

2023年 オリコン顧客満足度®調査 満足度の高い『大学受験』塾ランキング《首都圏版》

『塾（集団塾）』【大学受験ステップ】が6年連続の総合1位

『個別指導塾』【スクールIE】が4年連続の総合1位 「成績向上・結果」「講師」など5項目で1位に

『難関大学特化型 現役 首都圏』【SEG】が2018年以来2度目の総合1位

実際のサービス利用者を対象に第三者の立場で顧客満足度調査を実施する株式会社oricon ME（本社：東京都港区 代表取締役社長：小池 恒 略称：オリコン）は、『大学受験』を目的とした塾についての満足度調査を実施し、2023年11月1日（水）14時にその結果を「オリコン顧客満足度®」公式サイト内（<https://life.oricon.co.jp/>）にて発表いたしました。

本稿では、首都圏の結果をお伝えします。



2023年 オリコン顧客満足度®調査『大学受験』総合ランキング《首都圏版》

塾・予備校 現役 首都圏(回答者数:3,299名)			個別指導塾 現役 首都圏(回答者数:1,424名)			難関大学特化型 現役 首都圏(回答者数:467名)		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	大学受験ステップ	79.8	1位	スクールIE	75.6	1位	SEG	81.1
2位	駿台予備学校	75.5	2位	個別教室のトライ	75.2	2位	鉄緑会	79.1
3位	栄光ゼミナール大学受験ナビオ	75.4	3位	東京個別指導学院	75.1	3位	Z会東大進学教室	78.7
4位	河合塾	75.1	4位	明光義塾	75.0	※3位までの成立・発表となります		
5位	四谷学院	73.6	5位	栄光の個別ビザビ	73.8			

※上記順位以降はサイトに掲載しております

※上記順位以降はサイトに掲載しております

調査主体：株式会社oricon ME(2023年11月1日発表)

《TOPICS》

■『塾・予備校 現役 首都圏』2008年以来17度目の発表

【大学受験ステップ】が6年連続の総合1位

「成績向上・結果」「適切な受講費用」「講師」など全9つの評価項目でも1位

「埼玉県」部門は【栄光ゼミナール大学受験ナビオ】が初の1位

「千葉県」部門は【駿台予備学校】が2年連続1位、「東京都」部門は【早稲田アカデミー】が初の1位

「神奈川県」部門は【大学受験ステップ】が2年連続1位

■『個別指導塾 現役 首都圏』2016年以来8度目の発表

【スクールIE】が4年連続の総合1位 「成績向上・結果」「講師」など5項目で1位に

■『難関大学特化型 現役 首都圏』2018年以来6度目の発表

【SEG】が2018年以来2度目の総合1位 「スタッフ・チューター」で4年連続1位

事前調査や企業ヒアリングをもとに、サービスに適した評価項目を設定し、各項目について満足度を聴取いたしました。結果を集計し規定の回答者数を満たした企業について、ランキングを発表しています。

オリコン顧客満足度®調査に関する本稿は報道用資料です。報道目的以外での掲載データおよび掲載ランキングのご使用はご遠慮ください。

【お問い合わせ先】 ml-cspr@oricon.jp TEL：03-5785-5618 オリコン顧客満足度®広報窓口

『塾・予備校 現役 首都圏』

<ランキング構成>

■ 総合 ■ 評価項目別（全9項目）「成績向上・結果」「適切な受講費用」「適切な人数・クラス」「講師」「カリキュラムの充実さ」「教室・自習室」「通いやすさ・治安」「スタッフ・チューター」「入試情報」

■ 部門別（都道府県別）「埼玉県」「千葉県」「東京都」「神奈川県」

■【大学受験ステップ】が6年連続の総合1位

「成績向上・結果」「適切な受講費用」「講師」など全9つの評価項目でも1位

“大学受験を目的とし、高校生を対象に一定のカリキュラムに沿った形で集団授業を行っている塾”19社を調査対象とし、その塾に通う首都圏の、高校生または通学していた大学・短期大学の受験経験者3,299人が回答した『塾・予備校 現役 首都圏』ランキング。

結果は、【大学受験ステップ（株式会社ステップ 本社：神奈川県藤沢市）】が2018年から6年連続で満足度総合1位となりました。

評価項目別ランキングでは、「成績向上・結果」「適切な受講費用」「適切な人数・クラス」「講師」「カリキュラムの充実さ」「教室・自習室」「通いやすさ・治安」「スタッフ・チューター」「入試情報」の全9項目で1位となりました。



2023年 オリコン顧客満足度®調査 総合ランキング

大学受験 塾・予備校 現役 首都圏(回答者数:3,299名)

順位	前回	サービス名	得点
1位	1位	大学受験ステップ	79.8
2位	2位	駿台予備学校	75.5
↑3位	5位	栄光ゼミナール大学受験ナビオ	75.4
4位	4位	河合塾	75.1
↑5位	6位	四谷学院	73.6
↑6位	7位	臨海セミナー	71.8

※6位までの成立・発表となります

調査主体:株式会社oricon ME(2023年11月1日発表)

～【大学受験ステップ】について 実際の利用者コメント～

「どの講師の方も熱心かつよく授業準備がされてるなと感じる。授業、自習室の快適さが良い（10代・男性）」

「先生もチューターさんも質問には丁寧に答えてくださった。定期的にテストがあり、順位も出るので、モチベーションや勉強への意識が高まった（20代・女性）」

「暗記 1 つでもただ暗記させるのではなく、何かと（身近なものなど）結びつけて暗記させるなど、授業が分かりやすかった。特に化学が良かった（10代・男性）」

つづいて、総合2位には【駿台予備学校（学校法人駿河台学園 本社：東京都千代田区）】が、総合3位には【栄光ゼミナール大学受験ナビオ（株式会社 栄光 本社：東京都千代田区）】が昨年5位からランクアップした結果となりました。

2023年 オリコン顧客満足度®調査 大学受験 塾・予備校 現役 首都圏 評価項目別ランキング

成績向上・結果			適切な受講費用			適切な人数・クラス			講師		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	大学受験ステップ	80.3	1位	大学受験ステップ	74.4	1位	大学受験ステップ	78.8	1位	大学受験ステップ	83.3
2位	栄光ゼミナール大学受験ナビオ	76.5	2位	河合塾	69.1	2位	栄光ゼミナール大学受験ナビオ	74.7	2位	駿台予備学校	79.4
3位	河合塾	76.4	2位	駿台予備学校	69.1	3位	四谷学院	73.5	3位	栄光ゼミナール大学受験ナビオ	78.5
カリキュラムの充実さ			教室・自習室			通いやすさ・治安			スタッフ・チューター		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	大学受験ステップ	78.8	1位	大学受験ステップ	79.3	1位	大学受験ステップ	82.6	1位	大学受験ステップ	80.8
2位	駿台予備学校	74.2	2位	四谷学院	77.3	2位	栄光ゼミナール大学受験ナビオ	79.7	2位	栄光ゼミナール大学受験ナビオ	75.9
3位	河合塾	73.7	3位	栄光ゼミナール大学受験ナビオ	76.7	3位	河合塾	78.5	3位	駿台予備学校	74.6

入試情報

順位	サービス名	得点
1位	大学受験ステップ	80.6
2位	駿台予備学校	78.9
3位	河合塾	77.8

※上記順位以降はサイトに掲載してあります

調査主体:株式会社oricon ME(2023年11月1日発表)

■「埼玉県」部門は【栄光ゼミナール大学受験ナビオ】、「千葉県」部門は【駿台予備学校】、「東京都」部門は【早稲田アカデミー】、「神奈川県」部門は【大学受験ステップ】がそれぞれ1位に

『塾・予備校 現役 首都圏』の都道府県別ランキングでは、「埼玉県」部門で【栄光ゼミナール大学受験ナビオ】が1位、「千葉県」部門で【駿台予備学校】が2年連続1位、「東京都」部門で【早稲田アカデミー（株式会社早稲田アカデミー 本社：東京都豊島区）】が初の1位、「神奈川県」部門で【大学受験ステップ】が2年連続1位を獲得しました。

2023年 オリコン顧客満足度[®]調査 大学受験 塾・予備校 現役 首都圏 都道府県別ランキング

埼玉県			千葉県			東京都			神奈川県		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	栄光ゼミナール大学受験ナビオ	77.4	1位	駿台予備学校	74.8	1位	早稲田アカデミー	76.7	1位	大学受験ステップ	80.0
2位	河合塾	76.1	2位	河合塾	74.2	2位	お茶ゼミ + (お茶ゼミルーラス)	75.6	2位	河合塾	76.1
※「埼玉県」は2位までの成立・発表となります。			2位	京葉学院	74.2	3位	駿台予備学校	75.5	3位	駿台予備学校	75.3

※「千葉県」は2位までの成立・発表となります。

※上記順位以降はサイトに掲載しております。

『個別指導塾 現役 首都圏』

＜ランキング構成＞

■総合 ■評価項目別（全8項目）「成績向上・結果」「適切な受講費用」「講師」「カリキュラムの充実さ」「教室・自習室」「通いやすさ・治安」「スタッフ・チューター」「入試情報」

■【スクールIE】が4年連続の総合1位 「成績向上・結果」「講師」など5項目で1位に

“大学受験を目的とし、高校生を対象に一人一人に合わせたカリキュラムで個別指導を行っている塾”38社を調査対象とし、その塾に通う首都圏の、高校生または通学していた大学・短期大学の受験経験者1,424人が回答した『個別指導塾 現役 首都圏』ランキング。

結果は、【スクールIE（株式会社やる気スイッチグループ 本社：東京都中央区）】が2020年から4年連続で満足度総合1位となりました。全8つの評価項目別ランキングでは、「成績向上・結果」「適切な受講費用」「講師」「カリキュラムの充実さ」「スタッフ・チューター」の5項目で1位となりました。

2023年 オリコン顧客満足度[®]調査 総合ランキング
大学受験 個別指導塾 現役 首都圏(回答者数:1,424名)

順位	前回	サービス名	得点
1位	1位	スクールIE	75.6
2位	2位	個別教室のトライ	75.2
↓3位	2位	東京個別指導学院	75.1
↓4位	2位	明光義塾	75.0
5位	5位	栄光の個別ビザビ	73.8
6位	6位	TOMAS	73.5

※6位までの成立・発表となります

調査主体:株式会社oricon ME(2023年11月1日発表)

～【スクールIE】について 実際の利用者コメント～

「担当講師がつくため、自分の特性を理解した上でカリキュラムを組んでくれた（20代・女性）」

「自分のやり方に合わせて授業や質問対応をしてくれた（10代・男性）」

「とても良い担当の先生と、とても良い室長先生でした。とにかく担当の先生は私のやり方にあっており、室長先生も私に寄り添ってくださり、個別指導なので心の距離感は近かったと思います（20代・女性）」

2023年 オリコン顧客満足度[®]調査 大学受験 個別指導塾 現役 首都圏 評価項目別ランキング

成績向上・結果			適切な受講費用			講師			カリキュラムの充実さ		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	スクールIE	76.3	1位	スクールIE	68.3	1位	スクールIE	79.2	1位	スクールIE	74.7
2位	東京個別指導学院	76.2	2位	個別教室のトライ	67.8	2位	個別教室のトライ	78.5	2位	東京個別指導学院	73.7
3位	個別教室のトライ	75.6	3位	明光義塾	67.4	3位	明光義塾	78.0	2位	明光義塾	73.7
教室・自習室			通いやすさ・治安			スタッフ・チューター			入試情報		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	東京個別指導学院	76.7	1位	個別教室のトライ	83.2	1位	スクールIE	77.0	1位	東京個別指導学院	74.1
2位	個別教室のトライ	76.5	1位	東京個別指導学院	83.2	2位	個別教室のトライ	76.6	2位	明光義塾	74.0
3位	明光義塾	76.2	3位	明光義塾	82.8	3位	栄光の個別ビザビ	76.4	3位	スクールIE	73.9
						3位	東京個別指導学院	76.4			

※上記順位以降はサイトに掲載しております

調査主体:株式会社oricon ME(2023年11月1日発表)

『難関大学特化型 現役 首都圏』

<ランキング構成>

■ 総合 ■ 評価項目別（全9項目）「成績向上・結果」「適切な受講費用」「適切な人数・クラス」「講師」「カリキュラムの充実さ」「教室・自習室」「通いやすさ・治安」「スタッフ・チューター」「入試情報」

■【SEG】が2018年以来2度目の総合1位「スタッフ・チューター」で4年連続1位と特に高評価

“難関大学または医学部受験対策に特化し、高校生を対象に一定のカリキュラムに沿った形で集団授業を行っている塾”11社を調査対象とし、その塾に通う首都圏の、高校生または通学していた大学・短期大学の受験経験者467人が回答した『難関大学特化型 現役 首都圏』ランキング。

結果は、【SEG（株式会社エスイージー 本社：東京都新宿区）】が2018年以来2度目※の満足度総合1位を獲得しました。（※2018年、2023年）

全9つの評価項目別ランキングでは、「成績向上・結果」「適切な受講費用」「適切な人数・クラス」「講師」「カリキュラムの充実さ」「スタッフ・チューター」の6項目で1位となりました。なかでも、“スタッフやチューターによる質問対応、受講内容の提案”などを評価した「スタッフ・チューター」は2020年から4年連続1位となり、特に高い評価を獲得しています。



2023年 オリコン顧客満足度®調査 総合ランキング

大学受験 難関大学特化型 現役 首都圏(回答者数:467名)

順位	前回	サービス名	得点
↑1位	2位	SEG	81.1
↑2位	3位	鉄緑会	79.1
3位	3位	Z会東大進学教室	78.7

※3位までの成立・発表となります
調査主体:株式会社oricon ME(2023年11月1日発表)

～【SEG】について 実際の利用者コメント～

「講師のレベルが高い（10代・女性）」

「レベルの高い学生が周りにいる環境で学習に励むことが出来た（10代・男性）」

「入試だけの勉強で終わらせないと良かった（20代・男性）」

「授業がとてわかりやすい。学校の授業がわかりにくかったので、助けになった（10代・男性）」

2023年 オリコン顧客満足度®調査 大学受験 難関大学特化型 現役 首都圏 評価項目別ランキング

成績向上・結果			適切な受講費用			適切な人数・クラス			講師		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	SEG	83.3	1位	SEG	80.7	1位	SEG	81.6	1位	SEG	87.2
2位	鉄緑会	81.0	2位	鉄緑会	79.9	2位	鉄緑会	78.5	2位	Z会東大進学教室	84.7
3位	Z会東大進学教室	78.8	3位	Z会東大進学教室	75.7	3位	Z会東大進学教室	78.3	3位	鉄緑会	83.5
カリキュラムの充実さ			教室・自習室			通いやすさ・治安			スタッフ・チューター		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	SEG	80.2	1位	鉄緑会	77.5	1位	Z会東大進学教室	81.9	1位	SEG	76.8
2位	鉄緑会	78.7	2位	Z会東大進学教室	77.0	2位	鉄緑会	81.2	2位	Z会東大進学教室	74.9
3位	Z会東大進学教室	75.8	3位	SEG	75.6	3位	SEG	79.8	3位	鉄緑会	71.4

入試情報

順位	サービス名	得点
1位	鉄緑会	76.5
2位	SEG	76.3
3位	Z会東大進学教室	76.2

※3位までの成立・発表となります
調査主体:株式会社oricon ME(2023年11月1日発表)

《調査概要》

- ランキング発表日：2023/11/01 ■ 調査主体：株式会社oricon ME ■ 調査方法：インターネット調査
- 調査期間：2023/04/17～2023/07/18、2022/04/25～2022/07/28、2021/04/22～2021/06/28

2023年 オリコン顧客満足度®調査 大学受験 塾・予備校 現役 首都圏

- サンプル数：3,299人 ■ 規定人数：100人以上 ■ 調査企業数：19社
- 定義：大学受験を目的とし、高校生を対象に一定のカリキュラムに沿った形で集団授業を行っている塾
ただし、以下は対象外とする
 - 1) 難関大学、医学部、美大、音大等に特化した塾
 - 2) 一部の教科のみを扱っている塾
 - 3) 映像授業が主体の塾
- 調査対象者 性別：指定なし 年齢：大学・短期大学進学を希望する高校生：16～18歳／大学・短期大学の受験経験者：18～22歳
地域：首都圏（埼玉県、千葉県、東京都、神奈川県）
条件：以下どちらかの条件を満たす人
 - 1) 高校生を対象とした集団塾に通年通学している高校生
 - 2) 高校生を対象とした集団塾に通年通学していた大学・短期大学の受験経験者
- URL: https://juken.oricon.co.jp/rank_college/syutoken/

2023年 オリコン顧客満足度®調査 大学受験 個別指導塾 現役 首都圏

- サンプル数：1,424人 ■ 規定人数：50人以上 ■ 調査企業数：38社
- 定義：大学受験を目的とし、高校生を対象に一人一人に合わせたカリキュラムで個別指導を行っている塾
ただし、以下は対象外とする
 - 1) 難関大学、医学部、美大、音大等に特化した塾
 - 2) 一部の教科のみを扱っている塾
 - 3) 学校内個別指導塾
- 調査対象者 性別：指定なし 年齢：大学・短期大学進学を希望する高校生：16～18歳／大学・短期大学の受験経験者：18～22歳
地域：首都圏（埼玉県、千葉県、東京都、神奈川県）
条件：以下どちらかの条件を満たす人
 - 1) 高校生を対象とした個別指導塾に通年通学している高校生
 - 2) 高校生を対象とした個別指導塾に通年通学していた大学・短期大学の受験経験者
- URL: <https://juken.oricon.co.jp/rank-college-individual/syutoken/>

2023年 オリコン顧客満足度®調査 大学受験 難関大学特化型 現役 首都圏

- サンプル数：467人 ■ 規定人数：50人以上 ■ 調査企業数：11社
- 定義：難関大学または医学部受験対策に特化し、高校生を対象に一定のカリキュラムに沿った形で集団授業を行っている塾
ただし、以下は対象外とする
 - 1) 一部の教科のみを扱っている塾
 - 2) 映像授業が主体の塾
- 調査対象者 性別：指定なし 年齢：大学・短期大学進学を希望する高校生：16～18歳／大学・短期大学の受験経験者：18～22歳
地域：首都圏（埼玉県、千葉県、東京都、神奈川県）
条件：以下どちらかの条件を満たす人
 - 1) 高校生を対象とした集団塾に通年通学している高校生
 - 2) 高校生を対象とした集団塾に通年通学していた大学・短期大学の受験経験者
- URL: https://juken.oricon.co.jp/rank_college/elite/

本プレスリリースの内容を引用される際は、以下の点にご留意ください。

- ・引用元の記載：「オリコン」「オリコン顧客満足度®」による調査である旨をご記載ください。
- ・関連リンクの記載：Web上でご紹介いただく場合、「オリコン顧客満足度®」内の該当ランキングページのリンク設置をお願いいたします。

オリコン顧客満足度®調査に関する本稿は報道用資料です。報道目的以外での掲載データおよび掲載ランキングのご使用はご遠慮ください。

【お問い合わせ先】 ml-cspr@oricon.jp TEL：03-5785-5618 オリコン顧客満足度®広報窓口