

2023年 オリコン顧客満足度®調査 満足度の高い『大学受験』塾ランキング《近畿版》

『塾（集団塾）』【研伸館】が3年ぶり7度目の総合1位「カリキュラムの充実さ」は3年連続1位に
「大阪府」部門は【河合塾】、「兵庫県」部門は【駿台予備学校】がそれぞれ2年連続1位
『個別指導塾』【個別指導Axis】が調査開始以来、初の総合1位

実際のサービス利用者を対象に第三者の立場で顧客満足度調査を実施する株式会社oricon ME（本社：東京都港区 代表取締役社長：小池 恒 略称：オリコン）は、『大学受験』を目的とした塾についての満足度調査を実施し、2023年11月1日（水）14時にその結果を「オリコン顧客満足度®」公式サイト内（<https://life.oricon.co.jp/>）にて発表いたしました。

本稿では、近畿の結果をお伝えします。

塾・予備校 現役 近畿(回答者数:1,457名)			個別指導塾 現役 近畿(回答者数:1,047名)		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	研伸館	77.3	1位	個別指導Axis	76.7
2位	駿台予備学校	77.2	2位	ファロス個別指導学院	76.3
3位	河合塾	77.0	3位	関西個別指導学院	76.0
4位	京進の大学受験 TOPΣ	76.7	4位	スクールIE	75.7
5位	創学ゼミ	75.1	5位	京進の個別指導 スクール・ワン	75.3

※上記順位以降はサイトに掲載しております
調査主体:株式会社oricon ME(2023年11月1日発表)

《TOPICS》

■『塾・予備校 現役 近畿』2013年以来12度目の発表

【研伸館】が3年ぶり7度目の総合1位

「カリキュラムの充実さ」は2021年から3年連続1位に

「大阪府」部門は【河合塾】が2年連続1位、「兵庫県」部門は【駿台予備学校】が2年連続1位

■『個別指導塾 現役 近畿』2018年以来6度目の発表

【個別指導Axis】が調査開始以来、初の総合1位

総合2位には【ファロス個別指導学院】、総合3位は【関西個別指導学院】がランクイン

事前調査や企業ヒアリングをもとに、サービスに適した評価項目を設定し、各項目について満足度を聴取いたしました。結果を集計し規定の回答者数を満たした企業について、ランキングを発表しています。

オリコン顧客満足度®調査に関する本稿は報道用資料です。報道目的以外での掲載データおよび掲載ランキングのご使用はご遠慮ください。

【お問い合わせ先】 ml-cspr@oricon.jp TEL : 03-5785-5618 オリコン顧客満足度®広報窓口

『塾・予備校 現役 近畿』

<ランキング構成>

- 総合 ■ 評価項目別（全9項目）「成績向上・結果」「適切な受講費用」「適切な人数・クラス」「講師」「カリキュラムの充実さ」「教室・自習室」「通いやすさ・治安」「スタッフ・チューター」「入試情報」
- 部門別（都道府県別）「大阪府」「兵庫県」

■【研伸館】が3年ぶり7度目の総合1位「カリキュラムの充実さ」は2021年から3年連続1位に

“大学受験を目的とし、高校生を対象に一定のカリキュラムに沿った形で集団授業を行っている塾”12社を調査対象とし、その塾に通う近畿地方の、高校生または通学していた大学・短期大学の受験経験者1,457人が回答した『塾・予備校 現役 近畿』ランキング。

結果は、【研伸館（株式会社アップ 本社：兵庫県西宮市）】が3年ぶり7度目※の満足度総合1位を獲得しました。（※2023年、2020年、2018年～2016年、2014～2013年）評価項目別ランキングでは、全9項目中「成績向上・結果」「適切な人数・クラス」「カリキュラムの充実さ」「教室・自習室」「通いやすさ・治安」「スタッフ・チューター」の6項目で1位となりました。なかでも“進路指導、面接などの充実さ・教材やテキストの内容の充実さ”などを評価した「カリキュラムの充実さ」は、2021年から3年連続1位と継続して高評価となりました。



2023年 オリコン顧客満足度®調査 総合ランキング

大学受験 塾・予備校 現役 近畿(回答者数:1,457名)

順位	前回	サービス名	得点
↑1位	2位	研伸館	77.3
↑2位	3位	駿台予備学校	77.2
↓3位	1位	河合塾	77.0
4位	4位	京進の大学受験 TOPΣ	76.7
5位	5位	創学ゼミ	75.1
6位	6位	四谷学院	72.5

※6位までの成立・発表となります
調査主体:株式会社oricon ME(2023年11月1日発表)

～【研伸館】について 実際の利用者コメント～

「数学の先生の評判が良く、実際に勉強以外にもたくさんの生徒の進路相談にのっていて、信頼できた（20代・女性）」
「個人に担任がついて模試の成績、進学先についての相談をしてくれる（10代・男性）」
「難しい問題を多く扱っており、詳しく解説してもらえる（20代・女性）」

つづいて、総合2位の【駿台予備学校（学校法人 駿河台学園 本社：東京都千代田区）】は、評価項目別ランキングの「講師」「入試情報」の2項目で1位となりました。総合3位の【河合塾（学校法人 河合塾 本社：愛知県名古屋市）】は、評価項目「成績向上・結果」「適切な受講費用」「講師」「カリキュラムの充実さ」の4項目で1位に。「適切な受講費用」では2021年から3年連続1位となりました。（2022年までは「適切な受講料」として発表）

2023年 オリコン顧客満足度®調査 大学受験 塾・予備校 現役 近畿 評価項目別ランキング

成績向上・結果			適切な受講費用			適切な人数・クラス			講師		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	河合塾	77.4	1位	河合塾	71.0	1位	研伸館	75.9	1位	河合塾	80.4
1位	研伸館	77.4	2位	研伸館	69.7	2位	河合塾	75.5	1位	駿台予備学校	80.4
3位	京進の大学受験 TOPΣ	77.2	2位	駿台予備学校	69.7	3位	京進の大学受験 TOPΣ	74.9	3位	京進の大学受験 TOPΣ	80.3
									3位	研伸館	80.3
カリキュラムの充実さ			教室・自習室			通いやすさ・治安			スタッフ・チューター		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	河合塾	76.7	1位	研伸館	80.3	1位	京進の大学受験 TOPΣ	82.3	1位	研伸館	77.6
1位	研伸館	76.7	2位	京進の大学受験 TOPΣ	78.4	1位	研伸館	82.3	2位	河合塾	76.9
3位	駿台予備学校	76.5	3位	駿台予備学校	78.1	3位	駿台予備学校	81.1	3位	駿台予備学校	76.5

入試情報

順位	サービス名	得点
1位	駿台予備学校	80.6
2位	河合塾	79.6
3位	京進の大学受験 TOPΣ	78.5

※上記順位以降はサイトに掲載しております

調査主体:株式会社oricon ME(2023年11月1日発表)

■「大阪府」部門は【河合塾】が、「兵庫県」部門は【駿台予備学校】がそれぞれ2年連続1位

『塾・予備校 現役 近畿』の都道府県別ランキングの結果は、下記となります。

「大阪府」部門では【河合塾】、「兵庫県」部門では【駿台予備学校】がそれぞれ昨年につづき2年連続1位を獲得しました。

2023年 オリコン顧客満足度®調査 大学受験 塾・予備校 現役 近畿 都道府県別ランキング

大阪府			兵庫県		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	河合塾	77.1	1位	駿台予備学校	79.8
2位	KEC近畿予備校	76.7	2位	河合塾	77.9
3位	高学館	76.5	3位	研伸館	77.5

※上記順位以降はサイトに掲載しております
調査主体:株式会社oricon ME(2023年11月1日発表)

『個別指導塾 現役 近畿』

<ランキング構成>

■総合 ■評価項目別 (全8項目)「成績向上・結果」「適切な受講費用」「講師」「カリキュラムの充実さ」「教室・自習室」「通いやすさ・治安」「スタッフ・チューター」「入試情報」

■【個別指導Axis】が調査開始以来、初の総合1位

“大学受験を目的とし、高校生を対象に一人一人に合わせたカリキュラムで個別指導を行っている塾”29社を調査対象とし、その塾に通う近畿地方の、高校生または通学していた大学・短期大学の受験経験者1,047人が回答した『個別指導塾 現役 近畿』ランキング。

結果は、【個別指導Axis (株式会社ワオ・コーポレーション 本社:大阪府大阪市)】が2018年の調査開始以来、初の満足度総合1位となりました。

全8つの評価項目別ランキングでは、「成績向上・結果」「講師」「カリキュラムの充実さ」「通いやすさ・治安」「スタッフ・チューター」の5項目で1位となりました。



2023年 オリコン顧客満足度®調査 総合ランキング
大学受験 個別指導塾 現役 近畿(回答者数:1,047名)

順位	前回	サービス名	得点
↑1位	3位	個別指導Axis	76.7
2位	高評企業	ファロス個別指導学院	76.3
↓3位	2位	関西個別指導学院	76.0
4位	高評企業	スクールIE	75.7
↓5位	1位	京進の個別指導 スクール・ワン	75.3

※上記順位以降はサイトに掲載しております
調査主体:株式会社oricon ME(2023年11月1日発表)
*高評企業とは…
規定人数の半数以上の回答があり、総合得点が60.0点以上の企業。

～【個別指導Axis】について 実際の利用者コメント～

「生徒とのコミュニケーションを積極的に取ってくれたり、勉強の悩み相談もしっかり聞いてくれたりした (10代・女性)」
「いつでも自習室が使えて、休み時間に質問をするとギリギリまで時間を使って丁寧に教えてくれる (10代・女性)」
「わからない問題や解きたい問題を重点的に教えてもらった (10代・男性)」

総合2位の【ファロス個別指導学院 (株式会社ウィザス 本社:大阪府大阪市)】は、評価項目「教室・自習室」「入試情報」の2項目で1位となりました。つづいて総合3位には【関西個別指導学院 (株式会社東京個別指導学院 本社:東京都新宿区)】がランクインした結果となりました。

2023年 オリコン顧客満足度®調査 大学受験 個別指導塾 現役 近畿 評価項目別ランキング

成績向上・結果			適切な受講費用			講師			カリキュラムの充実さ		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	個別指導Axis	77.3	1位	個別指導キャンパス	69.7	1位	個別指導Axis	79.6	1位	個別指導Axis	74.6
2位	関西個別指導学院	76.9	2位	個別指導Axis	68.9	2位	ファロス個別指導学院	78.8	2位	関西個別指導学院	74.4
2位	京進の個別指導 スクール・ワン	76.9	3位	個別指導学院フリーステップ	68.2	3位	スクールIE	78.4	3位	スクールIE	74.3
教室・自習室			通いやすさ・治安			スタッフ・チューター			入試情報		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	ファロス個別指導学院	78.2	1位	個別指導Axis	84.3	1位	個別指導Axis	78.7	1位	ファロス個別指導学院	77.0
2位	個別指導Axis	77.0	2位	スクールIE	83.2	2位	ファロス個別指導学院	78.1	2位	個別指導Axis	75.7
3位	スクールIE	76.7	3位	ファロス個別指導学院	82.8	3位	関西個別指導学院	78.0	3位	スクールIE	75.6

※上記順位以降はサイトに掲載しております
調査主体:株式会社oricon ME(2023年11月1日発表)

《調査概要》

- ランキング発表日：2023/11/01 ■ 調査主体：株式会社oricon ME ■ 調査方法：インターネット調査
- 調査期間：2023/04/17～2023/07/18、2022/04/25～2022/07/28、2021/04/22～2021/06/28

2023年 オリコン顧客満足度®調査 大学受験 塾・予備校 現役 近畿

- サンプル数：1,457人 ■ 規定人数：100人以上 ■ 調査企業数：12社
- 定義：大学受験を目的とし、高校生を対象に一定のカリキュラムに沿った形で集団授業を行っている塾
ただし、以下は対象外とする
 - 1) 難関大学、医学部、美大、音大等に特化した塾
 - 2) 一部の教科のみを扱っている塾
 - 3) 映像授業が主体の塾
- 調査対象者 性別：指定なし 年齢：大学・短期大学進学を希望する高校生：16～18歳／大学・短期大学の受験経験者：18～22歳
地域：近畿（滋賀県、京都府、大阪府、兵庫県、奈良県、和歌山県）
条件：以下どちらかの条件を満たす人
 - 1) 高校生を対象とした集団塾に通年通学している高校生
 - 2) 高校生を対象とした集団塾に通年通学していた大学・短期大学の受験経験者
- URL: https://juken.oricon.co.jp/rank_college/kinki/

2023年 オリコン顧客満足度®調査 大学受験 個別指導塾 現役 近畿

- サンプル数：1,047人 ■ 規定人数：50人以上 ■ 調査企業数：29社
- 定義：大学受験を目的とし、高校生を対象に一人一人に合わせたカリキュラムで個別指導を行っている塾
ただし、以下は対象外とする
 - 1) 難関大学、医学部、美大、音大等に特化した塾
 - 2) 一部の教科のみを扱っている塾
 - 3) 学校内個別指導塾
- 調査対象者 性別：指定なし 年齢：大学・短期大学進学を希望する高校生：16～18歳／大学・短期大学の受験経験者：18～22歳
地域：近畿（滋賀県、京都府、大阪府、兵庫県、奈良県、和歌山県）
条件：以下どちらかの条件を満たす人
 - 1) 高校生を対象とした個別指導塾に通年通学している高校生
 - 2) 高校生を対象とした個別指導塾に通年通学していた大学・短期大学の受験経験者
- URL: <https://juken.oricon.co.jp/rank-college-individual/kinki/>

本プレスリリースの内容を引用される際は、以下の点にご留意ください。

- ・引用元の記載：「オリコン」「オリコン顧客満足度®」による調査である旨をご記載ください。
- ・関連リンクの記載：Web上でご紹介いただく場合、「オリコン顧客満足度®」内の該当ランキングページのリンク設置をお願いいたします。

- ▶「オリコン顧客満足度® 事業紹介ムービー」：<https://youtu.be/KKQwPGskia4>
- ▶「調査・ランキング方法について」：<https://cs.oricon.co.jp/method/>

オリコン顧客満足度®調査に関する本稿は報道用資料です。報道目的以外での掲載データおよび掲載ランキングのご使用はご遠慮ください。

【お問い合わせ先】 ml-cspr@oricon.jp TEL：03-5785-5618 オリコン顧客満足度®広報窓口