

**2023年 オリコン顧客満足度<sup>®</sup>調査**  
**満足度の高い“小学生向け塾”ランキング《東海版》**  
**～地場企業が1位を受賞～**

『塾（集団塾）』【**リード進学塾（本社：岐阜県）**】が初の総合1位  
 ～都道府県別「**岐阜県**」で【**志門塾（本社：岐阜県）**】、  
 「**静岡県**」で【**三島進学ゼミナール（本社：静岡県）**】、  
 「**愛知県**」で【**野田塾（本社：愛知県）**】が1位～  
 『個別指導塾』【**ITTO個別指導学院（本社：愛知県）**】が2年連続の総合1位

実際のサービス利用者を対象に第三者の立場で顧客満足度調査を実施する株式会社oricon ME（本社：東京都港区 代表取締役社長：小池 恒 略称：オリコン）は、中学受験や公立中高一貫校対策を目的としない“小学生向け塾”についての満足度調査を実施し、2023年11月1日（水）14時にその結果を「オリコン顧客満足度<sup>®</sup>」公式サイト内（<https://life.oricon.co.jp/>）にて発表いたしました。  
 本稿では、東海の結果をお伝えします。

## 《TOPICS》

### ■『小学生 塾 東海』2016年以来7度目の発表

【**リード進学塾（本社：岐阜県多治見市）**】が初の総合1位

評価項目9つ中「受講効果」「適切な受講費用」「適切な人数・クラス」「スタッフ」の4つで1位

「**岐阜県**」は【**志門塾（本社：岐阜県大垣市）**】が2度目の1位

「**静岡県**」は【**三島進学ゼミナール（本社：静岡県三島市）**】が4年連続1位

「**愛知県**」は【**野田塾（本社：愛知県津島市）**】が4年連続1位

### ■『小学生 個別指導塾 東海』2022年以来2度目の発表

【**ITTO個別指導学院**】が総合1位 評価項目8つすべてで1位

2023年 オリコン顧客満足度 <sup>®</sup> 調査 総合ランキング《東海版》					
小学生 塾 東海(回答者数:714名)			小学生 個別指導塾 東海(回答者数:543名)		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	リード進学塾	70.4	1位	ITTO個別指導学院	65.7
2位	野田塾	70.2	2位	スクールIE	64.4
3位	佐鳴予備校	66.8	3位	ナビ個別指導学院	63.7
4位	秀英予備校	66.0	4位	明光義塾	62.6
			5位	みやび個別指導学院	62.1

※『小学生 塾 東海』は4位まで、『小学生 個別指導塾 東海』は5位までの成立・発表となります  
 調査主体：株式会社oricon ME(2023年11月1日発表)

オリコン顧客満足度<sup>®</sup>調査に関する本稿は報道用資料です。報道目的以外での掲載データおよび掲載ランキングのご使用はご遠慮ください。

【お問い合わせ先】 ml-cspr@oricon.jp TEL：03-5785-5618 オリコン顧客満足度<sup>®</sup>広報窓口

## 〈ランキング構成〉

### 『小学生 塾 東海』

■ 総合 ■ 評価項目別（全9項目）「受講効果」「適切な受講費用」「適切な人数・クラス」「講師」「カリキュラムの充実さ」「教室・自習室」「通いやすさ・治安」「スタッフ」「情報提供」

■ 部門別（1部門）都道府県別「岐阜県」「静岡県」「愛知県」

### 『小学生 個別指導塾 東海』

■ 総合 ■ 評価項目別（全8項目）「受講効果」「適切な受講費用」「講師」「カリキュラムの充実さ」「教室・自習室」「通いやすさ・治安」「スタッフ」「情報提供」

事前調査や企業ヒアリングをもとに、サービスに適した評価項目を設定し、各項目について満足度を聴取いたしました。結果を集計し規定の回答者数を満たした企業について、ランキングを発表しています。

## ■『小学生 塾 東海』総合1位は【リード進学塾】初受賞

中学受験や公立中高一貫校対策を目的とせず、小学生を対象に一定のカリキュラムに沿った形で集団授業を行っている塾17社を調査対象とし、その塾に通う子どもの保護者714人が回答した調査結果をもとに集計した『小学生 塾 東海』ランキング。

総合1位は、【リード進学塾（プロジェクトリーズ株式会社 本社：岐阜県多治見市）】となりました。また、9つの評価項目のうち、「受講効果」「適切な受講費用」「適切な人数・クラス」「スタッフ」の4項目で1位を獲得しています。「受講効果」「適切な受講費用（2022年までは「適切な受講料」として発表）」「適切な人数・クラス」は2年連続（2022～2023年）、「スタッフ」は初めての1位となりました。

このほかの5つの評価項目は、【野田塾（株式会社 野田塾 本社：愛知県津島市）】が1位を獲得しました。なかでも、「講師」「通いやすさ・治安」「情報提供」は5年連続6度目（2016年、2019～2023年）の1位と継続して高い評価を獲得しています。



2023年 オリコン顧客満足度<sup>®</sup>調査 総合ランキング  
小学生 塾 東海(回答者数:714名)

順位	前回	サービス名	得点
↑1位	2位	リード進学塾	70.4
↓2位	1位	野田塾	70.2
3位	3位	佐鳴予備校	66.8
4位	4位	秀英予備校	66.0

※4位までの成立・発表となります  
調査主体:株式会社oricon ME(2023年11月1日発表)

2023年 オリコン顧客満足度<sup>®</sup>調査 小学生 個別指導塾 東海 評価項目別ランキング

受講効果			適切な受講費用			講師		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	ITTO個別指導学院	62.4	1位	ITTO個別指導学院	59.6	1位	ITTO個別指導学院	66.9
2位	スクールIE	61.7	2位	明光義塾	56.8	2位	スクールIE	65.1
3位	ナビ個別指導学院	59.9	3位	ナビ個別指導学院	56.3	3位	ナビ個別指導学院	65.0
3位	明光義塾	59.9	4位	スクールIE	56.0	4位	明光義塾	63.0
5位	みやび個別指導学院	58.6	5位	みやび個別指導学院	55.5	5位	みやび個別指導学院	62.3
カリキュラムの充実さ			教室・自習室			通いやすさ・治安		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	ITTO個別指導学院	65.1	1位	ITTO個別指導学院	68.1	1位	ITTO個別指導学院	71.7
2位	ナビ個別指導学院	64.9	2位	スクールIE	67.6	2位	スクールIE	70.8
3位	スクールIE	64.7	3位	ナビ個別指導学院	67.5	3位	みやび個別指導学院	67.9
4位	明光義塾	62.9	4位	みやび個別指導学院	67.2	4位	明光義塾	67.5
5位	みやび個別指導学院	61.6	5位	明光義塾	65.9	5位	ナビ個別指導学院	67.0
スタッフ			情報提供					
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点			
1位	ITTO個別指導学院	70.3	1位	ITTO個別指導学院	67.9			
2位	スクールIE	69.1	2位	ナビ個別指導学院	65.8			
3位	ナビ個別指導学院	67.8	3位	スクールIE	65.7			
4位	明光義塾	65.8	4位	明光義塾	64.3			
5位	みやび個別指導学院	65.7	5位	みやび個別指導学院	64.1			

※いずれも5位までの成立・発表となります

調査主体:株式会社oricon ME(2023年11月1日発表)

また、【野田塾】は、都道府県別「愛知県」でも4年連続1位（2020～2023年）となりました。  
 なお、都道府県別「岐阜県」は【志門塾（株式会社東海プロセスサービス 本社：岐阜県大垣市）】が2020年に続いて2度目の1位、「静岡県」は【三島進学ゼミナール（三島進学ゼミナール 本社：静岡県三島市）】が4年連続1位を獲得しています。「三重県」は規定に満たず、ランキング不成立となりました。

（結果の詳細は、 <https://juken.oricon.co.jp/rank-public-junior/tokai/> よりご確認ください。）

2023年 オリコン顧客満足度<sup>®</sup>調査 小学生 塾 東海 都道府県別ランキング

岐阜県			静岡県			愛知県		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	志門塾	72.4	1位	三島進学ゼミナール	71.6	1位	野田塾	69.0
2位	リード進学塾	72.3	2位	佐鳴予備校	70.6	2位	河合塾Wings	66.5
			3位	秀英予備校	68.9	3位	佐鳴予備校	64.9
						4位	秀英予備校	63.0

※「岐阜県」は2位までの成立・発表となります。

※「静岡県」は3位までの成立・発表となります。

※「愛知県」は4位までの成立・発表となります。

調査主体：株式会社oricon ME（2023年11月1日発表）

### ■『小学生 個別指導塾 東海』総合1位は【ITTO個別指導学院】2年連続2度目の受賞

中学受験や公立中高一貫校対策を目的とせず、小学生を対象に一人一人に合わせたカリキュラムで個別指導を行っている塾24社を調査対象とし、その塾に通う子どもの保護者543人が回答した調査結果をもとに集計した『小学生 個別指導塾 東海』ランキング。

総合1位は、2年連続で【ITTO個別指導学院（自分未来きょういく株式会社 本社：愛知県名古屋市）】となりました。

評価項目では、全8項目すべてで2年連続1位を獲得しました。



2023年 オリコン顧客満足度<sup>®</sup>調査 総合ランキング  
 小学生 個別指導塾 東海（回答者数：543名）

順位	前回	サービス名	得点
1位	1位	ITTO個別指導学院	65.7
2位	高評企業	スクールIE	64.4
↓3位	2位	ナビ個別指導学院	63.7
↓4位	3位	明光義塾	62.6
5位	—	みやび個別指導学院	62.1

※5位までの成立・発表となります

調査主体：株式会社oricon ME（2023年11月1日発表）

（結果の詳細は、 <https://juken.oricon.co.jp/rank-public-junior/individual/tokai/> よりご確認ください。）

2023年 オリコン顧客満足度<sup>®</sup>調査 小学生 個別指導塾 東海 評価項目別ランキング

受講効果			適切な受講費用			講師		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	ITTO個別指導学院	62.4	1位	ITTO個別指導学院	59.6	1位	ITTO個別指導学院	66.9
2位	スクールIE	61.7	2位	明光義塾	56.8	2位	スクールIE	65.1
3位	明光義塾	59.9	3位	ナビ個別指導学院	56.3	3位	ナビ個別指導学院	65.0
3位	ナビ個別指導学院	59.9	4位	スクールIE	56.0	4位	明光義塾	63.0
5位	みやび個別指導学院	58.6	5位	みやび個別指導学院	55.5	5位	みやび個別指導学院	62.3

カリキュラムの充実さ			教室・自習室			通いやすさ・治安		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	ITTO個別指導学院	65.1	1位	ITTO個別指導学院	68.1	1位	ITTO個別指導学院	71.7
2位	ナビ個別指導学院	64.9	2位	スクールIE	67.6	2位	スクールIE	70.8
3位	スクールIE	64.7	3位	ナビ個別指導学院	67.5	3位	みやび個別指導学院	67.9
4位	明光義塾	62.9	4位	みやび個別指導学院	67.2	4位	明光義塾	67.5
5位	みやび個別指導学院	61.6	5位	明光義塾	65.9	5位	ナビ個別指導学院	67.0

スタッフ			情報提供		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	ITTO個別指導学院	70.3	1位	ITTO個別指導学院	67.9
2位	スクールIE	69.1	2位	ナビ個別指導学院	65.8
3位	ナビ個別指導学院	67.8	3位	スクールIE	65.7
4位	明光義塾	65.8	4位	明光義塾	64.3
5位	みやび個別指導学院	65.7	5位	みやび個別指導学院	64.1

※いずれも5位までの成立・発表となります

調査主体：株式会社oricon ME（2023年11月1日発表）

## 《調査概要》

- ランキング発表日：2023/11/01 ■ 調査主体：株式会社oricon ME ■ 調査方法：インターネット調査
- 調査期間：2023/04/11～2023/06/28、2022/04/22～2022/07/25、2021/04/27～2021/06/23

### 2023年 オリコン顧客満足度®調査 小学生 塾 東海

- サンプル数：714人 ■ 規定人数：50人以上 ■ 調査企業数：17社
- 定義：中学受験や公立中高一貫校対策を目的とせず、小学生を対象に一定のカリキュラムに沿った形で集団授業を行っている塾

ただし、以下は対象外とする

- 1) 中学受験対策の塾
- 2) 公立中高一貫校対策の塾
- 3) 一部の教科のみを扱っている塾
- 4) 映像授業が主体の塾

- 調査対象者 性別：指定なし 年齢：小学生の保護者：男性27～69歳 女性25～69歳 / 中学生の保護者：男性32～69歳 女性30～69歳 地域：東海（岐阜県、静岡県、愛知県、三重県）

条件：以下どちらかの条件を満たす人

- 1) 中学受験や公立中高一貫校対策を目的としない集団塾に通年通学している小学生の保護者
- 2) 小学生の時に中学受験や公立中高一貫校対策を目的としない集団塾に通年通学していた中学生の保護者

- URL: <https://juken.oricon.co.jp/rank-public-junior/tokai/>

### 2023年 オリコン顧客満足度®調査 小学生 個別指導塾 東海

- サンプル数：543人 ■ 規定人数：50人以上 ■ 調査企業数：24社
- 定義：中学受験や公立中高一貫校対策を目的とせず、小学生を対象に一人一人に合わせたカリキュラムで個別指導を行っている塾

ただし、以下は対象外とする

- 1) 中学受験対策の塾
- 2) 公立中高一貫校対策の塾
- 3) 一部の教科のみを扱っている塾
- 4) 学校内個別指導塾

- 調査対象者 性別：指定なし 年齢：小学生の保護者：男性27～69歳 女性25～69歳 / 中学生の保護者：男性32～69歳 女性30～69歳 地域：東海（岐阜県、静岡県、愛知県、三重県）

条件：以下どちらかの条件を満たす人

- 1) 中学受験や公立中高一貫校対策を目的としない個別指導塾に通年通学している小学生の保護者
- 2) 小学生の時に中学受験や公立中高一貫校対策を目的としない個別指導塾に通年通学していた中学生の保護者

- URL: <https://juken.oricon.co.jp/rank-public-junior/individual/tokai/>

本プレスリリースの内容を引用される際は、以下の点にご留意ください。

- ・引用元の記載：「オリコン」「オリコン顧客満足度®」による調査である旨をご記載ください。
- ・関連リンクの記載：Web上でご紹介いただく場合、「オリコン顧客満足度®」内の該当ランキングページのリンク設置をお願いいたします。

▶「オリコン顧客満足度® 事業紹介ムービー」：<https://youtu.be/KKQwPGskia4>

▶「調査・ランキング方法について」：<https://cs.oricon.co.jp/method/>

オリコン顧客満足度®調査に関する本稿は報道用資料です。報道目的以外での掲載データおよび掲載ランキングのご使用はご遠慮ください。

【お問い合わせ先】 ml-cspr@oricon.jp TEL：03-5785-5618 オリコン顧客満足度®広報窓口