

2023年 オリコン顧客満足度®調査
満足度の高い『中学受験』塾ランキング《東海版》
 ～地場企業が1位を受賞～

『塾（集団塾）』【**eisu（本社：三重県）**】が**3年連続4度目**の総合**1位**
 ～評価項目別「教室・自習室」は【**名進研（本社：愛知県）**】が1位～
 ～都道府県別「愛知県」で【**馬淵教室（本社：大阪府）**】が1位～

実際のサービス利用者を対象に第三者の立場で顧客満足度調査を実施する株式会社oricon ME（本社：東京都港区 代表取締役社長：小池 恒 略称：オリコン）は、『中学受験』を目的とした塾についての満足度調査を実施し、2023年11月1日（水）14時にその結果を「オリコン顧客満足度®」公式サイト内（<https://life.oricon.co.jp/>）にて発表いたしました。

本稿では、東海の結果をお伝えします。

《TOPICS》

■『中学受験 塾 東海』2014年以来9度目の発表

【**eisu（本社：三重県津市）**】が**3年連続4度目**の総合**1位**

評価項目9つのうち、8つで1位獲得

「成績向上・結果」では6年連続1位

「教室・自習室」は【**名進研（本社：愛知県名古屋市）**】が**2年連続1位**

■都道府県別「愛知県」は【**馬淵教室（本社：大阪府大阪市）**】が初の1位



2023年 オリコン顧客満足度®調査 総合ランキング
 中学受験 塾 東海(回答者数:554名)

順位	サービス名	得点
1位	eisu	75.3
2位	日能研	73.0
2位	名進研	73.0
4位	佐鳴予備校	70.9

※4位までの成立・発表となります
 調査主体:株式会社oricon ME(2023年11月1日発表)

〈ランキング構成〉

『中学受験 塾 東海』

- 総合 ■ 評価項目別（全9項目）「成績向上・結果」「適切な受講費用」「適切な人数・クラス」「講師」「カリキュラムの充実さ」「教室・自習室」「通いやすさ・治安」「スタッフ」「入試情報」
- 部門別（1部門）都道府県別「愛知県」

事前調査や企業ヒアリングをもとに、サービスに適した評価項目を設定し、各項目について満足度を聴取いたしました。結果を集計し規定の回答者数を満たした企業について、ランキングを発表しています。

オリコン顧客満足度®調査に関する本稿は報道用資料です。報道目的以外での掲載データおよび掲載ランキングのご使用はご遠慮ください。

【お問い合わせ先】 ml-cspr@oricon.jp TEL：03-5785-5618 オリコン顧客満足度®広報窓口

■『中学受験 塾 東海』総合1位は【eisu】3年連続4度目の受賞

中学受験を目的とし、小学生を対象に一定のカリキュラムに沿って集団授業を行っている塾14社を調査対象とし、その塾に通う子どもの保護者554人が回答した調査結果をもとに集計した『中学受験 塾 東海』ランキング。総合1位は、【eisu（株式会社 鈴鹿英数学院 本社：三重県津市）】が3年連続4度目の受賞となりました（2019年、2021～2023年）。


 2023年 オリコン顧客満足度[®]調査 総合ランキング
 中学受験 塾 東海(回答者数:554名)

順位	前回	サービス名	得点
1位	1位	eisu	75.3
2位	2位	日能研	73.0
↑2位	3位	名進研	73.0
4位	4位	佐鳴予備校	70.9

※4位までの成立・発表となります
 調査主体:株式会社oricon ME(2023年11月1日発表)

評価項目では、9つある評価項目のうち、「教室・自習室」を除く8つで1位を獲得しています。なかでも、「成績向上・結果」は6年連続6度目（2017～2023年）で継続して高い評価を得ています。「入試情報」は初めての1位となりました。

「教室・自習室」は【名進研（名進研ホールディングス株式会社 本社：愛知県名古屋市）】が2年連続で1位を獲得しました。

2023年 オリコン顧客満足度[®]調査 中学受験 塾 東海 評価項目別ランキング

成績向上・結果			適切な受講費用			適切な人数・クラス		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	eisu	77.3	1位	eisu	70.6	1位	eisu	73.3
2位	名進研	74.3	2位	佐鳴予備校	70.0	2位	名進研	72.2
3位	日能研	73.9	3位	日能研	68.9	3位	日能研	70.8
4位	佐鳴予備校	72.7	4位	名進研	67.8	4位	佐鳴予備校	70.0
講師			カリキュラムの充実さ			教室・自習室		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	eisu	77.3	1位	eisu	74.8	1位	名進研	72.4
2位	名進研	74.6	2位	日能研	72.9	2位	eisu	72.0
3位	日能研	73.6	3位	名進研	72.5	3位	日能研	71.8
4位	佐鳴予備校	73.0	4位	佐鳴予備校	70.8	4位	佐鳴予備校	70.1
通いやすさ・治安			スタッフ			入試情報		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	eisu	79.0	1位	eisu	77.1	1位	eisu	78.3
2位	名進研	76.5	2位	日能研	74.4	2位	日能研	75.7
3位	日能研	75.7	3位	名進研	73.5	3位	名進研	75.4
4位	佐鳴予備校	70.2	4位	佐鳴予備校	69.1	4位	佐鳴予備校	72.3

※それぞれ4位までの成立・発表となります
 調査主体:株式会社oricon ME(2023年11月1日発表)

■都道府県別「愛知県」1位は【馬淵教室】初受賞

部門別ランキングの都道府県別「愛知県」では、【馬淵教室（株式会社ウィルウェイ 本社：大阪府大阪市）】が初の1位を獲得しています。このほかの県は、規定人数を満たした企業が2社未満のため発表しておりません。

（結果の詳細は、https://juken.oricon.co.jp/rank_junior/tokai/ よりご確認ください。）

2023年 オリコン顧客満足度®調査 中学受験 塾 東海 都道府県別ランキング

愛知県		
順位	サービス名	得点
1位	馬淵教室	74.2
2位	日能研	72.7
3位	名進研	72.6
4位	浜学園	72.2
5位	京進の中学・高校受験 TOPΣ	71.6
6位	佐鳴予備校	70.6

※6位までの成立・発表となります

調査主体：株式会社oricon ME(2023年11月1日発表)

《調査概要》 2023年 オリコン顧客満足度®調査 中学受験 塾 東海

■ ランキング発表日：2023/11/01 ■ 調査主体：株式会社oricon ME ■ 調査方法：インターネット調査

■ サンプル数：554人 ■ 規定人数：50人以上 ■ 調査企業数：14社

■ 定義：中学受験を目的とし、小学生を対象に一定のカリキュラムに沿った形で集団授業を行っている塾

ただし、以下は対象外とする

- 1) 公立中高一貫校対策の塾
- 2) 小学生を対象とした高校受験向けの塾
- 3) 受験等を対象としない補習塾
- 4) 一部の教科のみを扱っている塾
- 5) 映像授業が主体の塾

■ 調査期間：2023/04/11～2023/06/28、2022/04/22～2022/07/25、2021/04/27～2021/06/23

■ 調査対象者 性別：指定なし 年齢：小学生の保護者：男性27～69歳 女性25～69歳 / 中学生の保護者：男性32～69歳 女性30～69歳 地域：東海（岐阜県、静岡県、愛知県、三重県）

条件：以下どちらかの条件を満たす人

- 1) 国私立中学受験を目的とする集団塾に通年通学しており、国私立中学受験の予定がある小学生の保護者
- 2) 小学生の時に国私立中学受験を目的とする集団塾に通年通学しており、国私立中学を受験した中学生の保護者

■ URL: https://juken.oricon.co.jp/rank_junior/tokai/

本プレスリリースの内容を引用される際は、以下の点にご留意ください。

・引用元の記載：「オリコン」「オリコン顧客満足度®」による調査である旨をご記載ください。

・関連リンクの記載：Web上でご紹介いただく場合、「オリコン顧客満足度®」内の該当ランキングページのリンク設置をお願いいたします。

▶「オリコン顧客満足度® 事業紹介ムービー」：<https://youtu.be/KKQwPGskia4>

▶「調査・ランキング方法について」：<https://cs.oricon.co.jp/method/>

オリコン顧客満足度®調査に関する本稿は報道用資料です。報道目的以外での掲載データおよび掲載ランキングのご使用はご遠慮ください。

【お問い合わせ先】 ml-cspr@oricon.jp TEL：03-5785-5618 オリコン顧客満足度®広報窓口