

2023年 オリコン顧客満足度®調査 満足度の高い『高校受験』塾ランキング《北関東／首都圏版》 ～地場企業が1位を複数受賞～

- 『塾（集団塾）北関東』【進学塾ACADEMY／進学塾QUALIER】が初の総合1位
『個別指導塾 北関東』【スクールIE】が2年連続の総合1位
『塾（集団塾）首都圏』【高校受験ステップ】が7年連続の総合1位
『個別指導塾 首都圏』【進研ゼミ個別指導教室】が2年連続の総合1位

実際のサービス利用者を対象に第三者の立場で顧客満足度調査を実施する株式会社oricon ME（本社：東京都港区 代表取締役社長：小池 恒 略称：オリコン）は、『高校受験』を目的とした塾についての満足度調査を実施し、2023年11月1日（水）14時にその結果を「オリコン顧客満足度®」公式サイト内（<https://life.oricon.co.jp/>）にて発表いたしました。本稿では、北関東と首都圏の結果をお伝えします。

《TOPICS》

■『塾 北関東』2019年以來5度目の発表

【進学塾ACADEMY／進学塾QUALIER】が初の総合1位

「茨城県」は【茨進ゼミナール（本社：茨城県）】が5年連続の1位

「栃木県」は【進学塾ACADEMY／進学塾QUALIER（本社：栃木県）】が2年連続3度目の1位

「群馬県」は【うすい学園（本社：群馬県）】が初の1位

2023年 オリコン顧客満足度®調査 総合ランキング
高校受験 塾 北関東(回答者数:1,024名)

順位	サービス名	得点
1位	進学塾ACADEMY／進学塾QUALIER	74.6
2位	茨進ゼミナール	71.9
3位	W早稲田ゼミ	71.3

※上記順位以降はサイトに掲載してあります
調査主体:株式会社oricon ME(2023年11月1日発表)

■『個別指導塾 北関東』2020年以來4度目の発表

【スクールIE】が2年連続の総合1位

「茨城県」は【明光義塾】が3度目の1位

「栃木県」は【個別教室のトライ】が2年連続1位

「群馬県」は【ベスト個別指導学習会（本社：群馬県）】が初の1位

2023年 オリコン顧客満足度®調査 総合ランキング
高校受験 個別指導塾 北関東(回答者数:880名)

順位	サービス名	得点
1位	スクールIE	68.1
2位	明光義塾	67.8
3位	個別教室のトライ	67.5

※上記順位以降はサイトに掲載してあります
調査主体:株式会社oricon ME(2023年11月1日発表)

■『塾 首都圏』2014年以來11度目の発表

【高校受験ステップ（本社：神奈川県）】が7年連続の総合1位

「埼玉県」は【W早稲田ゼミ】が初の1位

「千葉県」は【誉田進学塾（本社：千葉県）】が3年連続1位

「東京都」は【Z会進学教室】が3年連続1位

「神奈川県」は【高校受験ステップ】が8年連続1位

2023年 オリコン顧客満足度®調査 総合ランキング
高校受験 塾 首都圏(回答者数:9,144名)

順位	サービス名	得点
1位	高校受験ステップ	74.5
2位	Z会進学教室	73.1
3位	W早稲田ゼミ	72.8

※上記順位以降はサイトに掲載してあります
調査主体:株式会社oricon ME(2023年11月1日発表)

■『個別指導塾 首都圏』2014年以來11度目の発表

【進研ゼミ個別指導教室】が2年連続の総合1位

「埼玉県」は【東京個別指導学院】が2年連続1位

「千葉県」は【個別指導塾トライプラス】が初の1位

「東京都」は【早稲田アカデミー個別進学館】が初の1位

「神奈川県」は【東京個別指導学院】が5年連続7度目の1位

2023年 オリコン顧客満足度®調査 総合ランキング
高校受験 個別指導塾 首都圏(回答者数:7,143名)

順位	サービス名	得点
1位	進研ゼミ個別指導教室	70.8
2位	東京個別指導学院	68.5
3位	個別指導塾トライプラス	68.0

※上記順位以降はサイトに掲載してあります
調査主体:株式会社oricon ME(2023年11月1日発表)

オリコン顧客満足度®調査に関する本稿は報道用資料です。報道目的以外での掲載データおよび掲載ランキングのご使用はご遠慮ください。

【お問い合わせ先】 ml-cspr@oricon.jp TEL : 03-5785-5618 オリコン顧客満足度®広報窓口

〈ランキング構成〉

『高校受験 塾 北関東／首都圏』

■ 総合 ■ 評価項目別（全9項目）「成績向上・結果」「適切な受講費用」「適切な人数・クラス」「講師」「カリキュラムの充実さ」「教室・自習室」「通いやすさ・治安」「スタッフ」「入試情報」

■ 部門別（1部門）都道府県別

北関東・・・「茨城県」「栃木県」「群馬県」

首都圏・・・「埼玉県」「千葉県」「東京都」「神奈川県」

『高校受験 個別指導塾 北関東／首都圏』

■ 総合 ■ 評価項目別（全8項目）「成績向上・結果」「適切な受講費用」「講師」「カリキュラムの充実さ」「教室・自習室」「通いやすさ・治安」「スタッフ」「入試情報」

■ 部門別（1部門）都道府県別

北関東・・・「茨城県」「栃木県」「群馬県」

首都圏・・・「埼玉県」「千葉県」「東京都」「神奈川県」

事前調査や企業ヒアリングをもとに、サービスに適した評価項目を設定し、各項目について満足度を聴取いたしました。結果を集計し規定の回答者数を満たした企業について、ランキングを発表しています。

■『塾 北関東』総合1位は【進学塾ACADEMY／進学塾QUALIER】が初の受賞

高校受験を目的とし、中学生を対象に一定のカリキュラムに沿って集団授業を行っている塾を調査対象とし、その塾に通う子どもの保護者1,024人が回答した調査結果をもとに集計した『高校受験 塾 北関東』ランキング。総合1位は、【進学塾ACADEMY／進学塾QUALIER（株式会社アカデミー 本社：栃木県宇都宮市）】が初の受賞となりました。

評価項目では、「成績向上・結果」「適切な人数・クラス」「講師」「カリキュラムの充実さ」「教室・自習室」「通いやすさ・治安」「スタッフ」「入試情報」で1位となりました。

また、都道府県別「栃木県」では2年連続3度目（2019年、2022～2023年）の1位を獲得しています。

なお、都道府県別「茨城県」では【茨進ゼミナール（株式会社 茨進 本社：茨城県土浦市）】が5年連続の1位、「群馬県」では【うすい学園（株式会社うすい 本社：群馬県高崎市）】が前回3位からランクアップし、初の1位となりました。

（結果の詳細は、<https://juken.oricon.co.jp/rank-highschool/kitakanto/> よりご確認ください。）

2023年 オリコン顧客満足度[®]調査 高校受験 塾 北関東 都道府県別ランキング

茨城県			栃木県			群馬県		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	茨進ゼミナール	71.8	1位	進学塾ACADEMY／進学塾QUALIER	75.3	1位	うすい学園	70.7
2位	思学舎	70.8	2位	W早稲田ゼミ	73.3	2位	W早稲田ゼミ	70.0
			3位	能開センター	71.1	3位	心水塾	69.8

※「茨城県」は2位までの成立・発表となります。

※上記順位以降はサイトに掲載してあります。

※「群馬県」は3位までの成立・発表となります。

調査主体：株式会社oricon ME(2023年11月1日発表)

■『個別指導塾 北関東』総合1位は【スクールIE】2年連続の受賞

高校受験を目的とし、中学生を対象に一人一人に合わせたカリキュラムで個別指導を行っている塾を調査対象とし、その塾に通う子どもの保護者880人が回答した調査結果をもとに集計した『高校受験 個別指導塾 北関東』ランキング。

総合1位は、【スクールIE（株式会社やる気スイッチグループ 本社：東京都中央区）】が2年連続の受賞となりました。評価項目では、「講師」「カリキュラムの充実さ」「スタッフ」で1位となりました。

なお、都道府県別ランキングでは、「茨城県」で【明光義塾（株式会社明光ネットワークジャパン 本社：東京都新宿区）】が3度目（2020～2021年、2023年）の1位、「栃木県」で【個別教室のトライ（株式会社トライグループ 本社：東京都千代田区）】が2年連続の1位、「群馬県」で【ベスト個別指導学習会（株式会社ベスト・エデュケーション 本社：群馬県伊勢崎市）】が初ランクインで1位となりました。

（結果の詳細は、 <https://juken.oricon.co.jp/rank-highschool-individual/kitakanto/> よりご確認ください。）

2023年 オリコン顧客満足度[®]調査 高校受験 個別指導塾 北関東 都道府県別ランキング

茨城県			栃木県			群馬県		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	明光義塾	68.0	1位	個別教室のトライ	71.7	1位	ベスト個別指導学習会	71.0
2位	スクールIE	67.2	2位	スクールIE	68.9	2位	明光義塾	66.7
3位	ITTO個別指導学院	66.4	3位	個別指導 満点の星	68.4	3位	ITTO個別指導学院	64.2

※上記順位以降はサイトに掲載しております。

※上記順位以降はサイトに掲載しております。

※「群馬県」は3位までの成立・発表となります。

調査主体：株式会社oricon ME(2023年11月1日発表)

■『塾 首都圏』総合1位は【高校受験ステップ】7年連続の受賞

高校受験を目的とし、中学生を対象に一定のカリキュラムに沿って集団授業を行っている塾を調査対象とし、その塾に通う子どもの保護者9,144人が回答した調査結果をもとに集計した『高校受験 塾 首都圏』ランキング。

総合1位は、【高校受験ステップ（株式会社ステップ 本社：神奈川県藤沢市）】が2017年から7年連続の受賞となりました。

評価項目では、「成績向上・結果」「適切な受講費用」「適切な人数・クラス」「講師」「カリキュラムの充実さ」「教室・自習室」「入試情報」で1位となりました。

また、都道府県別では、「神奈川県」で2016年から8年連続の1位となりました。

なお、都道府県別「埼玉県」では【W早稲田ゼミ（株式会社早稲田学習研究会 本社：東京都中央区）】が前回2位からランクアップして初の1位、「千葉県」では【誉田進学塾（株式会社 ジャスマック 本社：千葉県千葉市）】が3年連続1位、「東京都」では【Z会進学教室（株式会社Z会エデュース 本社：静岡県三島市）】が3年連続の1位となりました。

（結果の詳細は、 <https://juken.oricon.co.jp/rank-highschool/syutoken/> よりご確認ください。）

2023年 オリコン顧客満足度[®]調査 高校受験 塾 首都圏 都道府県別ランキング

埼玉県			千葉県			東京都			神奈川県		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	W早稲田ゼミ	72.3	1位	誉田進学塾	74.1	1位	Z会進学教室	72.7	1位	高校受験ステップ	75.3
2位	あづま進学教室	72.1	2位	早稲田アカデミー	71.9	2位	河合塾Wings	71.9	2位	CG中萬学院	73.3
3位	トーゼミ	71.9	3位	湘南ゼミナール	71.8	3位	SAPIX中学部	71.5	3位	栄光ゼミナール	73.1

※上記順位以降はサイトに掲載しております

調査主体：株式会社oricon ME(2023年11月1日発表)

■『個別指導塾 首都圏』総合1位は【進研ゼミ個別指導教室】2年連続の受賞

高校受験を目的とし、中学生を対象に一人一人に合わせたカリキュラムで個別指導を行っている塾を調査対象とし、その塾に通う子どもの保護者7,143人が回答した調査結果をもとに集計した『高校受験 個別指導塾 首都圏』ランキング。

総合1位は、【進研ゼミ個別指導教室（株式会社ベネッセコーポレーション 本社：岡山県岡山市）】が2年連続の受賞となりました。

評価項目では、「成績向上・結果」「適切な受講費用」「講師」「カリキュラムの充実さ」「教室・自習室」「スタッフ」「入試情報」で1位となりました。

なお、都道府県別「埼玉県」では【東京個別指導学院（株式会社東京個別指導学院 本社：東京都新宿区）】が2年連続1位、「千葉県」では【個別指導塾トライプラス（株式会社 T R Gネットワーク 本社：東京都千代田区）】が初の1位、「東京都」では【早稲田アカデミー個別進学館（株式会社早稲田アカデミー 本社：東京都豊島区）】が初の1位、「神奈川県」では【東京個別指導学院】が5年連続7度目（2016～2017年、2019～2023年）の1位となりました。

（結果の詳細は、<https://juken.oricon.co.jp/rank-highschool-individual/syutoken/> よりご確認ください。）

2023年 オリコン顧客満足度®調査 高校受験 個別指導塾 首都圏 都道府県別ランキング

埼玉県			千葉県			東京都			神奈川県		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	東京個別指導学院	70.2	1位	個別指導塾トライプラス	68.5	1位	早稲田アカデミー個別進学館	72.3	1位	東京個別指導学院	69.5
2位	スクールIE	67.4	2位	個太郎塾	67.5	2位	進研ゼミ個別指導教室	70.4	2位	ITTO個別指導学院	68.7
3位	明光義塾	67.1	3位	東京個別指導学院	66.4	3位	個別指導塾トライプラス	69.0	3位	湘南ゼミナール 個別指導コース	67.6

※上記順位以降はサイトに掲載しております。
調査主体：株式会社oricon ME(2023年11月1日発表)

《調査概要》

- ランキング発表日：2023/11/01 ■調査主体：株式会社oricon ME ■調査方法：インターネット調査
- 調査期間：2023/04/10～2023/06/28、2022/04/26～2022/07/19、2021/04/27～2021/06/28

2023年 オリコン顧客満足度®調査 高校受験 塾 北関東

- サンプル数：1,024人 ■規定人数：50人以上 ■調査企業数：17社
- 定義：高校受験を目的とし、中学生を対象に一定のカリキュラムに沿った形で集団授業を行っている塾
ただし、以下は対象外とする
 - 1)高校受験向けではない塾
 - 2)中高一貫校生専門の塾
 - 3)一部の教科のみを扱っている塾
 - 4)映像授業が主体の塾
- 調査対象者 性別：指定なし 年齢：中学生の保護者：男性32～69歳 女性30～69歳／高校生の保護者：男性35～69歳 女性33～69歳 地域：北関東（茨城県、栃木県、群馬県）
条件：以下どちらかの条件を満たす人
 - 1)高校受験を目的とした集団塾に通年通学している中学生の保護者
 - 2)中学生の時に高校受験を目的とした集団塾に通年通学していた高校生の保護者
- URL: <https://juken.oricon.co.jp/rank-highschool/kitakanto/>

2023年 オリコン顧客満足度®調査 高校受験 個別指導塾 北関東

- ランキング発表日：2023/11/01 ■調査主体：株式会社oricon ME ■調査方法：インターネット調査
- サンプル数：880人 ■規定人数：50人以上 ■調査企業数：28社
- 定義：高校受験を目的とし、中学生を対象に一人一人に合わせたカリキュラムで個別指導を行っている塾
ただし、以下は対象外とする
 - 1)高校受験向けではない塾
 - 2)中高一貫校生向けの塾
 - 3)一部の教科のみを扱っている塾
 - 4)学校内個別指導塾
- 調査対象者 性別：指定なし 年齢：中学生の保護者：男性32～69歳 女性30～69歳／高校生の保護者：男性35～69歳 女性33～69歳 地域：北関東（茨城県、栃木県、群馬県）
条件：以下どちらかの条件を満たす人
以下どちらかの条件を満たす人
 - 1)高校受験を目的とした個別指導塾に通年通学している中学生の保護者
 - 2)中学生の時に高校受験を目的とした個別指導塾に通年通学していた高校生の保護者
- URL: <https://juken.oricon.co.jp/rank-highschool-individual/kitakanto/>

2023年 オリコン顧客満足度®調査 高校受験 塾 首都圏

- サンプル数：9,144人 ■規定人数：100人以上 ■調査企業数：46社
- 定義：高校受験を目的とし、中学生を対象に一定のカリキュラムに沿った形で集団授業を行っている塾
ただし、以下は対象外とする
 - 1)高校受験向けではない塾
 - 2)中高一貫校生専門の塾
 - 3)一部の教科のみを扱っている塾
 - 4)映像授業が主体の塾
- 調査対象者 性別：指定なし 年齢：中学生の保護者：男性32～69歳 女性30～69歳／高校生の保護者：男性35～69歳 女性33～69歳 地域：首都圏（埼玉県、千葉県、東京都、神奈川県）
条件：以下どちらかの条件を満たす人
 - 1)高校受験を目的とした集団塾に通年通学している中学生の保護者
 - 2)中学生の時に高校受験を目的とした集団塾に通年通学していた高校生の保護者
- URL: <https://juken.oricon.co.jp/rank-highschool/syutoken/>

2023年 オリコン顧客満足度®調査 高校受験 個別指導塾 首都圏

- サンプル数：7,143人 ■規定人数：100人以上 ■調査企業数：55社
- 定義：高校受験を目的とし、中学生を対象に一人一人に合わせたカリキュラムで個別指導を行っている塾
ただし、以下は対象外とする
 - 1)高校受験向けではない塾
 - 2)中高一貫校生向けの塾
 - 3)一部の教科のみを扱っている塾
 - 4)学校内個別指導塾
- 調査対象者 性別：指定なし 年齢：中学生の保護者：男性32～69歳 女性30～69歳／高校生の保護者：男性35～69歳 女性33～69歳 地域：首都圏（埼玉県、千葉県、東京都、神奈川県）
条件：以下どちらかの条件を満たす人
 - 1)高校受験を目的とした個別指導塾に通年通学している中学生の保護者
 - 2)中学生の時に高校受験を目的とした個別指導塾に通年通学していた高校生の保護者
- URL: <https://juken.oricon.co.jp/rank-highschool-individual/syutoken/>

本プレスリリースの内容を引用される際は、以下の点にご留意ください。

- ・引用元の記載：「オリコン」「オリコン顧客満足度®」による調査である旨をご記載ください。
- ・関連リンクの記載：Web上でご紹介いただく場合、「オリコン顧客満足度®」内の該当ランキングページのリンク設置をお願いいたします。

- ▶「オリコン顧客満足度® 事業紹介ムービー」：<https://youtu.be/KKQwPGskia4>
- ▶「調査・ランキング方法について」：<https://cs.oricon.co.jp/method/>

オリコン顧客満足度®調査に関する本稿は報道用資料です。報道目的以外での掲載データおよび掲載ランキングのご使用はご遠慮ください。
【お問い合わせ先】 ml-cspr@oricon.jp TEL：03-5785-5618 オリコン顧客満足度®広報窓口