

2023年 オリコン顧客満足度[®]調査 満足度の高い『中学受験』塾ランキング《首都圏版》

『塾（集団塾）』【啓明館】が初の総合1位

『個別指導塾』【TOMAS】が3年連続3度目の総合1位

『公立中高一貫校対策 塾』【湘南ゼミナール】が初の総合1位

～地場企業が都道府県別1位を受賞～

『塾（集団塾）』「神奈川県」で【啓進塾（本社：神奈川県）】が1位、

『公立中高一貫校対策 塾』「千葉県」で【京葉学院（本社：千葉県）】が1位

実際のサービス利用者を対象に第三者の立場で顧客満足度調査を実施する株式会社oricon ME（本社：東京都港区 代表取締役社長：小池 恒 略称：オリコン）は、『中学受験』を目的とした塾についての満足度調査を実施し、2023年11月1日（水）14時にその結果を「オリコン顧客満足度[®]」公式サイト内（<https://life.oricon.co.jp/>）にて発表いたしました。

本稿では、首都圏の結果をお伝えします。

《TOPICS》

■『中学受験 塾 首都圏』2008年以来17度目の発表

【啓明館】が初の総合1位 評価項目別「講師」「通いやすさ・治安」「スタッフ」で1位

「埼玉県」「東京都」は【SAPIX小学部】が1位

「千葉県」は【四谷大塚】が1位

「神奈川県」は【啓進塾（本社：神奈川県横浜市）】が1位

■『中学受験 個別指導塾 首都圏』2011年以来13度目の発表

【TOMAS】が3年連続の総合1位 8つの評価項目すべてで1位

■『公立中高一貫校対策 塾 首都圏』2017年以来7度目の発表

【湘南ゼミナール】が初の総合1位 「成績向上・結果」「適切な受講費用」「講師」「教室・自習室」で1位

「千葉県」は【京葉学院（本社：千葉県千葉市）】が5年連続の1位

中学受験 塾 首都圏(回答者数:5,349名)			2023年 オリコン顧客満足度 [®] 調査 総合ランキング《首都圏版》 中学受験 個別指導塾 首都圏(回答者数:739名)			公立中高一貫校対策 塾 首都圏(回答者数:1,402名)		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	啓明館	73.1	1位	TOMAS	74.0	1位	湘南ゼミナール	70.0
2位	SAPIX小学部	72.7	2位	東京個別指導学院	71.1	2位	早稲田アカデミー	69.5
3位	四谷大塚	71.4	3位	栄光の個別ビザビ	70.0	3位	あづま進学教室	69.3
4位	日能研	71.0	4位	明光義塾	69.7	4位	栄光ゼミナール	69.2
5位	市進学院	70.7	5位	スクールIE	69.0	5位	中萬学院	68.9
5位	栄光ゼミナール	70.7	※5位までの成立・発表となります			※上記順位以降はサイトに掲載しております		

※上記順位以降はサイトに掲載しております

調査主体：株式会社oricon ME(2023年11月1日発表)

事前調査や企業ヒアリングをもとに、サービスに適した評価項目を設定し、各項目について満足度を聴取いたしました。結果を集計し規定の回答者数を満たした企業について、ランキングを発表しています。

オリコン顧客満足度[®]調査に関する本稿は報道用資料です。報道目的以外での掲載データおよび掲載ランキングのご使用はご遠慮ください。

【お問い合わせ先】 ml-cspr@oricon.jp TEL：03-5785-5618 オリコン顧客満足度[®]広報窓口

〈ランキング構成〉

『中学受験 塾 首都圏』

■ 総合 ■ 評価項目別（全9項目）「成績向上・結果」「適切な受講費用」「適切な人数・クラス」「講師」「カリキュラムの充実さ」「教室・自習室」「通いやすさ・治安」「スタッフ」「入試情報」

■ 部門別（1部門）都道府県別「埼玉県」「千葉県」「東京都」「神奈川県」

『中学受験 個別指導塾 首都圏』

■ 総合 ■ 評価項目別（全8項目）「成績向上・結果」「適切な受講費用」「講師」「カリキュラムの充実さ」「教室・自習室」「通いやすさ・治安」「スタッフ」「入試情報」

『公立中高一貫校対策 塾 首都圏』

■ 総合 ■ 評価項目別（全9項目）「成績向上・結果」「適切な受講費用」「適切な人数・クラス」「講師」「カリキュラムの充実さ」「教室・自習室」「通いやすさ・治安」「スタッフ」「入試情報」

■ 部門別（1部門）都道府県別「千葉県」「東京都」「神奈川県」

■『中学受験 塾 首都圏』総合1位は【啓明館】初受賞

中学受験を目的とし、小学生を対象に一定のカリキュラムに沿って集団授業を行っている塾35社を調査対象とし、その塾に通う子どもの保護者5,349人が回答した調査結果をもとに集計した『中学受験 塾 首都圏』ランキング（2022年までは『中学受験 集団塾 首都圏』として発表）。

総合1位は、【啓明館（株式会社さなる 本社：東京都新宿区）】となりました。評価項目では、「講師」「通いやすさ・治安」「スタッフ」で1位となりました。

都道府県別「埼玉県」「東京都」では【SAPIX小学部（株式会社日本入試センター 本社：東京都渋谷区）】がいずれも2年連続で1位を獲得しています。同社は、評価項目別「成績向上・結果」「適切な受講費用」「適切な人数・クラス」「カリキュラムの充実さ」「入試情報」でも1位となりました。

都道府県「千葉県」では【四谷大塚（株式会社 四谷大塚 本社：東京都中野区）】が初めて、「神奈川県」では【啓進塾（有限会社 啓進塾 本社：神奈川県横浜市）】が2年連続で1位を獲得しました。

（結果の詳細は、https://juken.oricon.co.jp/rank_junior/syutoken/ よりご確認ください。）



2023年 ORICON 顧客満足度[®]調査 総合ランキング
中学受験 塾 首都圏(回答者数: 5,349名)

順位	前回	サービス名	得点
↑1位	2位	啓明館	73.1
↓2位	1位	SAPIX小学部	72.7
3位	3位	四谷大塚	71.4
↑4位	5位	日能研	71.0
↑5位	6位	市進学院	70.7
↑5位	7位	栄光ゼミナール	70.7

※上記順位以降はサイトに掲載していません
調査主体:株式会社oricon ME(2023年11月1日発表)

2023年 ORICON 顧客満足度[®]調査 中学受験 塾 首都圏 都道府県別ランキング

埼玉県			千葉県			東京都			神奈川県		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	SAPIX小学部	73.5	1位	四谷大塚	73.8	1位	SAPIX小学部	72.7	1位	啓進塾	74.3
2位	栄光ゼミナール	71.1	2位	SAPIX小学部	71.9	2位	中学受験 グノーブル	72.1	2位	SAPIX小学部	73.1
3位	日能研	70.7	3位	早稲田アカデミー	70.7	3位	日能研	71.2	3位	早稲田アカデミー	72.3
4位	四谷大塚	70.0	4位	市進学院	70.2	4位	ena	71.1	4位	四谷大塚	72.0
5位	早稲田アカデミー	69.5	5位	日能研	69.1	5位	四谷大塚	71.0	5位	日能研	71.6

※「埼玉県」「千葉県」は5位までの成立・発表となります。「東京都」「神奈川県」の上記順位以降はサイトに掲載していません
調査主体:株式会社oricon ME(2023年11月1日発表)

■『中学受験 個別指導塾 首都圏』総合1位は【TOMAS】3年連続受賞

中学受験を目的とし、小学生を対象に一人一人に合わせたカリキュラムで個別指導を行っている塾36社を調査対象とし、その塾に通う子どもの保護者739人が回答した調査結果をもとに集計した『中学受験 個別指導塾 首都圏』ランキング。

総合1位は、【TOMAS（株式会社リソー教育 本社：東京都豊島区）】となりました。

評価項目では、「成績向上・結果」「適切な受講費用」「講師」「カリキュラムの充実さ」「教室・自習室」「通いやすさ・治安（【東京個別指導学院（株式会社東京個別指導学院 本社：東京都新宿区）】と同点）」「スタッフ」「入試情報」の8つの評価項目すべてで1位となりました。

（結果の詳細は、https://juken.oricon.co.jp/rank_junior/individual/ よりご確認ください。）



2023年 オリコン顧客満足度®調査 総合ランキング
中学受験 個別指導塾 首都圏(回答者数:739名)

順位	前回	サービス名	得点
1位	1位	TOMAS	74.0
2位	2位	東京個別指導学院	71.1
3位	3位	栄光の個別ビザビ	70.0
↑4位	5位	明光義塾	69.7
↓5位	4位	スクールIE	69.0

※5位までの成立・発表となります
調査主体:株式会社oricon ME(2023年11月1日発表)

2023年 オリコン顧客満足度®調査 中学受験 個別指導塾 首都圏 評価項目別ランキング

成績向上・結果			適切な受講費用			講師		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	TOMAS	73.3	1位	TOMAS	65.6	1位	TOMAS	76.7
2位	明光義塾	71.2	2位	明光義塾	64.9	2位	東京個別指導学院	71.9
3位	東京個別指導学院	70.8	3位	スクールIE	63.8	3位	栄光の個別ビザビ	71.0
4位	スクールIE	69.6	4位	栄光の個別ビザビ	63.6	4位	明光義塾	70.2
5位	栄光の個別ビザビ	69.4	5位	東京個別指導学院	63.2	5位	スクールIE	69.8
カリキュラムの充実さ			教室・自習室			通いやすさ・治安		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	TOMAS	74.4	1位	TOMAS	76.7	1位	東京個別指導学院	79.5
2位	東京個別指導学院	71.2	2位	東京個別指導学院	72.9	1位	TOMAS	79.5
3位	栄光の個別ビザビ	69.8	3位	栄光の個別ビザビ	70.9	3位	スクールIE	77.1
4位	明光義塾	69.4	4位	明光義塾	69.8	4位	明光義塾	76.5
5位	スクールIE	68.9	5位	スクールIE	68.6	5位	栄光の個別ビザビ	76.1
スタッフ			入試情報					
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点			
1位	TOMAS	77.2	1位	TOMAS	73.9			
2位	東京個別指導学院	74.7	2位	栄光の個別ビザビ	70.4			
3位	栄光の個別ビザビ	73.6	3位	東京個別指導学院	70.1			
4位	明光義塾	72.1	4位	明光義塾	69.4			
5位	スクールIE	70.9	5位	スクールIE	67.9			

※5位までの成立・発表となります
調査主体:株式会社oricon ME(2023年11月1日発表)

■『公立中高一貫校対策 塾 首都圏』総合1位は【湘南ゼミナール】初受賞

公立中高一貫校対策を目的とし、小学生を対象に一定のカリキュラムにとって集団授業を行っている塾27社に通う子どもの保護者1,402人が回答した調査結果をもとに集計した『公立中高一貫校対策 塾 首都圏』ランキング（2022年までは『公立中高一貫校対策 集団塾 首都圏』として発表）。

総合1位は、【湘南ゼミナール（株式会社 湘南ゼミナール 本社：神奈川県横浜市）】となりました。

評価項目では、「成績向上・結果」「適切な受講費用」「講師」「教室・自習室（【栄光ゼミナール（株式会社 栄光 本社：東京都千代田区）】と同点）」で1位となりました。



2023年 オリコン顧客満足度®調査 総合ランキング
公立中高一貫校対策 塾 首都圏(回答者数:1,402名)

順位	前回	サービス名	得点
↑1位	高評企業	湘南ゼミナール	70.0
↑2位	3位	早稲田アカデミー	69.5
↓3位	1位	あづま進学教室	69.3
↑4位	6位	栄光ゼミナール	69.2
↓5位	2位	中萬学院	68.9

※上記順位以降はサイトに掲載してあります
調査主体:株式会社oricon ME(2023年11月1日発表)
高評企業とは、規定人数の半数以上の回答があり、総合得点が60.0点以上の企業です

都道府県別「千葉県」では【京葉学院（株式会社京葉学院 本社：千葉県千葉市）】が5年連続、「東京都」では【Z会進学教室（株式会社Z会エデュース 本社：静岡県三島市）】が4年連続、「神奈川県」では【栄光ゼミナール】が初めてそれぞれ1位を獲得しています。

（結果の詳細は、https://juken.oricon.co.jp/rank_junior/junior-and-high/ よりご確認ください。）

2023年 オリコン顧客満足度[®]調査 公立中高一貫校対策 塾 首都圏 都道府県別ランキング

千葉県			東京都			神奈川県		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	京葉学院	69.5	1位	Z会進学教室	68.1	1位	栄光ゼミナール	71.8
2位	市進学院	69.3	2位	早稲田アカデミー	67.9	2位	湘南ゼミナール	70.2
			3位	栄光ゼミナール	67.6	3位	高校受験ステップ	70.1
			4位	ena	66.9	4位	中萬学院	69.1
			5位	臨海セミナー	64.7	5位	臨海セミナー	66.6

※「千葉県」は2位までの成立・発表となります

※「東京都」「神奈川県」の上記順位以降はサイトに掲載しております
調査主体:株式会社oricon ME(2023年11月1日発表)

《調査概要》

- ランキング発表日：2023/11/01 ■ 調査主体：株式会社oricon ME ■ 調査方法：インターネット調査
- 調査期間：2023/04/11～2023/06/28、2022/04/22～2022/07/25、2021/04/27～2021/06/23

2023年 オリコン顧客満足度[®]調査 中学受験 塾 首都圏

- サンプル数：5,349人 ■ 規定人数：100人以上 ■ 調査企業数：35社
- 定義：中学受験を目的とし、小学生を対象に一定のカリキュラムに沿った形で集団授業を行っている塾
ただし、以下は対象外とする

 - 1)公立中高一貫校対策の塾
 - 2)小学生を対象とした高校受験向けの塾
 - 3)受験等を対象としない補習塾
 - 4)一部の教科のみを扱っている塾
 - 5)映像授業が主体の塾

- 調査対象者 性別：指定なし 年齢：小学生の保護者：男性27～69歳 女性25～69歳／中学生の保護者：男性32～69歳 女性30～69歳 地域：首都圏（埼玉県、千葉県、東京都、神奈川県）
- 条件：以下どちらかの条件を満たす人

 - 1)国私立中学受験を目的とする集団塾に通年通学しており、国私立中学受験の予定がある小学生の保護者
 - 2)小学生の時に国私立中学受験を目的とする集団塾に通年通学しており、国私立中学を受験した中学生の保護者

- URL: https://juken.oricon.co.jp/rank_junior/syutoken/

2023年 オリコン顧客満足度®調査 中学受験 個別指導塾 首都圏

■ サンプル数：739人 ■ 規定人数：50人以上 ■ 調査企業数：36社

■ 定義：中学受験を目的とし、小学生を対象に一人一人に合わせたカリキュラムで個別指導を行っている塾
ただし、以下は対象外とする

- 1) 公立中高一貫校対策の塾
- 2) 小学生を対象とした高校受験向けの塾
- 3) 受験等を対象としない補習塾
- 4) 一部の教科のみを扱っている塾
- 5) 学校内個別指導塾

■ 調査対象者 性別：指定なし 年齢：小学生の保護者：男性27～69歳 女性25～69歳 / 中学生の保護者：男性32～69歳 女性30～69歳 地域：首都圏（埼玉県、千葉県、東京都、神奈川県）

条件：以下どちらかの条件を満たす人

- 1) 国私立中学受験を目的とする個別指導塾に集団塾と併用せず通年通学しており、国私立中学受験の予定がある小学生の保護者
- 2) 小学生の時に国私立中学受験を目的とする個別指導塾に集団塾と併用せず通年通学しており、国私立中学を受験した中学生の保護者

■ URL: https://juken.oricon.co.jp/rank_junior/individual/

2023年 オリコン顧客満足度®調査 公立中高一貫校対策 塾 首都圏

■ サンプル数：1,402人 ■ 規定人数：50人以上 ■ 調査企業数：27社

■ 定義：公立中高一貫校対策を目的とし、小学生を対象に一定のカリキュラムに沿った形で集団授業を行っている塾
ただし、以下は対象外とする

- 1) 国私立中学受験向けの塾
- 2) 小学生を対象とした高校受験向けの塾
- 3) 受験等を対象としない補習塾
- 4) 一部の教科のみを扱っている塾
- 5) 映像授業が主体の塾

■ 調査対象者 性別：指定なし 年齢：小学生の保護者：男性27～69歳 女性25～69歳 / 中学生の保護者：男性32～69歳 女性30～69歳 地域：首都圏（埼玉県、千葉県、東京都、神奈川県）

条件：以下どちらかの条件を満たす人

- 1) 公立中高一貫校対策を目的とする集団塾に通年通学しており、公立中高一貫校適性検査を受ける予定がある小学生の保護者
- 2) 小学生の時に公立中高一貫校対策を目的とする集団塾に通年通学しており、公立中高一貫校適性検査を受けた中学生の保護者

■ URL: https://juken.oricon.co.jp/rank_junior/junior-and-high/

本プレスリリースの内容を引用される際は、以下の点にご留意ください。

・引用元の記載：「オリコン」「オリコン顧客満足度®」による調査である旨をご記載ください。

・関連リンクの記載：Web上でご紹介いただく場合、「オリコン顧客満足度®」内の該当ランキングページのリンク設置をお願いいたします。

▶「オリコン顧客満足度® 事業紹介ムービー」：<https://youtu.be/KKQwPGskia4>

▶「調査・ランキング方法について」：<https://cs.oricon.co.jp/method/>

オリコン顧客満足度®調査に関する本稿は報道用資料です。報道目的以外での掲載データおよび掲載ランキングのご使用はご遠慮ください。

【お問い合わせ先】 ml-cspr@oricon.jp TEL：03-5785-5618 オリコン顧客満足度®広報窓口