

**2023年 オリコン顧客満足度®調査
満足度の高い『大学受験』塾ランキング《東海版》****『塾（集団塾）』【志門塾】が2013年の調査開始以来、初の総合1位****～都道府県別ランキング 地場に根付いた企業が1位にランクイン～****「岐阜県」部門は【志門塾（本社：岐阜県）】が2年連続1位****「静岡県」部門と「愛知県」部門は【河合塾（本社：愛知県）】が2年連続1位****『個別指導塾』【明光義塾】が総合1位**

実際のサービス利用者を対象に第三者の立場で顧客満足度調査を実施する株式会社oricon ME（本社：東京都港区 代表取締役社長：小池 恒 略称：オリコン）は、『大学受験』を目的とした塾についての満足度調査を実施し、2023年11月1日（水）14時にその結果を「オリコン顧客満足度®」公式サイト内（<https://life.oricon.co.jp/>）にて発表いたしました。

本稿では、東海の結果をお伝えします。

2023年 オリコン顧客満足度®調査『大学受験』総合ランキング《東海版》					
塾・予備校 現役 東海(回答者数:772名)			個別指導塾 現役 東海(回答者数:438名)		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	志門塾	78.7	1位	明光義塾	75.3
2位	河合塾	76.3	2位	個別教室のトライ	75.2
3位	リード予備校	76.2	3位	スクールIE	73.3
4位	四谷学院	74.7	※3位までの成立・発表となります		
5位	秀英予備校	74.4			
6位	駿台予備学校	73.1			

※6位までの成立・発表となります

調査主体：株式会社oricon ME(2023年11月1日発表)

《TOPICS》**■『塾・予備校 現役 東海』2013年以来8度目の発表****【志門塾】が2013年の調査開始以来、初の総合1位**

「スタッフ・チューター」「通いやすさ・治安」「講師」など、7項目で1位

～地場に根付いた企業が1位にランクイン～**「岐阜県」部門は【志門塾（本社：岐阜県）】が2年連続1位****「静岡県」部門と「愛知県」部門は【河合塾（本社：愛知県）】が2年連続1位****■『個別指導塾 現役 東海』＜初発表＞****【明光義塾】が総合1位**「教室・自習室」「入試情報」など、全8項目中6項目で1位に総合2位には**【個別教室のトライ】**、総合3位は**【スクールIE】**がランクイン

事前調査や企業ヒアリングをもとに、サービスに適した評価項目を設定し、各項目について満足度を聴取いたしました。結果を集計し規定の回答者数を満たした企業について、ランキングを発表しています。

オリコン顧客満足度®調査に関する本稿は報道用資料です。報道目的以外での掲載データおよび掲載ランキングのご使用はご遠慮ください。

【お問い合わせ先】 ml-cspr@oricon.jp TEL：03-5785-5618 オリコン顧客満足度®広報窓口

『塾・予備校 現役 東海』

<ランキング構成>

■ 総合 ■ 評価項目別（全9項目）「成績向上・結果」「適切な受講費用」「適切な人数・クラス」「講師」「カリキュラムの充実さ」「教室・自習室」「通いやすさ・治安」「スタッフ・チューター」「入試情報」

■ 部門別（都道府県別）「岐阜県」「静岡県」「愛知県」

■【志門塾】が2013年の調査開始以来、初の総合1位

「スタッフ・チューター」「通いやすさ・治安」「講師」など、7項目で1位

“大学受験を目的とし、高校生を対象に一定のカリキュラムに沿った形で集団授業を行っている塾”9社を調査対象とし、その塾に通う東海地方の、高校生または通学していた大学・短期大学の受験経験者772人が回答した『塾・予備校 現役 東海』ランキング。

結果は、【志門塾（株式会社東海プロセスサービス 本社：岐阜県大垣市）】が2013年の調査開始以来、初の満足度総合1位を獲得しました。

評価項目別ランキングでは、全9項目中「適切な受講費用」「適切な人数・クラス」「講師」「カリキュラムの充実さ」「通いやすさ・治安」「スタッフ・チューター」「入試情報」の7項目で1位となりました。

～【志門塾】について 実際の利用者コメント～

「高校では教えて貰えない受験の知識を教えて貰えた（10代・男性）」

「先生や大学生による質問対応や補習が充実していた（10代・女性）」

「勉強時間が格段に増えた。周りが勉強しているため必然的にやる気が出てきた（10代・男性）」

2023年 オリコン顧客満足度®調査 総合ランキング
大学受験 塾・予備校 現役 東海(回答者数:772名)

順位	前回	サービス名	得点
1位	高評企業	志門塾	78.7
↓2位	1位	河合塾	76.3
3位	高評企業	リード予備校	76.2
4位	高評企業	四谷学院	74.7
↓5位	3位	秀英予備校	74.4
↓6位	2位	駿台予備学校	73.1

※6位までの成立・発表となります
調査主体:株式会社oricon ME(2023年11月1日発表)
*高評企業とは、規定人数の半数以上の回答があり、総合得点が60.0点以上の企業。

つづいて、総合2位の【河合塾（学校法人 河合塾 本社：愛知県名古屋市）】は評価項目「成績向上・結果」で1位、総合3位には【リード予備校（プロジェクトリーズ株式会社 本社：岐阜県多治見市）】がランクインした結果となりました。

2023年 オリコン顧客満足度®調査 大学受験 塾・予備校 現役 東海 評価項目別ランキング

成績向上・結果			適切な受講費用			適切な人数・クラス			講師		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	河合塾	76.9	1位	志門塾	69.5	1位	志門塾	77.3	1位	志門塾	82.7
2位	志門塾	76.7	2位	河合塾	68.4	2位	リード予備校	74.9	2位	リード予備校	81.1
3位	リード予備校	75.6	2位	リード予備校	68.4	3位	四谷学院	74.6	3位	河合塾	80.2
カリキュラムの充実さ			教室・自習室			通いやすさ・治安			スタッフ・チューター		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	志門塾	78.6	1位	四谷学院	81.9	1位	志門塾	82.1	1位	志門塾	80.1
2位	リード予備校	76.4	2位	志門塾	81.7	2位	四谷学院	78.6	2位	リード予備校	77.2
3位	河合塾	75.9	3位	河合塾	78.4	3位	河合塾	78.1	3位	四谷学院	75.9
			3位	秀英予備校	78.4						
入試情報											
順位	サービス名	得点									
1位	志門塾	80.9									
2位	リード予備校	80.0									
3位	河合塾	79.7									

※上記順位以降はサイトに掲載しております
調査主体:株式会社oricon ME(2023年11月1日発表)

■「岐阜県」部門は【志門塾（本社：岐阜県）】、

「静岡県」部門と「愛知県」部門は【河合塾（本社：愛知県）】がそれぞれ2年連続1位に

『塾・予備校 現役 東海』の都道府県別ランキングは、地場に根付いた塾が高い満足度となりました。

「岐阜県」部門で【志門塾】、「静岡県」部門と「愛知県」部門で【河合塾】が、それぞれ昨年につづき2年連続1位を獲得し、地場に根付いた企業がランクインした結果となりました。

2023年 オリコン顧客満足度[®]調査 大学受験 塾・予備校 現役 東海 都道府県別ランキング

岐阜県			静岡県			愛知県		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	志門塾	78.3	1位	河合塾	75.9	1位	河合塾	76.7
2位	リード予備校	76.0	2位	秀英予備校	72.7	2位	四谷学院	73.9
3位	河合塾	75.2	※「静岡県」は2位までの成立・発表となります。			3位	駿台予備学校	72.4

※「岐阜県」は3位までの成立・発表となります。

※「愛知県」は3位までの成立・発表となります。

『個別指導塾 現役 東海』＜初発表＞

＜ランキング構成＞

■総合 ■評価項目別（全8項目）「成績向上・結果」「適切な受講費用」「講師」「カリキュラムの充実さ」「教室・自習室」「通いやすさ・治安」「スタッフ・チューター」「入試情報」

■【明光義塾】が総合1位 「教室・自習室」「入試情報」など、全8項目中6項目で1位に

“大学受験を目的とし、高校生を対象に一人一人に合わせたカリキュラムで個別指導を行っている塾”26社を調査対象とし、その塾に通う東海地方の、高校生または通学していた大学・短期大学の受験経験者438人が回答した『個別指導塾 現役 東海』ランキング。

結果は、【明光義塾（株式会社明光ネットワークジャパン 本社：東京都新宿区）】が満足度総合1位となりました。

全8つの評価項目別ランキングでは、「成績向上・結果」「適切な受講費用」「カリキュラムの充実さ」「教室・自習室」「スタッフ・チューター」「入試情報」の6項目で1位となりました。

2023年 オリコン顧客満足度[®]調査 総合ランキング 大学受験 個別指導塾 現役 東海(回答者数:438名)

順位	サービス名	得点
1位	明光義塾	75.3
2位	個別教室のトライ	75.2
3位	スクールIE	73.3

※3位までの成立・発表となります

調査主体:株式会社oricon ME(2023年11月1日発表)

～【明光義塾】について 実際の利用者コメント～

「先生が熱心。ポイントカードがあり通うのが楽しかった（10代・女性）」

「個人指導であったため、自分の理解度に合わせた指導を受けられた（10代・男性）」

「先生がフレンドリーで話しやすく、相談がしやすい（10代・女性）」

「講師の方の真剣な態度。生徒からの信頼度が高い（10代・男性）」

総合2位の【個別教室のトライ（株式会社トライグループ 本社：東京都千代田区）】は、評価項目「講師」「通いやすさ・治安」の2項目で1位となりました。つづいて総合3位には【スクールIE（株式会社やる気スイッチグループ 本社：東京都中央区）】がランクインした結果となりました。

2023年 オリコン顧客満足度[®]調査 大学受験 個別指導塾 現役 東海 評価項目別ランキング

成績向上・結果			適切な受講費用			講師			カリキュラムの充実さ		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	明光義塾	76.7	1位	明光義塾	67.7	1位	個別教室のトライ	79.0	1位	明光義塾	73.8
2位	個別教室のトライ	76.3	2位	個別教室のトライ	67.4	2位	明光義塾	77.8	2位	個別教室のトライ	73.6
3位	スクールIE	75.0	3位	スクールIE	67.2	3位	スクールIE	76.0	3位	スクールIE	71.9
教室・自習室			通いやすさ・治安			スタッフ・チューター			入試情報		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	明光義塾	77.2	1位	個別教室のトライ	81.0	1位	明光義塾	76.5	1位	明光義塾	73.8
2位	個別教室のトライ	76.1	2位	明光義塾	80.8	2位	個別教室のトライ	75.7	2位	個別教室のトライ	73.6
3位	スクールIE	73.9	3位	スクールIE	77.2	3位	スクールIE	74.6	3位	スクールIE	71.7

※3位までの成立・発表となります

調査主体:株式会社oricon ME(2023年11月1日発表)

《調査概要》

- ランキング発表日：2023/11/01 ■ 調査主体：株式会社oricon ME ■ 調査方法：インターネット調査
■ 調査期間：2023/04/17～2023/07/18、2022/04/25～2022/07/28、2021/04/22～2021/06/28 ■ 規定人数：50人以上

2023年 オリコン顧客満足度®調査 大学受験 塾・予備校 現役 東海

- サンプル数：772人 ■ 調査企業数：9社
- 定義：大学受験を目的とし、高校生を対象に一定のカリキュラムに沿った形で集団授業を行っている塾
ただし、以下は対象外とする
- 1) 難関大学、医学部、美大、音大等に特化した塾
 - 2) 一部の教科のみを扱っている塾
 - 3) 映像授業が主体の塾
- 調査対象者 性別：指定なし 年齢：大学・短期大学進学を希望する高校生：16～18歳／大学・短期大学の受験経験者：18～22歳
地域：東海（岐阜県、静岡県、愛知県、三重県）
条件：以下どちらかの条件を満たす人
- 1) 高校生を対象とした集団塾に通年通学している高校生
 - 2) 高校生を対象とした集団塾に通年通学していた大学・短期大学の受験経験者
- URL: https://juken.oricon.co.jp/rank_college/tokai/

2023年 オリコン顧客満足度®調査 大学受験 個別指導塾 現役 東海

- サンプル数：438人 ■ 調査企業数：26社
- 定義：大学受験を目的とし、高校生を対象に一人一人に合わせたカリキュラムで個別指導を行っている塾
ただし、以下は対象外とする
- 1) 難関大学、医学部、美大、音大等に特化した塾
 - 2) 一部の教科のみを扱っている塾
 - 3) 学校内個別指導塾
- 調査対象者 性別：指定なし 年齢：大学・短期大学進学を希望する高校生：16～18歳／大学・短期大学の受験経験者：18～22歳
地域：東海（岐阜県、静岡県、愛知県、三重県）
条件：以下どちらかの条件を満たす人
- 1) 高校生を対象とした個別指導塾に通年通学している高校生
 - 2) 高校生を対象とした個別指導塾に通年通学していた大学・短期大学の受験経験者
- URL: <https://juken.oricon.co.jp/rank-college-individual/tokai/>

本プレスリリースの内容を引用される際は、以下の点にご留意ください。

- ・引用元の記載：「オリコン」「オリコン顧客満足度®」による調査である旨をご記載ください。
- ・関連リンクの記載：Web上でご紹介いただく場合、「オリコン顧客満足度®」内の該当ランキングページのリンク設置をお願いいたします。

- ▶「オリコン顧客満足度® 事業紹介ムービー」：<https://youtu.be/KKQwPGskia4>
▶「調査・ランキング方法について」：<https://cs.oricon.co.jp/method/>

オリコン顧客満足度®調査に関する本稿は報道用資料です。報道目的以外での掲載データおよび掲載ランキングのご使用はご遠慮ください。

【お問い合わせ先】 ml-cspr@oricon.jp TEL：03-5785-5618 オリコン顧客満足度®広報窓口