
2位	FPC	72.6
3位	アイペット損害保険	72.2
3位	アニコム損害保険	72.2
3位	SBIいきいき少額短期保険	72.2

中型犬

順位	サービス名	得点
1位	楽天損害保険(楽天ペット保険)	74.9
2位	アクサダイレクト	74.5
3位	アイペット損害保険	73.8
4位	ペット&ファミリー損害保険	73.1
5位	アニコム損害保険	72.9

猫

順位	サービス名	得点
1位	SBIいきいき少額短期保険	74.9
2位	ペット&ファミリー損害保険	74.0
3位	アニコム損害保険	73.8
4位	楽天損害保険(楽天ペット保険)	73.3
5位	アイペット損害保険	73.0

上記順位以降はサイトにて掲載しております。

調査主体:株式会社oricon ME(2023年10月2日発表)

■【楽天損害保険（楽天ペット保険）】2年連続「多頭飼い」部門1位、「中型犬」部門で初の1位

つづいて総合3位は【楽天損害保険（楽天ペット保険）〈楽天損害保険株式会社 本社：東京都港区〉】。部門別ランキングの飼育頭数別「多頭飼い」部門において2年連続で1位の評価を得ています。またペットの種類別「中型犬」部門では今回初ランクインで1位となりました。

～【楽天損害保険（楽天ペット保険）】について 利用者の声～

「保険金請求手続きがオンラインでいつでもできる、他のペット保険で適用外の病気も対応しているのが良かった（30代・女性）」

「歯周病は出ない保険が多い中、安い保険料で7割出たのはありがたかった（50代・女性）」

■【アニコム損害保険】が評価項目別「保険金・給付金」で7年連続の1位に

総合4位には、【アニコム損害保険（アニコム損害保険株式会社 本社：東京都新宿区）】がランクイン。評価項目では、保険金・給付金の手続きの容易さなどについて評価した「保険金・給付金」ランキングにおいて、2017年から7年連続で1位の評価を得ています。

～【アニコム損害保険】について 利用者の声～

「補償内容と保険料のコストパフォーマンスが良く、信頼性が感じられる（40代・女性）」

「病院で動物保険証を提示するだけで保険金を引いて支払い出来るので、立て替えて請求する手間がないこと。毎年腸内フローラの検査が無料で出来るのが良かった（50代・女性）」

■【FPC】が評価項目別「保険料」で初の1位に

同点の総合4位は、前回総合7位からランクアップした【FPC（株式会社F P C 本社：広島県福山市）】。評価項目別ランキングの「保険料」では、前々回5位、前回2位とランクアップし、初の1位を獲得しました。

～【FPC】について 利用者の声～

「保険料の安さと、補償内容のよさ、支払いまでのスピードが速かった（60代以上・女性）」
「インターネットで請求できる。振込明細もきちんと送るので安心して利用できる（40代・女性）」
「高齢の犬でも値段が変わらないままで入会できたのが良かった（40代・女性）」

■【ペットメディカルサポート（PS保険）】が「小型犬」部門で6度目の1位に

同じく総合4位には【ペットメディカルサポート（PS保険）〈ペットメディカルサポート株式会社 本社：東京都港区〉】がランクイン。部門別ランキングではペットの種類別「小型犬」部門において、6度目（2016年～2020年、2023年）となる1位の評価を得ています。

～【ペットメディカルサポート（PS保険）】について 利用者の声～

「申請も簡単で保険金振込も早い。振込報告書に手書きでメッセージが付いているのも嬉しかった（40代・女性）」
「慢性的な病気（糖尿病）になったので、高額な医療費負担が楽になったので良かった（40代・女性）」
「病気に対する相談窓口があり、無料で相談できて心強かった（60代以上・女性）」

<新規発表>

■「シニア犬」部門1位は【アイペット損害保険】

「窓口精算」部門1位は【アニコム損害保険】

「後日精算」部門1位は【ペット&ファミリー損害保険】

また今回から新たに3部門を新設しました。保険加入時に7歳以上の犬を飼っており、ペット保険を適用し、保険金を受け取った人を対象とする加入年齢別「シニア犬」部門では【アイペット損害保険（アイペット損害保険株式会社 本社：東京都江東区）】が1位を獲得しました。

つづいて、ペット保険を適用し、動物病院の窓口で診療費等のうち、自己負担分のみの支払いをした人を対象とする精算方法別「窓口精算」部門では【アニコム損害保険】が1位に。書面やインターネット上で請求をし、ペット保険を適用し、保険金を受け取った人を対象とする精算方法別「後日精算」部門では【ペット&ファミリー損害保険】が1位の評価を得ています。

2023年 オリコン顧客満足度®調査『ペット保険』部門別ランキング

<新規発表> 加入年齢別

シニア犬

順位	サービス名	得点
1位	アイペット損害保険	70.9
2位	アニコム損害保険	69.9

2位までの成立・発表となります。

<新規発表> 精算方法別

窓口精算

順位	サービス名	得点
1位	アニコム損害保険	73.5
2位	アイペット損害保険	72.6

2位までの成立・発表となります。

後日精算

順位	サービス名	得点
1位	ペット&ファミリー損害保険	74.2
2位	アイペット損害保険	73.3
3位	FPC	72.7
3位	楽天損害保険(楽天ペット保険)	72.7
5位	SBIいきいき少額短期保険	72.5

上記順位以降はサイトにて掲載しております。

調査主体:株式会社oricon ME(2023年10月2日発表)



《調査概要》 2023 年 オリコン顧客満足度®調査 ペット保険

- 発表日：2023/10/2 ■ 調査主体：株式会社oricon ME ■ 調査形態：インターネット調査
- サンプル数：4,660人 ■ 規定人数：100人以上
- 調査企業数：16社 < ①アイペット損害保険 ②アクサダイレクト ③アニコム損害保険
 - ④イーペット少額短期保険 ⑤イオン少額短期保険 ⑥au損害保険 ⑦SBIいきいき少額短期保険
 - ⑧SBIプリズム少額短期保険（プリズムコールR） ⑨FPC ⑩つばき少額短期保険
 - ⑪日本ペット少額短期保険 ⑫ペット&ファミリー損害保険 ⑬ペットメディカルサポート（PS保険）
 - ⑭楽天少額短期保険（ずっといっしょ【もっと】） ⑮楽天損害保険（楽天ペット保険）
 - ⑯リトルファミリー少額短期保険（わんデイズ・にゃんデイズ） > ※五十音順
- 定義：飼っているペットが病気やケガなどで医療機関を利用する際、通院や入院、手術などの医療費を補償する、「ペット保険」を取り扱っている保険会社
総合ランキング、及び評価項目別ランキングのランクイン条件として「犬」「猫」どちらも補償対象とする保険会社を対象とする
なお、「犬」「猫」どちらか一方のみを補償対象とする保険会社については、部門別ランキングのランクイン対象とする
- 調査期間：2023/5/16～2023/5/26、2022/5/19～2022/5/26、2021/5/14～2021/5/24
- 調査対象者 性別：指定なし 年齢：20～84歳 地域：全国
条件：以下すべての条件を満たす人
 - 1) ペット保険加入時に選定に関与した人
 - 2) 過去5年以内に飼っているペット（犬・猫）が病気やケガで通院や入院、手術を受けた際に、加入しているペット保険を適用し、保険金を受け取ったことがある人
- URL: https://life.oricon.co.jp/rank_pet/

～各部門定義～ ※各部門別ランキングの集計対象の定義		
《適用内容別》	入院部門	ペット保険を適用して、入院費用に対する補償を受けた人を対象とする
	手術部門	ペット保険を適用して、手術費用に対する補償を受けた人を対象とする
	通院部門	ペット保険を適用して、通院費用に対する補償を受けた人を対象とする
《ペットの種類別》	小型犬部門	体重10kg未満の犬を飼っており、ペット保険を適用し、保険金を受け取った人を対象とする
	中型犬部門	体重10kg～20kg未満の犬を飼っており、ペット保険を適用し、保険金を受け取った人を対象とする
	猫部門	猫を飼っており、ペット保険を適用し、保険金を受け取った人を対象とする
《ペットの種類別》	多頭飼い部門	ペット（犬・猫）を複数匹飼っており、2匹以上同じペット保険に加入している人で、そのうち1匹以上の保険適用経験がある人を対象とする
《加入年齢別》 ※新規発表	シニア犬部門	保険加入時に7歳以上の犬を飼っており、ペット保険を適用し、保険金を受け取った人を対象とする
《精算方法別》 ※新規発表	窓口精算	ペット保険を適用し、動物病院の窓口で診療費等のうち、自己負担分のみの支払いをした人を対象とする
	後日精算	書面やインターネット上で請求をし、ペット保険を適用し、保険金を受け取った人を対象とする

本プレスリリースの内容を引用される際は、以下の点にご留意ください。

- ・引用元の記載：「オリコン顧客満足度®」による調査である旨をご記載ください。
- ・関連リンクの記載：Web上でご紹介いただく場合、「オリコン顧客満足度®」内の該当ランキングページのリンク設置をお願いいたします。



オリコン顧客満足度

見えない満足を情報化する。

オリコン顧客満足度®とは

オリコンは、「事実を情報化する」という経営理念のもと、客観的、公平な立場から事実を情報化し広く提供することで、社会からの信頼を獲得してまいりました。そのグループ事業として、2006年より、実際にサービスを利用したことのあるユーザのみを対象に、さまざまな業種・業態のサービスの満足を情報化する「顧客満足度（CS）調査」事業を開始いたしました。特定の企業や個人から受託した調査ではなく、第三者の公平な立場で独自に企画し調査を行っております。

- ▶「事業紹介ムービー」： <https://youtu.be/KKQwPGskia4>
- ▶「調査・ランキング方法について」： <https://cs.oricon.co.jp/method/>

※オリコン顧客満足度®調査に関する本ニュースリリースは報道用資料です。報道目的以外での掲載データおよび掲載ランキングのご使用はご遠慮ください。

【お問い合わせ先】 ml-cspr@oricon.jp TEL：03-5785-5618 オリコン顧客満足度®ランキング 広報窓口