

2023年 オリコン顧客満足度®調査 満足度の高い『高校受験』塾ランキング《甲信越・北陸／東海版》 ～地場企業が1位を複数受賞～

- 『塾（集団塾） 甲信越・北陸』【**信学会ゼミナール**】が2年連続の総合1位
『個別指導塾 甲信越・北陸』【**KATEKYO学院**】が初の総合1位
『塾（集団塾） 東海』【**文理学院**】が初の総合1位
『個別指導塾 東海』【**スクールIE**】が3年連続の総合1位

実際のサービス利用者を対象に第三者の立場で顧客満足度調査を実施する株式会社oricon ME（本社：東京都港区 代表取締役社長：小池 恒 略称：オリコン）は、『高校受験』を目的とした塾についての満足度調査を実施し、2023年11月1日（水）14時にその結果を「オリコン顧客満足度®」公式サイト内（<https://life.oricon.co.jp/>）にて発表いたしました。本稿では、甲信越・北陸と東海の結果をお伝えします。

《TOPICS》

- 『高校受験 塾 甲信越・北陸』2019年以来5度目の発表
【**信学会ゼミナール**】が2年連続の総合1位 全9項目中6項目で1位
「新潟県」は【**能開センター**】が3年連続、4度目の1位
「山梨県」は【**文理学院**（本社：山梨県）】が5年連続の1位
「長野県」は【**信学会ゼミナール**（本社：長野県）】が2年連続の1位



2023年 オリコン顧客満足度®調査 総合ランキング
高校受験 塾 甲信越・北陸(回答者数:794名)

順位	サービス名	得点
1位	信学会ゼミナール	73.7
2位	能力開発センター	72.8
3位	NSG教育研究会	72.2
3位	文理学院	72.2

※上記順位以降はサイトに掲載しております
調査主体:株式会社oricon ME(2023年11月1日発表)

- 『高校受験 個別指導塾 甲信越・北陸』2019年以来5度目の発表
【**KATEKYO学院**】が初の総合1位 全8項目中5項目で1位
「新潟県」は【**個別指導Axis**】が初の1位
「石川県」は【**明光義塾**】が1位
「長野県」は【**KATEKYO学院**（本社：長野県）】が初の1位



2023年 オリコン顧客満足度®調査 総合ランキング
高校受験 個別指導塾 甲信越・北陸(回答者数:1,253名)

順位	サービス名	得点
1位	KATEKYO学院	68.4
2位	ITTO個別指導学院	68.0
3位	スクールIE	67.3

※上記順位以降はサイトに掲載しております
調査主体:株式会社oricon ME(2023年11月1日発表)

- 『高校受験 塾 東海』2014年以来10度目の発表
【**文理学院**】が初の総合1位 全9項目中4項目で1位
「岐阜県」は【**志門塾**（本社：岐阜県）】が5年連続の1位
「静岡県」は【**文理学院**】が3度目の1位
「愛知県」は【**河合塾Wings**】が6年連続の1位



2023年 オリコン顧客満足度®調査 総合ランキング
高校受験 塾 東海(回答者数:3,238名)

順位	サービス名	得点
1位	文理学院	73.5
2位	河合塾Wings	73.2
3位	志門塾	73.1

※上記順位以降はサイトに掲載しております
調査主体:株式会社oricon ME(2023年11月1日発表)

- 『高校受験 個別指導塾 東海』2015年以来9度目の発表
【**スクールIE**】が3年連続の総合1位 全8項目中6項目で1位
「静岡県」は【**スクールIE**】が2度目の1位
「愛知県」は【**明光義塾**】が初の1位



2023年 オリコン顧客満足度®調査 総合ランキング
高校受験 個別指導塾 東海(回答者数:2,100名)

順位	サービス名	得点
1位	スクールIE	66.9
2位	明光義塾	66.0
3位	みやび個別指導学院	65.7

※上記順位以降はサイトに掲載しております
調査主体:株式会社oricon ME(2023年11月1日発表)

オリコン顧客満足度®調査に関する本稿は報道用資料です。報道目的以外での掲載データおよび掲載ランキングのご使用はご遠慮ください。

【お問い合わせ先】 ml-cspr@oricon.jp TEL : 03-5785-5618 オリコン顧客満足度®広報窓口

〈ランキング構成〉

『高校受験 塾 甲信越・北陸／東海』

- 総合 ■ 評価項目別（全9項目）「成績向上・結果」「適切な受講費用」「適切な人数・クラス」「講師」「カリキュラムの充実さ」「教室・自習室」「通いやすさ・治安」「スタッフ」「入試情報」
- 部門別（1部門）都道府県別
甲信越・北陸・・・「新潟県」「山梨県」「長野県」／東海・・・「岐阜県」「静岡県」「愛知県」

『高校受験 個別指導塾 甲信越・北陸／東海』

- 総合 ■ 評価項目別（全8項目）「成績向上・結果」「適切な受講費用」「講師」「カリキュラムの充実さ」「教室・自習室」「通いやすさ・治安」「スタッフ」「入試情報」
- 部門別（1部門）都道府県別
甲信越・北陸・・・「新潟県」「石川県」「長野県」／東海・・・「静岡県」「愛知県」

事前調査や企業ヒアリングをもとに、サービスに適した評価項目を設定し、各項目について満足度を聴取いたしました。結果を集計し規定の回答者数を満たした企業について、ランキングを発表しています。

■『塾 甲信越・北陸』総合1位は【信学会ゼミナール】2年連続の受賞

高校受験を目的とし、中学生を対象に一定のカリキュラムに沿って集団授業を行っている塾を調査対象とし、その塾に通う子どもの保護者794人が回答した調査結果をもとに集計した『高校受験 塾 甲信越・北陸』ランキング。総合1位は、【信学会ゼミナール（学校法人 信学会 本社：長野県長野市）】が2年連続の受賞となりました。評価項目では、「適切な受講費用」「適切な人数・クラス」「講師」「カリキュラムの充実さ」「スタッフ」「入試情報」で1位となりました。また、都道府県別「長野県」では2年連続の1位を獲得しています。

なお、都道府県別「新潟県」では【能開センター（株式会社ワオ・コーポレーション 本社：大阪府大阪市）】が3年連続4度目の1位、「山梨県」では【文理学院（株式会社文理学院 本社：山梨県都留市）】が5年連続の1位となりました。

（結果の詳細は、<https://juken.oricon.co.jp/rank-highschool/koshinetsu-hokuriku/> よりご確認ください。）

2023年 オリコン顧客満足度[®]調査 高校受験 塾 甲信越・北陸 都道府県別ランキング

新潟県			山梨県			長野県		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	能開センター	75.9	1位	文理学院	72.1	1位	信学会ゼミナール	74.0
2位	NSG教育研究会	72.2	2位	甲斐ゼミナール	71.8	2位	いずみ塾	70.7

※「新潟県」は2位までの成立・発表となります。

※「山梨県」は2位までの成立・発表となります。

※「長野県」は2位までの成立・発表となります。

調査主体：株式会社oricon ME(2023年11月1日発表)

■『個別指導塾 甲信越・北陸』総合1位は【KATEKYO学院】初の受賞

高校受験を目的とし、中学生を対象に一人一人に合わせたカリキュラムで個別指導を行っている塾を調査対象とし、その塾に通う子どもの保護者1,253人が回答した調査結果をもとに集計した『高校受験 個別指導塾 甲信越・北陸』ランキング。

総合1位は、【KATEKYO学院（株式会社 K A T E K Y O グループ 本社：長野県長野市）】が初の受賞となりました。評価項目では、「成績向上・結果」「講師」「カリキュラムの充実さ」「教室・自習室」「入試情報」で1位となりました。また、都道府県別「長野県」でも初の1位となりました。

なお、都道府県別ランキングでは、「新潟県」で【個別指導Axis（株式会社ワオ・コーポレーション 本社：大阪府大阪市）】が初の1位、「石川県」は今回初の発表となり【明光義塾（株式会社明光ネットワークジャパン 本社：東京都新宿区）】が1位を獲得しています。

(結果の詳細は、 <https://juken.oricon.co.jp/rank-highschool-individual/koshinetsu-hokuriku/> よりご確認ください。)

2023年 オリコン顧客満足度®調査 高校受験 個別指導塾 甲信越・北陸 都道府県別ランキング

新潟県			石川県			長野県		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	個別指導Axis	70.7	1位	明光義塾	66.9	1位	KATEKYO学院	66.7
2位	ITTO個別指導学院	69.6	2位	フィットアカデミー	64.1	2位	ナビ個別指導学院	66.1
3位	明光義塾	68.4	※「石川県」は2位までの成立・発表となります。			3位	個別教室のトライ	66.0

※上記順位以降はサイトに掲載しております。

※上記順位以降はサイトに掲載しております。

調査主体：株式会社oricon ME(2023年11月1日発表)

■『塾 東海』総合1位は【文理学院】初受賞

高校受験を目的とし、中学生を対象に一定のカリキュラムに沿って集団授業を行っている塾を調査対象とし、その塾に通う子どもの保護者3,238人が回答した調査結果をもとに集計した『高校受験 塾 東海』ランキング。

総合1位は、【文理学院（株式会社文理学院 本社：山梨県都留市）】が前回の高評企業（※）から今回ランクイン規定人数を満たし、初の受賞となりました。（※高評企業＝規定人数の半数以上の回答があり、総合得点が60.0点以上の企業）

評価項目では、「成績向上・結果」「適切な受講費用」「通いやすさ・治安」「スタッフ」で1位となりました。また、都道府県別では、「静岡県」で3度目（2018～2019年、2023年）の1位となりました。

なお、都道府県別「岐阜県」では【志門塾（株式会社東海プロセスサービス 本社：岐阜県大垣市）】が5年連続の1位、「愛知県」では【河合塾Wings（株式会社 河合塾進学研究社 本社：東京都文京区）】が6年連続の1位となりました。

(結果の詳細は、 <https://juken.oricon.co.jp/rank-highschool/tokai/> よりご確認ください。)

2023年 オリコン顧客満足度®調査 高校受験 塾 東海 都道府県別ランキング

岐阜県			静岡県			愛知県		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	志門塾	73.9	1位	文理学院	74.0	1位	河合塾Wings	72.9
2位	リード進学塾	72.8	2位	三島進学ゼミナール	72.6	2位	野田塾	70.1
3位	螢雪ゼミナール	69.1	3位	佐鳴予備校	71.5	3位	佐鳴予備校	69.7

※「岐阜県」は3位までの成立・発表となります。

※上記順位以降はサイトに掲載しております。

※上記順位以降はサイトに掲載しております。

調査主体：株式会社oricon ME(2023年11月1日発表)

■『個別指導塾 東海』総合1位は【スクールIE】3年連続の受賞

高校受験を目的とし、中学生を対象に一人一人に合わせたカリキュラムで個別指導を行っている塾を調査対象とし、その塾に通う子どもの保護者2,100人が回答した調査結果をもとに集計した『高校受験 個別指導塾 東海』ランキング。

総合1位は、【スクールIE（株式会社 やる気スイッチグループ 本社：東京都中央区）】が3年連続の受賞となりました。評価項目では、「成績向上・結果」「講師」「カリキュラムの充実さ」「通いやすさ・治安」「スタッフ」「入試情報」で1位となりました。また、都道府県別では、「静岡県」で2度目（2021年、2023年）の1位となりました。

なお、都道府県別「愛知県」では【明光義塾】が初の1位となりました。

(結果の詳細は、 <https://juken.oricon.co.jp/rank-highschool-individual/tokai/> よりご確認ください。)

2023年 オリコン顧客満足度[®]調査 高校受験 個別指導塾 東海 都道府県別ランキング

静岡県

愛知県

順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	スクールIE	69.7	1位	明光義塾	67.0
2位	みやび個別指導学院	66.6	2位	スクールIE	66.2
3位	ITTO個別指導学院	64.9	3位	みやび個別指導学院	65.7
3位	個別指導学院ヒーローズ	64.9			

※上記順位以降はサイトに掲載しております。

※「静岡県」は3位までの成立・発表となります。

調査主体：株式会社oricon ME(2023年11月1日発表)

《調査概要》

- ランキング発表日：2023/11/01 ■ 調査主体：株式会社oricon ME ■ 調査方法：インターネット調査
- 調査期間：2023/04/10～2023/06/28、2022/04/26～2022/07/19、2021/04/27～2021/06/28

2023年 オリコン顧客満足度[®]調査 高校受験 塾 甲信越・北陸

- サンプル数：794人 ■ 規定人数：50人以上 ■ 調査企業数：15社
- 定義：高校受験を目的とし、中学生を対象に一定のカリキュラムに沿った形で集団授業を行っている塾
ただし、以下は対象外とする
 - 1) 高校受験向けではない塾
 - 2) 中高一貫校生専門の塾
 - 3) 一部の教科のみを扱っている塾
 - 4) 映像授業が主体の塾
- 調査対象者 性別：指定なし 年齢：中学生の保護者：男性32～69歳 女性30～69歳／高校生の保護者：男性35～69歳 女性33～69歳 地域：甲信越・北陸（新潟県、富山県、石川県、福井県、山梨県、長野県）
条件：以下どちらかの条件を満たす人
 - 1) 高校受験を目的とした集団塾に通年通学している中学生の保護者
 - 2) 中学生の時に高校受験を目的とした集団塾に通年通学していた高校生の保護者
- URL: <https://juken.oricon.co.jp/rank-highschool/koshinetsu-hokuriku/>

2023年 オリコン顧客満足度[®]調査 高校受験 個別指導塾 甲信越・北陸

- サンプル数：1,253人 ■ 規定人数：50人以上 ■ 調査企業数：32社
- 定義：高校受験を目的とし、中学生を対象に一人一人に合わせたカリキュラムで個別指導を行っている塾
ただし、以下は対象外とする
 - 1) 高校受験向けではない塾
 - 2) 中高一貫校生向けの塾
 - 3) 一部の教科のみを扱っている塾
 - 4) 学校内個別指導塾
- 調査対象者 性別：指定なし 年齢：中学生の保護者：男性32～69歳 女性30～69歳／高校生の保護者：男性35～69歳 女性33～69歳 地域：甲信越・北陸（新潟県、富山県、石川県、福井県、山梨県、長野県）
条件：以下どちらかの条件を満たす人
以下どちらかの条件を満たす人
 - 1) 高校受験を目的とした個別指導塾に通年通学している中学生の保護者
 - 2) 中学生の時に高校受験を目的とした個別指導塾に通年通学していた高校生の保護者
- URL: <https://juken.oricon.co.jp/rank-highschool-individual/koshinetsu-hokuriku/>

2023年 オリコン顧客満足度[®]調査 高校受験 塾 東海

- サンプル数：3,238人 ■ 規定人数：100人以上 ■ 調査企業数：30社
- 定義：高校受験を目的とし、中学生を対象に一定のカリキュラムに沿った形で集団授業を行っている塾
ただし、以下は対象外とする
 - 1) 高校受験向けではない塾
 - 2) 中高一貫校生専門の塾
 - 3) 一部の教科のみを扱っている塾
 - 4) 映像授業が主体の塾
- 調査対象者 性別：指定なし 年齢：中学生の保護者：男性32～69歳 女性30～69歳／高校生の保護者：男性35～69歳 女性33～69歳 地域：東海（岐阜県、静岡県、愛知県、三重県）
条件：以下どちらかの条件を満たす人
 - 1) 高校受験を目的とした集団塾に通年通学している中学生の保護者
 - 2) 中学生の時に高校受験を目的とした集団塾に通年通学していた高校生の保護者
- URL: <https://juken.oricon.co.jp/rank-highschool/tokai/>

2023年 オリコン顧客満足度®調査 高校受験 個別指導塾 東海

- サンプル数：2,100人 ■ 規定人数：100人以上 ■ 調査企業数：34社
- 定義：高校受験を目的とし、中学生を対象に一人一人に合わせたカリキュラムで個別指導を行っている塾
ただし、以下は対象外とする
 - 1) 高校受験向けではない塾
 - 2) 中高一貫校生向けの塾
 - 3) 一部の教科のみを扱っている塾
 - 4) 学校内個別指導塾
- 調査対象者 性別：指定なし 年齢：中学生の保護者：男性32～69歳 女性30～69歳 / 高校生の保護者：男性35～69歳 女性33～69歳 地域：東海（岐阜県、静岡県、愛知県、三重県）
条件：以下どちらかの条件を満たす人
 - 1) 高校受験を目的とした個別指導塾に通年通学している中学生の保護者
 - 2) 中学生の時に高校受験を目的とした個別指導塾に通年通学していた高校生の保護者
- URL: <https://juken.oricon.co.jp/rank-highschool-individual/tokai/>

本プレスリリースの内容を引用される際は、以下の点にご留意ください。

- ・引用元の記載：「オリコン」「オリコン顧客満足度®」による調査である旨をご記載ください。
- ・関連リンクの記載：Web上でご紹介いただく場合、「オリコン顧客満足度®」内の該当ランキングページのリンク設置をお願いいたします。

- ▶「オリコン顧客満足度® 事業紹介ムービー」：<https://youtu.be/KKQwPGskia4>
- ▶「調査・ランキング方法について」：<https://cs.oricon.co.jp/method/>

オリコン顧客満足度®調査に関する本稿は報道用資料です。報道目的以外での掲載データおよび掲載ランキングのご使用はご遠慮ください。
【お問い合わせ先】 ml-cspr@oricon.jp TEL：03-5785-5618 オリコン顧客満足度®広報窓口