

2023年 オリコン顧客満足度[®]調査 満足度の高い『企業研修』ランキング

新卒社員向け公開講座は【SMBCコンサルティング】が2年連続の総合1位

4つの評価項目別ランキング、形態別「オンライン研修」部門でも1位獲得

若手・一般社員向け公開講座は【ANAビジネスソリューション】が4年連続の総合1位

形態別「オンライン研修」は【NTT ExCパートナー（Learning Site 21）】が1位獲得

実際のサービス利用者を対象に第三者の立場で顧客満足度調査を実施する株式会社oricon ME（本社：東京都港区 代表取締役社長：小池 恒 略称：オリコン）は、『企業研修（新卒社員向け公開講座／若手・一般社員向け公開講座）』についての満足度調査を実施し、2023年10月2日（月）14時にその結果を「オリコン顧客満足度[®]」公式サイト内（<https://life.oricon.co.jp/>）にて発表いたしました。

《TOPICS》

■『新卒向け』総合1位は2年連続で【SMBCコンサルティング】

評価項目別「利用のしやすさ」「研修内容」「講師」「研修成果」で1位

■『若手・一般向け』総合1位は4年連続で【ANAビジネスソリューション】

評価項目別「研修内容」「講師」「研修成果」で1位

■オンライン研修『若手・一般向け』1位は【NTT ExCパートナー（Learning Site 21）】

【日経ビジネススクール】が2位、【日立アカデミー】が3位

2023年 オリコン顧客満足度 [®] 調査 新卒社員向け公開講座(回答者数:2,510名)			2023年 オリコン顧客満足度 [®] 調査 企業研修 総合ランキング TOP5 若手・一般社員向け公開講座(回答者数:11,769名)		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	SMBCコンサルティング	73.0	1位	ANAビジネスソリューション	74.1
2位	リクルートマネジメントスクール	72.4	2位	NTT ExCパートナー (LearningSite21)	73.6
3位	アイ・ラーニング	72.3	3位	アイ・ラーニング	73.3
4位	マイナビ研修	72.2	4位	日経ビジネススクール	73.1
5位	日経ビジネススクール	71.8	5位	NECマネジメントパートナー (ラーニング事業)	72.5
			5位	トレノケート	72.5

※上記順位以降はサイトに掲載しております
調査主体：株式会社oricon ME(2023年10月2日発表)

※上記順位以降はサイトに掲載しております
調査主体：株式会社oricon ME(2023年10月2日発表)

『企業研修 新卒社員向け公開講座』の満足度調査は、2018年から開始し、今回で5度目（※）となります。内定者・新卒社員を対象としたビジネスマナーやビジネススキル、専門知識などを学ぶ公開講座についての満足度をインターネットにて調査しました。また、『企業研修 若手・一般社員向け公開講座』の満足度調査は、2017年から開始し、今回で6度目（※）となります。いずれも、事前調査や企業ヒアリングをもとに、サービスに適した評価項目を設定し、各項目について満足度を聴取いたしました。結果を集計し規定の回答者数を満たした企業についてランキングを発表しています。（※2020年は、新型コロナウイルス感染拡大の影響により発表見送り）

オリコン顧客満足度[®]調査に関する本稿は報道用資料です。報道目的以外での掲載データおよび掲載ランキングのご使用はご遠慮ください。

【お問い合わせ先】 ml-cspr@oricon.jp TEL : 03-5785-5618 オリコン顧客満足度[®]広報窓口

〈発表ランキング〉 2ランキング共通

- 総合 ■ 評価項目別（全5項目）「利用のしやすさ」「教材・テキスト」「研修内容」「講師」「研修成果」
- 部門別（1部門）形態別「オンライン研修」

2023年 オリコン顧客満足度[®]調査 企業研修 総合ランキング TOP10

新卒社員向け公開講座(回答者数:2,510名)				若手・一般社員向け公開講座(回答者数:11,769名)			
順位	前回	サービス名	得点	順位	前回	サービス名	得点
1位	1位	SMBCコンサルティング	73.0	1位	1位	ANAビジネスソリューション	74.1
2位	高評企業	リクルートマネジメントスクール	72.4	2位	2位	NTT ExCパートナー (LearningSite21)	73.6
3位	2位	アイ・ラーニング	72.3	3位	3位	アイ・ラーニング	73.3
4位	3位	マイナビ研修	72.2	4位	6位	日経ビジネススクール	73.1
5位	高評企業	日経ビジネススクール	71.8	5位	4位	NECマネジメントパートナー (ラーニング事業)	72.5
6位	高評企業	富士通ラーニングメディア	71.0	5位	高評企業	トレノケート	72.5
7位	高評企業	ラーニングエージェンシー	70.0	7位	5位	マイナビ研修	72.2
8位	4位	インソース	69.9	8位	7位	グロービス・マネジメント・スクール	72.1
9位	5位	学校法人産業能率大学 総合研究所 (産能マネジメントスクール)	69.5	9位	10位	リクルートマネジメントスクール	72.0
10位	高評企業	日本能率協会 (JMAマネジメントスクール)	69.4	10位	11位	日立アカデミー	71.9

※「新卒社員向け公開講座」は10位までの成立・発表となります
 ※「若手・一般社員向け公開講座」は上記順位以降はサイトにて掲載しております
 ※高評企業とは、規定人数の半数以上の回答があり、総合得点が60.0点以上の企業です
 調査主体:株式会社oricon ME(2023年10月2日発表)

■『新卒向け』総合1位は2年連続【SMBCコンサルティング】 評価項目4つで1位獲得

『企業研修 新卒社員向け公開講座（以下、新卒向け）』は、【SMBCコンサルティング（SMBCコンサルティング株式会社 本社：東京都中央区）】が2年連続で総合1位になりました。評価項目別では、「利用のしやすさ」「研修内容」「講師」「研修成果」で1位を獲得しています。また、形態別「オンライン研修」でも1位となりました。

～SMBCコンサルティング 利用者の声～

「社会人としての基礎的な部分、仕事の進め方を分かりやすく丁寧に教えて頂いた。資料も分かりやすく、見返しやすい（20代／男性）」

「社会人として身につけるべき実用的な知識を学ぶことができたし、自信を得ることができた（20代／女性）」

「初歩的な研修がオンラインで手軽に受けられたのは良かった（20代／女性）」

2023年 オリコン顧客満足度[®]調査 企業研修 新卒社員向け公開講座 評価項目別ランキング TOP5

利用のしやすさ			教材・テキスト			研修内容		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	SMBCコンサルティング	72.3	1位	リクルートマネジメントスクール	73.2	1位	SMBCコンサルティング	73.8
2位	アイ・ラーニング	72.1	2位	SMBCコンサルティング	72.9	2位	リクルートマネジメントスクール	73.1
3位	リクルートマネジメントスクール	72.0	3位	マイナビ研修	72.8	3位	マイナビ研修	72.7
4位	マイナビ研修	71.8	4位	アイ・ラーニング	72.5	4位	アイ・ラーニング	72.6
5位	日経ビジネススクール	71.6	5位	日経ビジネススクール	72.4	4位	日経ビジネススクール	72.6

講師			研修成果		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	SMBCコンサルティング	74.7	1位	SMBCコンサルティング	72.2
2位	アイ・ラーニング	73.9	2位	リクルートマネジメントスクール	71.5
3位	リクルートマネジメントスクール	73.8	3位	アイ・ラーニング	71.4
4位	マイナビ研修	73.7	3位	マイナビ研修	71.4
5位	インソース	73.2	5位	富士通ラーニングメディア	71.0

※上記順位以降はサイトに掲載しております
 調査主体:株式会社oricon ME(2023年10月2日発表)

2位には、昨年高評企業だった【リクルートマネジメントスクール（株式会社リクルートマネジメントソリューションズ 本社：東京都港区）】がランクインしました。評価項目別「教材・テキスト」で1位、「研修内容」「研修成果」で2位、「利用のしやすさ」「講師」で3位を獲得しています。

3位には、昨年2位だった【アイ・ラーニング（株式会社アイ・ラーニング 本社：東京都中央区）】がランクインしました。評価項目別「利用のしやすさ」「講師」で2位、「研修成果」で3位、「教材・テキスト」「研修内容」で4位を獲得しています。

昨年の1位と3位の得点差は2.3ptと開きがありましたが、今年は0.7ptと僅差となり、【SMBCコンサルティング】と他社との点差が小さくなっています。

■『若手・一般向け』総合1位は4年連続【ANAビジネスソリューション】

評価項目3つで1位獲得

『企業研修 若手・一般社員向け公開講座（以下、若手・一般向け）』は、【ANAビジネスソリューション（ANAビジネスソリューション株式会社 本社：東京都大田区）】が4年連続で総合1位となりました。評価項目別「研修内容」「講師」「研修成果」で1位となったほか、「教材・テキスト」で2位、「利用のしやすさ」で3位を獲得しています。

2位は、【NTT ExCパートナー（Learning Site 21）〈株式会社NTT ExCパートナー 本社：東京都千代田区〉】がランクインしました。評価項目別「教材・テキスト」で1位、「研修内容」「講師」「研修成果」では2位、「利用のしやすさ」で4位を獲得しています。

3位は、【アイ・ラーニング】で、評価項目別「利用のしやすさ」で1位、「教材・テキスト」「研修内容」で3位、「研修成果」で4位、「講師」で5位を獲得しています。

当ランキングでは、上位3社は昨年と比べて順位の変動はありません。ただし、『新卒向け』と同様に、1位と3位の得点差をみると、昨年1.5ptに対して今年0.8ptと小さくなっており、1位【ANAビジネスソリューション】と他社との満足度の差が小さくなっていると考えられます。

2023年 オリコン顧客満足度[®]調査 企業研修 若手・一般社員向け公開講座 評価項目別ランキング TOP5

利用のしやすさ			教材・テキスト			研修内容		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	アイ・ラーニング	73.7	1位	NTT ExCパートナー (LearningSite21)	74.2	1位	ANAビジネスソリューション	75.0
2位	日経ビジネススクール	73.1	2位	ANAビジネスソリューション	73.9	2位	NTT ExCパートナー (LearningSite21)	74.2
3位	ANAビジネスソリューション	72.8	3位	アイ・ラーニング	73.6	3位	アイ・ラーニング	73.4
4位	NTT ExCパートナー (LearningSite21)	72.5	4位	日経ビジネススクール	73.4	4位	日経ビジネススクール	73.2
5位	マイナビ研修	72.4	5位	NECマネジメントパートナー (ラーニング事業)	72.8	4位	日立アカデミー	73.2
講師			研修成果					
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点			
1位	ANAビジネスソリューション	76.4	1位	ANAビジネスソリューション	73.6			
2位	NTT ExCパートナー (LearningSite21)	75.2	2位	NTT ExCパートナー (LearningSite21)	73.0			
3位	トレノケート (グローバルナレッジネットワーク)	74.6	3位	日経ビジネススクール	72.7			
4位	グロービス・マネジメント・スクール	74.4	4位	アイ・ラーニング	72.6			
5位	アイ・ラーニング	74.2	5位	トレノケート	71.9			

※上記順位以降はサイトに掲載しております
調査主体：株式会社oricon ME(2023年10月2日発表)

～ANAビジネスソリューション 利用者の声～

「自分とそれほど年齢が変わらない方が講師をしてくださり、刺激をもらえた。普段は聞くことができない内容で、ためになった（20代／女性）」

「日頃接点のないグループ会社社員と出会い、どんな考えやひらめきがあるのか、知るいい機会になったから（60代以上／女性）」

「接遇関係の研修でしたが、CAの経験を蓄積したノウハウがおおよその部分で役に立ちそうでした（30代／男性）」

■『若手・一般向け』オンライン研修部門【日立アカデミー】が3位に

形態別「オンライン研修」部門は、過去3年以内に、会場に行かず、パソコンやスマートフォン、タブレットなどを通じてオンラインで開催される研修にリアルタイムで受講した人を対象としました。また、通学研修と併用した人は含まず、オンライン研修のみを受講した人の評価から集計しています。

『新卒向け』の「オンライン研修」では、1位に【SMBCコンサルティング】、2位に【リクルートマネジメントスクール】、3位に【マイナビ研修（株式会社マイナビ 本社：東京都千代田区）】がランクインしました。

一方、『若手・一般向け』の「オンライン研修」では、【NTT ExCパートナー（Learning Site 21）】が1位、【日経ビジネススクール（株式会社 日本経済新聞社 東京本社：東京都千代田区）】が2位、【日立アカデミー（株式会社 日立アカデミー 本社：東京都台東区）】が3位にランクインしています。

2023年 オリコン顧客満足度[®]調査 形態別「オンライン研修」ランキング TOP5

企業研修 新卒社員向け公開講座

企業研修 若手・一般社員向け公開講座

順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	SMBCコンサルティング	73.3	1位	NTT ExCパートナー (LearningSite21)	73.1
2位	リクルートマネジメントスクール	72.4	2位	日経ビジネススクール	73.0
3位	マイナビ研修	72.3	3位	日立アカデミー	72.8
4位	日経ビジネススクール	72.1	4位	アイ・ラーニング	72.6
5位	アイ・ラーニング	71.8	5位	ANAビジネスソリューション	72.1
5位	ラーニングエージェンシー	71.8			

※上記順位以降はサイトに掲載してあります
調査主体：株式会社oricon ME(2023年10月2日発表)

《調査概要》 2023年 オリコン顧客満足度[®]調査 企業研修 新卒社員向け公開講座

■ランキング発表日：2023/10/02 ■調査主体：株式会社oricon ME ■調査方法：インターネット調査

■サンプル数：2,510人 ■規定人数：100人以上 ■調査企業数：26社

■定義：以下すべての条件を満たす企業研修事業者

- 1) 内定者・新卒社員を対象としたビジネスマナーやビジネススキル、専門知識などを学ぶ研修・セミナーを開催している
- 2) あらかじめ開催日時・場所・内容が決まっており、不特定多数の会社から参加者が集まる「公開プログラム」または同プログラムのオンライン研修を行っている
- 3) 受講するにあたり、法人契約または個人申し込み、または両方に対応している

■調査期間：2023/05/26～2023/06/26、2022/05/10～2022/06/06、2021/05/20～2021/07/02

■調査対象者 性別：指定なし 年齢：20～26歳 地域：全国

条件：過去5年以内に、内定者・新卒社員向けの公開プログラム型の研修・セミナーを実際に受講した人
なお、法人契約申込み、個人申込みなどの区分は問わない

オンライン研修は、過去3年以内の受講者を対象とする

■URL: <https://life.oricon.co.jp/rankb2b-training/new-graduate/>

《調査概要》 2023年 オリコン顧客満足度®調査 企業研修 若手・一般社員向け公開講座

- ランキング発表日：2023/10/02 ■ 調査主体：株式会社oricon ME ■ 調査方法：インターネット調査
- サンプル数：11,769人 ■ 規定人数：100人以上 ■ 調査企業数：28社
- 定義：以下すべての条件を満たす企業研修事業者
 - 1) 若手・一般社員を対象としたビジネスマナーやビジネススキル、専門知識などを学ぶ研修・セミナーを開催している
 - 2) あらかじめ開催日時・場所・内容が決まっており、不特定多数の会社から参加者が集まる「公開プログラム」または同プログラムのオンライン研修を行っている
 - 3) 受講するにあたり、法人契約または個人申し込み、または両方に対応している
- 調査期間：2023/05/26～2023/06/26、2022/05/10～2022/06/06、2021/05/20～2021/07/02
- 調査対象者 性別：指定なし 年齢：20～69歳 地域：全国
条件：過去5年以内に、若手・一般社員向けの公開プログラム型の研修・セミナーを実際に受講した人
なお、法人契約申込み、個人申込みなどの区分は問わない
オンライン研修は、過去3年以内の受講者を対象とする
- URL: <https://life.oricon.co.jp/rankb2b-training/young-mid-level/>

本プレスリリースの内容を引用される際は、以下の点にご留意ください。

- ・引用元の記載：「オリコン」「オリコン顧客満足度®」による調査である旨をご記載ください。
- ・関連リンクの記載：Web上でご紹介いただく場合、「オリコン顧客満足度®」内の該当ランキングページのリンク設置をお願いいたします。



オリコン顧客満足度

見えない満足を情報化する。

オリコン顧客満足度®とは

オリコンは、「事実を情報化する」という経営理念のもと、客観的、公平な立場から事実を情報化し広く提供することで、社会からの信頼を獲得してまいりました。そのグループ事業として、2006年より、実際にサービスを利用したことのあるユーザーのみを対象に、さまざまな業種・業態のサービスの満足を情報化する「顧客満足度（CS）調査」事業を開始いたしました。特定の企業や個人から受託した調査ではなく、第三者の公平な立場で独自に企画し調査を行っております。

- ▶「オリコン顧客満足度® 事業紹介ムービー」：<https://youtu.be/KKQwPGskia4>
- ▶「調査・ランキング方法について」：<https://cs.oricon.co.jp/method/>

オリコン顧客満足度®調査に関する本稿は報道用資料です。報道目的以外での掲載データおよび掲載ランキングのご使用はご遠慮ください。

【お問い合わせ先】 ml-cspr@oricon.jp TEL：03-5785-5618 オリコン顧客満足度®広報窓口