

NEWS RELEASE

報道関係者各位 (送付枚数 : 計 2 枚)

2016 年 6 月 9 日
株式会社 oricon ME

オリコン日本顧客満足度ランキング 転職、派遣情報などキャリア系全 6 業種更新

転職サイト 男性 1 位【エン転職】、女性 1 位【とらばーゆ】

派遣情報サイト 男性 1 位【マイナビ派遣】、女性 1 位【エン派遣】

実際にサービス・プロダクトを利用したことがあるユーザーのみを対象に満足度調査を実施する、「オリコン日本顧客満足度ランキング」(<http://life.oricon.co.jp/>)を展開する株式会社 oricon ME (本社：東京都港区、代表取締役社長：原田健明)は、顧客満足度の高い『転職サイト』(<http://career.oricon.co.jp/rank-job-change/>)を男女別、職種別、『派遣情報サイト』(<http://career.oricon.co.jp/rank-temp-staff/>)を男女別、合計 6 業種のランキングを発表いたしました。

転職サイトランキング【エン転職】が男性&営業職で 2 冠、女性 1 位は老舗【とらばーゆ】

過去 4 年以内に転職サイトを実際に利用し、正社員として就業した全国の男女 5,379 人を対象に行った同調査。性別での男女別、職種別での事務職、営業の計 4 業種で発表。その結果、エンジャパンが展開する【エン転職】が、『男性』(69.55)と『営業職』(71.17)で 1 位に選出された。

調査における評価項目は「登録のしやすさ」、「情報量・分かりやすさ」、「検索のしやすさ」、「検索結果」、「サイトの使いやすさ」の全 5 項目。【エン転職】は、『男性』ランキングでは「登録のしやすさ」では 2 位にとどまったが、その他 4 項目でトップとなり、『営業職』ランキングでも 4 項目でトップと、利用者からの高い満足度を実証する結果となった。

次に『転職サイト 女性』においては、リクルートが展開する【とらばーゆ】が 73.03 ポイントで 1 位に。1980 年、日本で初めて女性向け転職情報誌として誕生してから 30 年以上を経た今も、「デザインが良くて見易い。有名なサイトだから安心感、信頼感が有るから、信用出来る」(20 代/女性)との声。同サービスは、女性に人気の職種『事務職』でも 2 位にランクインしていることから、女性の転職シーンにおける必須サービスとして、時代のニーズに合わせたサポート力を、培ってきたといえる。

『転職サイト 事務職』では、インテリジェンスが展開する『DODA』(70.61)が 1 位に。評価項目別ランキングでも、すべてが全体平均値を上回る満足度を獲得し、全項目で TOP3 入りとなった。「面接対策の動画もわかりやすく具体的でよかった」(20 代/女性)など、オリジナルコンテンツも支持されている。

顧客満足度の高い『転職サイト 男性』

| | | |
|---|----------|-------|
| 1 | エン転職 | 69.55 |
| 2 | リクナビNEXT | 68.55 |
| 3 | マイナビ転職 | 68.30 |
| 4 | DODA | 68.00 |

顧客満足度の高い『転職サイト 女性』

| | | |
|---|-----------|-------|
| 1 | とらばーゆ | 73.03 |
| 2 | 女の転職@type | 72.09 |
| 3 | エン転職 | 69.03 |
| 4 | リクナビNEXT | 66.96 |
| 5 | マイナビ転職 | 66.59 |
| 6 | DODA | 64.81 |

顧客満足度の高い『転職サイト 営業職』

| | | |
|---|----------|-------|
| 1 | エン転職 | 71.17 |
| 2 | リクナビNEXT | 68.03 |
| 3 | DODA | 67.52 |
| 4 | マイナビ転職 | 66.40 |

顧客満足度の高い『転職サイト 事務職』

| | | |
|---|-----------|-------|
| 1 | DODA | 70.61 |
| 2 | とらばーゆ | 70.49 |
| 3 | リクナビNEXT | 69.24 |
| 4 | 女の転職@type | 68.14 |
| 5 | エン転職 | 67.12 |
| 6 | マイナビ転職 | 66.37 |

【本件に関するお問い合わせ先】

オリコン株式会社 広報部 根本 本田 長谷川 TEL : 03-6447-2721/FAX : 03-3405-8192
「オリコン日本顧客満足度調査」PR 担当 : 小家(koie@oricon.jp) TEL : 03-5785-5628/FAX : 03-3405-5204

派遣情報サイトランキング、男性1位【マイナビ派遣】、女性1位【エン派遣】

過去2年以内に、サイトでの募集情報に応募し、就業した全国の男女1,401人を対象に調査を実施。調査時の評価項目は「登録のしやすさ」、「情報量・分かりやすさ」、「検索のしやすさ」、「検索結果」、「サイトの使いやすさ」の計5項目。男女別のランキングを、発表している。

『男性』の1位は【マイナビ派遣】(72.27)。3つの評価項目でトップに選出され、なかでも「登録のしやすさ」の満足度は81.82ポイントという高得点を示した。『女性』の1位には【エン派遣】(71.82)が登場し、こちらはすべての評価項目で首位に。「条件設定を細かくしても、ある程度の件数が表示された」(30代)と、サイトの操作性や豊富な情報量が、総合的な1位に直結したようだ。

顧客満足度の高い『派遣情報サイト 男性』

| | | |
|---|--------|-------|
| 1 | マイナビ派遣 | 72.27 |
| 2 | リクナビ派遣 | 69.43 |
| 3 | エン派遣 | 63.81 |

顧客満足度の高い『派遣情報サイト 女性』

| | | |
|---|---------|-------|
| 1 | エン派遣 | 71.82 |
| 2 | はたらこねっと | 68.70 |
| 3 | リクナビ派遣 | 68.56 |
| 4 | マイナビ派遣 | 64.28 |

■調査概要：転職サイト 男性／女性／事務職／営業職

| | | | |
|-------|---|------|------------------------|
| 回答者数 | 5,379サンプル | ○男性 | 調査企業数 15社／調査対象者性別：男性 |
| 事前調査 | 2015/11/01～2016/04/15 | ○女性 | 調査企業数 22社／調査対象者性別：女性 |
| 調査期間 | 2016/04/18～2016/04/28 | ○事務職 | 調査企業数 33社／調査対象者性別：指定なし |
| 調査対象者 | 年齢：20歳以上 地域：全国 | ○営業職 | 調査企業数 36社／調査対象者性別：指定なし |
| 条件 | 過去4年以内に転職情報サイトを使って転職し、正社員として就業した人 | | |
| 定義 | 正社員での転職を希望している人(求職者)に対して社員採用情報を提供しているサイトを対象とする。 なお、下記条件を満たしていることを条件とする。 | | |
| | (1) 人材紹介だけでなく、企業に直接応募できる求人扱っている | | |
| | (2) 全国8エリア全ての求人扱っている (3) 複数の職種・業種の求人扱っている | | |
| | (4) 特定のユーザー属性に限定していないこと／または女性を対象としたサイトであること | | |
| | (5) 独自の求人扱っている(他サイトの横断検索サイトは除く) | | |
| | (6) 単なる求人情報の掲載だけでなく正社員の転職に特化している(掲載されている情報が原則として社員の求人である、アルバイト情報サイトの派生ではない、社員からの更なるキャリアアップに適した求人が多い、など) | | |
| | (7) Webサイトである(紙媒体、アプリ、SNSは対象外) | | |

■調査概要：派遣情報サイト 男性／女性

| | | | |
|-------|---|-----|----------------------|
| 回答者数 | 1,401サンプル | ○男性 | 調査企業数 12社／調査対象者性別：男性 |
| 調査期間 | 2016/04/19～2016/04/25 | ○女性 | 調査企業数 13社／調査対象者性別：女性 |
| 事前調査 | 2015/11/01～2016/04/18 | | |
| 調査対象者 | 年齢：20歳以上 地域：全国 | | |
| 条件 | 過去2年以内に派遣情報サイトに掲載された募集情報に応募し、就業した経験のある人 | | |
| 定義 | 複数の人材派遣会社の求人情報を一括して紹介しているWEBサイトを対象とする。 なお、下記条件を満たしていることを条件とする。 | | |
| | (1) 自社グループの人材派遣会社の情報だけでなく、幅広い派遣情報を扱っている | | |
| | (2) 全国8エリア全ての派遣情報を扱っている (3) 複数の職種・業種の派遣情報を扱っている | | |
| | (4) 特定のユーザー属性に限定していないこと。または男性を対象としたサイトであること | | |
| | (5) Webサイトである(紙媒体、アプリ、SNSは除く) | | |

◆掲載・お取扱いについて

オリコン日本顧客満足度ランキングに関する本ニュースリリースは、報道用資料です。報道の範囲内での掲載データ、及び掲載ランキングのご使用は、無償となっております。(※その他詳細は、直接お問い合わせください)

同ランキングは利用者の認識に基づくものであり、あくまで1つの目安としてご利用いただいておりますため、必ずしもランクイン企業の各評価、順位の有意性を保証するものではありません。

◆出稿・広告・販売データご購入など各種お問合せ窓口 ⇒ <http://cs.oricon.co.jp/contact/>

◆お問合せ受付 ⇒ 企業案内・データサービス：ml-cs@oricon.jp ⇒ その他：cs-user@oricon.jp

【本件に関するお問い合わせ先】

オリコン株式会社 広報部 根本 本田 長谷川 TEL：03-6447-2721/FAX：03-3405-8192
「オリコン日本顧客満足度調査」PR担当：小家(koie@oricon.jp) TEL：03-5785-5628/FAX：03-3405-5204