NEWS RELEASE

報道関係者各位　（送付枚数：　計４枚　）

2023年11月1日
株式会社 oricon ME

2023年 オリコン顧客満足度®調査
満足度の高い“小学生向け塾”ランキング《首都圏版》

『塾（集団塾）』**【高校受験ステップ】**が**調査開始以来8年連続**の**総合1位**

～都道府県別**「千葉県」**で**【臨海セミナー】**、**「東京都」**で**【早稲田アカデミー】**、
「神奈川県」で**【高校受験ステップ】**が1位～

『個別指導塾』**【ITTO個別指導学院】**が**初**の**総合1位**

実際のサービス利用者を対象に第三者の立場で顧客満足度調査を実施する株式会社oricon ME（本社：東京都港区 代表取締役社長：小池 恒 略称：オリコン）は、中学受験や公立中高一貫校対策を目的としない“小学生向け塾”についての満足度調査を実施し、2023年11月1日（水）14時にその結果を「オリコン顧客満足度®」公式サイト内（ https://life.oricon.co.jp/ ）にて発表いたしました。
本稿では、首都圏の結果をお伝えします。

《TOPICS》

■『小学生 塾 首都圏』 2016年以来8度目の発表
【高校受験ステップ】が**調査開始以来8年連続**の**総合1位**　評価項目9つすべてで1位
「千葉県」は**【臨海セミナー】**が4年連続1位
「東京都」は**【早稲田アカデミー】**が4年連続1位
「神奈川県」は**【高校受験ステップ】**が4年連続1位

■『小学生 個別指導塾 首都圏』 2017年以来7度目の発表
【ITTO個別指導学院】が**初**の**総合1位**　評価項目7つで1位

2023年 オリコン顧客満足度®調査　総合ランキング《首都圏版》

小学生 塾 首都圏（回答者数：2,094名）

順位	サービス名	得点
1位	高校受験ステップ	73.4
2位	湘南ゼミナール	69.7
3位	早稲田アカデミー	68.3
4位	臨海セミナー	68.0
5位	栄光ゼミナール	67.4

※5位までの成立・発表となります

小学生 個別指導塾 首都圏（回答者数：1,797名）

順位	サービス名	得点
1位	ITTO個別指導学院	67.6
2位	スクールIE	66.3
3位	明光義塾	65.6
4位	ナビ個別指導学院	65.5
5位	森塾	64.2

※上記順位以降はサイトに掲載しております

調査主体：株式会社oricon ME（2023年11月1日発表）

〈ランキング構成〉

『小学生 塾 首都圏』
■総合　■評価項目別（全9項目）「受講効果」「適切な受講費用」「適切な人数・クラス」「講師」「カリキュラムの充実さ」「教室・自習室」「通いやすさ・治安」「スタッフ」「情報提供」
■部門別（1部門）都道府県別「千葉県」「東京都」「神奈川県」

『小学生 個別指導塾 首都圏』
■総合　■評価項目別（全8項目）「受講効果」「適切な受講費用」「講師」「カリキュラムの充実さ」「教室・自習室」「通いやすさ・治安」「スタッフ」「情報提供」

オリコン顧客満足度®調査に関する本稿は報道用資料です。報道目的以外での掲載データおよび掲載ランキングのご使用はご遠慮ください。

【お問い合わせ先】 ml-cspr@oricon.jp　TEL：03-5785-5618 オリコン顧客満足度®広報窓口

事前調査や企業ヒアリングをもとに、サービスに適した評価項目を設定し、各項目について満足度を聴取いたしました。結果を集計し規定の回答者数を満たした企業について、ランキングを発表しています。

■『小学生 塾 首都圏』総合1位は【高校受験ステップ】調査開始以来8年連続受賞

中学受験や公立中高一貫校対策を目的とせず、小学生を対象に一定のカリキュラムに沿った形で集団授業を行っている塾34社を調査対象とし、その塾に通う子どもの保護者2,094人が回答した調査結果をもとに集計した『小学生 塾 首都圏』ランキング（2016年は『公立中学進学 集団塾（首都圏）』、2017年は『学習塾 小学生 集団 首都圏』、2018～2022年は『小学生 集団塾 首都圏』として発表）。

総合1位は、【高校受験ステップ（株式会社ステップ 本社：神奈川県藤沢市）】となりました。また、9つすべての評価項目で1位を獲得しています。なかでも、「受講効果」（2016年は「学力向上」として発表）や「適切な人数・クラス」は調査開始以来8年連続（2016～2023年）、「講師」や「スタッフ」は6年連続6度目（2018～2023年）など、継続して高い評価を得ています。

2023年 オリコン顧客満足度®調査 総合ランキング
小学生 塾 首都圏（回答者数：2,094名）

順位	前回	サービス名	得点
1位	1位	高校受験ステップ	73.4
2位	2位	湘南ゼミナール	69.7
3位	3位	早稲田アカデミー	68.3
4位	4位	臨海セミナー	68.0
5位	5位	栄光ゼミナール	67.4

※5位までの成立・発表となります
調査主体：株式会社oricon ME（2023年11月1日発表）

2023年 オリコン顧客満足度®調査 小学生 塾 首都圏 評価項目別ランキング

受講効果

順位	サービス名	得点
1位	高校受験ステップ	72.5
2位	湘南ゼミナール	70.3
3位	早稲田アカデミー	68.8
4位	臨海セミナー	68.2
5位	栄光ゼミナール	66.8

適切な受講費用

順位	サービス名	得点
1位	高校受験ステップ	69.9
2位	湘南ゼミナール	66.2
3位	臨海セミナー	65.5
4位	早稲田アカデミー	64.4
5位	栄光ゼミナール	63.0

適切な人数・クラス

順位	サービス名	得点
1位	高校受験ステップ	71.7
2位	湘南ゼミナール	68.2
3位	早稲田アカデミー	67.8
4位	栄光ゼミナール	66.9
5位	臨海セミナー	66.3

講師

順位	サービス名	得点
1位	高校受験ステップ	75.2
2位	湘南ゼミナール	71.0
3位	臨海セミナー	69.3
4位	早稲田アカデミー	69.0
5位	栄光ゼミナール	68.6

カリキュラムの充実さ

順位	サービス名	得点
1位	高校受験ステップ	73.7
2位	湘南ゼミナール	69.9
3位	早稲田アカデミー	69.0
4位	臨海セミナー	68.2
5位	栄光ゼミナール	67.3

教室・自習室

順位	サービス名	得点
1位	高校受験ステップ	72.2
2位	湘南ゼミナール	68.1
3位	栄光ゼミナール	67.4
4位	早稲田アカデミー	66.3
5位	臨海セミナー	65.8

通いやすさ・治安

順位	サービス名	得点
1位	高校受験ステップ	76.9
2位	湘南ゼミナール	75.1
3位	早稲田アカデミー	73.5
4位	臨海セミナー	72.7
5位	栄光ゼミナール	72.4

スタッフ

順位	サービス名	得点
1位	高校受験ステップ	75.2
2位	湘南ゼミナール	71.7
3位	早稲田アカデミー	70.3
4位	臨海セミナー	70.2
5位	栄光ゼミナール	70.0

情報提供

順位	サービス名	得点
1位	高校受験ステップ	75.3
2位	湘南ゼミナール	70.3
3位	早稲田アカデミー	69.3
4位	臨海セミナー	69.2
5位	栄光ゼミナール	68.6

※いずれも5位までの成立・発表となります
調査主体：株式会社oricon ME（2023年11月1日発表）

また、【高校受験ステップ】は、都道府県別「神奈川県」で4年連続1位（2020～2023年）も獲得しています。
なお、「千葉県」では【臨海セミナー（株式会社　臨海　本社：神奈川県横浜市）】が4年連続1位、「東京都」では【早稲田アカデミー（株式会社早稲田アカデミー　本社：東京都豊島区）】が4年連続1位となっています。
「埼玉県」は規定に満たず、ランキング不成立となりました。
（結果の詳細は、 https://juken.oricon.co.jp/rank-public-junior/syutoken/ よりご確認ください。）

2023年 オリコン顧客満足度®調査 小学生 塾 首都圏 都道府県別ランキング

千葉県

順位	サービス名	得点
1位	臨海セミナー	66.4
2位	市進学院	66.1

※「千葉県」は2位までの成立・発表となります。

東京都

順位	サービス名	得点
1位	早稲田アカデミー	67.4
2位	臨海セミナー	66.6
3位	栄光ゼミナール	65.5

神奈川県

順位	サービス名	得点
1位	高校受験ステップ	74.1
2位	湘南ゼミナール	70.0
3位	臨海セミナー	68.8

※「東京都」は3位までの成立・発表となります。 ※「神奈川県」は3位までの成立・発表となります。
調査主体：株式会社oricon ME（2023年11月1日発表）

■『小学生　個別指導塾　首都圏』総合1位は【ITTO個別指導学院】初受賞

中学受験や公立中高一貫校対策を目的とせず、小学生を対象に一人一人に合わせたカリキュラムで個別指導を行っている塾40社を調査対象とし、その塾に通う子どもの保護者1,797人が回答した調査結果をもとに集計した『小学生　個別指導塾　首都圏』ランキング。
総合1位は、【ITTO個別指導学院（自分未来きょういく 株式会社 本社：愛知県名古屋市）】が初めて獲得しました。
評価項目では、「通いやすさ・治安」を除く7項目（「受講効果」「適切な受講費用」「講師」「カリキュラムの充実さ」「教室・自習室」「スタッフ」「情報提供」）で、いずれも初めての1位となりました。
なお、「通いやすさ・治安」は【スクールIE（株式会社やる気スイッチグループ　本社：東京都中央区）】が調査開始以来7年連続1位を獲得しています。
（結果の詳細は、 https://juken.oricon.co.jp/rank-public-junior/individual/syutoken/ よりご確認ください。）

2023年 オリコン顧客満足度®調査 総合ランキング
小学生 個別指導塾 首都圏（回答者数：1,797名）

順位	前回	サービス名	得点
↑1位	2位	ITTO個別指導学院	67.6
↑2位	3位	スクールIE	66.3
↑3位	4位	明光義塾	65.6
↑4位	5位	ナビ個別指導学院	65.5
↑5位	7位	森塾	64.2

※上記順位以降はサイトに掲載しております
調査主体：株式会社oricon ME（2023年11月1日発表）

2023年 オリコン顧客満足度®調査 小学生 個別指導塾 首都圏 評価項目別ランキング

受講効果

順位	サービス名	得点
1位	ITTO個別指導学院	64.4
2位	ナビ個別指導学院	63.3
3位	明光義塾	63.2
4位	スクールIE	63.1
5位	森塾	62.8

適切な受講費用

順位	サービス名	得点
1位	ITTO個別指導学院	61.4
2位	森塾	59.8
3位	スクールIE	59.4
4位	創英ゼミナール	58.9
4位	ナビ個別指導学院	58.9

講師

順位	サービス名	得点
1位	ITTO個別指導学院	68.0
2位	スクールIE	66.8
3位	ナビ個別指導学院	66.2
4位	明光義塾	65.8
5位	森塾	64.2

カリキュラムの充実さ

順位	サービス名	得点
1位	ITTO個別指導学院	67.0
2位	スクールIE	66.8
3位	ナビ個別指導学院	66.2
4位	明光義塾	66.0
5位	創英ゼミナール	63.8

教室・自習室

順位	サービス名	得点
1位	ITTO個別指導学院	68.9
2位	ナビ個別指導学院	67.8
3位	スクールIE	66.6
3位	明光義塾	66.6
5位	森塾	65.5

通いやすさ・治安

順位	サービス名	得点
1位	スクールIE	75.7
2位	ITTO個別指導学院	75.6
3位	明光義塾	73.3
4位	創英ゼミナール	72.7
5位	森塾	71.4

スタッフ

順位	サービス名	得点
1位	ITTO個別指導学院	71.3
2位	スクールIE	70.0
3位	ナビ個別指導学院	69.1
4位	明光義塾	68.9
5位	森塾	67.3

情報提供

順位	サービス名	得点
1位	ITTO個別指導学院	68.7
2位	スクールIE	67.8
3位	明光義塾	67.5
4位	ナビ個別指導学院	67.2
5位	森塾	65.0

※上記順位以降はサイトに掲載しております
調査主体：株式会社oricon ME（2023年11月1日発表）

《調査概要》

■ランキング発表日：2023/11/01　■調査主体：株式会社oricon ME　■調査方法：インターネット調査
■調査期間：2023/04/11～2023/06/28、2022/04/22～2022/07/25、2021/04/27～2021/06/23

2023年 オリコン顧客満足度®調査 小学生 塾 首都圏

■サンプル数：2,094人　■規定人数：100人以上　■調査企業数：34社
■定義：中学受験や公立中高一貫校対策を目的とせず、小学生を対象に一定のカリキュラムに沿った形で集団授業を行っている塾
ただし、以下は対象外とする
1)中学受験対策の塾
2)公立中高一貫校対策の塾
3)一部の教科のみを扱っている塾
4)映像授業が主体の塾
■調査対象者　性別：指定なし　年齢：小学生の保護者：男性27～69歳 女性25～69歳／中学生の保護者：男性32～69歳 女性30～69歳　地域：首都圏（埼玉県、千葉県、東京都、神奈川県）
条件：以下どちらかの条件を満たす人
1)中学受験や公立中高一貫校対策を目的としない集団塾に通年通学している小学生の保護者
2)小学生の時に中学受験や公立中高一貫校対策を目的としない集団塾に通年通学していた中学生の保護者
■URL: https://juken.oricon.co.jp/rank-public-junior/syutoken/

2023年 オリコン顧客満足度®調査 小学生 個別指導塾 首都圏

■サンプル数：1,797人　■規定人数：100人以上　■調査企業数：40社
■定義：中学受験や公立中高一貫校対策を目的とせず、小学生を対象に一人一人に合わせたカリキュラムで個別指導を行っている塾
ただし、以下は対象外とする
1)中学受験対策の塾
2)公立中高一貫校対策の塾
3)一部の教科のみを扱っている塾
4)学校内個別指導塾
■調査対象者　性別：指定なし　年齢：小学生の保護者：男性27～69歳 女性25～69歳／中学生の保護者：男性32～69歳 女性30～69歳　地域：首都圏（埼玉県、千葉県、東京都、神奈川県）
条件：以下どちらかの条件を満たす人
1)中学受験や公立中高一貫校対策を目的としない個別指導塾に通年通学している小学生の保護者
2)小学生の時に中学受験や公立中高一貫校対策を目的としない個別指導塾に通年通学していた中学生の保護者
■URL: https://juken.oricon.co.jp/rank-public-junior/individual/syutoken/

本プレスリリースの内容を引用される際は、以下の点にご留意ください。

・引用元の記載：「オリコン」「オリコン顧客満足度®」による調査である旨をご記載ください。
・関連リンクの記載：Web上でご紹介いただく場合、「オリコン顧客満足度®」内の該当ランキングページのリンク設置をお願いいたします。

▶「オリコン顧客満足度®　事業紹介ムービー」：https://youtu.be/KKQwPGskia4
▶「調査・ランキング方法について」：https://cs.oricon.co.jp/method/

オリコン顧客満足度®調査に関する本稿は報道用資料です。報道目的以外での掲載データおよび掲載ランキングのご使用はご遠慮ください。

【お問い合わせ先】 ml-cspr@oricon.jp　TEL：03-5785-5618 オリコン顧客満足度®広報窓口