

2023年 オリコン顧客満足度[®]調査 満足度の高い『高校受験』塾ランキング《近畿版》 ～地場企業が1位を複数受賞～

『塾（集団塾） 近畿』【**能開センター**】が2度目の総合1位
『個別指導塾 近畿』【**ゴールフリー**】が2年連続の総合1位

実際のサービス利用者を対象に第三者の立場で顧客満足度調査を実施する株式会社oricon ME（本社：東京都港区 代表取締役社長：小池 恒 略称：オリコン）は、『高校受験』を目的とした塾についての満足度調査を実施し、2023年11月1日（水）14時にその結果を「オリコン顧客満足度[®]」公式サイト内（<https://life.oricon.co.jp/>）にて発表いたしました。本稿では、近畿の結果をお伝えします。

《TOPICS》

■『高校受験 塾 近畿』2014年以来10度目の発表

【**能開センター**（本社：大阪府）】が2度目の総合1位

全9項目中6項目で1位

「滋賀県」は【**馬淵教室**（本社：大阪府）】が2年連続1位

「京都府」は【**成基学園**（本社：京都府）】が3度目の1位

「大阪府」は【**能開センター**】が2年連続1位

「兵庫県」は【**久保田学園**（本社：兵庫県）】が2年連続1位

「奈良県」は【**市田塾**（本社：奈良県）】が3年連続1位



2023年 オリコン顧客満足度[®]調査 総合ランキング
高校受験 塾 近畿(回答者数:4,876名)

順位	サービス名	得点
1位	能開センター	74.2
2位	立志館ゼミナール	73.9
3位	成基学園	73.5

※上記順位以降はサイトに掲載しております
調査主体：株式会社oricon ME(2023年11月1日発表)

■『高校受験 個別指導塾 近畿』2014年以来10度目の発表

【**ゴールフリー**（本社：京都府）】が2年連続総合1位

全8項目中5項目で1位

「滋賀県」は【**京進の個別指導 スクール・ワン**（本社：京都府）】

が2度目の1位

「京都府」は【**ゴールフリー**】が4年連続1位

「大阪府」は【**個別指導学院フリーステップ**（本社：大阪府）】が初の1位

「兵庫県」は【**ITTO個別指導学院**】が2年連続1位



2023年 オリコン顧客満足度[®]調査 総合ランキング
高校受験 個別指導塾 近畿(回答者数:3,381名)

順位	サービス名	得点
1位	ゴールフリー	68.7
2位	個別指導学院フリーステップ	67.8
3位	馬淵個別	67.5

※上記順位以降はサイトに掲載しております
調査主体：株式会社oricon ME(2023年11月1日発表)

〈ランキング構成〉

『高校受験 塾 近畿』

■総合 ■評価項目別（全9項目）「成績向上・結果」「適切な受講費用」「適切な人数・クラス」「講師」「カリキュラムの充実さ」「教室・自習室」「通いやすさ・治安」「スタッフ」「入試情報」

■部門別（1部門）都道府県別「滋賀県」「京都府」「大阪府」「兵庫県」「奈良県」

『高校受験 個別指導塾 近畿』

■総合 ■評価項目別（全8項目）「成績向上・結果」「適切な受講費用」「講師」「カリキュラムの充実さ」「教室・自習室」「通いやすさ・治安」「スタッフ」「入試情報」

■部門別（1部門）都道府県別「滋賀県」「京都府」「大阪府」「兵庫県」

オリコン顧客満足度[®]調査に関する本稿は報道用資料です。報道目的以外での掲載データおよび掲載ランキングのご使用はご遠慮ください。

【お問い合わせ先】 ml-cspr@oricon.jp TEL：03-5785-5618 オリコン顧客満足度[®]広報窓口

事前調査や企業ヒアリングをもとに、サービスに適した評価項目を設定し、各項目について満足度を聴取いたしました。結果を集計し規定の回答者数を満たした企業について、ランキングを発表しています。

■『塾 近畿』総合1位は【能開センター】2015年以来2度目の受賞

高校受験を目的とし、中学生を対象に一定のカリキュラムに沿って集団授業を行っている塾を調査対象とし、その塾に通う子どもの保護者4,876人が回答した調査結果をもとに集計した『高校受験 塾 近畿』ランキング。

総合1位は、【能開センター（株式会社ワオ・コーポレーション 本社：大阪府大阪市）】が2015年以来2度目の受賞となりました。評価項目では、「成績向上・結果」「適切な人数・クラス」「講師」「カリキュラムの充実さ」「教室・自習室」「スタッフ」で1位となりました。また、都道府県別「大阪府」では2年連続の1位を獲得しています。

なお、都道府県別「滋賀県」では【馬淵教室（株式会社ウィルウェイ 本社：大阪府大阪市）】が2年連続1位、「京都府」では【成基学園（株式会社 成基 本社：京都府京都市）】が3度目（2017年、2019年、2023年）の1位、「兵庫県」では【久保田学園（株式会社 神戸教育研究所 本社：兵庫県神戸市）】が2年連続3度目（2016年、2022～2023年）の1位、「奈良県」では【市田塾（株式会社 市田 本社：奈良県桜井市）】が3年連続1位となりました。

（結果の詳細は、<https://juken.oricon.co.jp/rank-highschool/kinki/> よりご確認ください。）

2023年 オリコン顧客満足度[®]調査 高校受験 塾 近畿 都道府県別ランキング

滋賀県			京都府			大阪府			
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	
1位	馬淵教室	72.5	1位	成基学園	73.4	1位	能開センター	74.1	
2位	京進の中学・高校受験 TOPΣ	70.8	2位	馬淵教室	73.2	2位	立志館ゼミナール	73.8	
	※「滋賀県」は2位までの成立・発表となります。			3位	京進の中学・高校受験 TOPΣ	72.3	3位	馬淵教室	71.6

※「京都府」は3位までの成立・発表となります。

※上記順位以降はサイトに掲載しております。

兵庫県			奈良県		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	久保田学園	77.4	1位	市田塾	75.6
2位	能力開発センター	74.0	2位	馬淵教室	73.9
3位	J教育セミナー	73.8	3位	KECゼミナール・KEC志学館ゼミナール	71.7

※上記順位以降はサイトに掲載しております。

※「奈良県」は3位までの成立・発表となります。

調査主体：株式会社oricon ME(2023年11月1日発表)

■『個別指導塾 近畿』総合1位は【ゴルフフリー】2年連続の受賞

高校受験を目的とし、中学生を対象に一人一人に合わせたカリキュラムで個別指導を行っている塾を調査対象とし、その塾に通う子どもの保護者3,381人が回答した調査結果をもとに集計した『高校受験 個別指導塾 近畿』ランキング。

総合1位は、【ゴルフフリー（株式会社 成基 本社：京都府京都市）】が2年連続の受賞となりました。評価項目では、「成績向上・結果」「講師」「カリキュラムの充実さ」「スタッフ」「入試情報」で1位となりました。また、都道府県別「京都府」でも4年連続の1位となりました。

なお、都道府県別ランキングでは、「滋賀県」で【京進の個別指導 スクール・ワン（株式会社京進 本社：京都府京都市）】が2019年以来2度目の1位、「大阪府」で【個別指導学院フリーステップ（株式会社 成学社 本社：大阪府大阪市）】が初の1位、「兵庫県」で【ITTO個別指導学院（自分未来きょういく 株式会社 本社：愛知県名古屋市）】が2年連続の1位となりました。

（結果の詳細は、<https://juken.oricon.co.jp/rank-highschool-individual/kinki/> よりご確認ください。）

2023年 オリコン顧客満足度[®]調査 高校受験 個別指導塾 近畿 都道府県別ランキング

滋賀県

順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	京進の個別指導 スクール・ワン	65.8	1位	ゴールフリー	67.4
2位	個別指導キャンパス	61.9	2位	京進の個別指導 スクール・ワン	66.9

※「滋賀県」は2位までの成立・発表となります。

京都府

順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
3位	個別指導キャンパス	63.8			

※「京都府」は3位までの成立・発表となります。

大阪府

順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	個別指導学院フリーステップ	68.4	1位	ITTO個別指導学院	67.0
2位	関西個別指導学院	68.1	2位	個別指導学院フリーステップ	66.8
3位	明光義塾	68.0	3位	スクールIE	66.5

※上記順位以降はサイトに掲載しております。

※上記順位以降はサイトに掲載しております。

調査主体：株式会社oricon ME(2023年11月1日発表)

《調査概要》

- ランキング発表日：2023/11/01 ■ 調査主体：株式会社oricon ME ■ 調査方法：インターネット調査
- 調査期間：2023/04/10～2023/06/28、2022/04/26～2022/07/19、2021/04/27～2021/06/28

2023年 オリコン顧客満足度[®]調査 高校受験 塾 近畿

- サンプル数：4,876人 ■ 規定人数：100人以上 ■ 調査企業数：40社
- 定義：高校受験を目的とし、中学生を対象に一定のカリキュラムに沿った形で集団授業を行っている塾
ただし、以下は対象外とする
 - 1) 高校受験向けではない塾
 - 2) 中高一貫校生専門の塾
 - 3) 一部の教科のみを扱っている塾
 - 4) 映像授業が主体の塾
- 調査対象者 性別：指定なし 年齢：中学生の保護者：男性32～69歳 女性30～69歳／高校生の保護者：男性35～69歳 女性33～69歳 地域：近畿（滋賀県、京都府、大阪府、兵庫県、奈良県、和歌山県）
条件：以下どちらかの条件を満たす人
 - 1) 高校受験を目的とした集団塾に通年通学している中学生の保護者
 - 2) 中学生の時に高校受験を目的とした集団塾に通年通学していた高校生の保護者
- URL: <https://juken.oricon.co.jp/rank-highschool/kinki/>

2023年 オリコン顧客満足度[®]調査 高校受験 個別指導塾 近畿

- サンプル数：3,381人 ■ 規定人数：100人以上 ■ 調査企業数：43社
- 定義：高校受験を目的とし、中学生を対象に一人一人に合わせたカリキュラムで個別指導を行っている塾
ただし、以下は対象外とする
 - 1) 高校受験向けではない塾
 - 2) 中高一貫校生向けの塾
 - 3) 一部の教科のみを扱っている塾
 - 4) 学校内個別指導塾
- 調査対象者 性別：指定なし 年齢：中学生の保護者：男性32～69歳 女性30～69歳／高校生の保護者：男性35～69歳 女性33～69歳 地域：近畿（滋賀県、京都府、大阪府、兵庫県、奈良県、和歌山県）
条件：以下どちらかの条件を満たす人
 - 1) 高校受験を目的とした個別指導塾に通年通学している中学生の保護者
 - 2) 中学生の時に高校受験を目的とした個別指導塾に通年通学していた高校生の保護者
- URL: <https://juken.oricon.co.jp/rank-highschool-individual/kinki/>

本プレスリリースの内容を引用される際は、以下の点にご留意ください。

- ・引用元の記載：「オリコン」「オリコン顧客満足度[®]」による調査である旨をご記載ください。
- ・関連リンクの記載：Web上でご紹介いただく場合、「オリコン顧客満足度[®]」内の該当ランキングページのリンク設置をお願いいたします。

- ▶「オリコン顧客満足度[®] 事業紹介ムービー」：<https://youtu.be/KKQwPGskia4>
- ▶「調査・ランキング方法について」：<https://cs.oricon.co.jp/method/>

オリコン顧客満足度[®]調査に関する本稿は報道用資料です。報道目的以外での掲載データおよび掲載ランキングのご使用はご遠慮ください。

【お問い合わせ先】 ml-cspr@oricon.jp TEL：03-5785-5618 オリコン顧客満足度[®]広報窓口