

2023年 オリコン顧客満足度®調査 満足度の高い『高校受験』塾ランキング《北海道／東北版》 ～地場企業が1位を複数受賞～

『塾（集団塾）北海道』【ニスコグループ】が3年連続5度目の総合1位
『個別指導塾 北海道』【ITTO個別指導学院】が初の総合1位
『塾（集団塾）東北』【練成会】が4年連続の総合1位
『個別指導塾 東北』【スクールIE】が3年連続の総合1位

実際のサービス利用者を対象に第三者の立場で顧客満足度調査を実施する株式会社oricon ME（本社：東京都港区 代表取締役社長：小池 恒 略称：オリコン）は、『高校受験』を目的とした塾についての満足度調査を実施し、2023年11月1日（水）14時にその結果を「オリコン顧客満足度®」公式サイト内（<https://life.oricon.co.jp/>）にて発表いたしました。本稿では、北海道と東北の結果をお伝えします。

《TOPICS》

- 『塾 北海道』2018年以來6度目の発表
【ニスコグループ（本社：北海道）】が3年連続5度目の総合1位 全9項目中7項目で1位
- 『個別指導塾 北海道』2019年以來5度目の発表
【ITTO個別指導学院】が初の総合1位 全8項目中6項目で1位
- 『塾 東北』2019年以來5度目の発表
【練成会（本社：北海道）】が4年連続の総合1位 全評価項目で1位
「宮城県」は【練成会】が2年連続の1位
「福島県」は【ベスト学院進学塾・ベスト学院ハイステージ（本社：福島県）】が5年連続の1位
- 『個別指導塾 東北』2018年以來6度目の発表
【スクールIE】が3年連続の総合1位 全8項目中5項目で1位
「宮城県」は【スクールIE】が4年連続の1位
「山形県」〈初発表〉は【英智学館（本社：宮城県）】が1位
「福島県」は【明光義塾】が2度目の1位

2023年 オリコン顧客満足度®調査 総合ランキング 高校受験 塾 北海道(回答者数:963名)			2023年 オリコン顧客満足度®調査 総合ランキング 高校受験 個別指導塾 北海道(回答者数:594名)		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	ニスコグループ	71.9	1位	ITTO個別指導学院	71.2
2位	練成会	70.7	2位	個別指導「3.14…」	70.4
3位	秀英予備校	69.9	3位	ニスコパーソナル	69.1

※上記順位以降はサイトに掲載してあります。
調査主体:株式会社oricon ME(2023年11月1日発表)

2023年 オリコン顧客満足度®調査 総合ランキング 高校受験 塾 東北(回答者数:684名)			2023年 オリコン顧客満足度®調査 総合ランキング 高校受験 個別指導塾 東北(回答者数:1,007名)		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	練成会	73.7	1位	スクールIE	69.9
2位	ベスト学院進学塾・ ベスト学院ハイステージ	71.8	2位	明光義塾	69.6
3位	進学プラザグループ	71.3	3位	英智学館	69.4

※3位までの成立・発表となります。
調査主体:株式会社oricon ME(2023年11月1日発表)

※上記順位以降はサイトに掲載してあります。
調査主体:株式会社oricon ME(2023年11月1日発表)

オリコン顧客満足度®調査に関する本稿は報道用資料です。報道目的以外での掲載データおよび掲載ランキングのご使用はご遠慮ください。

【お問い合わせ先】 ml-cspr@oricon.jp TEL : 03-5785-5618 オリコン顧客満足度®広報窓口

〈ランキング構成〉

『高校受験 塾 北海道／東北』

- 総合 ■ 評価項目別（全9項目）「成績向上・結果」「適切な受講費用」「適切な人数・クラス」「講師」「カリキュラムの充実さ」「教室・自習室」「通いやすさ・治安」「スタッフ」「入試情報」
- 部門別（1部門）東北のみ都道府県別「宮城県」「福島県」

『高校受験 個別指導塾 北海道／東北』

- 総合 ■ 評価項目別（全8項目）「成績向上・結果」「適切な受講費用」「講師」「カリキュラムの充実さ」「教室・自習室」「通いやすさ・治安」「スタッフ」「入試情報」
- 部門別（1部門）東北のみ都道府県別「宮城県」「山形県」「福島県」

事前調査や企業ヒアリングをもとに、サービスに適した評価項目を設定し、各項目について満足度を聴取いたしました。結果を集計し規定の回答者数を満たした企業について、ランキングを発表しています。

■『塾 北海道』総合1位は【ニスコグループ】3年連続5度目の受賞

高校受験を目的とし、中学生を対象に一定のカリキュラムに沿って集団授業を行っている塾を調査対象とし、その塾に通う子どもの保護者963人が回答した調査結果をもとに集計した『高校受験 塾 北海道』ランキング。総合1位は、【ニスコグループ（株式会社ニスコ 本社：北海道札幌市）】が3年連続5度目の受賞となりました。



2023年 オリコン顧客満足度®調査 総合ランキング
高校受験 塾 北海道(回答者数:963名)

順位	前回	サービス名	得点
1位	1位	ニスコグループ	71.9
2位	2位	練成会	70.7
3位	3位	秀英予備校	69.9

※上記順位以降はサイトに掲載してあります
調査主体:株式会社oricon ME(2023年11月1日発表)

評価項目では、「成績向上・結果」「適切な受講費用」「適切な人数・クラス」「講師」「カリキュラムの充実さ」「通いやすさ・治安」「入試情報」で1位となりました。

(結果の詳細は、 <https://juken.oricon.co.jp/rank-highschool/hokkaido/> よりご確認ください。)

■『個別指導塾 北海道』総合1位は【ITTO個別指導学院】が初の受賞

高校受験を目的とし、中学生を対象に一人一人に合わせたカリキュラムで個別指導を行っている塾を調査対象とし、その塾に通う子どもの保護者594人が回答した調査結果をもとに集計した『高校受験 個別指導塾 北海道』ランキング。総合1位は、【ITTO個別指導学院（自分未来きょういく 株式会社 本社：愛知県名古屋市）】が初の受賞となりました。



2023年 オリコン顧客満足度®調査 総合ランキング
高校受験 個別指導塾 北海道(回答者数:594名)

順位	前回	サービス名	得点
1位	高評企業	ITTO個別指導学院	71.2
↓2位	1位	個別指導「3.14…」	70.4
↓3位	2位	ニスコパーソナル	69.1

※上記順位以降はサイトに掲載してあります
調査主体:株式会社oricon ME(2023年11月1日発表)

評価項目では、「適切な受講費用」「講師」「教室・自習室」「通いやすさ・治安」「スタッフ」「入試情報」で1位となりました。

高評企業：規定人数の半数以上の回答があり、総合得点が60.0点以上の企業

(結果の詳細は、 <https://juken.oricon.co.jp/rank-highschool-individual/hokkaido/> よりご確認ください。)

■『塾 東北』総合1位は【練成会】4年連続の受賞

高校受験を目的とし、中学生を対象に一定のカリキュラムに沿って集団授業を行っている塾を調査対象とし、その塾に通う子どもの保護者684人が回答した調査結果をもとに集計した『高校受験 塾 東北』ランキング。

総合1位は、【練成会（練成会グループ 本社：北海道札幌市）】が4年連続の受賞となりました。

評価項目では、「成績向上・結果」「適切な受講費用」「適切な人数・クラス」「講師」「カリキュラムの充実さ」「教室・自習室」「通いやすさ・治安」「スタッフ」「入試情報」の全評価項目で1位となりました。

また、都道府県別では、「宮城県」で2年連続の1位となりました。

なお、都道府県別「福島県」では【ベスト学院進学塾・ベスト学院ハイステージ（ベスト学院株式会社 本社：福島県郡山市）】が5年連続の1位を獲得しています。

（結果の詳細は、<https://juken.oricon.co.jp/rank-highschool/tohoku/> よりご確認ください。）

2023年 オリコン顧客満足度[®]調査 高校受験 塾 東北 都道府県別ランキング

宮城県			福島県		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	練成会	73.5	1位	ベスト学院進学塾・ベスト学院ハイステージ	72.4
2位	ひのき進学教室	72.0	2位	東日本学院	72.3
3位	進学プラザグループ	71.1	※「福島県」は2位までの成立・発表となります。		

※上記順位以降はサイトに掲載してあります。

調査主体：株式会社oricon ME(2023年11月1日発表)

■『個別指導塾 東北』総合1位は【スクールIE】3年連続の受賞

高校受験を目的とし、中学生を対象に一人一人に合わせたカリキュラムで個別指導を行っている塾を調査対象とし、その塾に通う子どもの保護者1,007人が回答した調査結果をもとに集計した『高校受験 個別指導塾 東北』ランキング。

総合1位は、【スクールIE（株式会社やる気スイッチグループ 本社：東京都中央区）】が3年連続の受賞となりました。

評価項目では、「カリキュラムの充実さ」「教室・自習室」「通いやすさ・治安」「スタッフ」「入試情報」で1位となりました。また、都道府県別では、「宮城県」で4年連続の1位となりました。

なお、都道府県別「山形県」は今回から新規発表となり、【英智学館（英智学館株式会社 本社：宮城県仙台市）】が1位となりました。「福島県」では【明光義塾（株式会社明光ネットワークジャパン 本社：東京都新宿区）】が、2019年以来2度目の1位を受賞しています。

（結果の詳細は、<https://juken.oricon.co.jp/rank-highschool-individual/tohoku/> よりご確認ください。）

2023年 オリコン顧客満足度[®]調査 高校受験 個別指導塾 東北 都道府県別ランキング

宮城県			山形県			福島県		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	スクールIE	70.8	1位	英智学館	69.9	1位	明光義塾	68.8
2位	明光義塾	70.0	2位	明光義塾	68.8	2位	ベスト個別・ベスト個別 motto	68.7
3位	ベスト個別・ベスト個別 motto	68.5	※「山形県」は2位までの成立・発表となります。			※「福島県」は2位までの成立・発表となります。		

※上記順位以降はサイトに掲載してあります。

調査主体：株式会社oricon ME(2023年11月1日発表)

《調査概要》

- ランキング発表日：2023/11/01 ■ 調査主体：株式会社oricon ME ■ 調査方法：インターネット調査
- 調査期間：2023/04/10～2023/06/28、2022/04/26～2022/07/19、2021/04/27～2021/06/28

2023年 オリコン顧客満足度®調査 高校受験 塾 北海道

- サンプル数：963人 ■ 規定人数：50人以上 ■ 調査企業数：8社
- 定義：高校受験を目的とし、中学生を対象に一定のカリキュラムに沿った形で集団授業を行っている塾
ただし、以下は対象外とする
 - 1) 高校受験向けではない塾
 - 2) 中高一貫校生専門の塾
 - 3) 一部の教科のみを扱っている塾
 - 4) 映像授業が主体の塾
- 調査対象者 性別：指定なし 年齢：中学生の保護者：男性32～69歳 女性30～69歳／高校生の保護者：男性35～69歳 女性33～69歳 地域：北海道
条件：以下どちらかの条件を満たす人
 - 1) 高校受験を目的とした集団塾に通年通学している中学生の保護者
 - 2) 中学生の時に高校受験を目的とした集団塾に通年通学していた高校生の保護者
- URL: <https://juken.oricon.co.jp/rank-highschool/hokkaido/>

2023年 オリコン顧客満足度®調査 高校受験 個別指導塾 北海道

- サンプル数：594人 ■ 規定人数：50人以上 ■ 調査企業数：18社
- 定義：高校受験を目的とし、中学生を対象に一人一人に合わせたカリキュラムで個別指導を行っている塾
ただし、以下は対象外とする
 - 1) 高校受験向けではない塾
 - 2) 中高一貫校生向けの塾
 - 3) 一部の教科のみを扱っている塾
 - 4) 学校内個別指導塾
- 調査対象者 性別：指定なし 年齢：中学生の保護者：男性32～69歳 女性30～69歳／高校生の保護者：男性35～69歳 女性33～69歳 地域：北海道
条件：以下どちらかの条件を満たす人
 - 1) 高校受験を目的とした集団塾に通年通学している中学生の保護者
 - 2) 中学生の時に高校受験を目的とした個別指導塾に通年通学していた高校生の保護者
- URL: <https://juken.oricon.co.jp/rank-highschool-individual/hokkaido/>

2023年 オリコン顧客満足度®調査 高校受験 塾 東北

- サンプル数：684人 ■ 規定人数：50人以上 ■ 調査企業数：18社
- 定義：高校受験を目的とし、中学生を対象に一定のカリキュラムに沿った形で集団授業を行っている塾
ただし、以下は対象外とする
 - 1) 高校受験向けではない塾
 - 2) 中高一貫校生専門の塾
 - 3) 一部の教科のみを扱っている塾
 - 4) 映像授業が主体の塾
- 調査対象者 性別：指定なし 年齢：中学生の保護者：男性32～69歳 女性30～69歳／高校生の保護者：男性35～69歳 女性33～69歳 地域：東北（青森県、岩手県、宮城県、秋田県、山形県、福島県）
条件：以下どちらかの条件を満たす人
以下どちらかの条件を満たす人
 - 1) 高校受験を目的とした集団塾に通年通学している中学生の保護者
 - 2) 中学生の時に高校受験を目的とした集団塾に通年通学していた高校生の保護者
- URL: <https://juken.oricon.co.jp/rank-highschool/tohoku/>

2023年 オリコン顧客満足度®調査 高校受験 個別指導塾 東北

■ サンプル数：1,007人 ■ 規定人数：50人以上 ■ 調査企業数：23社

■ 定義：高校受験を目的とし、中学生を対象に一人一人に合わせたカリキュラムで個別指導を行っている塾
ただし、以下は対象外とする

- 1) 高校受験向けではない塾
- 2) 中高一貫校生向けの塾
- 3) 一部の教科のみを扱っている塾
- 4) 学校内個別指導塾

■ 調査対象者 性別：指定なし 年齢：中学生の保護者：男性32～69歳 女性30～69歳 高校生の保護者：男性35～69歳 女性33～69歳 地域：東北（青森県、岩手県、宮城県、秋田県、山形県、福島県）

条件：以下どちらかの条件を満たす人

- 1) 高校受験を目的とした個別指導塾に通年通学している中学生の保護者
- 2) 中学生の時に高校受験を目的とした個別指導塾に通年通学していた高校生の保護者

■ URL: <https://juken.oricon.co.jp/rank-highschool-individual/tohoku/>

本プレスリリースの内容を引用される際は、以下の点にご留意ください。

・引用元の記載：「オリコン」「オリコン顧客満足度®」による調査である旨をご記載ください。

・関連リンクの記載：Web上でご紹介いただく場合、「オリコン顧客満足度®」内の該当ランキングページのリンク設置をお願いいたします。

▶「オリコン顧客満足度® 事業紹介ムービー」：<https://youtu.be/KKQwPGskia4>

▶「調査・ランキング方法について」：<https://cs.oricon.co.jp/method/>

オリコン顧客満足度®調査に関する本稿は報道用資料です。報道目的以外での掲載データおよび掲載ランキングのご使用はご遠慮ください。

【お問い合わせ先】 ml-cspr@oricon.jp TEL：03-5785-5618 オリコン顧客満足度®広報窓口